Regulamin promocji

Nowe środki na Koncie Multi oszczędnościowym

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o promocji. Szczegółowe jej warunki opisujemy w rozdziale „Pełna treść regulaminu”.

W promocji możesz zyskać **promocyjne oprocentowanie** w wysokości 4,50 % w skali roku dla **nowych środków** do kwoty 200 000 zł, które będziesz mieć w **okresie trwania promocji** na Koncie Multi oszczędnościowym, którego jesteś jedynym właścicielem. Promocyjne oprocentowanie jest sumą **standardowego oprocentowania i podwyższonego oprocentowania**. Nowe środki to Twoje pieniądze, które nie były ulokowane w naszym banku na wszystkich Twoich kontach w złotych lub lokatach w złotych (**aktywa**) – do 27 sierpnia 2026 r. (**dzień bazowy**) włącznie.

Do promocji możesz przystąpić od 4 września do 20 listopada 2026 r., a oprocentowanie promocyjne dla nowych środków naliczymy od dnia, gdy przystąpisz do promocji do 29 listopada 2026 r. włącznie.

Pełna treść regulaminu

O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Jest to XIII edycja tej promocji.
2. Zapoznaj się z tym regulaminem, zanim przystąpisz do promocji.
3. Gdy używamy zwrotów:
   a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
   b. „my” – to Erste Bank Polska S.A.
4. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniczku.

Organizator

1. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
2. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, Plac Europejski 3A, 00-844 Warszawa.

3. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną;
2. masz ukończone 18 lat;
3. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych;
4. masz lub otworzysz indywidualne Konto Multi oszczędnościowe i wskażesz je jako **rachunek promocyjny**;
5. przystąpisz do tej promocji. Sposoby przystąpienia opisaliśmy w tym regulaminie, w rozdziale „Jak przystąpisz do promocji".

Czas promocji

1. Do promocji możesz przystąpić od 4.09.2026 r. do 20.11.2026 r. – jest to **okres oferowania promocji** czyli czas, w którym możesz przystąpić do tej promocji.
2. Promocja trwa od dnia, w którym przystąpisz do promocji, do 29.11.2026 r. w tym okresie naliczamy promocyjne oprocentowanie w wysokości 4,50 % w skali roku dla nowych środków do kwoty 200 000 zł. Promocyjne oprocentowanie jest sumą standardowego oprocentowania i podwyższonego oprocentowania.

Jak przystąpisz do promocji

1. Aby zyskać promocyjne oprocentowanie musisz przystąpić do promocji, w tym potwierdzić, że znasz treść regulaminu tej promocji. Jeśli tego nie zrobisz, nie będziemy mogli naliczyć Ci promocyjnego oprocentowania.
2. Jeśli masz już Konto Multi oszczędnościowe to możesz przystąpić do promocji, gdy wskażesz je jako rachunek promocyjny. Zrobisz to w:
   a. naszych **placówkach** – podpisz deklarację Przystąpienie do promocji, w której wskażesz Konto Multi oszczędnościowe, które ma wziąć udział w promocji i potwierdź, że znasz regulamin tej promocji;
   b. **bankowości internetowej Erste** lub **aplikacji Erste** – wejdź w Ofertę i w sekcji Oszczędności wybierz Konta Oszczędnościowe – kliknij przycisk Sprawdź ofertę, następnie przycisk Dołączam i potwierdź, że akceptujesz regulamin tej promocji;

c. przez telefon, jeśli zawarliśmy (Ty i my) umowę Private Banking lub masz dostęp do Usługi Erste Platinum i potwierdzisz w trakcie rozmowy, że akceptujesz regulamin tej promocji.

3. Jeśli nie masz jeszcze Konta Multi oszczędnościowego, to możesz przystąpić do promocji w momencie, gdy je otworzysz oraz wskażesz je jako rachunek promocyjny w:
   a. naszych placówkach – w momencie otwarcia tego konta, podpisz również deklarację Przystąpienia do promocji, w której wskażesz Konto Multi oszczędnościowe, które ma wziąć udział w promocji i potwierdź, że znasz regulamin tej promocji;
   b. bankowości internetowej Erste lub aplikacji Erste – wejdź w Ofertę, w sekcji Oszczędności, sprawdź ofertę kont oszczędnościowych – następnie otwórz Konto Multi oszczędnościowe z promocją dla nowych środków - kliknij przycisk Wybieram. w kolejnym kroku potwierdzisz, że akceptujesz regulamin tej promocji;
   c. przez telefon, jeśli zawarliśmy (Ty i my) umowę Private Banking lub masz dostęp do Usługi Platinum i potwierdzisz w trakcie rozmowy, że akceptujesz regulamin tej promocji.

Zasady promocji

1. Do promocji możesz przystąpić tylko 1 raz w okresie trwania promocji.
2. Kwotę Twoich nowych środków, dla których naliczymy promocyjne oprocentowanie będziemy ustalać codziennie w okresie trwania promocji na koniec każdego dnia.

Pamiętaj!

Każda transakcja, która obciąży Twoje rachunki po 27.08.2026 r. (np. przelew wychodzący, płatność kartą, wypłata gotówki) obniży saldo aktywów. Wtedy nadwyżka pieniędzy ponad saldo aktywów na dzień bazowy zmniejszy się, co spowoduje zmniejszenie kwoty nowych środków.

3. Odsetki naliczone na podstawie podwyższonego oprocentowania i standardowego oprocentowania wypłacamy łącznie ostatniego dnia danego

miesiąca. Informację o wysokości naliczonych odsetek znajdziesz w historii konta i na wyciągu z tego konta.

4. Standardowe oprocentowanie naliczamy dla całego salda rachunku promocyjnego zgodnie z zawartą umową Konta Multi oszczędnościowego. Podwyższone oprocentowanie naliczymy tylko dla nowych środków.
5. Jeżeli suma nowych środków, które zgromadzisz na Koncie Multi oszczędnościowym przekroczy 200 000 zł, wtedy dla tej nadwyżki nowych środków powyżej 200 000 zł na tym koncie zastosujemy standardowe oprocentowanie.
6. Informację o wysokości odsetek naliczonych od nowych środków znajdziesz w historii rachunku i na wyciągu z tego rachunku.
7. Posiadaczem rachunku promocyjnego może być tylko jedna osoba fizyczna. Nie skorzystasz z promocji w ramach rachunku wspólnego.
8. Promocyjne oprocentowanie to suma standardowego oprocentowania i podwyższonego oprocentowania. w okresie trwania promocji oprocentowanie promocyjne nie ulegnie zmianie i będzie wynosiło 4,50% dla nowych środków do kwoty 200 000 zł.
9. Wysokość promocyjnego oprocentowania, podwyższonego oprocentowania oraz oprocentowania standardowego znajdziesz w:
   a. Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych – udostępniamy ją na stronie erste.pl w sekcji Oprocentowanie dla Ciebie oraz w naszych placówkach;
   b. naszych placówkach.
10. Zastrzegamy sobie możliwość przedłużenia okresu promocji oraz podwyższenia wysokości promocyjnego oprocentowania. Jeżeli to zrobimy, to zamieścimy komunikat w tej sprawie na stronie www.erste.pl.

Nagrody

Nagrodą jest promocyjne oprocentowanie w wysokości 4,50% w skali roku dla nowych środków do kwoty 200 000 zł, które zgromadzisz na Koncie Multi oszczędnościowym w okresie trwania promocji. Nowe środki to Twoje pieniądze, które nie były ulokowane w naszym banku na wszystkich Twoich kontach lub lokatach w złotych – do 27 sierpnia 2026 r. włącznie.

Reklamacje

1. Jak możesz złożyć reklamację:
   a. na piśmie w postaci elektronicznej:
      - w Erste online, jeśli korzystasz z tych usług,
      - na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-10627-95023-GADAI-17. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
   b. na piśmie w postaci papierowej:
      - listownie - na adres siedziby banku (znajdziesz go w rozdziale „Organizator" w punkcie 2), lub dowolnej placówki banku,
      - osobiście - w naszej placówce.
   c. ustnie:
      - telefonicznie - na infolinii banku lub dzwoniąc do naszej placówki (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą danego operatora),
      - osobiście - w naszej placówce.
2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Jak odpowiemy na Twoją reklamację:
   a. jeśli złożysz reklamację ustnie, odpowiemy na nią zgodnie z Twoim wnioskiem: na piśmie w postaci papierowej (listem) albo elektronicznej (w Erste online).
   b. jeśli złożysz reklamację na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź wyślemy na piśmie w postaci papierowej (listem), chyba że zawnioskujesz o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej (w Erste online).
   c. jeśli złożysz reklamację na piśmie w postaci elektronicznej, odpowiemy w ten sam sposób, chyba że zawnioskujesz o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej (list). Odpowiedź w postaci elektronicznej prześlemy:
      - w Erste online - jeśli tam złożysz reklamację,
      - na Twój adres do doręczeń elektronicznych - jeśli wysłałeś reklamację na nasz adres do doręczeń elektronicznych.

2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
   a. ponownie napisać do nas,
   b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
      - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 15 000 zł,
      - Rzecznika Finansowego.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, których użyjemy, aby zrealizować tę promocję zgodnie z tym regulaminem.

2. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować tę promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.erste.pl/rodo
2. Z naszej polityki przetwarzania danych osobowych dowiesz się, po co zbieramy Twoje dane i co z nimi robimy, jakie prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych Ci przysługują i jak z nich skorzystać.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy w naszych placówkach, na naszej stronie www.erste.pl i w ścieżce przystąpienia do promocji, o których piszemy w rozdziale „Jak przystąpisz do promocji".
2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.erste.pl/pad i w naszych placówkach.
4. W sprawach nieuregulowanych w tym regulaminie zastosujemy odpowiednie umowy i regulaminy dotyczące poszczególnych produktów i usług objętych tą promocją. Dotyczy to m.in.:
   a. Umowy konta oszczędnościowego;
   b. Regulaminu kont dla klientów indywidualnych wraz z załącznikiem do Regulaminu kont dla klientów indywidualnych, który określa szczegółowe warunki prowadzenia konta oszczędnościowego;
   c. Regulaminu usług Erste online dla Klientów Indywidualnych;
   d. Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Erste Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.
5. Te dokumenty znajdziesz na naszej stronie www.erste.pl lub w naszych placówkach.

Słowniczek

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy i jak je rozumiemy
aktywa	To wszystkie pieniądze w złotych zgromadzone na Twoich rachunkach, które prowadzimy dla klientów indywidualnych: 1. promocyjnym; 2. oszczędnościowo-rozliczeniowych; 3. oszczędnościowo-rozliczeniowych, których nazwa zawiera zwroty konto oszczędnościowe lub konto systematyczne; 4. celów oszczędnościowych; 5. terminowych lokat oszczędnościowych (w tym lokat strukturyzowanych).
aplikacja Erste	to usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości mobilnej, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
bankowość internetowa	to usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
dzień bazowy	Dzień, w którym wyznaczymy dla Ciebie saldo aktywów, czyli 27 sierpnia 2026 r.

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy i jak je rozumiemy
Erste online	zdalny dostęp do naszych usług bankowych, z których korzystasz zgodnie z Regulaminem usług Erste online dla klientów indywidualnych. Są to usługi bankowości internetowej Erste i aplikacji Erste, które są usługą bankowości elektronicznej. (definicja z wykazu usług reprezentatywnych)
nowe środki	1. To pieniądze ulokowane od 27 sierpnia 2026 r. do 29 listopada 2026 r. na Twoim rachunku promocyjnym, które są nadwyżką ponad saldo aktywów na wszystkich Twoich kontach w złotych i lokatach w złotych, które wyznaczyliśmy w dniu bazowym. 2. Do nowych środków nie zaliczymy pieniędzy, które były ulokowane na Twoich kontach w złotych lub lokatach w złotych (aktywa) – do 27 sierpnia 2026 r. (dzień bazowy) włącznie. 3. Każda transakcja, która obciąży Twoje rachunki (np. przelew wychodzący, płatność kartą, wypłata gotówki), obniży saldo aktywów. Wówczas nadwyżka pieniędzy ponad saldo aktywów na dzień bazowy zmniejszy się, co spowoduje zmniejszenie kwoty nowych środków. 4. Kwotę nowych środków obliczamy codziennie w okresie trwania promocji, na koniec każdego dnia.
okres oferowania promocji	Okres, w jakim umożliwiamy Ci wskazanie rachunku promocyjnego w celu przystąpienia do tej promocji, tj. od 4.09.2026 r. do 20.11.2026 r.
okres trwania promocji	Okres, w którym stosujemy podwyższone oprocentowanie dla nowych środków na rachunku promocyjnym w ramach tej promocji tj. od 4 września 2026 r. do 29 listopada 2026 r.
placówka	To oddział banku lub placówka partnerska.

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy i jak je rozumiemy
podwyższone oprocentowanie	To oprocentowanie dodatkowe dla nowych środków, które obowiązuje w okresie trwania promocji. Jest to różnica między promocyjnym oprocentowaniem i standardowym oprocentowaniem. Naliczane jest po spełnieniu warunków promocji.
promocyjne oprocentowanie	Suma oprocentowania standardowego i podwyższonego oprocentowania dla nowych środków. Jest ono prezentowane w bankowości internetowej Erste i aplikacji Erste jako oprocentowanie nowych środków zgodnie z całym saldem na rachunku promocyjnym a nie saldem nowych środków. Dla nowych środków do 200 000 zł naliczamy 4,50% w promocji. Przykład: jeśli masz 205 000 zł nowych środków na tym koncie, to naliczamy 4,50% dla 200 000 zł, a dla 5000 zł standardowe oprocentowanie.

pojęcia	jak te pojęcia nazywamy i jak je rozumiemy
rachunek promocyjny	1. Wskazane przez Ciebie Konto Multi oszczędnościowe, które jest rachunkiem w złotych: a. możesz wskazać tylko 1 rachunek promocyjny, którego jesteś posiadaczem; b. posiadaczem rachunku promocyjnego może być tylko jedna osoba fizyczna. 2. Rachunek przestaje być rachunkiem promocyjnym i nie będzie objęty promocyjnym oprocentowaniem od dnia: a. zamknięcia przez Ciebie rachunku; b. zmiany posiadacza rachunku, w tym gdy Konto Multi oszczędnościowe zostanie zmienione w konto wspólne. W takiej sytuacji od dnia, w którym rachunek przestał być rachunkiem promocyjnym przestaniemy naliczać podwyższone oprocentowanie. Dotychczasowe odsetki naliczone w ramach promocji będą dla Ciebie należne w chwili jego zamknięcia lub ich skapitalizowania na rachunku ostatniego dnia miesiąca zgodnie z zasadami umowy Konta Multi oszczędnościowego.
saldo	Suma pieniędzy, którą określamy na koniec każdego dnia, na rachunkach Twoich aktywów.
standardowe oprocentowanie	Oprocentowanie według zmiennej stopy procentowej, które określiliśmy w umowie Konta Multi oszczędnościowego. Wysokość standardowego oprocentowania znajdziesz w: Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych – udostępniamy ją na naszej stronie internetowej https://www.erste.pl/przydatne-informacje/oprocentowanie#oszczednosciowe oraz w naszych placówkach
uczestnik promocji	To Ty, gdy przystąpisz do tej promocji.