Taryfa prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

Obowiązuje od 22.10.2026 r.

mBank

mBank.pl

Postanowienia ogólne oraz zasady na jakich zmieniamy cennik, w tym opłaty i prowizje. 5
Produkty, które obecnie oferujemy 9
I. Konta osobiste, które prowadzimy w złotych polskich i karty debetowe do tych kont 9
1. Konta osobiste 9
2. Karty debetowe 10
   a. Visa payWave/Visa Pionowa/Visa Me/Visa Foto/Mastercard PayPass/Mastercard Pionowa/Mastercard Mobilna/ Visa Podróże [1,2,7] 10
   b. Visa Świat Intensive/Visa Intensive/Mastercard Intensive 13
   c. Visa Junior/Mastercard Junior Opaska 14
   d. Mastercard Gold PayPass/eKarta/eKarta wirtualna/Mastercard Debit Naklejka/Mastercard Opaska[1,2] – te karty wydajemy do wszystkich kont 15
II. Konto osobiste, które prowadzimy w walucie obcej i karta debetowa do tego konta 17
1. Konto osobiste 17
2. Karta debetowa (do konta osobistego w GBP, EUR, USD) – Visa Classic[1] 18
III. Konta oszczędnościowe 18
1. eKonto oszczędnościowe 18
2. Konto, które umożliwia regularne oszczędzanie 19
IV. Podstawowy rachunek płatniczy i karta do tego konta 20
1. Podstawowy rachunek płatniczy 20
2. Karta debetowa – Visa PayWave 21
V. Transakcje BLIK 22
VI. Karty kredytowe 23
1. Visa 23
2. Mastercard 24
VII. Kredyty i pożyczki 28
1. Kredyt odnawialny 28
2. Kredyt gotówkowy 29
3. mPożyczka[1] 29
4. Limit mBank płacę później 29
5. Kredyt maklerski: obrotowy, odnawialny, BRE Emisja[1,2] 30
6. Kredyt hipoteczny/pożyczka hipoteczna[1] 30

VIII. Dokumenty papierowe i elektroniczne[1] 31
IX. Inne opłaty i prowizje 33
Produkty, których już aktywnie nie oferujemy 34
I. Konta osobiste, które prowadzimy w złotych polskich i karty debetowe do tych kont 34
1. Konta osobiste 34
2. Karty debetowe 37
a. Visa payWave/Visa Foto/Visa Pionowa/Mastercard PayPass/Mastercard Pionowa/Mastercard Mobilna[1,2,6,7] 37
b. Visa payWave/Visa Foto/Visa Me/Visa Pionowa/Mastercard PayPass/Mastercard Pionowa/Mastercard Mobilna/ Visa Podróże[1,2,6] 39
c. Visa Świat Intensive[1] 44
d. Visa Me 45
e. Karty debetowe, jeśli posiadasz usługę Pakiet 46
II. Konta oszczędnościowe i karty debetowe do tych kont 48
1. Konta oszczędnościowe 48
a. eMax izzy 48
b. eMax 48
2. Karta debetowa do konta oszczędnościowego Visa PayWave 49
3. Konto IKE 50
III. Transakcje BLIK 50
1. eKonto osobiste, eKonto izzy od 13 roku życia, eKonto standard, eKonto plus, eKonto m, eKonto, eKonto z darmowymi bankomatami, eKonto mobilne, eKonto dla młodych, Usługa Pakiet (Active, Classic, Intensive) 50
2. mKonto Multi Comfort, mKonto Multi Active, mKonto Aquarius Classic, mKonto Aquarius 52
IV. Lokaty 52
V. Karty kredytowe 53
1. Visa 53
2. Visa – cd. 55
3. Mastercard 57
4. Mastercard – cd. 58
VI. Kredyty 60
1. Kredyt ratalny plus 60
2. Kredyt samochodowy i kredyt samochodowy online 61

3. Kredyt samochodowy/kredyt na zakup środków transportu i kredyt samochodowy online waloryzowany kursem walut 62
4. MultiKredyt oszczędnościowy[1] 62
5. WWJ[1] 63
6. mPożyczka[1] 63
7. Kredyt maklerski: obrotowy, odnawialny, BRE Emisja[1,2] 63

VII. Ubezpieczenia 64

1. Dla kont 64
2. Dla kart debetowych 69
3. Dla kart kredytowych 69
4. Dla kredytu odnawialnego 70
5. Dla kredytu gotówkowego 70
6. Dla mPożyczki 73
7. Dla kredytu samochodowego i kredytu samochodowego online 73
8. Dla kredytu hipotecznego i pożyczki hipotecznej 74
9. Dla kredytu ratalnego plus 78
10. Dla WWJ 78
11. Dla Kredytu samochodowego/Kredytu na zakup środków transportu i kredytu samochodowego online waloryzowanego kursem walut 79

Załącznik nr 1 - oferta dla obywateli Ukrainy, którzy przybyli do Polski po 23.02.2022 r. 81

I. Konto osobiste, które prowadzimy w złotych polskich i karty debetowe do tych kont 81

1. Konto osobiste 81
2. Karty debetowe Mastercard Mobilna/Visa Pionowa/Visa payWave/Mastercard PayPass[3] 82

II. Konto osobiste, które prowadzimy w walucie obcej 83

III. Dokumenty papierowe i elektroniczne[1] 83

IV. Inne opłaty i prowizje 84

Postanowienia ogólne oraz zasady na jakich zmieniamy cennik, w tym opłaty i prowizje.

1. Taryfa prowizji i opłat (nazywamy ją także cennikiem lub taryfą) jest nieodłączną częścią umów, na podstawie których korzystasz z produktów i usług, jakie oferujemy. Wskazujemy w niej:
   1) wysokości opłat i prowizji dla produktów i usług dla osób fizycznych,
   2) gdy to możliwe – warunki, na jakich zapłacisz mniej lub nie zapłacisz wcale,
   3) dodatkowe informacje i wyjaśnienia, które dotyczą opłat i prowizji.

2. W cenniku opisujemy także przyczyny i zasady, na jakich możemy go zmieniać. Stosujemy je, zamiast postanowień regulaminów, do umów, które zawieramy od 15 grudnia 2022 roku do produktów:
   1) rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe,
   2) rachunki oszczędnościowe i lokaty,
   3) karty do rachunków

   oraz usług, które oferujemy do tych produktów.
   Dla produktów o charakterze kredytowym, w tym kart kredytowych, przyczyny i zasady zmiany cennika opisujemy w umowie.

3. W cenniku używamy zwrotów typu „konto", „Ty" oraz „my":
   1) jeśli piszemy „konto" – mamy na myśli rachunek, np. rachunek oszczędnościwo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy.
   2) jeśli piszemy w formie „Ty" (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z produktu lub usługi na zasadach, jakie opisaliśmy w umowie lub w regulaminie. Jest nią m.in. posiadacz rachunku, kredytobiorca, pełnomocnik lub użytkownik karty dodatkowej. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „robisz", „składasz", „zamawiasz",
   3) jeśli piszemy w formie „my" – mamy na myśli mBank S.A. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „pobieramy", „zaliczamy", „uznajemy".

4. Cennik, w tym opłaty i prowizje możemy zmieniać z ważnych powodów, którymi są:
   1) zmiana przynajmniej jednego wskaźnika:

Wskaźnik	**minimalna wartość zmiany w punktach procentowych (p.p.)**	**jaki zakres zmiany sprawdzamy**
wskaźnik referencyjny: WIBOR 1M, WIBOR 3M, WIBOR 6M, EURIBOR 1M, EURIBOR 3M, EURIBOR 6M	0,25 p.p.	zmianę wartości wskaźnika w stosunku do średniej wartości danego wskaźnika z poprzednich 6 miesięcy (średnia arytmetyczna)
Jeżeli na mocy obowiązujących przepisów prawa: – organ władzy publicznej lub – inna uprawniona instytucja wyznaczy zamiennik dla wskaźnika WIBOR, będziemy stosować ten zamiennik w zakresie, który wynika z tych regulacji.		
wysokość przeciętnego, miesięcznego wynagrodzenia (brutto) w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku ogłaszana przez Główny Urząd Statystyczny (GUS)	2 p.p.	zmianę wysokości wynagrodzenia w stosunku do analogicznego miesiąca zeszłego roku
wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę	1,5 p.p.	zmianę wysokości minimalnego wynagrodzenia w stosunku do wysokości ustalonej za poprzedni rok

Wskaźnik	minimalna wartość zmiany w punktach procentowych (p.p.)	jaki zakres zmiany sprawdzamy
miesięczny wskaźnik inflacji cen towarów i usług konsumpcyjnych (CPI) ogłaszany przez GUS	0,75 p.p.	zmianę wysokości wskaźnika w stosunku do analogicznego miesiąca zeszłego roku
stopy procentowe ogłaszane przez Narodowy Bank Polski: stopa referencyjna, stopa depozytowa, stopa lombardowa, stopa rezerwy obowiązkowej	0,25 p.p.	zmianę wysokości wskaźnika w stosunku do ostatniej wartości ogłoszonej przez NBP
Jeżeli przyczyną zmiany wysokości opłat lub prowizji jest zmiana jednego z wymienionych w tabeli wskaźników, opłaty lub prowizje możemy podwyższyć lub obniżyć zgodnie z kierunkiem zmiany tego wskaźnika. Wyjątkiem są zmiany: wskaźników referencyjnych, stopy referencyjnej, stopy depozytowej lub stopy lombardowej. W tych przypadkach opłaty lub prowizje możemy podwyższyć lub obniżyć w kierunku przeciwnym do kierunku zmiany tego wskaźnika.		

2) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z którymi wiąże się obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z konsumentem. Zmiany wprowadzimy w zakresie, który wynika z tych regulacji,
3) wydanie, zmiana lub uchylenie przez uprawnione krajowe organy nadzorujące działalność banku lub europejskie organy nadzoru rekomendacji, zaleceń lub stanowisk dotyczących banku, a także wydanie orzeczeń sądowych lub orzeczeń organów administracji publicznej dotyczących banku – z którymi wiąże się obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z konsumentem. Zmiany wprowadzimy w zakresie, który wynika z tych regulacji.

Krajowymi organami nadzorującymi działalność banku są:
- Narodowy Bank Polski,
- Komisja Nadzoru Finansowego,
- Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,
- organy Krajowej Administracji Skarbowej.

4) zmiana naszej oferty, czyli sytuacja, gdy:
   a) wprowadzamy nowe usługi lub produkty. Nie musisz korzystać z takich usług lub produktów i ponosić kosztów z nimi związanych. Jeśli zaczniesz z nich korzystać, uznamy, że akceptujesz koszty z nimi związane.
   b) rozszerzamy lub zmieniamy funkcje oferowanych produktów lub usług. Nie musisz korzystać z rozszerzonych lub zmienionych funkcji produktów lub usług, jeżeli nie chcesz ponosić związanych z nimi opłat i prowizji, a produkt lub usługa może funkcjonować niezależnie od wprowadzonych rozszerzeń i zmian. Jeśli zaczniesz z nich korzystać, uznamy, że akceptujesz koszty z nimi związane. Jeśli wprowadzimy rozszerzenia lub zmiany, bez których produkt lub usługa nie mogą funkcjonować, to nie pobierzemy zmienionych opłat i prowizji przez pierwsze 3 miesiące od ich wprowadzenia.
   c) rezygnujemy z oferowania usługi lub produktu. Zanim to zrobimy, poinformujemy Cię, czy mamy w ofercie podobne usługi lub produkty, z których możesz skorzystać.
   d) wprowadzamy nowe kanały sprzedaży. Ta zmiana nie wpływa na wysokości opłat i prowizji oraz na sposób i częstotliwość, z jaką je pobieramy dla dotychczasowych kanałów sprzedaży.

5) dostosowanie naszego systemu informatycznego do zmian:
   a) w systemach rozliczeniowych, które wpływają na ich uczestników,

b) wprowadzanych przez organizacje płatnicze dla wydawców kart lub podmiotów, które świadczą usługi płatnicze,
c) wprowadzanych przez dostawców naszych rozwiązań informatycznych,
d) rozwoju technologicznego, technicznego lub informatycznego.

Te zmiany nie wpływają na wysokości opłat i prowizji oraz na sposób i częstotliwość, z jaką je pobieramy. Wyjątkiem może być sytuacja, gdy zewnętrzny dostawca wprowadzi niezależną od nas zmianę, która uniemożliwia oferowanie produktu lub usługi na dotychczasowych warunkach.

5. Dodatkowo cennik możemy zmienić, aby:
   1) wprowadzić nową lub zmienić dotychczasową nazwę marketingową usług lub produktów,
   2) poprawić błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne,
   3) wprowadzić zmiany porządkowe o charakterze technicznym, które nie mają wpływu na prawa i obowiązki stron,
   4) połączyć lub rozdzielić nasze cenniki,
   5) zmienić język, styl, czcionkę, formę lub grafikę cennika.

   Te zmiany nie wpływają na wysokości opłat i prowizji oraz na sposób i częstotliwość, z jaką je pobieramy.

6. Nawet jeśli wystąpi więcej niż jedna przyczyna, która uzasadnia zmianę cennika, stosujemy następujące zasady:
   1) Zmiany wprowadzimy tylko w zakresie uzasadnionym przyczyną, na podstawie której je wprowadzamy.
   2) Opłata, która wynosi 0 złotych nie może jednorazowo wzrosnąć więcej niż do 200 złotych.
   3) Prowizja, która wynosi 0% nie może jednorazowo wzrosnąć więcej niż do 10%.
   4) Opłaty lub prowizje mogą wzrosnąć jednorazowo nie więcej niż dwukrotnie.

   Ograniczenia te nie dotyczą sytuacji, gdy do cennika wprowadzamy nowe opłaty lub prowizje.

   5) Jeżeli z powodu zmiany cennika zrezygnujesz z produktu, który był niezbędny, aby skorzystać z innego produktu na specjalnych warunkach, Twoja rezygnacja nie wpłynie na warunki cenowe, na jakich korzystasz z tego innego produktu.
   6) Nowe opłaty i prowizje możemy wprowadzić, gdy:
      a) wprowadzamy nowe usługi lub produkty,
      b) rozszerzamy funkcje oferowanych produktów lub usług,
      c) w wyniku zmiany lub uchylenia regulacji prawnych będzie możliwe pobieranie opłaty za dotychczas bezpłatny produkt lub usługę.

   Zmiana cennika na tych zasadach nie dotyczy produktów oferowanych na zasadach promocyjnych w okresie trwania tych promocji.

7. Cennik zmieniamy nie częściej niż 2 razy w ciągu kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych. Ograniczenie liczby zmian nie dotyczy sytuacji, gdy:
   1) obniżamy wysokości opłat lub prowizji,
   2) rezygnujemy z pobierania opłat lub prowizji,
   3) zmniejszamy częstotliwości, w których pobieramy opłaty lub prowizje,
   4) wprowadzamy opłaty lub prowizje dla nowych produktów i usług,
   5) zmieniamy cennik z powodów, które opisaliśmy w ust. 4 pkt. 2) i 3),
   6) zmieniamy cennik, aby:
      a) wprowadzić nową lub zmienić dotychczasową nazwę marketingową usług lub produktów,
      b) poprawić błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne,

c) wprowadzić zmiany porządkowe o charakterze technicznym, które nie mają wpływu na prawa i obowiązki stron,
d) połączyć lub rozdzielić nasze cenniki,
e) zmienić język, styl, czcionkę, formę lub grafikę cennika.

8. Jeżeli w przyszłości jakiekolwiek postanowienia w naszym cenniku okażą się niedozwolone, jednostronnie nie zmienimy i nie zastąpimy ich innymi (chyba, że będziemy mieć taki obowiązek). Dzięki temu zawsze będziesz miał pełny wgląd w ich treść. To czy postanowienie jest niedozwolone wynika z przepisów prawa lub decyzji organów nadzorujących banki.

Produkty, które obecnie oferujemy

I. Konta osobiste, które prowadzimy w złotych polskich i karty debetowe do tych kont

1. Konta osobiste

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji			
	eKonto			mKonto Intensive
	możliwości 13-24 lata[1]	do usług	Junior	
prowadzenie konta (opłata miesięczna)	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł[2] 49,5 zł
przelew w złotych polskich				
• wewnętrzny, zewnętrzny, do ZUS lub do US – gdy zlecisz go samodzielnie	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
• wewnętrzny, zewnętrzny, do ZUS lub do US – gdy zlecisz go u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK)	0 zł	10 zł	0 zł	0 zł
• ekspresowy (zlecisz go samodzielnie)	5 zł	5 zł	5 zł	0 zł
• SORBNET (zlecisz go samodzielnie, u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK))	35 zł	35 zł	35 zł	15 zł
przelew w walucie obcej (zlecisz go samodzielnie, u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK))				
• SWIFT lub walutowy	0,35% kwoty przelewu min. 25 zł, max. 200 zł	0,35% kwoty przelewu min. 25 zł, max. 200 zł	0,35% kwoty przelewu min. 25 zł, max. 200 zł	0,35% kwoty przelewu min. 25 zł, max. 200 zł
• SEPA	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
polecenie zapłaty				
• utworzenie, aktualizacja, realizacja, rezygnacja	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
• korzystanie z polecenia zapłaty (opłata miesięczna)	0 zł	2 zł	0 zł	0 zł
zlecenie stałe				
• utworzenie, aktualizacja, realizacja, rezygnacja	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
wpłata gotówki we wpłatomacie				
• mBanku, Planet Cash lub Cashline	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
• Euronet	0,2%, min. 2 zł	0,5%, min. 5 zł	0 zł	0 zł
wpłata i wypłata gotówki w placówce[3]				
• wpłata lub wypłata gotówki	0 zł	10 zł	0 zł	0 zł
• niepodjęcie zamówionej (awizowanej) gotówki w wyznaczonym dniu	0,5% od kwoty niezrealizowanej wypłaty	0,5% od kwoty niezrealizowanej wypłaty	0,5% od kwoty niezrealizowanej wypłaty	0,5% od kwoty niezrealizowanej wypłaty

[1] **kiedy przekształcimy eKonto możliwości w eKonto do usług**
Gdy skończysz 25 lat, eKonto możliwości przekształcimy w eKonto do usług (będziemy pobierać opłaty i prowizje dla eKonta do usług)

[2] **kiedy nie pobieramy opłaty miesięcznej za prowadzenie konta**
mKonto Intensive – nie pobieramy opłaty, jeśli w poprzednim miesiącu:
- średnia suma Twoich aktywów zgromadzonych w banku na produktach dla osób fizycznych (z wyłączeniem produktów dla klientów Private Banking) wynosiła min. 100 000 zł lub
- suma obrotów na eMakler wynosiła min. 100 000 zł lub
- suma wpływów na to konto i/lub konto eMax wynosiła min. 10000 zł.

Wpływem na konto nie jest:
- przelew między kontami osobistymi (Twoimi i współposiadaczy Twojego konta),
- wpływ pieniędzy z zakończonej lokaty,
- wpływ pieniędzy z uruchomienia kredytu,
- realizacja zlecenia nabycia lub odkupu jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych,
- przelew z rachunku brokerskiego na bankowy (dotyczy usługi eMakler).

Jeśli korzystasz z usługi Pakiet Rodzinny – pod uwagę bierzemy wpływy, aktywa lub obroty wszystkich pełnoletnich jego użytkowników.

[3] **informacje, które dotyczą wpłaty i wypłaty gotówki w placówce**
- wypłatę powyżej 20 000 zł zawsze musisz wcześniej zamówić (awizować)
- możemy zrealizować wypłatę powyżej 20 000 zł bez awizacji. Zrobimy to, jeśli będziemy mieć odpowiednią ilość gotówki w placówce
- nie pobierzemy opłaty za wypłatę awizowaną powyżej 50 000 zł
- nie pobierzemy opłaty za wpłatę/wypłatę w placówce, w której nie ma wpłatomatu/bankomatu albo urządzenie ma awarię

2. Karty debetowe

a. Visa payWave/Visa Pionowa/Visa Me/Visa Foto/Mastercard PayPass/Mastercard Pionowa/Mastercard Mobilna/Visa Podróże [1,2,7]

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji		
	eKonto		mKonto Intensive
	możliwości 13-24 lata[3]	do usług	
wydanie karty	0 zł	0 zł dla karty innej niż Visa Foto 10 zł dla karty Visa Foto	0 zł
odnowienie karty	0 zł	0 zł	0 zł
karta główna / dodatkowa (opłata miesięczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego miesiąca użytkowania karty)			
• Visa payWave/Visa Pionowa/Visa Me/Visa Foto/ Mastercard PayPass/Mastercard Pionowa/ Mastercard Mobilna	0 zł	0 zł jeśli w danym miesiącu wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **350 zł**[4] dowolną kartą debetową i/lub kredytową z oferty dla klientów indywidualnych 9 zł w pozostałych przypadkach	0 zł

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji		
	eKonto		mKonto Intensive
	możliwości 13-24 lata[3]	do usług	
• Visa Podróże	0 zł jeśli w danym miesiącu wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **350 zł**[4] dowolną kartą debetową i/ lub kredytową z oferty dla klientów indywidualnych 12 zł W pozostałych przypadkach	0 zł jeśli w danym miesiącu wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **700 zł**[4] dowolną kartą debetową i/ lub kredytową z oferty dla klientów indywidualnych 12 zł W pozostałych przypadkach	nd.
transakcja bezgotówkowa[5]	0 zł	0 zł	0 zł
wypłata gotówki			
• w bankomacie mBanku, Planet Cash w Polsce[6]			
– gdy wypłacasz 100 zł lub więcej	0 zł	nd.	nd.
– gdy wypłacasz mniej niż 100 zł	0 zł gdy skończysz 18 lat za taką wypłatę pobierzemy opłatę 2,5 zł	nd.	nd.
– gdy wypłacasz 300 zł lub więcej	nd.	0 zł	0 zł
– gdy wypłacasz mniej niż 300 zł	nd.	2,5 zł	2,5 zł
• w bankomacie Euronet w Polsce w walucie innej niż PLN			
– gdy wypłacasz równowartość 100 zł lub więcej	0 zł	nd.	nd.
– gdy wypłacasz równowartość mniej niż 100 zł	0 zł gdy skończysz 18 lat za taką wypłatę pobierzemy opłatę 2,5 zł	nd.	nd.
– gdy wypłacasz równowartość 300 zł lub więcej	nd.	0 zł	0 zł
– gdy wypłacasz równowartość mniej niż 300 zł	nd.	2,5 zł	2,5 zł
• innym bankomacie w Polsce			
– gdy wypłacasz 100 zł lub więcej	0 zł	nd.	nd.
– gdy wypłacasz mniej niż 100 zł	0 zł gdy skończysz 18 lat za taką wypłatę pobierzemy opłatę 2,5 zł	nd.	nd.
– gdy wypłacasz 300 zł lub więcej	nd.	0 zł	0 zł
– gdy wypłacasz mniej niż 300 zł	nd.	2,5 zł	2,5 zł
• w bankomacie za granicą[5]	0 zł	0 zł	0 zł
• w oddziale banku krajowego i za granicą[5]	10 zł	10 zł	0 zł
• w kasie sklepu (Visa/Mastercard cash back)	0 zł	0 zł	0 zł

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji		
	eKonto		mKonto Intensive
	możliwości 13-24 lata[3]	do usług	
transakcja w punkcie oznaczonym jako: kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator (takie transakcje może wykonać tylko użytkownik karty, który jest pełnoletni)	4%	4%	4%
pozostałe czynności			
• sprawdzenie salda w bankomacie (jeśli bankomat ma taką opcję)	0 zł	5 zł	5 zł
• wizerunek na karcie Visa Foto	nd.	nd.	nd.
• zmiana wizerunku na karcie Visa Foto	nd.	10 zł	10 zł
• wydanie duplikatu karty (nie możesz zamówić duplikatu karty Mastercard Mobilna)	15 zł	15 zł	0 zł
• zmiana PIN (nie zrobisz tego u Eksperta online)	0 zł	0 zł	0 zł
• ekspresowa wysyłka karty (nie możesz tak zamówić karty Mastercard Mobilna)	25 zł	25 zł	25 zł
• ekspresowa wysyłka karty do urządzeń Paczkomat (nie możesz tak zamówić karty Mastercard Mobilna)[8]	4,99 zł	4,99 zł	4,99 zł
• zastrzeżenie karty	0 zł	0 zł	0 zł

[1] **jakie karty wydajemy do kont**
- eKonto możliwości (13-24 lata) – Visa payWave, Visa Me, Mastercard PayPass, Visa Podróże
- mKonto Intensive – Visa payWave, Visa Foto, Mastercard PayPass
- eKonto do usług – Visa payWave, Visa Foto, Mastercard PayPass, Visa Podróże

[2] **jakie karty wydajemy pełnomocnikom**
- pełnomocnik rodzajowy – Visa payWave, Visa Me, Visa Foto, Mastercard PayPass, Visa Podróże
- pełnomocnik szczególny – Visa payWave, Visa Me, Visa Foto, Mastercard PayPass, Visa Podróże

[3] **kiedy przekształcimy eKonto możliwości w eKonto do usług**

Gdy skończysz 25 lat, eKonto możliwości przekształcimy w eKonto do usług (będziemy pobierać opłaty i prowizje dla eKonta do usług)

[4] **w jaki sposób ustalamy miesięczną opłatę za kartę główną/dodatkową**
- pod uwagę bierzemy transakcje bezgotówkowe z danego miesiąca kalendarzowego, które nie zostały anulowane
- dla kont wspólnych z więcej niż jedną kartą – minimalną liczbę transakcji bezgotówkowych musi wykonać odrębnie każdy użytkownik karty (tzn. posiadacz konta, każdy współposiadacz konta lub pełnomocnik do konta)
- transakcje kartą debetową do konta walutowego przeliczamy na PLN według kursu NBP z ostatniego, roboczego dnia miesiąca (ostatniej publikacji kursów NBP w danym miesiącu)
- transakcja bezgotówkowa to: zakup kartą w sklepie w Polsce i za granicą, transakcja MO/TO (zamówienie pocztowe/telefoniczne), płatność internetowa, mTransfer z karty kredytowej
- transakcją bezgotówkową nie jest wypłata gotówki w ramach usługi cash back
- opłatę pobieramy od każdej karty, którą wydaliśmy (nawet jeśli użytkownik karty jej nie aktywował)
- do zwolnienia z opłaty za kartę nie wliczamy transakcji BLIK

[5] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji bezgotówkowej i wypłaty gotówki kartą w walucie obcej**
- 5,9% od wartości transakcji lub
- 3,5% od wartości transakcji dla transakcji kartą z włączoną usługą wielowalutową
- dla kart Visa Podróże nie pobieramy dodatkowej prowizji za przewalutowanie transakcji

[6] **gdzie udostępniamy listę bankomatów**
Listę bankomatów Planet Cash udostępniamy na naszej stronie internetowej oraz u konsultantów mLinii (w BOK)/Ekspertów online
[7] **kiedy wycofaliśmy karty ze sprzedaży**
- Visa Pionowa i Mastercard Pionowa wycofaliśmy ze sprzedaży 20.01.2026 r.
- Mastercard Mobilna wycofaliśmy ze sprzedaży 17.06.2026 r.

[8] **o tym, kiedy udostępnimy ekspresową wysyłkę karty do urządzeń Paczkomat powiadomimy na naszej stronie internetowej**

b. Visa Świat Intensive/Visa Intensive/Mastercard Intensive

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
	mKonto Intensive
wydanie karty lub odnowienie karty	0 zł
karta główna/dodatkowa (opłata miesięczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego miesiąca użytkowania karty)	0 zł
transakcja bezgotówkowa[1]	0 zł
wypłata gotówki	
• w każdym bankomacie w Polsce	
– gdy wypłacasz 300 zł lub więcej	0 zł
– gdy wypłacasz mniej niż 300 zł	2,5 zł
• w bankomacie za granicą[1]	0 zł
• w oddziale banku krajowego i za granicą[1]	0 zł
• w kasie sklepu (Visa/Mastercard cash back)	0 zł
transakcja w punkcie oznaczonym jako: kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator (takie transakcje może wykonać tylko użytkownik karty, który jest pełnoletni)	4%
pozostałe czynności	
• sprawdzenie salda w bankomacie (jeśli bankomat ma taką opcję)	5 zł
• wydanie duplikatu karty	0 zł
• zmiana PIN (nie zrobisz tego u Eksperta online)	0 zł
• ekspresowa wysyłka karty	25 zł
• ekspresowa wysyłka karty do urządzeń Paczkomat	0 zł
• zastrzeżenie karty	0 zł

[1] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji bezgotówkowej i wypłaty gotówki kartą w walucie obcej**
- 5,9% od wartości transakcji lub
- 3,5% od wartości transakcji dla transakcji kartą z włączoną usługą wielowalutową

Dla kart Visa Świat Intensive nie pobieramy dodatkowej prowizji za przewalutowanie transakcji

c. Visa Junior/Mastercard Junior Opaska

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji	
	eKonto Junior	
	Visa Junior	Mastercard Junior Opaska
wydanie karty	0 zł	25 zł
odnowienie karty	0 zł	nd.
karta główna/dodatkowa (opłata miesięczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego miesiąca użytkowania karty)	0 zł	0 zł
transakcja bezgotówkowa[1]	0 zł	0 zł
wypłata gotówki		
• w bankomacie mBanku, Planet Cash w Polsce[2]	0 zł	0 zł
• w bankomacie Euronet w Polsce w walucie innej niż PLN	0 zł	0 zł
• w innym bankomacie w Polsce	0 zł	0 zł
• w bankomacie za granicą[1]	0 zł	0 zł
• w oddziale banku krajowego i za granicą[1]	10 zł	10 zł
• w kasie sklepu (Visa/Mastercard cash back)	0 zł	0 zł
pozostałe czynności		
• sprawdzenie salda w bankomacie (jeśli bankomat ma taką opcję)	0 zł	0 zł
• wydanie duplikatu karty	15 zł	nd.
• zmiana PIN (nie zrobisz tego u Eksperta online)	0 zł	0 zł
• ekspresowa wysyłka karty	25 zł	25 zł
• zastrzeżenie karty	0 zł	0 zł

[1] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji bezgotówkowej i wypłaty gotówki kartą w walucie obcej**
- 0% od wartości transakcji

[2] **gdzie udostępniamy listę bankomatów**
Listę bankomatów Planet Cash udostępniamy na naszej stronie internetowej oraz u konsultantów mLinii (w BOK)/Ekspertów online

d. Mastercard Gold PayPass/eKarta/eKarta wirtualna/Mastercard Debit Naklejka/Mastercard Opaska[1,2] – te karty wydajemy do wszystkich kont

za co pobieramy opłatę/ prowizję	wysokość opłaty/prowizji				
	Mastercard Gold PayPass	**eKarta**	**Mastercard Debit Naklejka**	**eKarta wirtualna**	**Mastercard Opaska**
wydanie karty	0 zł	0 zł dla karty do mKonta Intensive 25 zł dla kart do kont innych niż mKonto Intensive	0 zł dla kart do mKonta Aquarius i mKonta Intensive 10 zł dla kart do kont innych niż mKonto Aquarius i mKonto Intensive	0 zł	50 zł
karta główna (opłata miesięczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego miesiąca użytkowania karty)	0 zł dla karty do mKonta Intensive 0 zł jeśli w danym miesiącu wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **2 000 zł**[3] kartą Mastercard Gold PayPass 18 zł w pozostałych przypadkach	nd.	0 zł	0 zł	0 zł
karta dodatkowa (opłata miesięczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego miesiąca użytkowania karty)	0 zł dla karty do mKonta Intensive 0 zł jeśli w danym miesiącu wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **2 000 zł**[3] kartą Mastercard Gold PayPass 1,5 zł w pozostałych przypadkach	nd.	0 zł	0 zł	0 zł
karta główna/dodatkowa (opłata roczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego roku użytkowania karty)	nd.	0 zł dla karty do mKonta Intensive 25 zł dla kart do kont innych niż mKonto Intensive	nd.	0 zł	nd.
transakcja bezgotówkowa[4]	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
wypłata gotówki					

za co pobieramy opłatę/ prowizję	wysokość opłaty/prowizji				
	Mastercard Gold PayPass	eKarta	Mastercard Debit Naklejka	eKarta wirtualna	Mastercard Opaska
• w bankomacie w Polsce					
– gdy wypłacasz 300 zł lub więcej	0 zł	nd.	0 zł	nd.	0 zł
– gdy wypłacasz mniej niż 300 zł	2,5 zł	nd.	0 zł	nd.	0 zł
• w bankomacie za granicą[4]	0 zł	nd.	0 zł	nd.	0 zł
• w oddziale banku krajowego i za granicą[4]	0 zł	nd.	nd.	nd.	nd.
• w kasie sklepu (Mastercard cash back)	0 zł	nd.	nd.	nd.	nd.
transakcja w punkcie oznaczonym jako: kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator (takie transakcje może wykonać tylko użytkownik karty, który jest pełnoletni)	4%	4%	4%	4%	4%
pozostałe czynności					
• sprawdzenie salda w bankomacie (jeśli bankomat ma taką opcję)	5 zł	5 zł	5 zł	nd.	5 zł
• wydanie duplikatu karty	0 zł	0 zł dla karty do mKonta Intensive 25 zł dla kart do kont innych niż mKonto Intensive	nd.	nd.	nd.
• zmiana PIN (nie zrobisz tego u Eksperta online)	0 zł	nd.	0 zł	nd.	0 zł
• ekspresowa wysyłka karty	25 zł	25 zł	25 zł	nd.	25 zł
• zmiana limitu karty u konsultanta mLinii lub Eksperta online (w BOK)	nd.	2 zł	nd.	2 zł	nd.
• ustalenie tymczasowego limitu karty u konsultanta mLinii lub Eksperta online (w BOK)	nd.	2 zł	nd.	2 zł	nd.
• załadowanie/rozładowanie karty u konsultanta mLinii lub Eksperta online (w BOK)	nd.	2 zł	nd.	2 zł	nd.
• zastrzeżenie karty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł

[1] **kiedy wycofaliśmy karty ze sprzedaży**
- eKartę wycofaliśmy ze sprzedaży 26.01.2023 r.
- Mastercard Debit Naklejka wycofaliśmy ze sprzedaży 1.09.2025 r.
- Mastercard Opaska wycofaliśmy ze sprzedaży 1.09.2025 r.
- Mastercard Gold PayPass wycofaliśmy ze sprzedaży 17.06.2026 r.

[2] **jakie karty wydajemy pełnomocnikom**
- pełnomocnik rodzajowy – eKarta wirtualna

[3] **w jaki sposób ustalamy miesięczną opłatę za kartę główną/dodatkową**
- opłatę zwracamy do 20go dnia roboczego następnego miesiąca
- pod uwagę bierzemy transakcje bezgotówkowe z danego miesiąca kalendarzowego, które nie zostały anulowane
- transakcja bezgotówkowa to: zakup kartą w sklepie w Polsce i za granicą, transakcja MO/TO (zamówienie pocztowe/telefoniczne), płatność internetowa, mTransfer z karty kredytowej
- transakcją bezgotówkową nie jest wypłata gotówki w ramach usługi cash back
- dla kont wspólnych z więcej niż jedną kartą – minimalną liczbę transakcji bezgotówkowych musi wykonać odrębnie każdy użytkownik karty (tzn. posiadacz konta każdy współposiadacz konta lub pełnomocnik do konta)
- opłatę pobieramy od każdej karty, którą wydaliśmy (nawet jeśli użytkownik jej nie aktywował)
- do zwolnienia z opłaty za kartę nie wliczamy transakcji BLIK

[4] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji bezgotówkowej i wypłaty gotówki kartą w walucie obcej**
- 5,9% od wartości transakcji lub
- 3,5% od wartości transakcji dla transakcji kartą z włączoną usługą wielowalutową lub
- 0% od wartości transakcji dla eKart/eKart wirtualnych

II. Konto osobiste, które prowadzimy w walucie obcej i karta debetowa do tego konta

1. Konto osobiste

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji[1]
	eKonto walutowe
prowadzenie konta	0 zł
przelew	
• walutowy wewnętrzny – gdy zlecisz go samodzielnie	0 zł
• walutowy wewnętrzny – gdy zlecisz go u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK)	2 zł
• SWIFT lub walutowy zewnętrzny (zlecisz go samodzielnie, u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK))	0,35% kwoty przelewu, min. 25 zł, max. 200 zł
• SEPA (zlecisz go samodzielnie, u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK))	0 zł
wpłata i wypłata gotówki w placówce[2]	
• wpłata lub wypłata gotówki	9 zł
• niepodjęcie zamówionej (awizowanej) gotówki w wyznaczonym dniu	0,5% od kwoty niezrealizowanej wypłaty

[1] **w jakiej walucie pobieramy opłatę**
Opłatę pobieramy w walucie konta. Jej wysokość przeliczamy z PLN na walutę konta według kursu kupna z dnia, w którym ją pobieramy. Kursy walut znajdziesz w naszej Tabeli kursowej, którą udostępniamy na naszej stronie internetowej

[2] **informacje, które dotyczą wpłaty i wypłaty gotówki w placówce**
- wpłacić i wypłacić pieniądze możesz z konta walutowego EUR i USD
- wypłatę powyżej 500 EUR i 500 USD zawsze musisz wcześniej zamówić (awizować)
- możemy zrealizować wypłatę powyżej 500 EUR i 500 USD bez awizacji. Zrobimy to, jeśli będziemy mieć odpowiednią ilość gotówki w placówce
- nie pobierzemy opłaty za wpłatę jeśli spłacasz ratę kredytu hipotecznego lub samochodowego waloryzowanego kursem waluty USD/EUR

2. Karta debetowa (do konta osobistego w GBP, EUR, USD) – Visa Classic[1]

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji[2]
wydanie lub odnowienie karty głównej/dodatkowej	30 zł
karta główna/dodatkowa (opłata roczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego roku użytkowania karty)[4]	30 zł
transakcja bezgotówkowa[3]	0 zł
wypłata gotówki	
• w bankomacie w Polsce	5 zł
• w bankomacie za granicą[3]	0 zł
• w oddziale banku krajowego i za granicą[3]	10 zł
pozostałe czynności	
• sprawdzenie salda w bankomacie (jeśli bankomat ma taką opcję)	5 zł
• wydanie duplikatu karty	0 zł
• zmiana PIN (nie zrobisz tego u Eksperta online)	0 zł
• ekspresowa wysyłka karty	25 zł
• ekspresowa wysyłka karty do urządzeń Paczkomat[5]	4,99 zł
• zastrzeżenie karty	0 zł

[1] **komu wydajemy kartę**
Kartę Visa Classic do konta walutowego w GBP, EUR, USD wydajemy też pełnomocnikom rodzajowym i szczególnym.
[2] **w jakiej walucie pobieramy opłatę**
Opłatę pobieramy w walucie konta. Wysokość opłaty w PLN przeliczamy na walutę konta według kursu kupna z dnia, w którym ją pobieramy. Kursy walut znajdziesz w naszej Tabeli kursowej, którą udostępniamy na naszej stronie internetowej.
[3] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji bezgotówkowej i wypłaty gotówki kartą w walucie innej niż waluta konta**
- 3% od wartości transakcji

[4] **kiedy pobieramy opłatę**
Opłatę pobieramy od każdej karty, którą wydaliśmy (nawet jeśli użytkownik karty jej nie aktywował)
[5] **o tym, kiedy udostępnimy ekspresową wysyłkę karty do urządzeń Paczkomat powiadomimy na naszej stronie internetowej**

III. Konta oszczędnościowe

1. eKonto oszczędnościowe

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
prowadzenie konta	0 zł
przelew	

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
• przelew inny niż ekspresowy – gdy zlecisz go samodzielnie	0 zł pierwszy przelew w miesiącu kalendarzowym 9 zł drugi i każdy kolejny przelew w miesiącu kalendarzowym
• przelew inny niż ekspresowy – gdy zlecisz go u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK)	6 zł pierwszy przelew w miesiącu kalendarzowym 9 zł drugi i każdy kolejny przelew w miesiącu kalendarzowym
• ekspresowy (zlecisz go samodzielnie)	9 zł pierwszy i każdy kolejny przelew w miesiącu kalendarzowym
• SORBNET (zlecisz samodzielnie, u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK))	35 zł
wpłata i wypłata gotówki w placówce	
• wpłata lub wypłata gotówki[1]	10 zł
• nieodebranie zamówionej (awizowanej) gotówki w wyznaczonym dniu	0,5% od kwoty niezrealizowanej wypłaty

[1] **informacje, które dotyczą wpłaty i wypłaty gotówki w placówce**
- wypłatę powyżej 20 000 zł zawsze musisz wcześniej zamówić (awizować)
- możemy zrealizować wypłatę powyżej 20 000 zł bez awizacji. Zrobimy to, jeśli będziemy mieć odpowiednią ilość gotówki w placówce
- nie pobierzemy opłaty za wpłatę/wypłatę w placówce, w której nie ma wpłatomatu/bankomatu albo urządzenie ma awarię

2. Konto, które umożliwia regularne oszczędzanie

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji	
	Moje cele	
	13-24 lata	25 lat i więcej
prowadzenie konta	0 zł	0 zł
wypłata na konto powiązane, z konta umożliwiającego regularne oszczędzanie		
• pierwsza wypłata w miesiącu kalendarzowym na konto powiązane – gdy zlecisz ją samodzielnie	0 zł	0 zł
• pierwsza wypłata w miesiącu kalendarzowym na konto powiązane – gdy zlecisz ją u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK)	0 zł	6 zł dla Moich celów 0 zł dla celu Wspieraj cały rok
• druga i każda kolejna wypłata w miesiącu kalendarzowym na konto powiązane – gdy zlecisz ją samodzielnie, u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK)	1 zł dla Moich celów 0 zł dla celu Wspieraj cały rok	9 zł dla Moich celów 0 zł dla celu Wspieraj cały rok

IV. Podstawowy rachunek płatniczy i karta do tego konta

1. Podstawowy rachunek płatniczy

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
	eKonto PRP
prowadzenie konta (opłata miesięczna)	0 zł
przelew w złotych polskich	
• wewnętrzny, zewnętrzny, do ZUS lub do US – gdy zlecisz go samodzielnie	0 zł
• wewnętrzny, zewnętrzny, do ZUS lub do US – gdy zlecisz go u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK)	0 zł
• ekspresowy – (zlecisz go samodzielnie)	5 zł
• SORBNET (zlecisz go samodzielnie, u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK))	35 zł
przelew w walucie obcej (zlecisz go samodzielnie, u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK))	
• SWIFT lub walutowy	0,35% kwoty przelewu, min. 25 zł, max. 200 zł
• SEPA	0 zł
polecenie zapłaty	
• utworzenie, aktualizacja, realizacja, rezygnacja	0 zł
• korzystanie z polecenia zapłaty (opłata miesięczna)	0 zł
zlecenie stałe	
• utworzenie, aktualizacja, realizacja, rezygnacja	0 zł
wpłata gotówki we wpłatomacie	
• mBanku, Planet Cash lub Cashline	0 zł
• Euronet	0 zł – pierwsze 5 wpłat w miesiącu kalendarzowym 0,2 %, min. 2 zł – 6 i kolejna wpłata w miesiącu kalendarzowym
wpłata i wypłata gotówki w placówce[1]	
• wpłata lub wypłata gotówki	0 zł
• niepodjęcie zamówionej (awizowanej) gotówki w wyznaczonym dniu	0,5% od kwoty niezrealizowanej wypłaty

[1] **informacje, które dotyczą wpłaty i wypłaty gotówki w placówce**
- wypłatę powyżej 20 000 zł zawsze musisz wcześniej zamówić (awizować)
- możemy zrealizować wypłatę powyżej 20 000 zł bez awizacji. Zrobimy to, jeśli będziemy mieć odpowiednią ilość gotówki w placówce
- nie pobierzemy opłaty za wypłatę awizowaną powyżej 50 000 zł
- nie pobierzemy opłaty za wpłatę/wypłatę w placówce, w której nie ma wpłatomatu/bankomatu albo urządzenie ma awarię

2. Karta debetowa – Visa PayWave

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
	eKonto PRP
wydanie lub odnowienie karty	0 zł
karta główna/dodatkowa (opłata miesięczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego miesiąca użytkowania karty)	0 zł
transakcja bezgotówkowa[1]	0 zł
wypłata gotówki	
• w bankomacie mBanku, Planet Cash w Polsce[2]	
– gdy wypłacisz 300 zł lub więcej	0 zł
– gdy wypłacisz mniej niż 300 zł	0 zł – pierwsze 5 wypłat w miesiącu kalendarzowym 2,5 zł – 6 i kolejna wypłata w miesiącu kalendarzowym
• w bankomacie Euronet w Polsce w walucie innej niż PLN	
– gdy wypłacisz równowartość 300 zł lub więcej	5 zł
– gdy wypłacisz równowartość mniej niż 300 zł	5 zł
• w innym bankomacie w Polsce	
– gdy wypłacisz 300 zł lub więcej	0 zł – pierwsze 5 wypłat w miesiącu kalendarzowym 5 zł – 6 i kolejna wypłata w miesiącu kalendarzowym
– gdy wypłacisz mniej niż 300 zł	0 zł – pierwsze 5 wypłat w miesiącu kalendarzowym 5 zł – 6 i kolejna wypłata w miesiącu kalendarzowym
• w bankomacie za granicą[1]	0 zł
• w oddziale banku krajowego i za granicą[1]	0 zł – wypłata w oddziale banku krajowego 10 zł – wypłata za granicą
• w kasie sklepu (Visa cash back)	0 zł
prowizja od transakcji w punkcie oznaczonym jako: kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator (takie transakcje może wykonać tylko użytkownik karty, który jest pełnoletni)	4%
pozostałe czynności	
• sprawdzenie salda w bankomacie (jeśli bankomat ma taką opcję)	5 zł
• wydanie duplikatu karty	15 zł
• zmiana PIN (nie zrobisz tego u Eksperta online)	0 zł
• ekspresowa wysyłkę karty	25 zł
• zastrzeżenie karty	0 zł

[1] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji bezgotówkowej i wypłaty gotówki kartą w walucie obcej**
- 5,9% od wartości transakcji

[2] **gdzie udostępniamy listę bankomatów**
Listę bankomatów Planet Cash udostępniamy na naszej stronie internetowej oraz u konsultantów mLinii (w BOK)/Ekspertów online

V. Transakcje BLIK

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji				
	eKonto				mKonto Intensive
	możliwości 13-24 lata	do usług	Junior	PRP	
transakcja bezgotówkowa BLIK[1]	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
transakcja powtarzalna BLIK	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
wypłata gotówki BLIKIEM					
• w bankomacie mBanku, Planet Cash w Polsce[2]					
– gdy wypłacasz 100 zł lub więcej	0 zł	nd.	0 zł	0 zł	nd.
– gdy wypłacasz mniej niż 100 zł	0 zł gdy skończysz 18 lat za taką wypłatę pobierzemy opłatę 2,5 zł	nd.	0 zł	0 zł	nd.
– gdy wypłacasz 300 zł lub więcej	nd.	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
– gdy wypłacasz mniej niż 300 zł	nd.	2,5 zł	0 zł	0 zł	2,5 zł
• w innym bankomacie w Polsce					
– gdy wypłacasz 100 zł lub więcej	0 zł	nd.	0 zł	0 zł	nd.
– gdy wypłacasz mniej niż 100 zł	0 zł gdy skończysz 18 lat za taką wypłatę pobierzemy opłatę 2,5 zł	nd.	0 zł	0 zł	nd.
– gdy wypłacasz 300 zł lub więcej	nd.	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
– gdy wypłacasz mniej niż 300 zł	nd.	2,5 zł	0 zł	0 zł	2,5 zł

[1] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji BLIKIEM zbliżeniowym w walucie obcej**
- 5,9% od wartości transakcji

[2] **gdzie udostępniamy listę bankomatów**
Listę bankomatów Planet Cash udostępniamy na naszej stronie internetowej oraz u konsultantów mLinii (w BOK)/Ekspertów online

VI. Karty kredytowe

1. Visa

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji	
	Visa Classic payWave	**Visa Premium**
karta główna/nowa w miejsce zastrzeżonej (wydanie)	30 zł	30 zł
karta główna (opłata roczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego roku użytkowania karty)		
• dla kart, których oprocentowanie kredytu, zgodnie z umową, nie zależy od iloczynu wysokości stopy lombardowej NBP i wskaźnika z tej umowy	0 zł jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **12 000 zł** (łącznie z przelewami ze wszystkich kart wydanych do rachunku danej karty kredytowej) 100 zł w pozostałych przypadkach	0 zł jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **24 000 zł** (łącznie z przelewami ze wszystkich kart wydanych do rachunku danej karty kredytowej) opłata dotyczy też kart Visa Aquarius wydanych w mBanku d.MultiBanku 300 zł w pozostałych przypadkach opłata dotyczy też kart Visa Aquarius wydanych w mBanku d.MultiBanku
• dla kart, których oprocentowanie kredytu, zgodnie z umową, zależy od iloczynu wysokości stopy lombardowej NBP i wskaźnika z tej umowy	210 zł	750 zł dla kart Visa Aquarius wydanych w mBanku d. MultiBanku 900 zł w pozostałych przypadkach
karta dodatkowa		
• wydanie	0 zł	0 zł
• opłata roczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego roku użytkowania karty	0 zł	0 zł
transakcja bezgotówkowa[1]	0 zł	0 zł
wypłata gotówki		
• w bankomacie w Polsce	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł
• w bankomacie za granicą[1]	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł
• w oddziale innego banku krajowego i za granicą[1] (jeśli oddział udostępnia taką usługę)	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł
przelew		
• z rachunku karty kredytowej	7%, min. 6 zł 0 zł dla przelewu wykonywanego w ramach mZakupów, części programu mOkazje	7%, min. 6 zł 0 zł dla przelewu wykonywanego w ramach mZakupów, części programu mOkazje
• mTransfer	0 zł	0 zł
• do ZUS, US lub innego organu podatkowego	3,5%, min. 6 zł	3,5%, min. 6 zł

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji	
	Visa Classic payWave	Visa Premium
transakcja w punkcie oznaczonym jako: kasyno, kasyno internetowe, salony gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator	4%	4%
pozostałe czynności		
• sprawdzenie w bankomacie dostępnego limitu (jeśli bankomat ma taką opcję)	5 zł	5 zł
• wydanie duplikatu karty	0 zł	0 zł
• ubezpieczenie na życie i od innych zdarzeń (opłata miesięczna) (dotyczy wniosków o kartę kredytową złożonych do 27.06.2024 r.)	0,35% od salda zadłużenia (nie mniej niż 1 zł)	0,35% od salda zadłużenia (nie mniej niż 1 zł)
• ekspresowa wysyłka karty	25 zł	25 zł
• ekspresowa wysyłka pierwszej karty wydawanej na podstawie nowej umowy o kartę kredytową do urządzeń Paczkomat[2]	4,99 zł	4,99 zł
• wyciąg papierowy	7,5 zł	7,5 zł
• powiadomienie o zadłużeniu przeterminowanym (mailem i/lub komunikat w serwisie transakcyjnym)	0 zł dla kart wydanych na podstawie wniosków złożonych od 4.02.2016 r. 8 zł dla pozostałych kart	0 zł dla kart wydanych na podstawie wniosków złożonych od 4.02.2016 r. 8 zł dla pozostałych kart
• podwyższenie limitu karty	1% kwoty podwyższenia	1% kwoty podwyższenia

[1] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji bezgotówkowej i wypłaty gotówki kartą w walucie obcej**
- 5,9% od wartości transakcji

[2] **o tym kiedy udostępnimy ekspresową wysyłkę karty do urządzeń Paczkomat poinformujemy w odrębnej komunikacji**

2. Mastercard

za co pobieramy opłatę/ prowizję	wysokość opłaty/prowizji				
	Mastercard Me	World Mastercard	Mastercard Standard (z opłatą roczną)	World Mastercard Intensive	World Elite Mastercard
karta główna/nowa w miejsce zastrzeżonej (wydanie)	10 zł	30 zł	30 zł	50 zł	1 200 zł
karta główna (opłata roczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego roku użytkowania karty)					

za co pobieramy opłatę/ prowizję	wysokość opłaty/prowizji				
	Mastercard Me	World Mastercard	Mastercard Standard (z opłatą roczną)	World Mastercard Intensive	World Elite Mastercard
• dla kart, których oprocentowanie kredytu, zgodnie z umową, nie zależy od iloczynu wysokości stopy lombardowej NBP i wskaźnika z tej umowy	0 zł jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **10 000 zł** (łącznie z przelewami z wszystkich kart wydanych do rachunku danej karty kredytowej) 50 zł jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **8 000 zł** (łącznie z przelewami z wszystkich kart wydanych do rachunku danej karty kredytowej) 100 zł w pozostałych przypadkach	0 zł jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **18 000 zł** (łącznie z przelewami z wszystkich kart wydanych do rachunku danej karty kredytowej) 350 zł w pozostałych przypadkach	0 zł jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **12 000 zł** (łącznie z przelewami z wszystkich kart wydanych do rachunku danej karty kredytowej) 100 zł w pozostałych przypadkach	0 zł jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **30 000 zł** (łącznie z przelewami z wszystkich kart wydanych do rachunku danej karty kredytowej) 400 zł w pozostałych przypadkach	0 zł jeśli masz tylko kartę główną i w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **90 000 zł** (łącznie z przelewami z wszystkich kart wydanych do rachunku danej karty kredytowej) 600 zł jeśli masz tylko kartę główną i w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **60 000 zł** (łącznie z przelewami z wszystkich kart wydanych do rachunku danej karty kredytowej) 0 zł jeśli masz kartę główną oraz co najmniej jedną kartę dodatkową i w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonasz wszystkimi kartami wydanymi do rachunku danej karty kredytowej transakcje bezgotówkowe za min. **120 000 zł** (łącznie z przelewami z wszystkich kart wydanych do rachunku danej karty kredytowej) 600 zł jeśli masz kartę główną i co najmniej jedną kartę dodatkową i w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonasz wszystkimi kartami wydanymi do rachunku danej karty kredytowej transakcje bezgotówkowe za min. **90 000 zł** (łącznie z przelewami z wszystkich kart wydanych do rachunku danej karty kredytowej) 1 200 zł w pozostałych przypadkach
• dla kart, których oprocentowanie kredytu, zgodnie z umową, zależy od iloczynu wysokości stopy lombardowej NBP i wskaźnika z tej umowy	nd.	600 zł dla umów zawartych w mBanku do 30.06.2015 r. 900 zł w pozostałych przypadkach	210 zł	nd.	1500 zł

za co pobieramy opłatę/ prowizję	wysokość opłaty/prowizji				
	Mastercard Me	World Mastercard	Mastercard Standard (z opłatą roczną)	World Mastercard Intensive	World Elite Mastercard
karta dodatkowa					
• wydanie	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	600 zł
• opłata roczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego roku użytkowania karty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	600 zł
transakcja bezgotówkowa[1]	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
wypłata gotówki					
• w bankomacie w Polsce	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	0 zł
• w bankomacie za granicą[1]	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	0 zł
• w oddziale innego banku krajowego i za granicą[1] (jeśli oddział udostępnia taką usługę)	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	0 zł
przelew					
• z rachunku karty kredytowej	7%, min. 6 zł 0 zł dla przelewu wykonywanego w ramach mZakupów, części programu mOkazje	7%, min. 6 zł 0 zł dla przelewu wykonywanego w ramach mZakupów, części programu mOkazje	7%, min. 6 zł 0 zł dla przelewu wykonywanego w ramach mZakupów, części programu mOkazje	7%, min. 6 zł 0 zł dla przelewu wykonywanego w ramach mZakupów, części programu mOkazje	7%, min. 6 zł 0 zł dla przelewu wykonywanego w ramach mZakupów, części programu mOkazje
• mTransfer	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
• do ZUS, US lub innego organu podatkowego	3,5%, min. 6 zł	3,5%, min. 6 zł	3,5%, min. 6 zł	3,5%, min. 6 zł	3,5%, min. 6 zł
transakcja w punkcie oznaczonym jako: kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator	4%	4%	4%	4%	4%
pozostałe czynności					
• umieszczenie własnej, indywidualnej grafiki lub zdjęcia na karcie (nie pobieramy opłaty, gdy wybierzesz wizerunek standardowy lub z galerii banku)	10 zł	nd.	nd.	nd.	nd.
• sprawdzenie w bankomacie dostępnego limitu (jeśli bankomat ma taką opcję)	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
• wydanie duplikatu karty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł

za co pobieramy opłatę/ prowizję	wysokość opłaty/prowizji				
	Mastercard Me	World Mastercard	Mastercard Standard (z opłatą roczną)	World Mastercard Intensive	World Elite Mastercard
• ubezpieczenie na życie i od innych zdarzeń (opłata miesięczna) (dotyczy wniosków o kartę kredytową złożonych do 27.06.2024 r.)	0,35% salda zadłużenia min. 1 zł	0,35% salda zadłużenia min. 1 zł	0,35% salda zadłużenia min. 1 zł	0,35% salda zadłużenia min. 1 zł	0,35% salda zadłużenia min. 1 zł
• ekspresowa wysyłka karty	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł
• ekspresowa wysyłka pierwszej karty wydawanej na podstawie nowej umowy o kartę kredytową do urządzeń Paczkomat[2]	4,99 zł	4,99 zł	4,99 zł	0,00 zł	0,00 zł
• wyciąg papierowy	7,5 zł	7,5 zł	7,5 zł	7,5 zł	7,5 zł
• powiadomienie o zadłużeniu przeterminowanym mailem i/ lub komunikat w serwisie transakcyjnym	0 zł dla kart wydanych na podstawie wniosków złożonych od 4.02.2016 r. 8 zł dla pozostałych kart	0 zł dla kart wydanych na podstawie wniosków złożonych od 4.02.2016 r. 8 zł dla pozostałych kart	0 zł dla kart wydanych na podstawie wniosków złożonych od 4.02.2016 r. 8 zł dla pozostałych kart	0 zł dla kart wydanych na podstawie wniosków złożonych od 4.02.2016 r. 8 zł dla pozostałych kart	0 zł dla kart wydanych na podstawie wniosków złożonych od 4.02.2016 r. 8 zł dla pozostałych kart
• Priority Pass (opłata za wejście do saloników VIP Lounge, jednorazowo za każdą osobę)	nd.	nd.	nd.	nd.	0 zł posiadacz karty Priority Pass 150 zł osoba towarzysząca
• podwyższenie limitu karty	1% kwoty podwyższenia	1% kwoty podwyższenia	1% kwoty podwyższenia	1% kwoty podwyższenia	1% kwoty podwyższenia

[1] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji bezgotówkowej i wypłaty gotówki kartą w walucie obcej**
- 5,9 od wartości transakcji

Nie pobieramy prowizji dla karty World Mastercard Intensive

[2] **o tym kiedy udostępnimy ekspresową wysyłkę karty do urządzeń Paczkomat poinformujemy w odrębnej komunikacji**

VII. Kredyty i pożyczki

1. Kredyt odnawialny

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji		
	eKonto możliwości/eKonto osobiste/eKonto do usług/ eKonto m/eKonto/eKonto z taryfą standard/eKonto z taryfą plus/eKonto z darmowymi bankomatami/eKonto dla młodych/ eKonto mobilne/mKonto Multi	**mKonto Aquarius**	**mKonto Intensive**
udzielenie kredytu	3,5%–5% kwoty kredytu, min. 99 zł	3,1%–5% kwoty kredytu, min. 99 zł	3,1%–5% kwoty kredytu, min. 99 zł
podwyższenie kwoty kredytu	3,5%–5% kwoty podwyższenia, min. 99 zł	3,1%–5% kwoty podwyższenia, min. 99 zł	3,1%–5% kwoty podwyższenia, min. 99 zł
odnowienie kredytu na kolejny okres			
• jeśli masz umowę w mBanku d. MultiBanku zawartą do 15.09.2009 r. i nie masz aneksu zmieniającego warunki umowy od 18.12.2012 r.	1% kwoty odnowienia, min. 40 zł	0,8% kwoty odnowienia	0,8% kwoty odnowienia
• dla pozostałych umów	3,5% kwoty odnowienia, min. 99 zł	3,1% kwoty odnowienia, min. 99 zł	3,1% kwoty odnowienia, min. 99 zł
sporządzenie aneksu (obowiązuje do 21.12.2026 r.)	75 zł nie pobierzemy opłaty, jeśli podwyższasz kwotę kredytu	75 zł nie pobierzemy opłaty, jeśli podwyższasz kwotę kredytu	75 zł nie pobierzemy opłaty, jeśli podwyższasz kwotę kredytu
sporządzenie aneksu (obowiązuje od 22.12.2026 r.)	75 zł nie pobierzemy opłaty, jeśli podwyższasz kwotę kredytu lub zmieniasz typ rachunku z kredytem odnawialnym	75 zł nie pobierzemy opłaty, jeśli podwyższasz kwotę kredytu lub zmieniasz typ rachunku z kredytem odnawialnym	75 zł nie pobierzemy opłaty, jeśli podwyższasz kwotę kredytu lub zmieniasz typ rachunku z kredytem odnawialnym
zmiana, na wniosek kredytobiorcy, parametrów kredytu lub warunków umowy, która nie wymaga aneksu	50 zł	50 zł	50 zł
dobrowolne ubezpieczenie na życie i od innych zdarzeń (dotyczy wniosków o kredyt odnawialny złożonych do 20.06.2024 r.)	0,35% od salda zadłużenia, min. 1 zł	0,35% od salda zadłużenia, min. 1 zł	0,35% od salda zadłużenia, min. 1 zł

2. Kredyt gotówkowy

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
udzielenie kredytu (dotyczy umów zawartych do 21.12.2026 r.)	Ustalamy ją indywidualnie i wskazujemy w umowie kredytu. Zakres wysokości prowizji znajdziesz na naszej stronie internetowej.
podwyższenie kwoty kredytu (dotyczy aneksów o podwyższenie kwoty kredytu gotówkowego złożonych do 29.11.2024 r.)	Ustalamy ją indywidualnie i wskazujemy w aneksie do umowy kredytu. Zakres wysokości prowizji znajdziesz na naszej stronie internetowej.
sporządzenie aneksu	0 zł
udzielenie karencji	0 zł
restrukturyzacja umowy	0 zł
zmiana, na wniosek kredytobiorcy, parametrów kredytu lub warunków umowy, która nie wymaga aneksu	0 zł

3. mPożyczka[1]

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
udzielenie pożyczki	Ustalamy ją indywidualnie i wskazujemy w umowie pożyczki. Zakres wysokości prowizji znajdziesz na naszej stronie internetowej.
sporządzenie aneksu	0 zł
udzielenie karencji	0 zł
restrukturyzacja umowy	0 zł
zmiana, na wniosek kredytobiorcy/pożyczkobiorcy, parametrów kredytu lub warunków umowy, która nie wymaga aneksu	0 zł

[1] **informacje, które dotyczą mPożyczki**
Obowiązuje do 21.12.2026 r. Od 22.12.2026 r. mPożyczka przeniesiona do części taryfy dotyczącej produktów, których już aktywnie nie oferujemy

4. Limit mBank płacę później

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
udzielenie limitu	0 zł
wydanie dokumentu do limit mBank płacę później (dokumenty wydajemy na twój wniosek)	0 zł

5. Kredyt maklerski: obrotowy, odnawialny, BRE Emisja[1,2]

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
udzielenie kredytu	0%–3% kwoty kredytu
odnowienie kredytu na kolejny okres	0%–3% kwoty odnowienia
przyznanie wyższego limitu (prowizję pobieramy od kwoty podwyższającej limit)	0%–3% kwoty podwyższenia
sporządzenie aneksu	50 zł–500 zł

[1] **komu oferujemy kredyt**
Produkt udostępniamy klientom Biura maklerskiego mBanku.
[2] **informacje, które dotyczą Kredytu maklerskiego**
Obowiązuje do 21.12.2026 r. Od 22.12.2026 r. Kredyt maklerski przeniesiony do części taryfy dotyczącej produktów, których już aktywnie nie oferujemy

6. Kredyt hipoteczny/pożyczka hipoteczna[1]

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
rozpatrzenie wniosku kredytowego	0 zł
udzielenie kredytu	0%–4% kwoty kredytu
podwyższenie kwoty kredytu	0%–4% kwoty podwyższenia
wystawienie promesy	150 zł
wcześniejsza spłata	
• częściowa – dla kredytu z oprocentowaniem zmiennym	0%
• całkowita – dla kredytu z oprocentowaniem z zmiennym (w pierwszych 3 latach kredytowania)	2% kwoty kapitału pozostałego do spłaty
• częściowa lub całkowita spłata kredytu z oprocentowaniem okresowo stałym lub stałym (dotyczy umów zawartych od 30.03.2022 r.)	wysokość określona w umowie lub aneksie
mechanizm bilansujący	
• aktywacja usługi	2% kwoty udzielonego kredytu
• aktywna usługa (opłata miesięczna)	99 zł, dotyczy kredytów: – uruchomionych na podstawie wniosków złożonych od 22.11.2011 r. w mBanku, – uruchomionych od 1.06.2009 r. w mBanku d.MultiBanku 0 zł, dotyczy kredytów uruchomionych do 31.05.2009 r. w mBanku d.MultiBanku
zmiana warunków umowy	
• restrukturyzacja umowy kredytów/pożyczek restrukturyzowanych	150 zł
• rozpatrzenie wniosku o zmianę przedmiotu zabezpieczenia kredytu lub zmianę kredytobiorcy	100 zł

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
• zmiana, na wniosek kredytobiorcy, parametrów kredytu lub warunków umowy, która nie wymaga aneksu	100 zł
• sporządzenie aneksu	100 zł–500 zł
• zmiana przedmiotu zabezpieczania (opłatę pomniejszamy o wartość opłaty za rozpatrzenie wniosku)	300 zł
• prolongata kredytu	0,5% prolongowanej kwoty kredytu
• zmiana waluty kredytu	1% wartości operacji
• zmiana waluty spłaty kredytu	0 zł
inspekcja jednej nieruchomości	
• przy uruchomieniu transzy	0 zł
• przy zmianie warunków umowy na Twój wniosek	250 zł
ocena nieruchomości, która ma stanowić zabezpieczenie kredytu – od każdej nieruchomości	
• lokal mieszkalny, działka budowlana	400 zł
• dom mieszkalny, lokal użytkowy	700 zł
przygotowanie wyceny nieruchomości (tymczasowo niedostępne)	
• przez pracownika banku	0 zł
• w formie operatu szacunkowego	0 zł
pozostałe opłaty	
• sporządzenie i wysłanie na Twój wniosek i papierowego harmonogramu spłat (aktualnego/archiwalnego)	40 zł
• zawiadomienie ubezpieczyciela o cesji na rzecz mBanku (jeśli cedent zawarł z nami ramową umowę cesji)	15 zł

[1] **dodatkowe informacje o opłatach/prowizjach**
- gdy piszemy o opłacie lub prowizji do kredytu, mamy na myśli także pożyczkę
- opłaty i prowizje dotyczą także kredytów/pożyczek udzielonych w ramach mPlanu hipotecznego, MultiPlanu oraz MultiPlanu Waloryzowanego

VIII. Dokumenty papierowe i elektroniczne[1]

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
wydanie dokumentu	
• związanego z realizowanymi transakcjami[2]	10 zł
• zaświadczenia[3]	40 zł
• duplikaty/kopie[4]	80 zł
• opinie[5]	80 zł
• dokumenty niestandardowe[6]	100 zł

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
• cykliczny wyciąg miesięczny z zestawieniem transakcji produktu depozytowego	5 zł
dostarczenie dokumentu	
• list	0 zł
• przesyłka kurierska[7]	25 zł
• odbiór osobisty w placówce	0 zł
• na adres e-mail[8]	0 zł
dodatkowy skan dokumentu papierowego (wysyłany przed wysyłką dokumentu listem lub kurierem)	5 zł

[1] **na jakich zasadach wydajemy dokumenty**
- dokumenty wydajemy na Twój wniosek
- posiadaczom rachunku mKonto Intensive wydajemy dokumenty bez opłat
- dokumenty mogą dotyczyć produktów depozytowych, kredytowych, kartowych, ubezpieczeniowych i oszczędnościowo-inwestycyjnych dla osób fizycznych
- informacja o tym w jakiej formie możemy dostarczyć dokument jest dostępna podczas składania wniosku
- nie dotyczy dokumentów do usługi limit mBank płacę później

[2] **informacje, które dotyczą opłaty za dokument związany z realizowanymi transakcjami**
- dokument związany z realizowanymi transakcjami to dokument, który potwierdza realizację pojedynczej transakcji albo jest to historia operacji lub zestawienie transakcji
- opłatę pobieramy za każdy dokument, o którego wydanie wnioskujesz
- opłatę za historię operacji pobieramy za każdy miesiąc kalendarzowy objęty dokumentem (max. 60 zł)

Nie pobieramy opłaty za:
- historię operacji dla rachunku (eKonto, mKonto Multi, mKonto Aquarius), który w chwili gdy wnioskujesz o jej wydanie – jest rachunkiem z kredytem odnawialnym
- potwierdzenie bieżącej operacji realizowanej w placówce Banku,
- kopię wyciągu z karty kredytowej.

[3] **informacje, które dotyczą opłaty za zaświadczenie**
- zaświadczenie to dokument, który potwierdza, jakie masz produkty
- opłatę pobieramy za każdy dokument, o którego wydanie wnioskujesz
- jeden dokument dotyczy jednego produktu

[4] **informacje, które dotyczą opłaty za duplikat i kopie**
- duplikat i kopia to dokumenty, które dotyczą Twoich produktów
- pobieramy opłatę za każdy dokument, o którego wydanie wnioskujesz, niezależnie od liczby stron

[5] **informacje, które dotyczą opłaty za opinie**
- opinia to dokument z informacją o obsłudze Twojego produktu
- opinia o kliencie zawiera informacje o Twoich osobistych produktach
- pobieramy opłatę za każdy dokument, o którego wydanie wnioskujesz i który zawiera opinię o jednym produkcie lub kliencie

[6] **informacje, które dotyczą opłaty za dokumenty niestandardowe**
- dokumenty niestandardowe to dokumenty, które zawierają informacje, jakie nie występują w naszych standardowych formularzach
- pobieramy opłatę za każdy dokument, o którego wydanie wnioskujesz

[7] **informacje, które dotyczą opłaty za przesyłki kurierskie**

Dokumenty kurierem wysyłamy tylko z miejscem odbioru na terenie Polski

[8] **informacje, które dotyczą dokumentów elektronicznych**
- ta forma dostarczenia dotyczy tylko wybranych dokumentów, możesz z niej skorzystać gdy jesteś posiadaczem konta, który w chwili składania wniosku jest stroną obowiązującej umowy.

IX. Inne opłaty i prowizje

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
hasła jednorazowe SMS	0 zł
przyjęcie/zmiana/odwołanie dyspozycji na wypadek śmierci	
• dla posiadaczy mKonto Intensive	0 zł
• dla posiadaczy pozostałych kont	15 zł
przygotowanie i wysłanie formularza zmiany wzoru podpisu	25 zł
powiadomienia SMS – abonament (opłata miesięczna)	
• 0 SMS-ów (abonament I)	0 zł
• 20 SMS-ów (Abonament II)	3 zł
• 45 SMS-ów (Abonament III)	6 zł
• 90 SMS-w (Abonament IV)	9 zł
• 180 SMS-ów (Abonament V – tylko dla posiadaczy mKonto Intensive[1])	0 zł
powiadomienia SMS - SMS poza abonamentem	0,35 zł za każdy SMS poza abonamentem
pozostałe czynności	
• zbiorcza informacja o rachunkach w bankach oraz spółdzielczych kasach oszczędnościowo-kredytowych na terenie Polski	25 zł
• realizacja dyspozycji zwolnienia od zajęcia wierzytelności pieniężnych z rachunku (za każdy wykonany przelew)	4 zł
• przygotowanie, sporządzenie i przekazanie informacji, które stanowią tajemnicę bankową osobom, organom i instytucjom uprawnionym na podstawie art. 105, ust. 1, pkt 1 ustawy z 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe[2]	80 zł
• odzyskanie pieniędzy ze zlecenia płatniczego	50 zł
• przelew środków pieniężnych na rachunek wskazany przez organ egzekucyjny w zajęciu egzekucyjnym	30 zł

[1] **zasady Abonamentu V**
Jeśli korzystasz z Powiadomień SMS i przekształcisz konto na mKonto Intensive, zmienimy parametry abonamentu na Twój wniosek.

[2] **kto ponosi opłatę**
Opłatą obciążamy podmiot, który występuje o informację. Opłaty nie pobieramy od zagranicznych banków, udziałowców strategicznych mBanku S.A. oraz w przypadkach określonych w art. 110, ust. 1 – 6 Ustawy Prawo bankowe.

Produkty, których już aktywnie nie oferujemy

I. Konta osobiste, które prowadzimy w złotych polskich i karty debetowe do tych kont

1. Konta osobiste

za co pobieramy opłatę/ prowizję	wysokość opłaty/prowizji												
	eKonto										mKonto		
	osobiste	izzy od 13 roku życia	eKonto, mobilne, dla młodych, standard, z darmowymi bankomatami	plus	m			Usługa Pakiet			Multi[1]		Classic, Aquarius
					13 – 20 lat	21 – 24 lat	25 lat i więcej	Active	Classic	Intensive	Comfort	Active	
prowadzenie konta (opłata miesięczna)	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł[2] 13 zł	0 zł	0 zł	0 zł[2] 9 zł	9 zł[2] 15 zł	0 zł[2] 25 zł	0 zł[2] 49,5 zł	10 zł	9 zł[2] umowy zawarte od 26.03. 2013 r. 20 zł umowy zawarte do 25.03. 2013 r. 20 zł	0 zł[2] 25 zł
przelew w złotych polskich													
• wewnętrzny, zewnętrzny, do ZUS, US – gdy zlecisz go samodzielnie	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
• wewnętrzny, zewnętrzny, do ZUS, US – gdy zlecisz go u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK)	10 zł	10 zł	10 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
• ekspresowy (zlecisz go samodzielnie)	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł

za co pobieramy opłatę/ prowizję	wysokość opłaty/prowizji												
	eKonto										mKonto		
	osobiste	izzy od 13 roku życia	eKonto, mobilne, dla młodych, standard, z darmowy -mi bankoma -tami	plus	m			Usługa Pakiet			Multi[1]		Classic, Aquarius
					13 – 20 lat	21 – 24 lat	25 lat i więcej	Active	Classic	Intensive	Comfort	Active	
• SORBNET (zlecisz go samodzielnie, u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK))	35 zł	35 zł	35 zł	35 zł	35 zł	35 zł	35 zł	35 zł	35 zł	15 zł	35 zł	35 zł	35 zł
przelew w walucie obcej (zlecisz go samodzielnie, u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK))													
• SWIFT lub walutowy	0,35% kwoty przelewu, min. 25 zł, max. 200 zł	0,35% kwoty przelewu, min. 25 zł, max. 200 zł	0,35% kwoty przelewu, min. 25 zł, max. 200 zł	0,35% kwoty przelewu, min. 25 zł, max. 200 zł	0,35% kwoty przelewu, min. 25 zł, max. 200 zł	0,35% kwoty przelewu, min. 25 zł, max. 200 zł	0,35% kwoty przelewu, min. 25 zł, max. 200 zł	0,35% kwoty przelewu, min. 25 zł, max. 200 zł	0,35% kwoty przelewu, min. 25 zł, max. 200 zł	0,35% kwoty przelewu, min. 25 zł, max. 200 zł	0,35% kwoty przelewu, min. 25 zł, max. 200 zł	0,35% kwoty przelewu, min. 25 zł, max. 200 zł	0,35% kwoty przelewu, min. 25 zł, max. 200 zł
• SEPA	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
polecenie zapłaty													
• utworzenie, aktualizacja, realizacja, rezygnacja	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
• korzystanie z polecenia zapłaty (opłata miesięczna)	2 zł	2 zł	2 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	2 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
zlecenie stałe													
• utworzenie, aktualizacja, realizacja, rezygnacja	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
usługa wypłaty ze wszystkich bankomatów (opłata miesięczna)	nd.	nd.	18 zł	nd.	nd.	nd.	nd.	0 zł	0 zł	0 zł	nd.	nd.	nd.

za co pobieramy opłatę/ prowizję	wysokość opłaty/prowizji												
	eKonto										mKonto		
	osobiste	izzy od 13 roku życia	eKonto, mobilne, dla młodych, standard, z darmowymi bankomatami	plus	m			Usługa Pakiet			Multi[1]		Classic, Aquarius
					13 – 20 lat	21 – 24 lat	25 lat i więcej	Active	Classic	Intensive	Comfort	Active	
wpłata gotówki we wpłatomacie													
• mBanku, Planet Cash lub Cashline	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
• Euronet	0,5% min. 5 zł	0,2% min. 2 zł	0,5% min. 5 zł	0,5% min. 5 zł	0,2% min. 2 zł	0,2% min. 2 zł	0,5% min. 5 zł	0,5% min. 5 zł	0,5% min. 5 zł	0 zł	0,5% min. 5 zł	0,5% min. 5 zł	0,2% min. 2 zł
wpłata i wypłata gotówki w placówce[3]													
• wpłata lub wypłata gotówki	10 zł	10 zł	10 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
• niepodjęcie zamówionej (awizowanej) gotówki w wyznaczonym dniu	0,5% od kwoty niezrealizowanej wypłaty	0,5% od kwoty niezrealizowanej wypłaty	0,5% od kwoty niezrealizowanej wypłaty	0,5% od kwoty niezrealizowanej wypłaty	0,5% od kwoty niezrealizowanej wypłaty	0,5% od kwoty niezrealizowanej wypłaty	0,5% od kwoty niezrealizowanej wypłaty	0,5% od kwoty niezrealizowanej wypłaty	0,5% od kwoty niezrealizowanej wypłaty	0,5% od kwoty niezrealizowanej wypłaty	0,5% od kwoty niezrealizowanej wypłaty	0,5% od kwoty niezrealizowanej wypłaty	0,5% od kwoty niezrealizowanej wypłaty

[1] **jakie opłaty i prowizje pobieramy dla kont depozytowych**
Dla kont depozytowych pobieramy opłaty i prowizje takie jak dla mKonta Multi z taryfą Active (z wyjątkiem opłaty za prowadzenie konta).

[2] **kiedy nie pobieramy lub pobieramy niższą opłatę miesięczną za prowadzenie konta**
eKonto plus/eKonto m powyżej 25 roku życia – nie pobieramy opłaty, jeśli w poprzednim miesiącu suma wpływów na to konto i/lub eMax wynosiła min. 1 000 zł
Wpływem na konto nie jest:
- przelew między kontami osobistymi,
- wpływ pieniędzy z zakończonej lokaty,
- wpływ pieniędzy z uruchomienia kredytu,
- realizacja zlecenia nabycia lub odkupu jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych,
- przelew z rachunku brokerskiego na rachunek bankowy (dotyczy usługi eMakler).

eKonto z usługą Pakiet Intensive – nie pobieramy opłaty, jeśli:
- suma wpływów na eKonto lub eMax wynosiła min. 12 000 zł (w poprzednim miesiącu) lub
- łączna wartość ulokowanych w mBanku środków wynosiła min. 200 000 zł. Środki mogą znajdować się na kontach oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych, depozytowych Ubezpieczeniu na życie i dożycie Strategia Bezpieczny Zysk, Grupowym ubezpieczeniu na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką inwestycyjną opłacaną jednorazowo Aktywny Portfel Funduszy, Funduszach Inwestycyjnych i rachunku maklerskim bezpośrednio powiązanych z eKontem (wyliczana jako średnie saldo za okres 30 dni od daty kapitalizacji na eKoncie) lub
- suma obrotów na rachunku maklerskim wynosiła min. 200 000 zł (wyliczana za okres 30 dni od daty kapitalizacji na eKoncie).

eKonto z usługą Pakiet Classic – nie pobieramy opłaty jeśli w poprzednim miesiącu:
- suma wpływów na eKonto lub eMax wynosiła min. 5000 zł lub
- łączna wartość ulokowanych w mBanku środków wynosiła min. 100 000 zł. Środki mogą znajdować się na kontach oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych, depozytowych, Ubezpieczeniu na życie i dożycie Strategia Bezpieczny Zysk, Grupowym ubezpieczeniu na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym ze składką inwestycyjną opłacaną jednorazowo Aktywny Portfel Funduszy, Funduszach Inwestycyjnych i rachunku maklerskim bezpośrednio powiązanych z eKontem (wyliczana jako średnie saldo za okres 30 dni od daty kapitalizacji na eKoncie) lub

- suma obrotów na rachunku maklerskim wynosiła min. 200 000 zł (wyliczana za okres 30 dni od daty kapitalizacji na eKoncie).

eKonto z usługą Pakiet Active – pobieramy opłatę 9 zł jeśli w poprzednim miesiącu suma wpływów na eKonto lub eMax wynosiła min. 2 000 zł
mKonto Multi Active – pobieramy opłatę 9 zł jeśli w poprzednim miesiącu suma wpływów na to konto i/lub eMax wynosiła min. 1000 zł
Wpływem na konto nie jest:

- przelew między kontami osobistymi,
- wpływ pieniędzy z zakończonej lokaty,
- wpływ pieniędzy z uruchomienia kredytu,
- realizacja zlecenia nabycia lub odkupu jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych,
- przelew z rachunku brokerskiego na rachunek bankowy (dotyczy usługi eMakler).

mKonto: Aquarius, Classic – nie pobieramy opłaty, jeśli w poprzednim miesiącu:

- średnia suma aktywów klienta w banku (dotyczy tylko produktów dla osób fizycznych z wyłączeniem produktów dla klientów Private banking) wynosi min. 100 000 zł lub
- suma obrotów na eMakler wynosi 100 000 zł lub
- suma wpływów na to konto i/lub eMax wynosiła min. 5000 zł.

Wpływem na konto nie jest:

- przelew między kontami osobistymi,
- wpływ pieniędzy z zakończonej lokaty,
- wpływ pieniędzy z ksperturuchomienia kredytu,
- realizacja zlecenia nabycia lub odkupu jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych,
- przelew z rachunku brokerskiego na rachunek bankowy (dotyczy usługi eMakler)

[3] **informacje, które dotyczą wpłaty i wypłaty gotówki w placówce**

- wypłatę powyżej 20 000 zł zawsze musisz wcześniej zamówić (awizować)
- możemy zrealizować wypłatę powyżej 20 000 zł bez awizacji. Zrobimy to, jeśli będziemy mieć odpowiednią ilość gotówki w placówce
- nie pobierzemy opłaty za wypłatę awizowaną powyżej 50 000 zł
- nie pobierzemy opłaty za wpłatę/wypłatę w placówce, w której nie ma wpłatomatu/bankomatu albo urządzenie ma awarię

2. Karty debetowe

a. Visa payWave/Visa Foto/Visa Pionowa/Mastercard PayPass/Mastercard Pionowa/Mastercard Mobilna[1,2,6,7]

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji			
	mKonto Multi		mKonto	
	Comfort	Active	Aquarius Classic	Aquarius
wydanie karty głównej/dodatkowej	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
karta główna/dodatkowa (opłata miesięczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego miesiąca użytkowania karty)	5 zł	5 zł dla kart wydanych do 25.03.2013 r. 3 zł dla kart wydanych od 26.03.2013 r.	3 zł	0 jeśli w danym miesiącu wykonasz min. **5 transakcji**[5] bezgotówkowych dowolną kartą debetową i/lub kredytową z oferty dla klientów indywidualnych 3 zł w pozostałych przypadkach
transakcja bezgotówkowa[3]	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji			
	mKonto Multi		mKonto	
	Comfort	Active	Aquarius Classic	Aquarius
wypłata gotówki				
• w bankomacie mBanku, Planet Cash w Polsce[4]				
– gdy wypłacasz 300 zł lub więcej	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
– gdy wypłacasz mniej niż 300 zł	2,5 zł	2,5 zł	2,5 zł	2,5 zł
• w bankomacie Euronet w Polsce w walucie innej niż PLN				
– gdy wypłacasz równowartość 300 zł lub więcej	5 zł	0 zł	0 zł	0 zł
– gdy wypłacasz równowartość mniej niż 300 zł	5 zł	2,5 zł	2,5 zł	2,5 zł
• w innym bankomacie w Polsce				
– gdy wypłacasz 300 zł lub więcej	5 zł	0 zł	0 zł	0 zł
– gdy wypłacasz mniej niż 300 zł	5 zł	2,5 zł	2,5 zł	2,5 zł
• w bankomacie za granicą[3]	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
• w oddziale banku krajowego i za granicą[3]	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
• w kasie sklepu (Visa/Mastercard cash back)	2 zł	2 zł	2 zł	2 zł
transakcja w punkcie oznaczonym jako: kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator (takie transakcje może wykonać tylko użytkownik karty, który jest pełnoletni)	4%	4%	4%	4%
pozostałe czynności				
• sprawdzenie salda w bankomacie (jeśli bankomat ma taką opcję)	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
• wizerunek na karcie Visa Foto (opłata miesięczna)	2 zł	2 zł	nd.	nd.
• zmiana wizerunku na karcie Visa Foto	10 zł	10 zł	nd.	nd.
• zastrzeżenie karty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
• wydanie duplikatu karty (nie możesz zamówić duplikatu karty Mastercard Mobilna)	15 zł	15 zł	15 zł	0 zł
• zmiana PIN (nie zrobisz tego u Eksperta online)	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
• ekspresowa wysyłka karty (nie możesz tak zamówić karty Mastercard Mobilna)	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł
• ekspresowa wysyłka karty do urządzeń Paczkomat (nie możesz tak zamówić karty Mastercard Mobilna)[7]	4,99 zł	4,99 zł	4,99 zł	4,99 zł

[1] **jakie karty wydajemy do kont**
- mKonto Multi Komfort – Visa payWave, Visa Foto, Mastercard PayPass
- mKonto Multi Active – Visa payWave, Visa Foto, Mastercard PayPass
- mKonto Aquarius Classic – Visa payWave, Mastercard PayPass
- mKonto Aquarius – Visa payWave, Mastercard PayPass

[2] **jakie karty wydajemy pełnomocnikom**
- pełnomocnik rodzajowy – Visa payWave, Visa Foto, Mastercard PayPass
- pełnomocnik szczególny – Visa payWave, Visa Foto, Mastercard PayPass

[3] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji bezgotówkowej i wypłaty gotówki kartą w walucie obcej**
- 5,9% od wartości transakcji lub
- 3,5% od wartości transakcji dla transakcji kartą z włączoną usługą wielowalutową

[4] **gdzie udostępniamy listę bankomatów**
Listę bankomatów Planet Cash udostępniamy na naszej stronie internetowej oraz u konsultantów mLinii (BOK)/Ekspertów online

[5] **w jaki sposób ustalamy miesięczną opłatę za kartę główną/dodatkową**
- pod uwagę bierzemy transakcje bezgotówkowe z danego miesiąca kalendarzowego, które nie zostały anulowane
- transakcja bezgotówkowa to: zakup kartą w sklepie w Polsce i za granicą, transakcja MO/TO (zamówienie pocztowe/telefoniczne), płatność internetowa, mTransfer z karty kredytowej
- transakcją bezgotówkową nie jest wypłata gotówki w ramach usługi cash back
- dla kont wspólnych z więcej niż jedną kartą – minimalną liczbę transakcji bezgotówkowych musi wykonać odrębnie każdy użytkownik karty (tzn. posiadacz konta każdy współposiadacz konta lub pełnomocnik do konta)
- opłatę pobieramy od każdej karty, którą wydaliśmy (nawet jeśli użytkownik jej nie aktywował)
- do zwolnienia z opłaty za kartę nie wliczamy transakcji BLIK

[6] **kiedy wycofaliśmy karty ze sprzedaży**
- Visa Pionowa i Mastercard Pionowa wycofaliśmy ze sprzedaży od 20.01.2026 r.
- Mastercard Mobilna wycofaliśmy ze sprzedaży 17.06.2026 r.

[7] **o tym, kiedy udostępnimy ekspresową wysyłkę karty do urządzeń Paczkomat powiadomimy na naszej stronie internetowej**

b. Visa payWave/Visa Foto/Visa Me/Visa Pionowa/Mastercard PayPass/Mastercard Pionowa/Mastercard Mobilna/Visa Podróże[1,2,6]

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji									
	eKonto osobiste	eKonto standard	eKonto plus	eKonto m			eKonto	eKonto z darmowymi bankomata-mi	eKonto mobilne	eKonto dla młodych
				13 – 20 lat	21 – 24 lata	25 lat i więcej				
wydanie lub odnowienie karty (do pierwszego / drugiego i kolejnych rachunków typu eKonto)	0 zł wydanie karty innej niż Visa Foto 10 zł wydanie karty Visa Foto 0 zł odnowienie karty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł/10 zł	0 zł/10 zł	0 zł/10 zł	0 zł/10 zł
karta główna/dodatkowa (opłata miesięczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego miesiąca użytkowania karty)										

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji									
	eKonto osobiste	eKonto standard	eKonto plus	eKonto m			eKonto	eKonto z darmowymi bankomata-mi	eKonto mobilne	eKonto dla młodych
				13 – 20 lat	21 – 24 lata	25 lat i więcej				
• Visa payWave/Visa Foto/Visa Me/Visa Pionowa/Mastercard PayPass/Mastercard Pionowa/Mastercard Mobilna	0 zł jeśli w danym miesiącu wykonasz transakcje bezgotówko-we za min. **350 zł**[5] dowolną kartą debetową i/lub kredytową z oferty dla klientów indywidual-nych 10 zł w pozostałych przypadkach	0 zł jeśli w danym miesiącu wykonasz transakcje bezgotówko-we za min. **350 zł**[5] dowolną kartą debetową i/lub kredytową z oferty dla klientów indywidual-nych 10 zł w pozostałych przypadkach	0 zł jeśli w danym miesiącu wykonasz transakcje bezgotówko-we za min. **350 zł**[5] dowolną kartą debetową i/lub kredytową z oferty dla klientów indywidual-nych 10 zł w pozostałych przypadkach	0 zł	0 zł jeśli w danym miesiącu wykonasz min. **5 transakcji**[5] bezgotówko-wych, dowolną kartą debetową i/lub kredytową z oferty dla klientów indywidual-nych 4 zł w pozostałych przypadkach	0 zł jeśli w danym miesiącu wykonasz transakcje bezgotówko-we za min. **350 zł**[5] dowolną kartą debetową i/lub kredytową z oferty dla klientów indywidual-nych 10 zł w pozostałych przypadkach	0 zł jeśli w danym miesiącu wykonasz transakcje bezgotówko-we za min. **350 zł**[5] dowolną kartą debetową i/lub kredytową z oferty dla klientów indywidual-nych 10 zł w pozostałych przypadkach	0 zł jeśli w danym miesiącu wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **350 zł**[5] dowolną kartą debetową i/lub kredytową z oferty dla klientów indywidualnych 10 zł w pozostałych przypadkach	0 zł	0 zł jeśli w danym miesiącu wykonasz min. **5 transakcji**[5] bezgotówko-wych dowolną kartą debetową i/lub kredytową z oferty dla klientów indywidual-nych 4 zł w pozostałych przypadkach
• Visa Podróże	0 zł jeśli w danym miesiącu wykonasz transakcje bezgotówko-we za min. **700 zł**[5] dowolną kartą debetową i/lub kredytową z oferty dla klientów indywidual-nych 12 zł w pozosta-łych przypadkach	0 zł jeśli w danym miesiącu wykonasz transakcje bezgotówko-we za min. **700 zł**[5] dowolną kartą debetową i/lub kredytową z oferty dla klientów indywidual-nych 12 zł w pozosta-łych przypadkach	0 zł jeśli w danym miesiącu wykonasz transakcje bezgotówko-we za min. **700 zł**[5] dowolną kartą debetową i/lub kredytową z oferty dla klientów indywidual-nych 12 zł w pozosta-łych przypadkach	0 zł jeśli w danym miesiącu wykonasz transakcje bezgotówko-we za min. **350 zł**[5] dowolną kartą debetową i/lub kredytową z oferty dla klientów indywidual-nych 12 zł w pozosta-łych przypadkach	0 zł jeśli w danym miesiącu wykonasz transakcje bezgotówko-we za min. **350 zł**[5] dowolną kartą debetową i/lub kredytową z oferty dla klientów indywidual-nych 12 zł w pozosta-łych przypadkach	0 zł jeśli w danym miesiącu wykonasz transakcje bezgotówko-we za min. **700 zł**[5] dowolną kartą debetową i/lub kredytową z oferty dla klientów indywidual-nych 12 zł w pozosta-łych przypadkach	0 zł jeśli w danym miesiącu wykonasz transakcje bezgotówko-we za min. **700 zł**[5] dowolną kartą debetową i/lub kredytową z oferty dla klientów indywidual-nych 12 zł w pozosta-łych przypadkach	0 zł jeśli w danym miesiącu wykonasz transakcje bezgotówko-we za min. **700 zł**[5] dowolną kartą debetową i/lub kredytową z oferty dla klientów indywidual-nych 12 zł w pozosta-łych przypadkach	0 zł jeśli w danym miesiącu wykonasz transakcje bezgotówko-we za min. **700 zł**[5] dowolną kartą debetową i/lub kredytową z oferty dla klientów indywidual-nych 12 zł w pozosta-łych przypadkach	0 zł jeśli w danym miesiącu wykonasz transakcje bezgotówko-we za min. **350 zł**[5] dowolną kartą debetową i/lub kredytową z oferty dla klientów indywidual-nych 12 zł w pozosta-łych przypadkach
transakcja bezgotówkowa[3]	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
wypłata gotówki										

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji									
	eKonto osobiste	eKonto standard	eKonto plus	eKonto m			eKonto	eKonto z darmowymi bankomata-mi	eKonto mobilne	eKonto dla młodych
				13 – 20 lat	21 – 24 lata	25 lat i więcej				
• w bankomacie mBanku, Planet Cash w Polsce[4]										
– gdy wypłacasz 100 zł lub więcej	nd.	nd.	nd.	0 zł	0 zł	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.
– gdy wypłacasz mniej niż 100 zł	nd.	nd.	nd.	0 zł	2,5 zł	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.
– gdy wypłacasz 300 zł lub więcej	0 zł	0 zł	0 zł	nd.	nd.	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
– gdy wypłacasz mniej niż 300 zł	2,5 zł	2,5 zł	2,5 zł	nd.	nd.	2,5 zł	2,5 zł	2,5 zł	2,5 zł	2,5 zł
• w bankomacie Euronet w Polsce w walucie innej niż PLN (jeśli nie korzystasz z usługi „Wypłaty ze wszystkich bankomatów”)										
– gdy wypłacasz równowartość 100 zł lub więcej	nd.	nd.	nd.	0 zł	0 zł	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.
– gdy wypłacasz mniej niż równowartość 100 zł	nd.	nd.	nd.	0 zł	2,5 zł	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.
– gdy wypłacasz równowartość 300 zł lub więcej	5 zł	5 zł	0 zł	nd.	nd.	0 zł	5 zł	0 zł	5 zł	5 zł
– gdy wypłacasz mniej niż równowartość 300 zł	5 zł	5 zł	2,5 zł	nd.	nd.	2,5 zł	5 zł	2,5 zł	5 zł	5 zł
• w bankomacie Euronet w Polsce w walucie innej niż PLN (jeśli korzystasz z usługi „Wypłaty ze wszystkich bankomatów”)										
– gdy wypłacasz równowartość 300 zł lub więcej	nd.	0 zł	nd.	nd.	nd.	nd.	0 zł	nd.	0 zł	0 zł
– gdy wypłacasz mniej niż równowartość 300 zł	nd.	2,5 zł	nd.	nd.	nd.	nd.	2,5 zł	nd.	2,5 zł	2,5 zł
• w innym bankomacie w Polsce (jeśli nie korzystasz z usługi „Wypłaty ze wszystkich bankomatów”)										
– gdy wypłacasz 100 zł lub więcej	nd.	nd.	nd.	0 zł	0 zł	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.
– gdy wypłacasz mniej niż 100 zł	nd.	nd.	nd.	0 zł	2,5 zł	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji									
	eKonto osobiste	eKonto standard	eKonto plus	eKonto m			eKonto	eKonto z darmowymi bankomata-mi	eKonto mobilne	eKonto dla młodych
				13 – 20 lat	21 – 24 lata	25 lat i więcej				
– gdy wypłacasz 300 zł lub więcej	5 zł	5 zł	0 zł	nd.	nd.	0 zł	5 zł	0 zł	5 zł	5 zł
– gdy wypłacasz mniej niż 300 zł	5 zł	5 zł	2,50 zł	nd.	nd.	2,5 zł	5 zł	2,5 zł	5 zł	5 zł
• w innym bankomacie w Polsce (jeśli korzystasz z usługi „Wypłaty ze wszystkich bankomatów”)										
– gdy wypłacasz 300 zł lub więcej	nd.	0 zł	nd.	nd.	nd.	nd.	0 zł	nd.	0 zł	0 zł
– gdy wypłacasz mniej niż 300 zł	nd.	2,5 zł	nd.	nd.	nd.	nd.	2,5 zł	nd.	2,5 zł	2,5 zł
• w bankomacie za granicą[3]	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
• w oddziale banku krajowego i za granicą[3]	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
• w kasie sklepu (Visa/ Mastercard cash back)	2 zł	2 zł	2 zł	0 zł	0 zł	2 zł	2 zł	2 zł	2 zł	2 zł
transakcja w punkcie oznaczonym jako: kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator (takie transakcje może wykonać tylko użytkownik karty, który jest pełnoletni)	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%
pozostałe czynności										
• sprawdzenie salda w bankomacie (jeśli bankomat ma taką opcję)	5 zł	5 zł	5 zł	0 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
• wizerunek na karcie Visa Foto (opłata miesięczna)	nd.	2 zł	2 zł	nd.	nd.	nd.	2 zł	2 zł	2 zł	nd.
• zmiana wizerunku na karcie Visa Foto	10 zł	10 zł	10 zł	nd.	nd.	nd.	10 zł	10 zł	10 zł	nd.
• wydanie duplikatu karty (nie możesz zamówić duplikatu kart Mastercard Mobilna)	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji									
	eKonto osobiste	eKonto standard	eKonto plus	eKonto m			eKonto	eKonto z darmowymi bankomata -mi	eKonto mobilne	eKonto dla młodych
				13 – 20 lat	21 – 24 lata	25 lat i więcej				
• zmiana PIN (nie zrobisz tego u Eksperta online)	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
• ekspresowa wysyłka karty (nie możesz tak zamówić karty Mastercard Mobilna)	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł
• ekspresowa wysyłka karty do urządzeń Paczkomat (nie możesz tak zamówić karty Mastercard Mobilna)[7]	4,99 zł	4,99 zł	4,99 zł	4,99 zł	4,99 zł	4,99 zł	4,99 zł	4,99 zł	4,99 zł	4,99 zł
• zastrzeżenie karty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł

[1] **jakie karty wydajemy posiadaczom kont**
- eKonto osobiste – Visa payWave, Visa Foto, Mastercard PayPass, Visa Podróże
- eKonto Standard – Visa payWave, Visa Foto, Mastercard PayPass, Visa Podróże
- eKonto plus – Visa payWave, Visa Foto, Mastercard PayPass, Visa Podróże
- eKonto m 13-20 lat – Visa payWave, Visa Me, Mastercard PayPass, Visa Podróże
- eKonto m 21-24 lata – Visa payWave, Visa Me, Mastercard PayPass, Visa Podróże
- eKonto m powyżej 25 roku życia – Visa payWave, Visa Me, Mastercard PayPass, Visa Podróże
- eKonto – Visa payWave, Visa Foto, Mastercard PayPass, Visa Podróże
- eKonto z darmowymi bankomatami – Visa payWave, Visa Foto, Mastercard PayPass, Visa Podróże
- eKonto mobilne – Visa payWave, Visa Foto, Mastercard PayPass, Visa Podróże
- eKonto dla młodych – Visa payWave, Mastercard PayPass, Visa Podróże

[2] **jakie karty wydajemy pełnomocnikom**
- pełnomocnik rodzajowy – Visa payWave, Visa Foto, Visa Me, Mastercard PayPass, Visa Podróże
- pełnomocnik szczególny – Visa payWave, Visa Foto, Visa Me, Mastercard PayPass, Visa Podróże

[3] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji bezgotówkowej i wypłaty gotówki kartą w walucie obcej**
- 5,9% od wartości transakcji lub
- 3,5% od wartości transakcji dla transakcji kartą z włączoną usługą wielowalutową
- dla kart Visa Podróże nie pobieramy dodatkowej prowizji za przewalutowanie transakcji

[4] **gdzie udostępniamy listę bankomatów**

Listę bankomatów Planet Cash udostępniamy na naszej stronie internetowej oraz u konsultantów mLinii (w BOK)/Ekspertów online

[5] **w jaki sposób ustalamy miesięczną opłatę za kartę główną/dodatkową**
- pod uwagę bierzemy transakcje bezgotówkowe z danego miesiąca kalendarzowego, które nie zostały anulowane
- dla kont wspólnych z więcej niż jedną kartą – minimalną liczbę transakcji bezgotówkowych musi wykonać odrębnie każdy użytkownik karty (tzn. posiadacz konta, każdy współposiadacz konta lub pełnomocnik do konta)
- transakcje kartą debetową do konta walutowego przeliczamy na PLN według kursu NBP z ostatniego, roboczego dnia miesiąca (ostatniej publikacji kursów NBP w danym miesiącu)
- transakcją bezgotówkową jest: zakup kartą w sklepie w Polsce i za granicą, transakcja MO/TO (zamówienie pocztowe/telefoniczne), płatność internetowa, mTransfer z karty kredytowej
- transakcją bezgotówkową nie jest wypłata gotówki w ramach usługi cash back
- opłatę pobieramy od każdej karty, którą wydaliśmy (nawet jeśli użytkownik jej nie aktywował)
- do zwolnienia z opłaty za kartę nie wliczamy transakcji BLIK

[6] **kiedy wycofaliśmy karty ze sprzedaży**
- Visa Pionowa i Mastercard Pionowa wycofaliśmy ze sprzedaży 20.01.2026 r.
- Mastercard Mobilna wycofaliśmy ze sprzedaży 17.06.2026 r.

[7] **o tym, kiedy udostępnimy ekspresową wysyłkę karty do urządzeń Paczkomat powiadomimy na naszej stronie internetowej**

c. Visa Świat Intensive[1]

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji	
	mKonto Aquarius Classic	mKonto Aquarius
wydanie karty głównej/dodatkowej	0 zł	0 zł
karta główna/dodatkowa (opłata miesięczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego miesiąca użytkowania karty)	0 zł	0 zł
transakcja bezgotówkowa[3]	0 zł	0 zł
wypłata gotówki		
• w każdym bankomacie w Polsce		
– gdy wypłacasz 300 zł lub więcej	0 zł	0 zł
– gdy wypłacasz mniej niż 300 zł	2,5 zł	2,5 zł
• w bankomacie za granicą[3]	0 zł	0 zł
• w oddziale banku krajowego i za granicą[3]	10 zł	10 zł
• w kasie sklepu (Visa/Mastercard cash back)	2 zł	2 zł
transakcja w punkcie oznaczonym jako: kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator (takie transakcje może wykonać tylko użytkownik karty, który jest pełnoletni)	4%	4%
pozostałe czynności		
• sprawdzenie salda w bankomacie (jeśli bankomat ma taką opcję)	5 zł	5 zł
• wydanie duplikatu karty	15 zł	0 zł
• zdefiniowanie i zmiana PIN (nie zrobisz tego u Eksperta online)	0 zł	0 zł
• ekspresowa wysyłka karty	25 zł	25 zł
• ekspresowa wysyłka karty do urządzeń Paczkomat[4]	0 zł	0 zł
• zastrzeżenie karty	0 zł	0 zł

[1] **komu wydajemy kartę Visa Świat Intensive**
Tą kartę od 8.08.2018 r. wydajemy wyłącznie posiadaczom mKonto Intensive.

[2] **w jaki sposób ustalamy miesięczną opłatę za kartę główną/dodatkową**
- pod uwagę bierzemy transakcje bezgotówkowe z danego miesiąca kalendarzowego, które nie zostały anulowane
- dla kont wspólnych z więcej niż jedną kartą – minimalną liczbę transakcji bezgotówkowych musi wykonać odrębnie każdy użytkownik karty (tzn. posiadacz konta każdy współposiadacz konta lub pełnomocnik do konta)
- transakcją bezgotówkową jest: zakup kartą w sklepie w Polsce i za granicą, transakcja MO/TO (zamówienie pocztowe/telefoniczne), płatność internetowa, mTransfer z karty kredytowej,
- transakcją bezgotówkową nie jest wypłata gotówki w ramach usługi cash back
- opłatę pobieramy od każdej karty, którą wydaliśmy (nawet jeśli użytkownik jej nie aktywował)
- do zwolnienia z opłaty za kartę nie wliczamy transakcji BLIK

[3] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji bezgotówkowej i wypłaty gotówki kartą w walucie obcej**
Nie pobieramy dodatkowej prowizji za przewalutowanie transakcji
[4] **o tym, kiedy udostępnimy ekspresową wysyłkę karty do urządzeń Paczkomat powiadomimy na naszej stronie internetowej**

d. Visa Me

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
	eKonto izzy
wydanie lub odnowienie karty	0 zł
karta główna/dodatkowa (opłata miesięczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego miesiąca użytkowania karty)	0 zł jeśli w miesiącu kalendarzowym wykonasz min. **5 transakcji**[3] bezgotówkowych, dowolną kartą debetową i/lub kredytową z oferty dla klientów indywidualnych 0 zł dla eKonta izzy poniżej 18 roku 4 zł
transakcja bezgotówkowa[1]	0 zł
wypłata gotówki	
• w bankomacie mBanku, Planet Cash w PLN[2]	
– gdy wypłacasz 300 zł lub więcej	0 zł
– gdy wypłacasz mniej niż 300 zł	2,5 zł
• w bankomacie Euronet w Polsce w walucie innej niż PLN	5 zł
• w innym bankomacie w Polsce[2]	5 zł
• w bankomacie za granicą[1]	0 zł
• w oddziale banku krajowego i za granicą[1]	10 zł
• w kasie sklepu (Visa cash back)	2 zł
transakcja w punkcie oznaczonym jako: kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator (takie transakcje może wykonać tylko użytkownik karty, który jest pełnoletni)	4%
pozostałe czynności	
• sprawdzenie salda w bankomacie (jeśli bankomat ma taką opcję)	5 zł
• zastrzeżenie karty	0 zł
• wydanie duplikatu karty	15 zł
• zmiana PIN (nie zrobisz tego u Eksperta online)	0 zł
• ekspresowa wysyłka karty	25 zł
• ekspresowa wysyłka karty do urządzeń Paczkomat[4]	4,99 zł

[1] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji bezgotówkowej i wypłaty gotówki kartą w walucie obcej**
- 5,9% od wartości transakcji lub
- 3,5% od wartości transakcji dla transakcji kartą z włączoną usługą wielowalutową

[2] **gdzie udostępniamy listę bankomatów**
Listę bankomatów Planet Cash udostępniamy na naszej stronie internetowej oraz u konsultantów mLinii (w BOK)/Ekspertów online

[3] **w jaki sposób ustalamy miesięczną opłatę za kartę główną/dodatkową**
- pod uwagę bierzemy transakcje bezgotówkowe z danego miesiąca kalendarzowego, które nie zostały anulowane
- dla kont wspólnych z więcej niż jedną kartą – minimalną liczbę transakcji bezgotówkowych musi wykonać odrębnie każdy użytkownik karty (tzn. posiadacz konta każdy współposiadacz konta lub pełnomocnik do konta)
- transakcją bezgotówkową jest: zakup kartą w sklepie w Polsce i za granicą, transakcja MO/TO (zamówienie pocztowe/telefoniczne), płatność internetowa, mTransfer z karty kredytowej,
- transakcją bezgotówkową nie jest wypłata gotówki w ramach usługi cash back
- opłatę pobieramy od każdej karty, którą wydaliśmy (nawet jeśli użytkownik jej nie aktywował)
- do zwolnienia z opłaty za kartę nie wliczamy transakcji BLIK

[4] **o tym, kiedy udostępnimy ekspresową wysyłkę karty do urządzeń Paczkomat powiadomimy na naszej stronie internetowej**

e. Karty debetowe, jeśli posiadasz usługę Pakiet

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji			
	eKonto: Pakiet: Intensive, Classic, Active			
	Visa Foto[1]	Visa payWave[1]/Visa Pionowa[5]	Mastercard PayPass[1] / Mastercard Pionowa[5] / Mastercard Mobilna[5]	Mastercard Gold PayPass[5]
wydanie lub odnowienie karty głównej/ dodatkowej	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
karta główna/dodatkowa (opłata miesięczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego miesiąca użytkowania karty)[4]	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł z aktywnym Pakietem do eKonta, który był też aktywny w momencie wnioskowania o kartę 18 zł z aktywnym Pakietem do eKonta, który nie był aktywny w momencie wnioskowania o kartę
transakcja bezgotówkowa[2]	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
wypłata gotówki				
• w bankomacie mBanku, Planet Cash w Polsce[3]				
– 300 zł lub więcej	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
– mniej niż 300 zł	2,5 zł	2,5 zł	2,5 zł	0 zł
• w bankomacie Euronet w Polsce w walucie innej niż PLN				
– 300 zł lub więcej	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
– mniej niż 300 zł	2,5 zł	2,5 zł	2,5 zł	0 zł

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji			
	eKonto: Pakiet: Intensive, Classic, Active			
	Visa Foto[1]	Visa payWave[1]/Visa Pionowa[5]	Mastercard PayPass[1] / Mastercard Pionowa[5] / Mastercard Mobilna[5]	Mastercard Gold PayPass[5]
• w innym bankomacie w Polsce				
– 300 zł lub więcej	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
– mniej niż 300 zł	2,5 zł	2,5 zł	2,5 zł	0 zł
• w bankomacie za granicą[2]	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
• w oddziale banku krajowego za granicą[2]	10 zł	10 zł	10 zł	0 zł
• w kasie sklepu (Visa/Mastercard cash back)	2 zł	2 zł	2 zł	0 zł
transakcja w punktach oznaczonych jako: kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator (takie transakcje może wykonać tylko użytkownik karty, który jest pełnoletni)	4%	4%	4%	4%
pozostałe czynności				
• sprawdzenie salda w bankomacie (jeśli bankomat ma taką opcję)	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
• wizerunek na karcie Visa Foto (opłata miesięczna)	2 zł	nd.	nd.	nd.
• zmiana wizerunku na karcie Visa Foto	10 zł	nd.	nd.	nd.
• wydanie duplikatu	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
• zmiana PIN (nie zrobisz tego u Eksperta online)	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
• ekspresowa wysyłka karty (nie wyślesz w ten sposób karty Mastercard Mobilna)	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł
• ekspresowa wysyłka karty do urządzeń Paczkomat (nie możesz tak zamówić karty Mastercard Mobilna)[6]	4,99 zł	4,99 zł	4,99 zł	4,99 zł
• zastrzeżenie karty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł

[1] **jakie karty wydajemy pełnomocnikom**
- pełnomocnik rodzajowy – Visa payWave, Visa Foto, Mastercard PayPass
- pełnomocnik szczególny – Visa payWave, Visa Foto, Mastercard PayPass

[2] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji bezgotówkowej i wypłaty gotówki kartą w walucie obcej**
- 5,9% od wartości transakcji lub
- 3,5% od wartości transakcji dla transakcji kartą z włączoną usługą wielowalutową

[3] **gdzie udostępniamy listę bankomatów:**
Listę bankomatów Planet Cash udostępniamy na naszej stronie internetowej oraz u konsultantów mLinii (w BOK)/Ekspertów online

[4] **kiedy pobieramy opłatę**
Opłatę pobieramy od każdej karty, którą wydaliśmy (nawet jeśli użytkownik karty jej nie aktywował)

[5] **kiedy wycofaliśmy karty ze sprzedaży**
- Visa Pionowa i Mastercard Pionowa wycofaliśmy ze sprzedaży 20.01.2026 r.
- Mastercard Mobilna i Mastercard Gold PayPass wycofaliśmy ze sprzedaży 17.06.2026 r.

[6] **o tym, kiedy udostępnimy ekspresową wysyłkę karty do urządzeń Paczkomat powiadomimy na naszej stronie internetowej**

II. Konta oszczędnościowe i karty debetowe do tych kont

1. Konta oszczędnościowe

a. eMax izzy

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
prowadzenie konta (opłata miesięczna)	0 zł
przelew wewnętrzny (między kontami w naszym banku) w złotych polskich (zlecisz go samodzielnie)	0 zł

b. eMax

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
prowadzenie konta (opłata miesięczna)	0 zł
przelew w złotych polskich	
• wewnętrzny, zewnętrzny – gdy zlecisz go samodzielnie	0 zł
• wewnętrzny, zewnętrzny – gdy zlecisz go u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK)	6 zł
• ekspresowy (zlecisz go samodzielnie)	5 zł
• SORBNET (zlecisz go samodzielnie, u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK))	35 zł
wpłata lub wypłata gotówki w placówce[1]	
• wpłata lub wypłata gotówki	10 zł
• niepodjęcie zamówionej (awizowanej) gotówki w wyznaczonym dniu	0,5% od kwoty niezrealizowanej wypłaty

[1] **informacje, które dotyczą wpłaty i wypłaty gotówki w placówce**
- wypłatę powyżej 20 000 zł zawsze musisz wcześniej zamówić (awizować)
- możemy zrealizować wypłatę powyżej 20 000 zł bez awizacji. Zrobimy to, jeśli będziemy mieć odpowiednią ilość gotówki w placówce
- nie pobierzemy opłaty za wpłatę/wypłatę w placówce, w której nie ma wpłatomatu/bankomatu albo urządzenie ma awarię

2. Karta debetowa do konta oszczędnościowego Visa PayWave

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
	eMax
wydanie lub odnowienie karty głównej/dodatkowej	0 zł
karta główna/dodatkowa (opłata miesięczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego mieisąca użytkowania karty)[3]	3 zł
transakcja bezgotówkowa[1]	0 zł
wypłata gotówki	
• w bankomacie mBanku, Planet Cash w Polsce[2]	0 zł
• w bankomacie Euronet w Polsce w walucie innej niż PLN	3%, min. 5 zł, max. 9 zł
• w innym bankomacie w Polsce	3%, min. 5 zł, max. 9 zł
• w bankomacie za granicą[1]	0 zł
• w oddziale banku krajowego i za granicą[1]	10 zł
• w kasie sklepu (Visa cash back)	2 zł
transakcja w punkcie oznaczonym jako: kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator (takie transakcje może wykonać tylko użytkownik karty, który jest pełnoletni)	4%
pozostałe czynności	
• sprawdzenie salda w bankomacie (jeśli bankomat ma taką opcję)	5 zł
• zastrzeżenie karty	0 zł
• wydanie duplikatu karty	0 zł
• zmiana PIN (nie zrobisz tego u Eksperta online)	0 zł
• ekspresowa wysyłkę karty	25 zł
• ekspresowa wysyłka karty do urządzeń Paczkomat[4]	4,99 zł

[1] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji bezgotówkowej i wypłaty gotówki kartą w walucie obcej**
- 5,9% od wartości transakcji

[2] **gdzie udostępniamy listę bankomatów**
Listę bankomatów Planet Cash udostępniamy na naszej stronie internetowej oraz u konsultantów mLinii (w BOK)/Ekspertów online

[3] **kiedy pobieramy opłatę**
Opłatę pobieramy od każdej karty, którą wydaliśmy (nawet jeśli użytkownik karty jej nie aktywował)

[4] **o tym, kiedy udostępnimy ekspresową wysyłkę karty do urządzeń Paczkomat powiadomimy na naszej stronie internetowej**

3. Konto IKE

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
prowadzenie konta	0 zł
pozostałe czynności	
• ustanowienie, zmiana, odwołanie osoby lub osób uprawnionych do konta IKE	0 zł jeśli ustanawiasz osobę uprawnioną do konta IKE wtedy, gdy zawierasz umowę 15 zł w pozostałych przypadkach
• zwrot lub wypłata środków z mBanku[1]	200 zł
wypłata transferowa środków z mBanku[1]	
• na indywidualne konto emerytalne IKE mSkarbiec prowadzone przez TFI Skarbiec S.A.	50 zł
• na inny rachunek	200 zł

[1] **kiedy pobieramy opłatę za zwrot, wypłatę lub wypłatę transferową**
Pobieramy opłatę, jeśli złożysz dyspozycję, zanim upłynie 12 miesięcy od zawarcia umowy, na podstawie której prowadzimy dla Ciebie konto IKE

III. Transakcje BLIK

1. eKonto osobiste, eKonto izzy od 13 roku życia, eKonto standard, eKonto plus, eKonto m, eKonto, eKonto z darmowymi bankomatami, eKonto mobilne, eKonto dla młodych, Usługa Pakiet (Active, Classic, Intensive)

za co pobieramy opłatę/ prowizję	wysokość opłaty/prowizji											
	eKonto osobiste	eKonto izzy od 13 roku życia	eKonto standard	eKonto plus	eKonto m			eKonto	eKonto z darmowymi bankomata -mi	eKonto mobilne	eKonto dla młodych	Usługa Pakiet (Active, Classic, Intensive)
					13 – 20 lat	21 – 24 lata	25 lat i więcej					
transakcja bezgotówkowa BLIK[1]	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
transakcja powtarzalna BLIK	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
wypłata gotówki BLIKIEM												
• w bankomacie mBanku, Planet Cash w Polsce[2]												
– gdy wypłacasz 100 zł lub więcej	nd.	nd.	nd.	nd.	0 zł	0 zł	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.

za co pobieramy opłatę/ prowizję	wysokość opłaty/prowizji											
	eKonto osobiste	eKonto izzy od 13 roku życia	eKonto standard	eKonto plus	eKonto m			eKonto	eKonto z darmowymi bankomata-mi	eKonto mobilne	eKonto dla młodych	Usługa Pakiet (Active, Classic, Intensive)
					13 – 20 lat	21 – 24 lata	25 lat i więcej					
– gdy wypłacasz mniej niż 100 zł	nd.	nd.	nd.	nd.	0 zł	2,5 zł	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.
– gdy wypłacasz 300 zł lub więcej	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	nd.	nd.	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
– gdy wypłacasz mniej niż 300 zł	2,5 zł	2,5 zł	2,5 zł	2,5 zł	nd.	nd.	2,5 zł	2,5 zł	2,5 zł	2,5 zł	2,5 zł	2,5 zł
• w innym bankomacie w Polsce (jeśli nie korzystasz z usługi „Wypłaty ze wszystkich bankomatów”)												
– gdy wypłacasz 100 zł lub więcej	nd.	nd.	nd.	nd.	0 zł	0 zł	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.
– gdy wypłacasz mniej niż 100 zł	nd.	nd.	nd.	nd.	0 zł	2,5 zł	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.	nd.
– gdy wypłacasz 300 zł lub więcej	5 zł	5 zł	5 zł	0 zł	nd.	nd.	0 zł	5 zł	0 zł	5 zł	5 zł	0 zł
– gdy wypłacasz mniej niż 300 zł	5 zł	5 zł	5 zł	2,5 zł	nd.	nd.	2,5 zł	5 zł	2,5 zł	5 zł	5 zł	2,5 zł
• w innym bankomacie w Polsce (jeśli korzystasz z usługi „Wypłaty ze wszystkich bankomatów”)												
– gdy wypłacasz 300 zł lub więcej	nd.	nd.	0 zł	nd.	nd.	nd.	nd.	0 zł	nd.	0 zł	0 zł	nd.
– gdy wypłacasz mniej niż 300 zł	nd.	nd.	2,5 zł	nd.	nd.	nd.	nd.	2,5 zł	nd.	2,5 zł	2,5 zł	nd.

[1] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji BLIKIEM zbliżeniowym w walucie obcej**
- 5,9% od wartości transakcji

[2] **gdzie udostępniamy listę bankomatów**
Listę bankomatów Planet Cash udostępniamy na naszej stronie internetowej oraz u konsultantów mLinii (w BOK)/Ekspertów online

2. mKonto Multi Comfort, mKonto Multi Active, mKonto Aquarius Classic, mKonto Aquarius

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji			
	mKonto Multi		mKonto	
	Comfort	Active	Aquarius Classic	Aquarius
transakcja bezgotówkowa BLIK[1]	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
transakcja powtarzalna BLIK	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
wypłata gotówki BLIKIEM				
• w bankomacie mBanku, Planet Cash w Polsce[2]				
– gdy wypłacasz 300 zł lub więcej	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
– gdy wypłacasz mniej niż 300 zł	2,5 zł	2,5 zł	2,5 zł	2,5 zł
• w innym bankomacie w Polsce				
– gdy wypłacasz 300 zł lub więcej	5 zł	0 zł	0 zł	0 zł
– gdy wypłacasz mniej niż 300 zł	5 zł	2,5 zł	2,5 zł	2,5 zł

[1] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji BLIKIEM zbliżeniowym w walucie obcej**
- 5,9% od wartości transakcji

[2] **gdzie udostępniamy listę bankomatów**
Listę bankomatów Planet Cash udostępniamy na naszej stronie internetowej oraz u konsultantów mLinii (w BOK)/Ekspertów online

IV. Lokaty

Lokata plus otwarta do 21.03.2012 r., automatycznie odnawiana na kolejne okresy

Jeśli zerwiesz lokatę przed terminem, potrącimy część naliczonych odsetek.

Q – kwartał, w którym wypłacasz środki z lokaty % – procent odsetek, które wypłacimy na konto	1Q	2Q	3Q	4Q
Lokata plus 3-miesięczna	60%	–	–	–
Lokata plus 6-miesięczna	60%	50%	–	–
Lokata plus 9-miesięczna	60%	50%	40%	–
Lokata plus 12-miesięczna	60%	50%	50%	40%

V. Karty kredytowe

1. Visa

za co pobieramy opłatę/ prowizję	wysokość opłaty/prowizji						
	Visa Electron mBank Euro<26	**Visa Electron[1]**	**Visa Classic WP.PL[1], Visa Compensa[1], Visa Orange[1], Visa Rossmann[1], Visa Classic Radość Życia[1]**	**Visa Credit[1]: Visa Murator Visa Wola Park Visa NAU Visa MultiZet Visa n Visa payWave**	**Visa Classic[1]**	**Visa Gold[1]**	**Visa Platinum[1]**
karta główna/nowa w miejsce zastrzeżonej (wydanie)	nd.	nd.	nd.	nd.	30 zł	30 zł	30 zł
karta główna (opłata roczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego roku użytkowania karty)							
• karty kredytowe, których oprocentowanie kredytu, zgodnie z umową, nie zależy od iloczynu wysokości stopy lombardowej NBP i wskaźnika z tej umowy	35 zł dla kart bez ubezpieczenia 52 zł dla kart z ubezpieczeniem NNW Polska 70 zł dla kart z ubezpieczeniem NNW World 152 zł dla kart z ubezpieczeniem NNW Sport	0 zł jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **12 000 zł** (łącznie z przelewami z wszystkich kart wydanych do rachunku danej karty kredytowej) 100 zł w pozostałych przypadkach	0 zł jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **12 000 zł** (łącznie z przelewami z wszystkich kart wydanych do rachunku danej karty kredytowej) 100 zł w pozostałych przypadkach	0 zł jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **12 000 zł** (łącznie z przelewami z wszystkich kart wydanych do rachunku danej karty kredytowej) 100 zł w pozostałych przypadkach	0 zł jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **12 000 zł** (łącznie z przelewami z wszystkich kart wydanych do rachunku danej karty kredytowej) 100 zł w pozostałych przypadkach	0 zł jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **18 000 zł** (łącznie z przelewami z wszystkich kart wydanych do rachunku danej karty kredytowej) 300 zł w pozostałych przypadkach	0 zł jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **36 000 zł** (łącznie z przelewami z wszystkich kart wydanych do rachunku danej karty kredytowej) 450 zł w pozostałych przypadkach
• karty kredytowe, których oprocentowanie kredytu, zgodnie z umową, zależy od iloczynu wysokości stopy lombardowej NBP i wskaźnika z tej umowy	nd.	210 zł	210 zł dla karty Visa Classic Radość Życia	210 zł	210 zł	600 zł	900 zł
karta dodatkowa							
• wydanie	nd.	nd.	nd.	nd.	0 zł	0 zł	0 zł
• opłata roczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego roku użytkowania karty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł

za co pobieramy opłatę/ prowizję	wysokość opłaty/prowizji						
	Visa Electron mBank Euro<26	Visa Electron[1]	Visa Classic WP.PL[1], Visa Compensa[1], Visa Orange[1], Visa Rossmann[1], Visa Classic Radość Życia[1]	Visa Credit[1]: Visa Murator Visa Wola Park Visa NAU Visa MultiZet Visa n Visa payWave	Visa Classic[1]	Visa Gold[1]	Visa Platinum[1]
transakcja bezgotówkowa[2]	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
wypłata gotówki							
• w bankomacie w Polsce	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł
• w bankomacie za granicą[2]	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł
• w oddziale banku krajowego i za granicą[2] (jeśli oddział udostępnia taką usługę)	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł
przelew							
• z rachunku karty kredytowej	7%, min. 6 zł 0 zł dla przelewu wykonywanego w ramach mZakupów, części programu mOkazje	7%, min. 6 zł 0 zł dla przelewu wykonywanego w ramach mZakupów, części programu mOkazje	7%, min. 6 zł 0 zł dla przelewu wykonywanego w ramach mZakupów, części programu mOkazje	7%, min. 6 zł 0 zł dla przelewu wykonywanego w ramach mZakupów, części programu mOkazje	7%, min. 6 zł 0 zł dla przelewu wykonywanego w ramach mZakupów, części programu mOkazje	7%, min. 6 zł 0 zł dla przelewu wykonywanego w ramach mZakupów, części programu mOkazje	7%, min. 6 zł 0 zł dla przelewu wykonywanego w ramach mZakupów, części programu mOkazje
• mTransfer	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
• do ZUS, US lub innego organu podatkowego	3,5%, min. 6 zł	3,5%, min. 6 zł	3,5%, min. 6 zł	3,5%, min. 6 zł	3,5%, min. 6 zł	3,5%, min. 6 zł	3,5%, min. 6 zł
transakcja w punkcie oznaczonym jako: kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%
pozostałe czynności							
• sprawdzenie w bankomacie dostępnego limitu (jeśli bankomat ma taką opcję)	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
• wydanie duplikatu karty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
• ekspresowa wysyłka karty	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł
• wyciąg papierowy	7,5 zł	7,5 zł	7,5 zł	7,5 zł	7,5 zł	7,5 zł	7,5 zł

za co pobieramy opłatę/ prowizję	wysokość opłaty/prowizji						
	Visa Electron mBank Euro<26	**Visa Electron[1]**	**Visa Classic WP.PL[1], Visa Compensa[1], Visa Orange[1], Visa Rossmann[1], Visa Classic Radość Życia[1]**	**Visa Credit[1]: Visa Murator Visa Wola Park Visa NAU Visa MultiZet Visa n Visa payWave**	**Visa Classic[1]**	**Visa Gold[1]**	**Visa Platinum[1]**
• powiadomienie o zadłużeniu przeterminowanym (mail i/lub komunikat w serwisie transakcyjnym)	0 zł dla kart wydanych na podstawie wniosków złożonych od 4.02.2016 r. 8 zł dla pozostałych kart	0 zł dla kart wydanych na podstawie wniosków złożonych od 4.02.2016 r. 8 zł dla pozostałych kart	0 zł dla kart wydanych na podstawie wniosków złożonych od 4.02.2016 r. 8 zł dla pozostałych kart	0 zł dla kart wydanych na podstawie wniosków złożonych od 4.02.2016 r. 8 zł dla pozostałych kart	0 zł dla kart wydanych na podstawie wniosków złożonych od 4.02.2016 r. 8 zł dla pozostałych kart	0 zł dla kart wydanych na podstawie wniosków złożonych od 4.02.2016 r. 8 zł dla pozostałych kart	0 zł dla kart wydanych na podstawie wniosków złożonych od 4.02.2016 r. 8 zł dla pozostałych kart
• podwyższenie limitu karty	1% kwoty podwyższenia	1% kwoty podwyższenia	1% kwoty podwyższenia	1% kwoty podwyższenia	1% kwoty podwyższenia	1% kwoty podwyższenia	1% kwoty podwyższenia

[1] **kiedy wycofaliśmy karty ze sprzedaży**
- Visa Electron, Visa WP, Visa Orange, Visa Rossmann – 6.12.2011 r.
- Visa Compensa – 6.12.2011 r. (ochrona ubezpieczeniowa dla posiadaczy kart objętych ubezpieczeniem kończy się 31.05.2015 r. W związku z rozwiązaniem umowy Ubezpieczenia Gwarancja Spłaty Zadłużenia z Compensa TU S.A)
- Visa Classic Radość Życia – 2.04.2013 r.
- Visa Classic (wydawana w technologii stykowej), Visa Platinum, Visa Gold – 4.06.2013 r.
- Visa Murator – 30.09.2011 r.
- Visa Wola Park – 6.12.2011 r.
- Visa NAU – 1.10.2006 r.
- Visa MultiZet – 6.12.2011 r.
- Visa n – 30.01.2012 r.
- Visa payWave – 30.01.2012 r.

[2] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji bezgotówkowej i wypłaty gotówki kartą w walucie obcej**
- 5,9% od wartości transakcji

2. Visa – cd.

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji	
	Visa Klasyczna	**Visa Prestiżowa**
karta główna/nowa w miejsce zastrzeżonej (wydanie)	30 zł	30 zł

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji	
	Visa Klasyczna	**Visa Prestiżowa**
karta główna (opłata roczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego roku użytkowania karty)	0 zł jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **12 000 zł** (łącznie z przelewami z wszystkich kart wydanych do rachunku danej karty kredytowej) 100 zł w pozostałych przypadkach	0 zł jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **24 000 zł** (łącznie z przelewami z wszystkich kart wydanych do rachunku danej karty kredytowej) 300 zł w pozostałych przypadkach
karta dodatkowa		
• wydanie	0 zł	0 zł
• opłata roczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego roku użytkowania karty	0 zł	0 zł
transakcja bezgotówkowa[1]	0 zł	0 zł
wypłata gotówki		
• w bankomacie w Polsce	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł
• w bankomacie za granicą[1]	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł
• w oddziale innego banku krajowego i za granicą[1] (jeśli oddział udostępnia taką usługę)	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł
przelew		
• z rachunku karty kredytowe	7%, min. 6 zł 0 zł dla przelewu wykonywanego w ramach mZakupów, części programu mOkazje	7%, min. 6 zł 0 zł dla przelewu wykonywanego w ramach mZakupów, części programu mOkazje
• mTransfer	0 zł	0 zł
• do ZUS, US lub innego organu podatkowego	3,5%, min. 6 zł	3,5%, min. 6 zł
transakcja w punkcie oznaczonym jako: kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator	4%	4%
pozostałe czynności		
• sprawdzenie w bankomacie dostępnego limitu (jeśli bankomat ma taką opcję)	5 zł	5 zł
• wydanie duplikatu karty	0 zł	0 zł
• ubezpieczenie na życie i od innych zdarzeń (opłata miesięczna)	0,35% salda zadłużenia (min. 1 zł)	0,35% salda zadłużenia (min. 1 zł)
• ekspresowa wysyłka karty	25 zł	25 zł
• wyciąg papierowy	7,5 zł	7,5 zł

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji	
	Visa Klasyczna	Visa Prestiżowa
• powiadomienie o zadłużeniu przeterminowanym (mailem i/lub komunikat w serwisie transakcyjnym)	0 zł dla kart wydanych na podstawie wniosków złożonych od 4.02.2016 r. 8 zł dla pozostałych kart	0 zł dla kart wydanych na podstawie wniosków złożonych od 4.02.2016 r. 8 zł dla pozostałych kart
• podwyższenie limitu karty	1% kwoty podwyższenia	1% kwoty podwyższenia

[1] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji bezgotówkowej i wypłaty gotówki kartą w walucie obcej**
- 5,9% od wartości transakcji

3. Mastercard

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji		
	Mastercard Standard[1] (z opłatą miesięczną)	Mastercard Gold[1] (z opłatą miesięczną)	Mastercard Gold[1] (z opłatą roczną)
karta główna (opłata roczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego roku użytkowania karty)			
• dla kart, których oprocentowanie kredytu, zgodnie z umową, nie zależy od iloczynu wysokości stopy lombardowej NBP i wskaźnika z tej umowy	6 zł opłatę zwrócimy, jeśli wartość transakcji wyniesie 1200 zł	20 zł opłatę zwrócimy, jeśli wartość transakcji wyniesie 2200 zł	0 zł jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **18 000 zł** (łącznie z przelewami z wszystkich kart wydanych do rachunku danej karty kredytowej) opłata dotyczy też kart mBanku d.MultiBanku: Mastercard Aquarius, Mastercard Gold 300 zł w pozostałych przypadkach opłata dotyczy też kart mBanku d. MultiBanku: Mastercard Aquarius[1], Mastercard Gold
• dla kart kredytowych, których oprocentowanie kredytu, zgodnie z umową, zależy od iloczynu wysokości stopy lombardowej NBP i wskaźnika z tej umowy	10,5 zł	45 zł	720 zł 600 zł dla kart mBanku d. MultiBanku Mastercard Gold wydawanych od 3.04.2012 r.
karta dodatkowa (opłata roczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego roku użytkowania karty)	0 zł	0 zł	0 zł
prowizja od transakcji bezgotówkowych[2]	0 zł	0 zł	0 zł
wypłata gotówki			
• w bankomacie w Polsce	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł
• w bankomacie za granicą[2]	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji		
	Mastercard Standard[1] (z opłatą miesięczną)	**Mastercard Gold[1] (z opłatą miesięczną)**	**Mastercard Gold[1] (z opłatą roczną)**
• w oddziale innego banku krajowego i za granicą[2] (jeśli oddział udostępnia taką funkcję)	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł
przelew:			
• z rachunku karty kredytowej	7%, min. 6 zł 0 zł dla przelewu wykonywanego w ramach mZakupów, części programu mOkazje	7%, min. 6 zł 0 zł dla przelewu wykonywanego w ramach mZakupów, części programu mOkazje	7%, min. 6 zł 0 zł dla przelewu wykonywanego w ramach mZakupów, części programu mOkazje
• mTransfer	0 zł	0 zł	0 zł
• do ZUS, US lub innego organu podatkowego	3,5%, min. 6 zł	3,5%, min. 6 zł	3,5%, min. 6 zł
transakcja w punkcie oznaczonym jako: kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator	4%	4%	4%
pozostałe czynności			
• sprawdzenie w bankomacie dostępnego limitu (jeśli bankomat ma taką opcję)	5 zł	5 zł	5 zł
• wydanie duplikatu karty	0 zł	0 zł	0 zł
• ekspresowa wysyłka karty	25 zł	25 zł	25 zł
• wyciąg papierowy	7,5 zł	7,5 zł	7,5 zł
• powiadomienie o zadłużeniu przeterminowanym (mailem i/lub komunikat w serwisie transakcyjnym)	0 zł dla kart wydanych na podstawie wniosków złożonych od 4.02.2016 r. 8 zł dla pozostałych kart	0 zł dla kart wydanych na podstawie wniosków złożonych od 4.02.2016 r. 8 zł dla pozostałych kart	0 zł dla kart wydanych na podstawie wniosków złożonych od 4.02.2016 r. 8 zł dla pozostałych kart
• podwyższenie limitu karty	1% kwoty podwyższenia	1% kwoty podwyższenia	1% kwoty podwyższenia

[1] **kiedy wycofaliśmy karty z oferty**
- karty: Mastercard Standard z opłatą miesięczną i Mastercard Gold – 3.04.2012 r.
- karta Mastercard Aquarius mBanku d. MultiBanku – od 3.04.2012 r.

[2] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji bezgotówkowej i wypłaty gotówki kartą w walucie obcej**
- 5,9% od wartości transakcji

4. Mastercard – cd.

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji	
	Mastercard Klasyczna	**Mastercard Prestiżowa**
karta główna/nowa w miejsce zastrzeżonej (wydanie)	30 zł	30 zł

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji	
	Mastercard Klasyczna	**Mastercard Prestiżowa**
karta główna (opłata roczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego roku użytkowania karty)	0 zł jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **12 000 zł** łącznie z przelewami z wszystkich kart wydanych do rachunku danej karty kredytowej 100 zł w pozostałych przypadkach	0 zł jeśli w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykonasz transakcje bezgotówkowe za min. **24 000 zł** łącznie z przelewami z wszystkich kart wydanych do rachunku danej karty kredytowej 300 zł w pozostałych przypadkach
karta dodatkowa		
• wydanie	0 zł	0 zł
• opłata roczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego roku, użytkowania karty	0 zł	0 zł
transakcja bezgotówkowa[1]	0 zł	0 zł
wypłata gotówki		
• w bankomacie w Polsce	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł
• w bankomacie za granicą[1]	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł
• w oddziale innego banku krajowego i za granicą1 (jeśli oddział udostępnia taką usługę)	5%, min. 10 zł	5%, min. 10 zł
przelew		
• z rachunku karty kredytowej	7%, min. 6 zł 0 zł dla przelewu wykonywanego w ramach mZakupów, części programu mOkazje	7%, min. 6 zł 0 zł dla przelewu wykonywanego w ramach mZakupów, części programu mOkazje
• mTransfer	0 zł	0 zł
• do ZUS, US lub innego organu podatkowego	3,5%, min. 6 zł	3,5%, min. 6 zł
transakcja w punkcie oznaczonym jako: kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator	4%	4%
pozostałe czynności		
• sprawdzenie w bankomacie dostępnego limitu (jeśli bankomat ma taką opcję)	5 zł	5 zł
• wydanie duplikatu karty	0 zł	0 zł
• ubezpieczenie na życie i od innych zdarzeń (opłata miesięczna)	0,35% salda zadłużenia (min. 1 zł)	0,35% salda zadłużenia (min. 1 zł)
• ekspresowa wysyłka karty	25 zł	25 zł
• wyciąg papierowy	7,5 zł	7,5 zł

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji	
	Mastercard Klasyczna	Mastercard Prestiżowa
• powiadomienie o zadłużeniu przeterminowanym (maili/lub komunikat w serwisie transakcyjnym)	0 zł dla kart wydanych na podstawie wniosków złożonych od 4.02.2016 r. 8 zł dla pozostałych kart	0 zł dla kart wydanych na podstawie wniosków złożonych od 4.02.2016 r. 8 zł dla pozostałych kart
• podwyższenie limitu karty	1% kwoty podwyższenia	1% kwoty podwyższenia

[1] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji bezgotówkowej i wypłaty gotówki w walucie obcej**
- 5,9 od wartości transakcji

VI. Kredyty

1. Kredyt ratalny plus

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
rozpatrzenie wniosku kredytowego	0 zł
udzielenie kredytu	1%–5% kwoty kredytu
sporządzenie aneksu do umowy o kredyt	50 zł
wcześniejsza spłata kredytu	0 zł
udzielenie karencji	70 zł
rachunek kredytu gotówkowego:	
otwarcie i prowadzenie rachunku	0 zł
przelew w złotych polskich	
• przelew wewnętrzny do odbiorcy zdefiniowanego, gdy zlecisz go samodzielnie	0 zł
• przelew wewnętrzny do odbiorcy zdefiniowanego, gdy zlecisz go u konsultanta mLinii (BOK), Eksperta online	2 zł
• przelew zewnętrzny do odbiorcy zdefiniowanego, gdy zlecisz go samodzielnie	0,5 zł
• przelew zewnętrzny do odbiorcy zdefiniowanego, gdy zlecisz go u konsultanta mLinii (BOK), Eksperta online	2 zł
• ustanowienie, zmiana i usunięcie przelewu do odbiorcy zdefiniowanego, gdy zlecisz go samodzielnie	0 zł
• ustanowienie, zmiana i usunięcie przelewu do odbiorcy zdefiniowanego, gdy zlecisz go u konsultanta mLinii (BOK), Eksperta online	2 zł

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
karta do rachunku kredytu gotówkowego:	
karta główna Visa Electron	
• opłata roczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego roku użytkowania karty	0 zł
karta dodatkowa Visa Electron	
• wydanie	36 zł
• opłata roczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego roku użytkowania karty	36 zł
transakcja bezgotówkowa[1]	0 zł
wypłata gotówki	
• w bankomacie w Polsce	3%, min. 5 zł, max. 9 zł
• w oddziale innego banku krajowego	9,5 zł
• w oddziale innego banku za granicą[1]	10 zł
• wypłata gotówki w kasie sklepu (usługa Visa cash back)	0 zł
pozostałe czynności	
• sprawdzenie salda w bankomacie (jeśli bankomat ma taką opcję)	5 zł
• zastrzeżenie karty	0 zł
• wydanie duplikatu karty	10 zł
• zmiana PIN-u (nie zrobisz tego u Eksperta online)	2 zł
• ustalenie lub zmiana indywidualnego limitu autoryzacyjnego	0 zł
• aktywacja karty u konsultanta mLinii/Eksperta online	0 zł

[1] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji bezgotówkowej i wypłaty gotówki kartą w walucie obcej**
- 5,9 od wartości transakcji

2. Kredyt samochodowy i kredyt samochodowy online

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji	
	Kredyt samochodowy	Kredyt samochodowy online
wcześniejsza spłata kredytu	0 zł	0 zł
zmiana waluty kredytu	0 zł	0 zł
restrukturyzacja umowy	0 zł	0 zł
sporządzenie aneksu	50 zł	50 zł

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji	
	Kredyt samochodowy	Kredyt samochodowy online
zmiana, na wniosek kredytobiorcy, parametrów kredytu lub warunków umowy, która nie wymaga aneksu	0 zł	0 zł
udzielenie karencji	0 zł	0 zł

3. Kredyt samochodowy/kredyt na zakup środków transportu i kredyt samochodowy online waloryzowany kursem walut

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji	
	Kredyt samochodowy/Kredyt na zakup środków transportu waloryzowany kursem walut	Kredyt samochodowy online waloryzowany kursem walut
wcześniejsza spłata kredytu	0 zł	0 zł
zmiana waluty kredytu	0 zł	0 zł
restrukturyzacja umowy	0 zł	0 zł
sporządzenie aneksu	50 zł	50 zł
udzielenie karencji	0 zł	0 zł

4. MultiKredyt oszczędnościowy[1]

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji				
	eKonto dla młodych	mKonto Multi		mKonto	
		Comfort	Active	Aquarius Classic	Intensive
odnowienie kredytu na kolejny okres	1,8%, min. 40 zł	1,8%, min. 40 zł	1,8%, min. 40 zł	1,2%	1,2%
przyznanie wyższego limitu	1,8% kwoty podwyższenia	1,8% kwoty podwyższenia	1,8% kwoty podwyszenia	1,2% kwoty podwyższenia	1,2% kwoty podwyższenia
zmiana, na wniosek kredytobiorcy, parametrów kredytu lub warunków umowy, która nie wymaga aneksu	50 zł	50 zł	50 zł	50 zł	50 zł

[1] **których kredytów dotyczą opłaty**
Opłaty obowiązują dla umów zawartych do 11.05.2011 r.

5. WWJ[1]

Konto oszczędnościowo-rozliczeniowe WWJ – opłaty i prowizje są takie jak dla eKonta dla młodych, które znajdziesz w części produktów, których już aktywnie nie oferujemy (część I – rozdział 1)

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
podwyższenie kwoty limitu kredytu	0%–4% kwoty podwyższenia
prowizja od niewykorzystanego kredytu	0 zł
restrukturyzacja umowy (jeśli kredyt jest restrukturyzowany)	150 zł
sporządzenie aneksu	100 zł–500 zł
zmiana przedmiotu zabezpieczenia	300 zł
inspekcja jednej nieruchomości przy zmianie warunków umowy na Twój wniosek	250 zł

[1] **których kredytów dotyczą opłaty**
Opłaty obowiązują dla umów zawartych do 15.02.2009 r.

6. mPożyczka[1]

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
udzielenie pożyczki	Ustalamy ją indywidualnie i wskazujemy w umowie pożyczki. Zakres wysokości prowizji znajdziesz na naszej stronie internetowej.
sporządzenie aneksu	0 zł
udzielenie karencji	0 zł
restrukturyzacja umowy	0 zł
zmiana, na wniosek kredytobiorcy/pożyczkobiorcy, parametrów kredytu lub warunków umowy, która nie wymaga aneksu	0 zł

[1] **informacje, które dotyczą mPożyczki**
Obowiązuje od 22.12.2026 r.

7. Kredyt maklerski: obrotowy, odnawialny, BRE Emisja[1,2]

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
udzielenie kredytu	0%–3% kwoty kredytu
odnowienie kredytu na kolejny okres	0%–3% kwoty odnowienia

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
przyznanie wyższego limitu (prowizję pobieramy od kwoty podwyższającej limit)	0%–3% kwoty podwyższenia
sporządzenie aneksu	50 zł–500 zł

[1] **komu oferujemy kredyt**
Produkt udostępniamy klientom Biura maklerskiego mBanku.
[2] **informacje, które dotyczą Kredytu maklerskiego**
Obowiązuje od 22.12.2026 r.

VII. Ubezpieczenia

1. Dla kont

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
	eKonto izzy/eKonto/eKonto m/eKonto z taryfą standard/eKonto z taryfą plus/eKonto mobilne/mKonto Multi/ eKonto (Pakiet: Intensive, Classic, Active)**/eKonto z darmowymi bankomatami/eKonto dla młodych/mKonto Aquarius/mKonto Intensive**
ubezpieczenie NNW „Ochrona24h” (opłata miesięczna)	
• Ochrona24h STANDARD	2,99 zł jeśli masz co najmniej dwa aktywne produkty (Home, Medical, Car Assistance, NNW Ochrona24h) 3,99 zł w pozostałych przypadkach
• Ochrona24h KOMFORT	9,99 zł jeśli masz co najmniej dwa aktywne produkty (Home, Medical, Car Assistance, NNW Ochrona24h) 11,99 zł w pozostałych przypadkach
• Ochrona24h PREMIUM	23,99 zł jeśli masz co najmniej dwa aktywne produkty (Home, Medical, Car Assistance, NNW Ochrona24h) 27,99 zł w pozostałych przypadkach
ubezpieczenie NNW „Moja Ochrona” dla posiadaczy/współposiadaczy rachunku[2] (opłata miesięczna)	
• Wariant Indywidualny I	13,9 zł
• Wariant Indywidualny II	25,9 zł
• Wariant Indywidualny III	31,9 zł
• Wariant Rodzinny I	21,9 zł
• Wariant Rodzinny II	35,9 zł
• Wariant Rodzinny III	43,9 zł

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
	eKonto izzy/eKonto/eKonto m/eKonto z taryfą standard/eKonto z taryfą plus/eKonto mobilne/mKonto Multi/ eKonto (Pakiet: Intensive, Classic, Active)**/eKonto z darmowymi bankomatami/eKonto dla młodych/mKonto Aquarius/mKonto Intensive**
ubezpieczenie „Medical Assistance: Opieka24h” (opłata miesięczna)	
• Opieka24h STANDARD	6 zł jeśli masz co najmniej dwa aktywne produkty (Home, Medical, Car Assistance, NNW Ochrona24h) 7 zł w pozostałych przypadkach
• Opieka24h KOMFORT	12 zł jeśli masz co najmniej dwa aktywne produkty (Home, Medical, Car Assistance, NNW Ochrona24h) 14 zł w pozostałych przypadkach
• Opieka24h PREMIUM	17 zł jeśli masz co najmniej dwa aktywne produkty (Home, Medical, Car Assistance, NNW Ochrona24h) 21 zł w pozostałych przypadkach
ubezpieczenie „Car Assistance: Auto24h” (opłata miesięczna)	
• Auto 24h STANDARD	6 zł jeśli masz co najmniej dwa aktywne produkty (Home, Medical, Car Assistance, NNW Ochrona24h) 7 zł w pozostałych przypadkach
• Auto 24h KOMFORT	12 zł jeśli masz co najmniej dwa aktywne produkty (Home, Medical, Car Assistance, NNW Ochrona24h) 14 zł w pozostałych przypadkach
• Auto 24h PREMIUM	17 zł jeśli masz co najmniej dwa aktywne produkty (Home, Medical, Car Assistance, NNW Ochrona24h) 21 zł w pozostałych przypadkach
ubezpieczenie „Home Assistance: Dom24h” (opłata miesięczna)	
• Dom24h STANDARD	6 zł jeśli masz co najmniej dwa aktywne produkty (Home, Medical, Car Assistance, NNW Ochrona24h) 7 zł w pozostałych przypadkach
• Dom24h KOMFORT	12 zł jeśli masz co najmniej dwa aktywne produkty (Home, Medical, Car Assistance, NNW Ochrona24h) 14 zł w pozostałych przypadkach

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
	eKonto izzy/eKonto/eKonto m/eKonto z taryfą standard/eKonto z taryfą plus/eKonto mobilne/mKonto Multi/ eKonto (Pakiet: Intensive, Classic, Active)**/eKonto z darmowymi bankomatami/eKonto dla młodych/mKonto Aquarius/mKonto Intensive**
• Dom24h PREMIUM	17 zł jeśli masz co najmniej dwa aktywne produkty (Home, Medical, Car Assistance, NNW Ochrona24h) 21 zł w pozostałych przypadkach
ubezpieczenie „Mieszkanie 24h" / "Moje mieszkanie " (opłata miesięczna)	
• MINIMUM	19,9 zł
• MEDIUM	24,9 zł
• MAKSIMUM	34,9 zł
ubezpieczenie „Home Assistance" (opłata miesięczna)	5 zł
ubezpieczenie na wypadek nowotworu mWaleczni[1] (opłata miesięczna)	
• STANDARD	od 9,99 zł do 14,99 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 18 lat i nie skończyłeś jeszcze 30 lat od 9,99 zł do 19,99 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 30 lat i nie skończyłeś jeszcze 40 lat od 19,99 zł do 29,99 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 40 lat i nie skończyłeś jeszcze 49 lat od 29,99 zł do 64,99 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 50 lat i nie skończyłeś jeszcze 59 lat od 44,99 zł do 94,99 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 60 lat i nie skończyłeś jeszcze 64 lat
• KOMFORT	od 14,99 zł do 19,99 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 18 lat i nie skończyłeś jeszcze 30 lat od 14,99 zł do 24,99 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 30 lat i nie skończyłeś jeszcze 40 lat od 24,99 zł do 49,99 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 40 lat i nie skończyłeś jeszcze 49 lat od 49,99 zł do 119,99 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 50 lat i nie skończyłeś jeszcze 59 lat od 74,99 zł do 174,99 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 60 lat i nie skończyłeś jeszcze 64 lat
• PREMIUM	od 19,99 zł do 24,99 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 18 lat i nie skończyłeś jeszcze 30 lat od 24,99 zł do 34,99 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 30 lat i nie skończyłeś jeszcze 40 lat od 39,99 zł do 89,99 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 40 lat i nie skończyłeś jeszcze 49 lat od 94,99 zł do 229,99 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 50 lat i nie skończyłeś jeszcze 59 lat od 139,99 zł do 339,99 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 60 lat i nie skończyłeś jeszcze 64 lat
ubezpieczenie „Terminowe ubezpieczenie na Życie 24h" (opłata miesięczna)	

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
	eKonto izzy/eKonto/eKonto m/eKonto z taryfą standard/eKonto z taryfą plus/eKonto mobilne/mKonto Multi/ eKonto (Pakiet: Intensive, Classic, Active)**/eKonto z darmowymi bankomatami/eKonto dla młodych/mKonto Aquarius/mKonto Intensive**
• suma ubezpieczenia 50 000 zł	20 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 18 lat i nie skończyłeś jeszcze 20 lat 20 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 21 lat i nie skończyłeś jeszcze 25 lat 20 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 26 lat i nie skończyłeś jeszcze 30 lat 25 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 31 lat i nie skończyłeś jeszcze 35 lat 30 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 36 lat i nie skończyłeś jeszcze 40 lat 40 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 41 lat i nie skończyłeś jeszcze 45 lat 55 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 46 lat i nie skończyłeś jeszcze 50 lat 75 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 51 lat i nie skończyłeś jeszcze 55 lat 100 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 56 lat i nie skończyłeś jeszcze 60 lat
• suma ubezpieczenia 100 000 zł	25 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 18 lat i nie skończyłeś jeszcze 20 lat 25 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 21 lat i nie skończyłeś jeszcze 25 lat 30 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 26 lat i nie skończyłeś jeszcze 30 lat 45 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 31 lat i nie skończyłeś jeszcze 35 lat 50 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 36 lat i nie skończyłeś jeszcze 40 lat 65 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 41 lat i nie skończyłeś jeszcze 45 lat 100 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 46 lat i nie skończyłeś jeszcze 50 lat 145 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 51 lat i nie skończyłeś jeszcze 55 lat 190 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 56 lat i nie skończyłeś jeszcze 60 lat
• suma ubezpieczenia 150 000 zł	35 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 18 lat i nie skończyłeś jeszcze 20 lat 35 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 21 lat i nie skończyłeś jeszcze 25 lat 40 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 26 lat i nie skończyłeś jeszcze 30 lat 50 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 31 lat i nie skończyłeś jeszcze 35 lat 70 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 36 lat i nie skończyłeś jeszcze 40 lat 100 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 41 lat i nie skończyłeś jeszcze 45 lat 150 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 46 lat i nie skończyłeś jeszcze 50 lat 220 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 51 lat i nie skończyłeś jeszcze 55 lat 285 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 56 lat i nie skończyłeś jeszcze 60 lat

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
	eKonto izzy/eKonto/eKonto m/eKonto z taryfą standard/eKonto z taryfą plus/eKonto mobilne/mKonto Multi/ eKonto (Pakiet: Intensive, Classic, Active)**/eKonto z darmowymi bankomatami/eKonto dla młodych/mKonto Aquarius/mKonto Intensive**
• suma ubezpieczenia 200 000 zł	45 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 18 lat i nie skończyłeś jeszcze 20 lat 45 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 21 lat i nie skończyłeś jeszcze 25 lat 50 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 26 lat i nie skończyłeś jeszcze 30 lat 65 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 31 lat i nie skończyłeś jeszcze 35 lat 90 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 36 lat i nie skończyłeś jeszcze 40 lat 130 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 41 lat i nie skończyłeś jeszcze 45 lat 200 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 46 lat i nie skończyłeś jeszcze 50 lat 290 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 51 lat i nie skończyłeś jeszcze 55 lat 380 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 56 lat i nie skończyłeś jeszcze 60 lat
• suma ubezpieczenia 250 000 zł	55 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 18 lat i nie skończyłeś jeszcze 20 lat 55 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 21 lat i nie skończyłeś jeszcze 25 lat 65 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 26 lat i nie skończyłeś jeszcze 30 lat 80 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 31 lat i nie skończyłeś jeszcze 35 lat 110 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 36 lat i nie skończyłeś jeszcze 40 lat 160 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 41 lat i nie skończyłeś jeszcze 45 lat 250 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 46 lat i nie skończyłeś jeszcze 50 lat 360 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 51 lat i nie skończyłeś jeszcze 55 lat 465 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 56 lat i nie skończyłeś jeszcze 60 lat
• suma ubezpieczenia 300 000 zł	65 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 18 lat i nie skończyłeś jeszcze 20 lat 65 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 21 lat i nie skończyłeś jeszcze 25 lat 75 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 26 lat i nie skończyłeś jeszcze 30 lat 95 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 31 lat i nie skończyłeś jeszcze 35 lat 130 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 36 lat i nie skończyłeś jeszcze 40 lat 195 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 41 lat i nie skończyłeś jeszcze 45 lat 300 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 46 lat i nie skończyłeś jeszcze 50 lat 430 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 51 lat i nie skończyłeś jeszcze 55 lat 560 zł – jeśli w dniu przystąpienia do ubezpieczenia miałeś co najmniej 56 lat i nie skończyłeś jeszcze 60 lat

[1] **w jaki sposób naliczamy opłatę**
Wysokość opłaty zależy od odpowiedzi, udzielonych przez Ciebie w ankiecie medycznej podczas przystępowania do ubezpieczenia „mWaleczni”.

[2] **w jaki sposób pobieramy opłatę**
Opłatę pobieramy automatycznie z konta oszczędnościowo – rozliczeniowego wybranego przez Ciebie we wniosku o przystąpienie do ubezpieczenia. Pobierzemy ją 4 dnia roboczego przed końcem miesiąca, ok. godz. 6:00

2. Dla kart debetowych

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
ubezpieczenie „Pakiet Bezpieczna Karta” (opłata miesięczna)	4,9 zł
ubezpieczenie Pakiet „MultiKomfort Plus” (opłata miesięczna)	9,9 zł za każdą kartę objętą ubezpieczeniem

3. Dla kart kredytowych

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
ubezpieczenie (opłata miesięczna)	
• Spłaty Karty Plus	0,5% salda zadłużenia
• Gwarancja Spłaty Kredytu	0,25% salda zadłużenia
• „Twoje OC i Twoja Podróż”[1]	11,99 zł
• Spłaty Karty	0,5% salda zadłużenia
• Pakiet MultiKomfort	9,9 zł
• Home Assistance	5 zł
• na życie i od niezdolności od pracy	0,25% salda zadłużenia
• Pakiet Twoje Zdrowie	19,9 zł
• „Pakiet Bezpieczna Karta”	4,9 zł
• „Gwarancja Spłaty zadłużenia”[2]	0,25% salda zadłużenia
• Pakiet Bezpieczeństwa	6,9 zł
• NNW Moja Ochrona	24,9 zł
• Pakiet Travel Aquarius	0 zł
• Pakiet Assistance	0 zł
• Pakiet Bezpieczne Opłaty[2]	0 zł
• „Pakiet Travel World”	0 zł
• Pakiet Travel World Elite	0 zł
• NNW	0 zł
• od nieuprawnionego użycia karty i rabunku gotówki pobranej z bankomatu	0 zł
• Pakiet Platinum[2]	0 zł
• „Pakiet Gold”[2]	0 zł
• „Pakiet Travel”[2]	0 zł
• Pakiet Bezpieczne Opłaty Plus[2]	0 zł

[1] **kiedy kończy się ochrona ubezpieczeniowa**
Ochrona ubezpieczeniowa kończy się, na koniec następnego miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym złożysz rezygnację.
[2] **kiedy wycofaliśmy ubezpieczenie z oferty:**
- „Gwarancja Spłaty zadłużenia" – 22.03.2011 r.
- Gwarancja Spłaty Kredytu – 6.12.2010 r.
- Pakiet Bezpieczne Opłaty Plus – 3.10.2013 r.
- „Pakiet Platinum" – 4.06.2013 r.
- „Pakiet Gold" – 4.06.2013 r.
- Pakiet Travel – 3.10.2013 r.
- Pakiet Bezpieczne Opłaty – 3.10.2013 r.

4. Dla kredytu odnawialnego

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
• grupowe ubezpieczenie Spłaty Kredytu Odnawialnego (opłata miesięczna) dla umów zawartych do 31.07.2016 r.	0,35% średniego salda zadłużenia min. 0,98 zł
• grupowe ubezpieczenie Spłaty Kredytu Odnawialnego (opłata miesięczna) dla wniosków złożonych od 1.08.2016 r.	0,5% średniego salda zadłużenia min. 0,98 zł

5. Dla kredytu gotówkowego

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
ubezpieczenie Spłaty Kredytu, jeśli przystąpiłeś do ubezpieczenia w chwili składania wniosku kredytowego	
• Pakiet Standard	**0,096%** × **LM** × **KK**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy kredytu, **KK** – kwota kredytu, która uwzględnia kredytowaną opłatę z tytułu ubezpieczenia
• Pakiet Komfort	**0,144%** × **LM** × **KK**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy kredytu, **KK** – kwota kredytu, która uwzględnia kredytowaną opłatę z tytułu ubezpieczenia
• Pakiet Prestiż	**0,202%** × **LM** × **KK**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy kredytu, **KK** – kwota kredytu, która uwzględnia kredytowaną opłatę z tytułu ubezpieczenia
• Pakiet Premium	**0,2716%** × **LM** × **KK**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy kredytu, **KK** – kwota kredytu, która uwzględnia kredytowaną opłatę z tytułu ubezpieczenia
ubezpieczenie Spłaty Kredytu, jeśli przystąpiłeś do ubezpieczenia w chwili składania wniosku o podwyższenie kwoty kredytu	
• Pakiet Standard	**0,096%** × **LM** × **KK**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy, w których obowiązuje ochrona, **KK** – kwota kredytu, która pozostaje do spłaty w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową wraz ze wszystkimi kredytowanymi kosztami
• Pakiet Komfort	**0,144%** × **LM** × **KK**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy, w których obowiązuje ochrona, **KK** – kwota kredytu, która pozostaje do spłaty w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową wraz ze wszystkimi kredytowanymi kosztami

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
• Pakiet Prestiż	**0,202%** × **LM** × **KK**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy, w których obowiązuje ochrona, **KK** – kwota kredytu, która pozostaje do spłaty w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową wraz ze wszystkimi kredytowanymi kosztami
• Pakiet Premium	**0,2716%** × **LM** × **KK**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy, w których obowiązuje ochrona, **KK** – kwota kredytu, która pozostaje do spłaty w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową wraz ze wszystkimi kredytowanymi kosztami
ubezpieczenie Spłaty Kredytu, jeśli podwyższasz kwotę kredytu uruchomionego z ubezpieczeniem Spłaty Kredytu	
• Pakiet Standard	**0,096%** × **LM** × **SK** – **OU**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy, w których obowiązuje ochrona, **SK** – saldo kredytu **OU** – część opłaty za ubezpieczenie, którą kredytobiorca opłacił, proporcjonalnie do okresu, jaki w dniu wnioskowania o podwyższenie kredytu, pozostał do końca obowiązywania umowy kredytu, bez uwzględnienia okresu wydłużenia[1]
• Pakiet Komfort	**0,144%** × **LM** × **SK** – **OU**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy, w których obowiązuje ochrona, **SK** – kwota kredytu, która pozostaje do spłaty w dniu wnioskowania o podwyższenie kredytu, powiększona o wnioskowaną kwotę podwyższenia kredytu wraz z kredytowanymi kosztami **OU** – część opłaty za ubezpieczenie, którą kredytobiorca opłacił, proporcjonalnie do okresu, jaki w dniu wnioskowania o podwyższenie kredytu, pozostał do końca obowiązywania umowy kredytu, bez uwzględnienia okresu wydłużenia[1]
• Pakiet Prestiż	**0,202%** × **LM** × **SK** – **OU**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy, w których obowiązuje ochrona, **SK** – kwota kredytu, która pozostaje do spłaty w dniu wnioskowania o podwyższenie kredytu, powiększona o wnioskowaną kwotę podwyższenia kredytu wraz z kredytowanymi kosztami **OU** – część opłaty za ubezpieczenie, którą kredytobiorca opłacił, proporcjonalnie do okresu, jaki w dniu wnioskowania o podwyższenie kredytu, pozostał do końca obowiązywania umowy kredytu, bez uwzględnienia okresu wydłużenia[1]
• Pakiet Premium	**0,2716%** × **LM** × **SK** – **OU**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy, w których obowiązuje ochrona, **SK** – kwota kredytu, która pozostaje do spłaty w dniu wnioskowania o podwyższenie kredytu, powiększona o wnioskowaną kwotę podwyższenia kredytu wraz z kredytowanymi kosztami **OU** – część opłaty za ubezpieczenie, którą kredytobiorca opłacił, proporcjonalnie do okresu, jaki w dniu wnioskowania o podwyższenie kredytu, pozostał do końca obowiązywania umowy kredytu, bez uwzględnienia okresu wydłużenia[1]
ubezpieczenie Spłaty Kredytu, jeśli przystąpiłeś do ubezpieczenia w chwili składania wniosku kredytowego (opłata miesięczna)	
• Pakiet Standard	4,3% raty kredytu
• Pakiet Komfort	6,5% raty kredytu
• Pakiet Prestiż	8,7% raty kredytu
ubezpieczenie Spłaty Kredytu, które obejmuje: – śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku, – trwałą całkowitą niezdolność do pracy w wyniku nieszczęśliwego wypadku, – poważne zachorowanie, jeśli przystąpiłeś do ubezpieczenia w chwili składania wniosku kredytowego.	**0,18%** × **LM** × **KK**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy, w których obowiązuje ochrona (z wyłączeniem kwoty kredytu przeznaczonej na zapłatę składki za to ubezpieczenie), **KK** – łączna kwota kredytu (z wyłączeniem kwoty, którą kredytobiorca przeznaczył na zapłatę składki za to ubezpieczenie)

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
ubezpieczenie „Bezpieczne Rachunki”, które obejmujeczasową niezdolność do pracy spowodowaną: – chorobą, – nieszczęśliwym wypadkiem potwierdzonym zwolnieniem lekarskim nie krótszym niż 30 dni, które obejmują spłatę, miesięcznych opłat eksploatacyjnych, jeśli przystąpiłeś do ubezpieczenia w chwili składania wniosku kredytowego.	**9,9 zł** × **LM**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy kredytu
ubezpieczenie Spłaty Kredytu (opłata miesięczna), które obejmuje: – śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku, – trwałą całkowitą niezdolność do pracy w wyniku nieszczęśliwego wypadku, – poważne zachorowanie, jeśli przystąpiłeś do ubezpieczenia dla kredytów uruchomionych.	4% raty kredytu
ubezpieczenie „Bezpieczne Rachunki”, które obejmuje czasową niezdolność do pracy spowodowaną: – chorobą, – nieszczęśliwym wypadkiem potwierdzonym zwolnieniem lekarskim nie krótszym niż 30 dni, które obejmują spłatę miesięcznych opłat eksploatacyjnych, jeśli przystąpiłeś do ubezpieczenia dla kredytów uruchomionych.	**9,9 zł** × **LM**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy kredytu
ubezpieczenie spłaty kredytu, które obejmuje: – śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku, – trwałą, całkowitą niezdolność do pracy w wyniku nieszczęśliwego wypadku, – poważne zachorowanie jeśli podwyższasz kwotę kredytu uruchomionego z Pakietem MultiBezpiecznym.	dla kredytów z wydłużonym okresem kredytowania (**0,15%** × **KK** po podwyższeniu × **LM**) – **OU**, gdzie: **KK** po podwyższeniu – to całkowita kwota kredytu po podwyższeniu (z wyłączeniem kwoty kredytu, którą przeznaczono na zapłatę składki za to ubezpieczenie), **LM** – liczba miesięcy kredytu, która została do jego spłaty po wydłużeniu okresu kredytowania, **OU** – opłata za ubezpieczenie, opłacona przy uruchomieniu kredytu dla kredytów z niezmienionym okresem kredytowania **0,15%** × **LM** × **KP**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy kredytu, **KP** – kwota podwyższenia (z wyłączeniem kwoty kredytu przeznaczonej na zapłatę składki za to ubezpieczenie)
ubezpieczenie „Bezpieczne Rachunki”, które obejmuje czasową niezdolność do pracy spowodowaną: – chorobą, – nieszczęśliwym wypadkiem potwierdzonym zwolnieniem lekarskim nie krótszym niż 30 dni, które obejmują spłatę miesięcznych opłat eksploatacyjnych, jeśli wydłużasz okres trwania umowy kredytu.	**9,9 zł** × **LM**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy o jakie została wydłużona umowa kredytu

[1] **jeśli podwyższasz kredyt z ubezpieczeniem**
Pakiet ubezpieczenia dla kwoty podwyższenia pozostaje bez zmian

6. Dla mPożyczki

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
ubezpieczenie Spłaty Kredytu, jeśli przystąpiłeś do ubezpieczenia w chwili składania wniosku o pożyczkę	
• Pakiet Standard	**0,096%** × **LM** × **KP**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy pożyczki, **KP** – przyznana kwota pożyczki, która uwzględnia kredytowaną opłatę z tytułu ubezpieczenia
• Pakiet Komfort	**0,144%** × **LM** × **KP**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy pożyczki, **KP** – przyznana kwota pożyczki, która uwzględnia kredytowaną opłatę z tytułu ubezpieczenia
• Pakiet Prestiż	**0,202%** × **LM** × **KP**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy pożyczki, **KP** – przyznana kwota pożyczki, która uwzględnia kredytowaną opłatę z tytułu ubezpieczenia
• Pakiet Premium	**0,2716%** × **LM** × **KP**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy pożyczki, **KP** – przyznana kwota pożyczki, która uwzględnia kredytowaną opłatę z tytułu ubezpieczenia
ubezpieczenie Spłaty Kredytu, jeśli przystąpiłeś do ubezpieczenia w chwili składania wniosku o pożyczkę (opłata miesięczna)	
• Pakiet Standard	4,3% raty pożyczki
• Pakiet Komfort	6,5% raty pożyczki
• Pakiet Prestiż	8,7% raty pożyczki

7. Dla kredytu samochodowego i kredytu samochodowego online

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
grupowe ubezpieczenie Spłaty Kredytu Samochodowego, jeśli przystąpiłeś do ubezpieczenia w chwili składania wniosku kredytowego	
• Pakiet Standard	**0,093%** × **LM** × **KK**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy kredytu, **KK** – przyznana kwota kredytu, która uwzględnia kredytowaną opłatę z tytułu ubezpieczenia
• Pakiet Komfort	**0,140%** × **LM** × **KK**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy kredytu, **KK** – przyznana kwota kredytu, która uwzględnia kredytowaną opłatę z tytułu ubezpieczenia
• Pakiet Prestiż	**0,190%** × **LM** × **KK**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy kredytu, **KK** – przyznana kwota kredytu, która uwzględnia kredytowaną opłatę z tytułu ubezpieczenia
grupowe ubezpieczenie Spłaty Kredytu Samochodowego, jeśli przystąpiłeś do ubezpieczenia w chwili składania wniosku kredytowego (opłata miesięczna)	
• Pakiet Standard	4,3% raty kredytu
• Pakiet Komfort	6,5% raty kredytu
grupowe ubezpieczenie Spłaty Kredytu Samochodowego z Ratą Balonową, jeśli przystąpiłeś do ubezpieczenia w chwili składania wniosku kredytowego	
• dla kredytów spłacanych w jednej racie rocznej	**1,3%** × **KK**, gdzie: **KK** – przyznana kwota kredytu, która uwzględnia kredytowaną opłatę z tytułu ubezpieczenia

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
• dla kredytów spłacanych w dwóch ratach rocznych	**1,9%** × **KK**, gdzie: **KK** – przyznana kwota kredytu, która uwzględnia kredytowaną opłatę z tytułu ubezpieczenia
grupowe ubezpieczenie Spłaty Kredytu Samochodowego, jeśli zmieniłeś sposób spłaty raty kredytu (opłata miesięczna)	
• dla kredytów spłacanych w jednej racie rocznej	4,3% raty kredytu
grupowe ubezpieczenie Spłaty Kredytu Samochodowego, które obejmuje: – śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku, – trwałą całkowitą niezdolność do pracy w wyniku nieszczęśliwego wypadku, – poważne zachorowanie, jeśli przystąpiłeś do ubezpieczenia w chwili składania wniosku kredytowego, nie dotyczy to kredytów udzielonych za pośrednictwem Fiolet – PDK SA.	**0,1%** × **LM** × **KK**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy kredytu, **KK** – łączna kwota kredytu (z wyłączeniem kwoty kredytu przeznaczonej na zapłatę składki za to ubezpieczenie)
grupowe ubezpieczenie Spłaty Kredytu Samochodowego Pakiet MultiBezpieczny (opłata miesięczna), które obejmuje: – śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku, – trwałą całkowitą niezdolności do pracy w wyniku nieszczęśliwego wypadku, – poważne zachorowanie, jeśli przystąpiłeś do ubezpieczenia dla kredytów uruchomionych, nie dotyczy to kredytów udzielonych za pośrednictwem Fiolet – PDK SA.	2,5% raty kredytu

8. Dla kredytu hipotecznego i pożyczki hipotecznej

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
ubezpieczenie na życie i od niezdolności do pracy – Benefia TUnŻ S.A. VIG, jeśli przystąpiłeś do ubezpieczenia do 31.07.2011 r.	od 1% do 2% kwoty kredytu/pożyczki, jednorazowo za pierwsze 24 miesiące 0,02% salda zadłużenia, miesięcznie od 25 miesiąca
ubezpieczenie na życie i od niezdolności do pracy – Compensa TUnŻ S.A. VIG dawniej Benefia TUnŻ S.A. VIG, jeśli przystąpiłeś do ubezpieczenia od 1.08.2011 r. do 30.03.2015 r. (opłata miesięczna)	0,0417% salda zadłużenia
ubezpieczenie na życie i całkowitej niezdolności do pracy – UNIQA TUnŻ S.A. dla kredytów uruchomionych w ramach promocji od 22.07.2017 r. (opłata miesięczna)	0,0208% salda zadłużenia
ubezpieczenie na życie i całkowitej niezdolności do pracy – UNIQA TUnŻ S.A., jeśli przystąpiłeś do ubezpieczenia od 31.03.2015 r. (opłata miesięczna)	0,0417% salda zadłużenia

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
ubezpieczenie od utraty pracy – COMPENSA TU S.A.[1]	1,5% kwoty kredytu/pożyczki, jednorazowo za pierwsze 24 miesiące 0,04% salda zadłużenia, miesięcznie od 25 miesiąca
ubezpieczenie od utraty pracy – BENEFIA TU S.A. VIG[1] (opłata miesięczna)	0,03% salda zadłużenia
pakiet ubezpieczeń na życie i od niezdolności do pracy oraz od utraty pracy – COMPENSA TU S.A.[1]	2% kwoty kredytu/pożyczki, jednorazowo za pierwsze 24 miesiące 0,05% salda zadłużenia, miesięcznie od 25 miesiąca
ubezpieczenie nieruchomości	
• ubezpieczenie w TU Generali S.A. (opłata roczna)	0,08% sumy ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych (także w trakcie budowy)
• ubezpieczenie w UNIQA TU S.A. (opłata miesięczna) jeśli przystąpiłeś do ubezpieczenia do 21.11.2011 r.	0,0066% sumy ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych (także w trakcie budowy)
• ubezpieczenie w UNIQA TU S.A. (opłata miesięczna) jeśli przystąpiłeś do ubezpieczenia od 22.11.2011 r.	0,0065% sumy ubezpieczenia budynków lub lokali mieszkalnych
• ubezpieczenie w UNIQA TU S.A. (opłata miesięczna) jeśli przystąpiłeś do ubezpieczenia od 22.11.2011 r.	0,01% sumy ubezpieczenia budynków mieszkalnych, które są w trakcie budowy
ubezpieczenie Ruchomości „MIESZKAM BEZPIECZENIE”, jeśli masz kredyt hipoteczny/pożyczkę hipoteczną i aktywne ubezpieczenie nieruchomości w UNIQA TU S.A. (opłata miesięczna)	
• Wariant 20	16 zł
• Wariant 50	33 zł
• Wariant 100	58 zł
ubezpieczenie Spłaty Rat Kredytu „PEWNA SPŁATA”[1] (opłata miesięczna)	7% raty kredytu/pożyczki
ubezpieczenie Spłaty Rat Kredytu „SPOKOJNA RATA”[1] (opłata miesięczna)	2,6% raty kredytu/pożyczki
ubezpieczenie Spłaty Rat Kredytu – TUiR Allianz Polska S.A. dla kredytów/pożyczek uruchomionych na podstawie wniosków złożonych do 30.06.2014 r.	
• Wariant Standard	1,4% kwoty kredytu/pożyczki, jednorazowo za pierwsze 24 miesiące 4% raty kredytu/pożyczki, miesięcznie od 25 miesiąca
• Wariant Optimum	1,6% kwoty kredytu/pożyczki jednorazowo za pierwsze 24 miesiące 4,15% raty kredytu/pożyczki, miesięcznie od 25 miesiąca
• Wariant Komfort	2% kwoty kredytu/pożyczki, jednorazowo za pierwsze 24 miesiące 4,35% raty kredytu/pożyczki, miesięcznie od 25 miesiąca
ubezpieczenie Spłaty Rat Kredytu – UNIQA TU S.A. dla kredytów/pożyczek uruchomionych na podstawie wniosków złożonych od 1.07.2014 r.	
• Wariant Standard	1,4% kwoty kredytu/pożyczki, jednorazowo za pierwsze 24 miesiące 4% raty kredytu/pożyczki, miesięcznie od 25 miesiąca
• Wariant Optimum	1,6% kwoty kredytu/pożyczki, jednorazowo za pierwsze 24 miesiące 4,15% raty kredytu/pożyczki, miesięcznie od 25 miesiąca
• Wariant Komfort	2% kwoty kredytu/pożyczki, jednorazowo za pierwsze 24 miesiące 4,35% raty kredytu/pożyczki, miesięcznie od 25 miesiąca

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
ubezpieczenie nieruchomości zamieszkałych na stałe i użytkowanych budynków lub lokali – UNIQA TU S.A. (opłata miesięczna)	0,0065% sumy ubezpieczenia określonej dla nieruchomości[2]
ubezpieczenie nieruchomości będących w trakcie budowy budynków i lokali mieszkalnych – UNIQA TU S.A. (opłata miesięczna)	0,01% sumy ubezpieczenia określonej dla nieruchomości
ubezpieczenie na życie i całkowitej niezdolności do pracy – Compensa TU na Życie S.A. VIG dawniej Benefia TU na Życie S.A. VIG dla wniosków złożonych do 30.03.2015 r. (opłata miesięczna)	0,0417% salda zadłużenia przed pobraniem raty kredytu/pożyczki
ubezpieczenie spłaty rat kredytu/pożyczki UNIQA TU S.A., które obejmuje: – poważne zachorowanie, – operację chirurgiczną, – pobyt w szpitalu w wyniku choroby i nieszczęśliwego wypadku	1,4% kwoty kredytu/pożyczki z wyłączeniem kwoty kredytu/pożyczki przeznaczonej na zapłatę składki za ubezpieczenie jednorazowo, za pierwsze dwa lata 4% raty kredytu/pożyczki, miesięcznie od 3 roku
ubezpieczenie spłaty rat kredytu/pożyczki UNIQA TU S.A. (opłata miesięczna), które obejmuje: – poważne zachorowanie, – operację chirurgiczną, – pobyt w szpitalu w wyniku choroby i nieszczęśliwego wypadku dla uruchomionych kredytów/pożyczek.	4% raty kredytu/pożyczki
podwyższenie sumy ubezpieczenia Spłaty Rat Kredytu/Pożyczki, które obejmuje: – poważne zachorowanie, – operację chirurgiczną, – pobyt w szpitalu w wyniku choroby lub nieszczęśliwego wypadku z tytułu podwyższenia kwoty kredytu/pożyczki.	**1,4%** × **KP** × **LD**, gdzie: **KP** – to kwota podwyższenia kredytu/pożyczki (z wyłączeniem składki na ubezpieczenie), **LD** – liczba dni od uruchomienia podwyższenia, które zostały do 24 miesiąca od daty uruchomienia kredytu/pożyczki jednorazowo w dniu podwyższenia, dla podwyższenia w okresie pierwszych 24 miesięcy od dnia uruchomienia kredytu/pożyczki 4% podwyższonej raty kapitałowo-odsetkowej miesięcznie dla podwyższenia, po 24 miesiącach od dnia uruchomienia kredytu/pożyczki
ubezpieczenie Spłaty Rat Kredytu/Pożyczki w TUiR Allianz Polska S.A. dla kredytów/pożyczek uruchomionych na podstawie wniosków złożonych do 30.06.2014 r.	
• Wariant Standard	1,4% kwoty kredytu/pożyczki, jednorazowo za pierwsze 24 miesiące 4% miesięcznej raty kredytu/pożyczki, miesięcznie od 25 miesiąca
• Wariant Optimum	1,6% kwoty kredytu/pożyczki, jednorazowo za pierwsze 24 miesiące 4,15% miesięcznej raty kredytu/pożyczki, miesięcznie od 25 miesiąca
• Wariant Komfort	2% kwoty kredytu/pożyczki, jednorazowo za pierwsze 24 miesiące 4,35% miesięcznej raty kredytu/pożyczki, miesięcznie od 25 miesiąca

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
podwyższenie sumy Ubezpieczenia Spłaty Rat Kredytu/Pożyczki – TUiR Allianz Polska S.A.[4] z tytułu podwyższenia kwoty kredytu/pożyczki	
• Wariant Standard	**1,4%** × **KP** × **LD**, gdzie: **KP** – kwota podwyższenia kredytu/pożyczki (z wyłączeniem składki na ubezpieczenie), **LD** – liczba dni od uruchomienia podwyższenia, które zostały do 24 miesiąca od daty uruchomienia kredytu/pożyczki jednorazowo w dniu podwyższenia, dla podwyższenia w okresie pierwszych 24 miesięcy od dnia uruchomienia kredytu/pożyczki 4% podwyższonej raty kapitałowo-odsetkowej opłata miesięczna, którą pobieramy od 25 miesiąca
• Wariant Optimum	**1,6%** × **KP** × **LD**, gdzie: **KP** – kwota podwyższenia kredytu/pożyczki (z wyłączeniem składki na ubezpieczenie), **LD** – liczba dni od uruchomienia podwyższenia, które zostały do 24 miesiąca od daty uruchomienia kredytu/pożyczki opłatę pobieramy jednorazowo w dniu podwyższenia, dla podwyższenia w okresie pierwszych 24 miesięcy od dnia uruchomienia kredytu/pożyczki 4,15% podwyższonej raty kapitałowo-odsetkowej, miesięcznie od 25 miesiąca
• Wariant Komfort	**2%** × **KP** × **LD**, gdzie: **KP** – kwota podwyższenia kredytu/pożyczki (z wyłączeniem składki na ubezpieczenie), **LD** – liczba dni od uruchomienia podwyższenia, które zostały do 24 miesiąca od daty uruchomienia kredytu/pożyczki opłatę pobieramy jednorazowo w dniu podwyższenia, dla podwyższenia w okresie pierwszych 24 miesięcy od dnia uruchomienia kredytu/pożyczki 4,35% podwyższonej raty kapitałowo-odsetkowej, miesięcznie od 25 miesiąca
podwyższenie sumy Ubezpieczenia Spłaty Rat Kredytu/Pożyczki – UNIQA TU S.A. z tytułu podwyższenia kwoty kredytu/pożyczki	
• Wariant Standard	**1,4%** × **KP** × **LD**, gdzie: **KP** – kwota podwyższenia kredytu/pożyczki (z wyłączeniem składki na ubezpieczenie), **LD** – liczba dni od uruchomienia podwyższenia, które zostały do 24 miesiąca od daty uruchomienia kredytu/pożyczki jednorazowo w dniu podwyższenia, dla podwyższenia w okresie pierwszych 24 miesięcy od dnia uruchomienia kredytu/pożyczki 4% podwyższonej raty kapitałowo-odsetkowej, miesięcznie od 25 miesiąca
• Wariant Optimum	**1,6%** × **KP** × **LD**, gdzie: **KP** – kwota podwyższenia kredytu/pożyczki (z wyłączeniem składki na ubezpieczenie), **LD** – liczba dni od uruchomienia podwyższenia, które zostały do 24 miesiąca od daty uruchomienia kredytu/pożyczki jednorazowo w dniu podwyższenia, dla podwyższenia w okresie pierwszych 24 miesięcy od dnia uruchomienia kredytu/pożyczki 4,15% podwyższonej raty kapitałowo-odsetkowej, miesięcznie od 25 miesiąca
• Wariant Komfort	**2%** × **KP** × **LD**, gdzie: **KP** – kwota podwyższenia kredytu/pożyczki (z wyłączeniem składki na ubezpieczenie), **LD** – liczba dni od uruchomienia podwyższenia, które zostały do 24 miesiąca od daty uruchomienia kredytu/pożyczki jednorazowo w dniu podwyższenia, dla podwyższenia w okresie pierwszych 24 miesięcy od dnia uruchomienia kredytu/pożyczki 4,35% podwyższonej miesięcznej raty kapitałowo-odsetkowej, miesięcznie od 25 miesiąca
ubezpieczenie od ryzyka utraty stałego źródła dochodu wskutek utraty pracy dla uruchomionych kredytów/pożyczek (opłata miesięczna)	0,03% wartości zadłużenia przed pobraniem raty

[1] **kiedy wycofaliśmy ubezpieczenie ze sprzedaży**
- ubezpieczenie od utraty pracy – COMPENSA TU SA – od 11.2012 r.
- ubezpieczenie od utraty pracy – BENEFIA TU SA VIG – od 4.2013 r.
- ubezpieczenie na życie i od niezdolności do pracy oraz od utraty pracy – COMPENSA TU SA – od 12.2012 r.

- ubezpieczenie Spłaty Rat Kredytu „PEWNA SPŁATA” – od 9.2012 r.
- ubezpieczenie Spłaty Rat Kredytu „SPOKOJNA RATA” – od 9.2012 r.

[2] **kiedy pobieramy składki**
- pierwsza – w chwili uruchomienia kredytu/pożyczki lub aktywacji ubezpieczenia
- kolejne – z ratami kredytu/pożyczki

9. Dla kredytu ratalnego plus

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
ubezpieczenie spłaty kredytu, jeśli przystępujesz do ubezpieczenia w chwili składania wniosku kredytowego	
• Pakiet Standard	**0,096%** × **LM** × **KK**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy kredytu, **KK** – przyznana kwota kredytu, która uwzględnia kredytowaną opłatę z tytułu ubezpieczenia
• Pakiet Komfort	**0,144%** × **LM** × **KK**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy kredytu, **KK** – przyznana kwota kredytu, która uwzględnia kredytowaną opłatę z tytułu ubezpieczenia
• Pakiet Prestiż	**0,202%** × **LM** × **KK**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy kredytu, **KK** – przyznana kwota kredytu, która uwzględnia kredytowaną opłatę z tytułu ubezpieczenia
ubezpieczenie spłaty kredytu, jeśli przystępujesz do ubezpieczenia w chwili składania wniosku kredytowego (opłata miesięczna)	
• Pakiet Standard	4,30% raty kredytu
• Pakiet Komfort	6,50% raty kredytu
• Pakiet Prestiż	8,70% raty kredytu

10. Dla WWJ

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
ubezpieczenie nieruchomości zamieszkałych na stałe i użytkowanych budynków lub lokali mieszkalnych[1] (opłata miesięczna)	0,0065% sumy ubezpieczenia
ubezpieczenie nieruchomości będących w trakcie budowy budynków i lokali mieszkalnych[1] (opłata miesięczna)	0,01% sumy ubezpieczenia
ubezpieczenia spłaty kredytu (opłata roczna) na okres przejściowy	1% kwoty kredytu
ubezpieczenie spłaty rat kredytu, które obejmuje: – poważne zachorowanie, – pobyt w szpitalu w wyniku choroby i nieszczęśliwego wypadku	1,4% przyznanego limitu zadłużenia, jednorazowo za pierwsze dwa lata ubezpieczenia 0,03% dostępnego limitu zadłużenia, miesięcznie od 3 roku
dobrowolne ubezpieczenie NNW „Moja Ochrona”, jeśli jesteś posiadaczem/współposiadaczem rachunku[2] (opłata miesięczna)	
• Wariant Indywidualny I	13,9 zł

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
• Wariant Indywidualny II	25,9 zł
• Wariant Indywidualny III	31,9 zł
• Wariant Rodzinny I	21,9 zł
• Wariant Rodzinny II	35,9 zł
• Wariant Rodzinny III	43,9 zł
ubezpieczenie ruchomości „Mieszkam bezpiecznie” (opłata miesięczna), jeśli masz aktywne ubezpieczenie nieruchomości w UNIQA TU S.A.	
• Wariant 20	16 zł
• Wariant 50	33 zł
• Wariant 100	58 zł
ubezpieczenie ruchomości „Moje Mieszkanie” (opłata miesięczna)	
• Wariant MINIMUM	19,9 zł
• Wariant MEDIUM	24,9 zł
• Wariant MAKSIMUM	34,9 zł
ubezpieczenie Home Assistance	5 zł

[1] **kiedy pobieramy składki**
- pierwsza – w chwili uruchomienia kredytu lub aktywacji ubezpieczenia
- kolejne – co miesiąc w dniu, który odpowiada terminowi pobrania pierwszej składki

[2] **kiedy i jak pobieramy opłatę**
Opłatę pobieramy automatycznie z konta oszczędnościowo-rozliczeniowego wybranego przez Ciebie we wniosku o przystąpienie do ubezpieczenia. Pobierzemy ją 4 dnia roboczego przed końcem miesiąca, ok. godz. 6:00

11. Dla Kredytu samochodowego/Kredytu na zakup środków transportu i kredytu samochodowego online waloryzowanego kursem walut

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji	
	Kredyt samochodowy/Kredyt na zakup środków transportu waloryzowany kursem walut	**Kredyt samochodowy online waloryzowany kursem walut**
ubezpieczenie Spłaty Kredytu Samochodowego, które obejmuje: – śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku, – trwałą całkowitą niezdolność do pracy w wyniku nieszczęśliwego wypadku, – poważne zachorowanie, jeśli przystąpiłeś do ubezpieczenia w chwili składania wniosku kredytowego, nie dotyczy kredytów udzielonych za pośrednictwem Fiolet – PDK SA.	**0,10%** × **LM** × **KK**, gdzie: **LM** – liczba miesięcy kredytu, **KK** – łączna kwota kredytu (z wyłączeniem kwoty kredytu przeznaczonej na zapłatę składki za to ubezpieczenie)	

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji	
	Kredyt samochodowy/Kredyt na zakup środków transportu waloryzowany kursem walut	**Kredyt samochodowy online waloryzowany kursem walut**
ubezpieczenie Spłaty Kredytu Samochodowego Pakiet MultiBezpieczny, (opłata miesięczna), które obejmuje: – śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, – trwałą całkowitą niezdolność do pracy w wyniku nieszczęśliwego wypadku, – poważne zachorowanie, jeśli przystąpiłeś do ubezpieczenia dla kredytów uruchomionych, nie dotyczy kredytów udzielonych za pośrednictwem Fiolet – PDK SA.	2,5% raty kredytu	

Załącznik nr 1 - oferta dla obywateli Ukrainy, którzy przybyli do Polski po 23.02.2022 r.

I. Konto osobiste, które prowadzimy w złotych polskich i karty debetowe do tych kont

1. Konto osobiste

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
	eKonto osobiste UA
prowadzenie konta (opłata miesięczna)	0 zł
przelew w złotych polskich	
• wewnętrzny, zewnętrzny, do ZUS lub do US – gdy zlecisz go samodzielnie	0 zł
• wewnętrzny, zewnętrzny, do ZUS lub do US – gdy zlecisz go u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK)	10 zł
• ekspresowy (zlecisz go samodzielnie)	5 zł
• SORBNET (zlecisz go samodzielnie, u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK))	35 zł
przelew w walucie obcej (zlecisz go samodzielnie, u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK))	
• SWIFT lub walutowy	0,35% kwoty przelewu, min. 25 zł, max. 200 zł
• SEPA	0 zł
transakcja BLIK[1]	0 zł
transakcja powtarzalna BLIK	0 zł
polecenie zapłaty	
• utworzenie, aktualizacja, realizacja, rezygnacja	0 zł
• korzystanie z polecenia zapłaty (opłata miesięczna)	2 zł
zlecenie stałe	
• utworzenie, aktualizacja, realizacja, rezygnacja	0 zł
wpłata gotówki we wpłatomacie	
• mBanku, Planet Cash lub Cashline	0 zł
• Euronet	0,5 % min. 5 zł
wpłata i wypłata gotówki w placówce[2]	
• wpłata lub wypłata gotówki	0 zł
• niepodjęcie awizowanej wypłaty gotówkowej w wyznaczonym dniu	0,5% od kwoty niezrealizowanej wypłaty

[1] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji BLIKIEM zbliżeniowym w walucie obcej**
- 5,9% od wartości transakcji

[2] **informacje, które dotyczą wpłaty i wypłaty gotówki w placówce**
- wypłatę powyżej 20 000 zł zawsze musisz wcześniej zamówić (awizować)
- możemy zrealizować wypłatę powyżej 20 000 zł bez awizacji. Zrobimy to, jeśli będziemy mieć odpowiednią ilość gotówki w placówce
- nie pobierzemy opłaty za wpłatę/wypłatę w placówce, w której nie ma wpłatomatu/bankomatu albo urządzenie ma awarię

2. Karty debetowe Mastercard Mobilna/Visa Pionowa/Visa payWave/Mastercard PayPass[3]

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
	eKonto osobiste UA
wydanie karty	0 zł
odnowienie karty	0 zł
karta główna / dodatkowa (opłata miesięczna, którą pobieramy po zakończeniu każdego miesiąca użytkowania karty)	0 zł
transakcja bezgotówkowa[1]	0 zł
wypłata gotówki	
• w bankomacie mBanku, Sieci Planet Cash w Polsce[2]	0 zł
• w bankomacie Euronet w Polsce w walucie innej niż PLN	5 zł
• w innym bankomacie w Polsce	0 zł
• w bankomacie za granicą[1]	0 zł
• w oddziale banku krajowego i za granicą[1]	0 zł
• w kasie sklepu (Visa/Mastercard cash back)	0 zł
transakcja w punkcie oznaczonym jako: kasyno, kasyno internetowe, salon gier, zakład bukmacherski, loteria i totalizator (takie transakcje może wykonać tylko użytkownik karty, który jest pełnoletni)	4%
pozostałe czynności	
• sprawdzenie salda w bankomacie (jeśli bankomat ma taką opcję)	5 zł
• wydanie duplikatu karty (nie możesz tak zamówić karty Mastercard Mobilna)	15 zł
• zmiana PIN (nie zrobisz tego u Eksperta online)	0 zł
• zastrzeżenie karty	0 zł

[1] **ile wynosi dodatkowa prowizja (łącznie z marżą), którą pobieramy za przewalutowanie transakcji bezgotówkowej i wypłaty gotówki kartą w walucie obcej**
- 5,9% od wartości transakcji lub
- 3,5% od wartości transakcji dla transakcji kartą z włączoną usługą wielowalutową

[2] **gdzie udostępniamy listę bankomatów**
Listę bankomatów Planet Cash udostępniamy na naszej stronie internetowej oraz u konsultantów mLinii (w BOK)

[3] **kiedy wycofaliśmy karty ze sprzedaży**
- Visa Pionowa wycofaliśmy ze sprzedaży 20.01.2026 r.
- Mastercard Mobilna wycofaliśmy ze sprzedaży 17.06.2026 r.

II. Konto osobiste, które prowadzimy w walucie obcej

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji[1]
	eKonto walutowe UA
prowadzenie	0 zł
przelew	
• walutowy wewnętrzny – gdy zlecisz go samodzielnie	0 zł
• walutowy wewnętrzny – gdy zlecisz go u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK)	2 zł
• SWIFT lub walutowy zewnętrzny (zlecisz go samodzielnie, u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK))	0,35% kwoty przelewu, min. 25 zł, max. 200 zł
• SEPA (zlecisz go samodzielnie, u pracownika w placówce banku, konsultanta mLinii (BOK))	0 zł
wpłata i wypłata gotówki w placówce[2]	
wpłata lub wypłata gotówki	9 zł
niepodjęcie awizowanej wypłaty w wyznaczonym dniu	0,5% od kwoty niezrealizowanej wypłaty

[1] **w jakiej walucie pobieramy opłatę**
Opłatę pobieramy w walucie konta. Wysokość opłaty w PLN przeliczamy na walutę konta według kursu kupna z dnia, w którym ją pobieramy. Kursy walut znajdziesz w naszej Tabeli kursowej, którą udostępniamy na naszej stronie internetowej

[2] **informacje, które dotyczą wpłaty i wypłaty gotówki w placówce**
- wpłacić i wypłacić pieniądze możesz z konta walutowego EUR i USD
- wypłatę powyżej 500 EUR i 500 USD zawsze musisz wcześniej zamówić (awizować)
- możemy zrealizować wypłatę powyżej 500 EUR i 500 USD bez awizacji. Zrobimy to, jeśli będziemy mieć odpowiednią ilość gotówki w placówce
- nie pobierzemy opłaty za wpłatę jeśli spłacasz ratę kredytu hipotecznego lub samochodowego waloryzowanego kursem waluty USD/EUR

III. Dokumenty papierowe i elektroniczne[1]

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
wydanie dokumentu	
• związanego z realizowanymi transakcjami[2]	10 zł
• zaświadczenia[3]	40 zł
• duplikaty/kopie[4]	80 zł
• opinie[5]	80 zł
• dokumenty niestandardowe[6]	100 zł
• cykliczny wyciąg miesięczny z zestawieniem transakcji produktu depozytowego	5 zł

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
dostarczenie dokumentu	
• list	0 zł
• przesyłka kurierska[7]	25 zł
• odbiór osobisty w placówce	0 zł
• na adres e-mail[8]	0 zł
dodatkowy skan dokumentu papierowego (wysyłany przed wysyłką dokumentu listem lub kurierem)	5 zł

[1] **na jakich zasadach wydajemy dokumenty**
- dokumenty wydajemy na Twój wniosek
- posiadaczom rachunku mKonto Intensive wydajemy dokumenty bez opłat
- dokumenty mogą dotyczyć produktów depozytowych, kredytowych, kartowych, ubezpieczeniowych i oszczędnościowo-inwestycyjnych dla osób fizycznych
- informacja o tym w jakiej formie możemy dostarczyć dokument jest dostępna podczas składania wniosku

[2] **informacje, które dotyczą opłaty za dokument związany z realizowanymi transakcjami**
- dokument związany z realizowanymi transakcjami to dokument, który potwierdza realizację pojedynczej transakcji albo jest to historia operacji lub zestawienie transakcji
- opłatę pobieramy za każdy dokument, o którego wydanie wnioskujesz
- opłatę za historię operacji pobieramy za każdy miesiąc kalendarzowy objęty dokumentem (max. 60 zł)

Nie pobieramy opłaty za:
- potwierdzenie bieżącej operacji realizowanej w placówce banku.

[3] **informacje, które dotyczą opłaty za zaświadczenie**
- zaświadczenie to dokument, który potwierdza, jakie masz produkty
- opłatę pobieramy za każdy dokument, o którego wydanie wnioskujesz
- jeden dokument dotyczy jednego produktu

[4] **informacje, które dotyczą opłaty za duplikat i kopie**
- duplikat i kopia to dokumenty, które dotyczą Twoich produktów
- pobieramy opłatę za każdy dokument, o którego wydanie wnioskujesz, niezależnie od liczby stron

[5] **informacje, które dotyczą opłaty za opinie**
- opinia to dokument z informacją o obsłudze Twojego produktu
- opinia o kliencie zawiera informacje o Twoich produktach
- pobieramy opłatę za każdy dokument, o którego wydanie wnioskujesz i który zawiera opinię o jednym produkcie lub kliencie

[6] **informacje, które dotyczą opłaty za dokumenty niestandardowe**
- dokumenty niestandardowe to dokumenty, które zawierają informacje, jakie nie występują w naszych standardowych formularzach
- pobieramy opłatę za każdy dokument, o którego wydanie wnioskujesz

[7] **informacje, które dotyczą opłaty za przesyłki kurierskie**

Dokumenty kurierem wysyłamy tylko z miejscem odbioru na terenie Polski

[8] **informacje, które dotyczą dokumentów elektronicznych**
- ta forma dostarczenia dotyczy tylko wybranych dokumentów, możesz z niej skorzystać gdy jesteś posiadaczem konta, który w chwili składania wniosku jest stroną obowiązującej umowy

IV. Inne opłaty i prowizje

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
hasła jednorazowe SMS	0 zł
przyjęcie/zmiana/odwołanie dyspozycji na wypadek śmierci	15 zł

za co pobieramy opłatę/prowizję	wysokość opłaty/prowizji
przygotowanie i wysłanie formularza zmiany wzoru podpisu	25 zł
powiadomienia SMS - abonament (opłata miesięczna)	
• 0 SMS-ów (Abonament I)	0 zł
• 20 SMS-ów (Abonament II)	3 zł
• 45 SMS-ów (Abonament III)	6 zł
• 90 SMS-ów (Abonament IV)	9 zł
• 180 SMS-ów (Abonament V – tylko dla posiadaczy rachunku mKonto Intensive[1])	0 zł
powiadomienia SMS – SMS poza abonamentem	0,35 zł za każdy SMS poza abonamentem
pozostałe czynności:	
• zbiorcza informacja o rachunkach w bankach oraz spółdzielczych kasach oszczędnościowo-kredytowych na terenie Polski	25 zł
• realizacja dyspozycji zwolnienia od zajęcia wierzytelności pieniężnych z rachunku (za każdy wykonany przelew)	4 zł
• przygotowanie, sporządzenie i przekazanie informacji, które stanowią tajemnicę bankową osobom, organom i instytucjom uprawnionym na podstawie art. 105, ust. 1, pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe[2]	80 zł
• odzyskanie pieniędzy ze zlecenia płatniczego	50 zł
• przelew środków pieniężnych na rachunek wskazany przez organ egzekucyjny w zajęciu egzekucyjnym	30 zł

[1] **zasady Abonamentu V**
Jeśli korzystasz z Powiadomień SMS i przekształcisz konto na mKonto Intensive, zmienimy parametry abonamentu na Twój wniosek.

[2] **kto ponosi opłatę**
Opłatą obciążamy podmiot, który występuje o informację. Opłaty nie pobieramy od zagranicznych banków, udziałowców strategicznych mBanku S.A. oraz w przypadkach określonych w art. 110, ust. 1 – 6 Ustawy Prawo bankowe

mBank S.A. ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2026 r. wynosi 170.103.364 złotych.