Regulamin promocji Mobilni zyskują

Obowiązuje od 13 sierpnia 2026 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

1) **Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
2) **BLIK** – funkcjonalność w aplikacji mobilnej Banku powiązana z Kontem umożliwiająca wykonanie transakcji.
3) **E-bon** – elektroniczny bon o określonej wartości, który wydaje Żabka Polska. Uprawnia on do jednorazowego zakupu towarów w sklepach Żabka – w terminie jego ważności.
4) **Karta** – karta Visa zbliżeniowa wydana do Konta w Planie.
5) **Konto w Planie** – ING Go, ING More, ING Extra, ING Max.
6) **Konto z Lwem** – Konto z Lwem Direct w PLN, Konto z Lwem Komfort w PLN, Konto z Lwem Mobi w PLN.
7) **Moje ING** – jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do rachunku.
8) **Moje ING mobile, aplikacja Moje ING** – nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, kiedy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym.
9) **Nowy klient** – Uczestnik promocji, który nie jest posiadaczem, współposiadaczem, pełnomocnikiem Konta z Lwem, Konta w Planie, konta PRP lub innego produktu m.in. karty, pożyczki, konta firmowego w naszym Banku oraz nie jest posiadaczem Mojego ING.
10) **OKO** – Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN, otwarte w ramach promocji.
11) **Placówka bankowa** – miejsce, w którym klient jest obsługiwany przez specjalistę albo pracownika partnera Banku. Placówką bankową jest miejsce spotkań, punkt obsługi kasowej, punkt sprzedaży. Placówki bankowe są zlokalizowane w oddziale albo poza nim. Informacja o zakresie obsługi w danej placówce bankowej znajduje się w Wykazie czynności realizowanych w placówkach i na infolinii Banku. Wykaz jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej Banku.
12) **Portfel mobilny** – cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, w ramach którego możesz płacić wirtualną postacią Karty.
13) **Promocja** – ta promocja „Mobilni zyskują".
14) **Regulamin** – ten regulamin Promocji „Mobilni zyskują".
15) **Saldo bieżące** – to kwota, która znajduje się na Twoim koncie. Nie uwzględnia ona jednak środków, które są zablokowane (np. za płatności kartą), opłat, które bank jeszcze doliczy, ani limitu zadłużenia, z którego możesz skorzystać.
16) **Sklep Żabka** – sklep należący do sieci Żabka, oznaczony logo Żabka, działający na terytorium Polski.
17) **Transakcja anulowana** – Twoja transakcja, która nie została zrealizowana, a pieniądze zwróciliśmy na Twoje Konto w Planie.
18) **Uczestnik, Ty** – osoba fizyczna (konsument): która spełniła przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocji oraz podczas wnioskowania o Konto w Planie wraz z OKO jest:
    a) polskim obywatelem, rezydentem: legitymuje się ważnym polskim dowodem osobistym, ma numer telefonu komórkowego polskiego operatora, ma pełną zdolność do czynności prawnych. Uczestnikiem Promocji w Banku może być Klient Indywidualny, Klient Premium lub Klient Private Banking.
    oraz na dzień wypłaty nagrody:
    b) ma pełną zdolność do czynności prawnych,

c) jest polskim rezydentem podatkowym.

19) **Wpływ** – to jakikolwiek przelew na Konto w Planie założone w ramach promocji. Wpływ nie może pochodzić z konta prowadzonego w Banku, którego posiadaczem lub pełnomocnikiem jest Uczestnik oraz z konta firmowego, którego właścicielem lub pełnomocnikiem jest Uczestnik promocji. Nie liczą się wpłaty w Placówce bankowej oraz wpłaty przez wpłatomat.

Ile trwa Promocja

1. Promocja trwa **od 13 sierpnia 2026 r. do 31 maja 2027 r**

Jakie są warunki Promocji

Promocja podzielona jest na 2 etapy:

- Pierwszy etap – **przystąpienie do promocji** – możesz w nim zdobyć do 200 zł (100 zł nagrody i nagrodę dodatkową o wartości 100 zł – E-bony do Żabki 5 x 20 zł)
- Drugi etap – **spełnianie warunków** –- możesz w nim zdobyć do 600 zł nagrody.
  Możesz zyskać maksymalnie 800 zł

2. **Etap pierwszy – przystąpienie do promocji:**
Aby otrzymać nagrodę 100 zł, spełnij wszystkie poniższe warunki:

1) **Od 1 maja 2025 do 12 sierpnia 2026** – nie możesz mieć żadnego konta w naszym banku oraz nie możesz być współposiadaczem lub pełnomocnikiem do konta w naszym banku.

2) **Od 13 sierpnia 2026 do 28 października 2026** - załóż Konto w Planie wraz z OKO w Promocji:

Jak założyć Konto w Planie:

a) złóż wniosek o Konto w Planie wraz z OKO - zrób to tylko przez aplikację Moje ING (przed zalogowaniem do Mojego ING wybierz „Załóż konto").

Musisz być naszym Nowym klientem, aby złożyć wniosek o otwarcie Konta w Planie wraz z OKO przez Moje ING mobile. Konta w Planie otwarte w Placówce banku nie biorą udziału w Promocji.

3) **Do 28 października 2026** - zamów Kartę podczas składania wniosku o Konto w Planie albo po zalogowaniu się do Mojego ING.

4) **Do 14 dni od dnia, w którym złożysz wniosek o Konto w Planie**, wyraź zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych. Zgody możesz wyrazić podczas składania wniosku **albo** po zalogowaniu się do Mojego ING. Możesz je później cofnąć – nie wpłynie to na udział w promocji. Niezależnie od tego czy mamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie - w trakcie trwania promocji, aby ułatwić Ci otrzymanie nagrody - możemy wysyłać Ci komunikację przypominającą o warunkach Promocji oraz o ich statusie.

5) **Od 1 września do 31 października 2026** otrzymaj min. jeden wpływ na Konto w Planie (we wrześniu albo w październiku) na min. **1 000 zł** (w formie jednego lub kilku Wpływów),

6) **Między 1 września a 31 października 2026** miej przez co najmniej jeden dzień **na OKO** Saldo bieżące min. 200 zł.

Po spełnieniu powyższych warunków nagrodę 100 zł wypłacimy na Twoje OKO, na którym saldo bieżące wynosiło co najmniej 200 zł zgodnie z pkt. 2. 6). do 30 listopada 2026.

3. **Aby otrzymać nagrodę dodatkową - w postaci E-bonów do Żabki o wartości 100 zł (5x 20 zł) spełnij wszystkie poniższe warunki:**

1) **Spełnij wszystkie warunki z punktu 2** - etap pierwszy – przystąpienie do promocji, oraz:

2) **Między 1 września a 31 października 2026 r. wykonaj Transakcje bezgotówkowe Kartą na łączną kwotę min. 200 zł.** Możesz płacić Kartą (również dodaną do Portfela mobilnego). Transakcje muszą być rozliczone. Nie uwzględnimy Transakcji anulowanych i wypłat gotówki z bankomatu.

Po spełnieniu powyższych warunków z punktu 2 i 3 nagrodę dodatkową w postaci E-bonów do Żabki o wartości 100 zł (5 x 20 zł), przekażemy Ci w wiadomości w Moim ING do 30 listopada 2026.

4. **Etap drugi - spełnianie warunków - od 1 listopada 2026 do 30 kwietnia 2027:**
Przyznamy Ci nagrodę 100 zł za każdy miesiąc, w którym spełnisz wszystkie poniższe warunki:
   1) **Warunki z etapu pierwszego - przystąpienie do promocji (punkt 2)** oraz:
   2) **Otrzymasz wpływy na Konto w Planie na min. 1000 zł** (w formie jednego lub kilku Wpływów),
   3) **Wykonasz 5 transakcji bezgotówkowych**, płacąc za towary lub usługi, stacjonarnie lub przez internet. Możesz płacić Kartą (również dodaną do Portfela mobilnego) lub BLIKIEM (również zbliżeniowo). Transakcje muszą być rozliczone. Nie zaliczymy transakcji anulowanych ani wypłat gotówki
   4) **Zalogujesz się co najmniej 1 raz do aplikacji Moje ING,**
   5) **Będziesz mieć na OKO**, przez co najmniej jeden dzień **Saldo bieżące min. 300 zł**.

Nagrodę naliczymy za każdy miesiąc, w którym spełnisz powyższe warunki promocji. Maksymalnie możesz otrzymać do 600 zł w dwóch transzach:

- **pierwsza do 28 lutego – do 300 zł (100 zł za każdy miesiąc od listopada do stycznia, w którym spełnisz warunki promocji)**
- **druga do 31 maja – do 300 zł (100 zł za każdy miesiąc, od lutego do kwietnia, w którym spełnisz warunki promocji)**

Przykład: jeśli spełnisz warunki tylko w listopadzie, otrzymasz 100 zł w lutym. Jeśli spełnisz warunki w listopadzie i grudniu, otrzymasz 200 zł w lutym. Jeśli spełnisz warunki w listopadzie, grudniu i styczniu, otrzymasz 300 zł w lutym.

Przykład: jeśli spełnisz warunki tylko w lutym, otrzymasz 100 zł w maju. Jeśli spełnisz warunki w lutym i marcu, otrzymasz 200 zł w maju. Jeśli spełnisz warunki w lutym, marcu i kwietniu, otrzymasz 300 zł w maju.

Jaką nagrodę możesz otrzymać

5. W tej Promocji możesz zyskać do 800 zł za spełnienie wszystkich warunków promocji.
Terminy wypłat nagród:
   1) Etap pierwszy - Do 30 listopada 2026:
      a) Nagrodę 100 zł za przystąpienie do promocji (punkt 2).
      b) E-bon do Żabki o wartości 100 zł (5 x 20 zł) (punkt 2 i 3).
   2) Etap drugi – spełniania warunków:
      a) 28 lutego 2027 możesz otrzymać nagrodę do 300 zł (punkt 4).
      b) 31 maja 2027 możesz otrzymać nagrodę do 300 zł (punkt 4).
6. **Do dnia wypłaty danej nagrody** musisz mieć Konto w Planie i OKO, które założysz w ramach tej Promocji oraz zamówioną Kartę. Możesz zastrzec Kartę, jeżeli będzie to konieczne, jednak musisz ponownie ją zamówić i mieć najpóźniej w dniu wypłaty danej nagrody.
7. Nagroda jest nagrodą w sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku. [Podstawa prawna art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych].
8. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania Promocji, punkt 7 przestaje obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.

Jak wykorzystać E-bon Żabka

9. Przyznany E-bon możesz wykorzystać podczas zakupów w Sklepach sieci Żabka. Możesz wykorzystać E-bon na zakup dowolnych produktów oprócz zakupu alkoholu oraz wyrobów tytoniowych.

10. E-bonu nie wykorzystasz w sklepie bezobsługowym - Żabka Nano oraz w sklepie mobilnym Żabka.

11. E-bon może być wykorzystany do 1 grudnia 2027. Nie przysługuje Ci prawo do zwrotu środków za E-bon, którego ważność wygasła.

12. Aby wykorzystać E-bon, poinformuj sprzedawcę, że chcesz zapłacić E-bonem i okaż go pracownikowi Sklepu sieci Żabka.

13. E-bon jest jednorazowego użycia.

14. Przy zakupach większych niż wartość E-bonu zapłać różnicę gotówką lub kartą płatniczą. Przy zakupach niższych niż wartość E-bonu reszta nie jest wydawana.

15. Możesz łączyć do dziesięciu E-bonów w ramach jednej transakcji.

16. E-bony nie podlegają wymianie na gotówkę.

17. Możesz zgłaszać problemy techniczne związane z E-bonem mailowo na skrzynkę kontakt@zabka.pl lub telefonicznie na numer: (61) 856 37 00. Infolinia dostępna codziennie od 6:00 do 23:00.

Reklamacje

18. Możesz złożyć reklamację:

- **1)** w postaci elektronicznej:
  - **a)** przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
  - **b)** na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
- **2)** ustnie:
  - **a)** telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia według stawek operatora),
  - **b)** osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
- **3)** na piśmie:
  - **a)** przesyłką pocztową na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
  - **b)** osobiście w placówce, która realizuje tę czynność.

19. Odpowiedź na reklamację przekażemy Ci na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (z wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.

20. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w ciągu: 30 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.

21. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić oraz przyczynę opóźnienia.

22. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy poprosić Cię o dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.

23. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.

24. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

25. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.

26. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- imię i nazwisko,
- PESEL,
- adres e-mail,
- numer telefonu.

27. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 26) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.

28. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Możesz:

- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
- wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

29. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Pozostałe ważne sprawy

30. Regulamin znajdziesz w placówkach bankowych oraz na www.ing.pl/mobilni-zyskuja-sierpien26.

31. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.

32. Kiedy przystępujesz do Promocji, akceptujesz Regulamin.

33. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

34. Promocję przeprowadzimy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

35. Spory między innymi związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.

36. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:

- do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
- do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

37. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).

38. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych.

39. Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

40. Informacje o tym, w jaki sposób spełniamy wymagania dostępności, publikujemy na naszej stronie internetowej www.ing.pl/bank-bez-barier [Podstawa prawna: Ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze].