citi handlowy | Bankier.pl

KARTA KREDYTOWA

Dotrzymaj kroku tej jesieni z Apple Watch SE 3

Zamów Kartę Kredytową
i zgarnij Apple Watch SE 3 i do 300 zł
w e-voucherach w programie Bezcenne Chwile!

RRSO:
20,77%

Regulamin Oferty

Regulamin oferty
„Dotrzymaj kroku jesieni z Kartą Kredytową Citibank”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **możesz otrzymać Nagrody**:

- **Apple Watch SE 3**
- **do 24 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile**

Aby skorzystać ze wszystkich Nagród w ramach tej Oferty spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie oferty poniżej.

Oferta obowiązuje od 8.10.2025 r. do 12.11.2025 r. lub do wyczerpania puli 500 zawartych Umów o Kartę.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc**.

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli niniejszą ofertę „Dotrzymaj kroku jesieni z Kartą Kredytową Citibank”.

Gdy piszemy **Karta**, mamy na myśli Kartę Kredytową Citi Simplicity, o którą wnioskujesz w celu wzięcia udziału w ofercie.

Pojęcia, które piszemy wielka literą znajdziesz:

1. w słowniku pojęć zamieszczonym na końcu Regulaminu,
2. Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., jeśli nie zdefiniowaliśmy ich w słowniku pojęć na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty „Dotrzymaj kroku jesieni z Kartą Kredytową Citibank” jest Bank.
2. Partnerem Oferty jest Bonnier Business (Polska) sp. z o.o., wpisana do KRS pod nr. 000024847, NIP: 1130155210. Adres do korespondencji: ul. Kijowska 1, 03-738 Warszawa, będąca właścicielem serwisu Bankier.pl pod adresem https://www.bankier.pl/.
3. Oferta jest dostępna w ramach kampanii internetowej organizowanej na Stronie Internetowej Partnera.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

4. Oferta obowiązuje od 8.10.2025 r. do 12.11.2025 r. lub do wyczerpania puli 500 zawartych Umów o Kartę – te ograniczenia mamy na myśli pisząc dalej Okres Obowiązywania Oferty.
5. O wyczerpaniu puli Bank poinformuje na stronie: https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/dotrzymaj-kroku-jesieni-z-karta-kredytowa-citibank.

Kto może wziąć udział w Ofercie?

6. Możesz być uczestnikiem **Oferty**, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22^1 kodeksu cywilnego („Uczestnik”).

Kto nie może skorzystać z Oferty?

7. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
   a) masz lub miałeś po 1 października 2024 r. w Banku jakąkolwiek **główną Kartę Kredytową**,
   b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe, jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

8. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki, **z zastrzeżeniem pkt 9-14** poniżej:
   a) w **Okresie Obowiązywania Oferty** klikniesz na baner promujący Ofertę na Stronie Internetowej Partnera, a następnie na Stronie Oferty, na którą zostaniesz przekierowany:
      i. złożysz **Wniosek** o wydanie **Karty**; albo
      ii. zamówisz rozmowę z przedstawicielem Banku i w trakcie rozmowy złożysz **Wniosek** o wydanie **Karty**.
      - oraz na podstawie Wniosku zawrzesz z nami **Umowę o Kartę**.
   b) przed zawarciem z nami **Umowy o Kartę** dostarczysz wymagany przez **Bank**, czytelny i aktualny **Dokument Dochodowy** potwierdzający deklarowane na wniosku o **Kartę** dochody. Jeśli uznamy, że **Dokument Dochodowy** nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych **Dokumentów Dochodowych**,
   c) nie później niż do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** przystąpisz do **Programu Bezcenne Chwile**, zgodnie z regulaminem **Programu Bezcenne Chwile** i zarejestrujesz w nim Twoją **Kartę**. Regulamin **Programu Bezcenne Chwile** dostępny jest na stronie internetowej: https://bezcennechwile.mastercard.pl/ (w stopce strony);

d) w pierwszym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** dokonasz **Kartą** przynajmniej **5 Transakcji na łączną kwotę minimum 300 zł**,
e) w drugim, trzecim i czwartym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** dokonasz **Kartą** przynajmniej **10 Transakcji miesięcznie, których łączna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 1000 zł w każdym z wyżej wymienionych miesięcy**,
f) w piątym, szóstym i siódmym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** dokonasz **Kartą** przynajmniej **5 Transakcji na dowolną kwotę w każdym z wyżej wymienionych miesięcy**,
g) w dwunastym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** Twoja **Karta** będzie aktywna oraz **Umowa o Kartę** nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia.
h) wyrazisz zgodę na linii nagrywanej podczas rozmowy z naszym pracownikiem na ujawnienie tajemnicy bankowej firmie dostarczającej Nagrodę 2 w celu jej dostarczenia:

Wyrażam zgodę i upoważniam Bank Handlowy w Warszawie S.A. do przekazania moich danych osobowych chronionych tajemnicą bankową obejmujących: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu oraz adres e-mail, do firmy Poczta Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa w celu dostarczenia do mnie Nagrody w postaci Apple Watch SE 3.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

9. Jeśli spełnisz warunki określone **w pkt 8 lit. a)** powyżej:
   - zostaniesz zwolniony z opłaty rocznej za wydanie **Karty** będącej **Kartą główną** i za obsługę karty kredytowej będącej **Kartą główną** w pierwszym roku posiadania **Karty** (**Nagroda 1**). W kolejnych latach naliczymy opłatę zgodnie z obowiązującą wówczas Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank.
10. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone **w pkt 8 lit. a)-d)** powyżej:
    - otrzymasz 4 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu **Programu Bezcenne Chwile** (**Nagroda 2**).
    - Możesz otrzymać tylko jedną **Nagrodę 2**.
11. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone **w pkt 8 lit. a)-b), e) oraz h)** powyżej:
    - otrzymasz **Apple Watch SE 3** o wartości 1099 PLN brutto (**Nagroda 3**).
    - **Nagroda 3** objęta jest gwarancją producenta przynajmniej do 31.10.2026 r. Wszelkie informacje dotyczące warunków gwarancji producenta można znaleźć na stronie internetowej https://support.apple.com/pl-pl/102865
    - Możesz otrzymać tylko jedną **Nagrodę 3**.
12. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone **w pkt 8 lit. a)-c) oraz f)** powyżej:
    - otrzymasz 12 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu **Programu Bezcenne Chwile** (**Nagroda 4**).
    - Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 4.
13. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone **w pkt 8 lit. a)-c) oraz g)** powyżej:
    - otrzymasz 8 000 punktów w postaci zasilenia Rachunku Programu Uczestnika w rozumieniu Regulaminu **Programu Bezcenne Chwile** (**Nagroda 5**).
    - Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 5.
14. Przyznamy **Nagrodę 2**, **Nagrodę 3**, **Nagrodę 4** i **Nagrodę 5** wyłącznie, gdy w dniu jej przyznania Twoja Karta będzie aktywna, a Umowa o Kartę nie będzie w stanie wypowiedzenia.
15. O spełnieniu warunków przyznania **Nagrody 2**, **Nagrody 3**, **Nagrody 4** i **Nagrody 5** powiadomimy Cię poprzez wiadomości w serwisie Citibank nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki otrzymania danej Nagrody.
16. **Nagrodę 3** wyślemy na podany przez Ciebie we **Wniosku** adres korespondencyjny nie później niż w ciągu 45 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
17. **Nagroda 2**, **Nagroda 4** i **Nagroda 5** zostaną przekazane nie później niż w ciągu 45 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
18. **Nagroda 2**, **Nagroda 3**, **Nagroda 4** i **Nagroda 5** będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w **Regulaminie**.
19. Punkty przekazane w ramach **Nagrody 2**, **Nagrody 4** i **Nagrody 5** będą ważne przez okres sześciu miesięcy od daty ich przyznania (zasilenia Rachunku Programu). Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez **Mastercard** jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).
20. Nie możesz przenieść swoich praw do **Nagród** na inną osobę.
21. **Nagrody** nie mogą zostać wymienione na ekwiwalent pieniężny ani na inne nagrody.

Przykład:

Spełnienie warunków dla Nagrody 2:
- W okresie obowiązywania oferty tj. od 08.10.2025 do 12.11.2025 wypełniasz formularz, składasz Wniosek i dostarczasz wymagane przez Bank Dokumenty Dochodowe. W październiku otrzymujesz **Umowę o Kartę** i akceptujesz ją. Październik jest Twoim miesiącem zawarcia **Umowy o Kartę**.
- W październiku otrzymujesz **Kartę**, aktywujesz ją. Przystępujesz do Programu Bezcenne Chwile i rejestrujesz w nim Twoją Kartą najpóźniej do końca pierwszego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia umowy o Kartę tj. do końca listopada 2025 r
- w pierwszym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę tj. w listopadzie wykonasz Transakcje zgodnie z regulaminem tj. miminum 5 Transakcji na kwotę minimum 300 zł.

Spełnienie warunku z pkt 8 lit. e dla Nagrody 3:
- W drugim, trzecim i czwartym miesiącu następującym po miesiącu zawarcia Umowy o **Kartę** tj. w grudniu, styczniu i lutym wykonujesz Transakcje zgodne z regulaminem tj. minimum 10 **Transakcji miesięcznie**, których łączna kwota wynosi nie mniej niż 1 000 zł w każdym ze wskazanych wyżej miesięcy.

Uwaga: niespełnienie warunku transakcji w jednym z miesięcy dyskwalifikuje Cię z ubiegania się o **Nagrodę 3**.

Spełnienie warunku z pkt. 8 lit. f powyżej dla Nagrody 4:

- W piątym, szóstym i siódmym miesiącu następującym po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** tj. w marcu, kwietniu i maju wykonujesz Transakcje zgodne z regulaminem tj. minimum 5 **Transakcji** na dowolną kwotę w każdym ze wskazanych wyżej miesięcy.

Uwaga: niespełnienie warunku Transakcji w jednym z miesięcy dyskwalifikuje Cię z ubiegania się o **Nagrodę 4**.

Pamiętaj: Aby otrzymać **Nagrodę 4**, oprócz wykonania premiowanych **Transakcji**, musisz przystąpić do **Programu Bezcenne Chwile** do końca pierwszego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia **Umowy o Kartę** tj. do końca listopada i zarejestrować w nim wydaną przez nas **Kartę**.

Spełnienie warunku z pkt 8 lit. g dla Nagrody 5:

- Wystarczy, że korzystasz ze swojej karty aktywnie i w październiku 2026 r. Twoja **Karta** jest aktywna, a **Umowa o Kartę** nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

Kiedy nie otrzymasz Nagród?

22. Jeśli w czasie trwania **Oferty** odstąpisz od **Umowy o Kartę** oznacza to, że rezygnujesz z udziału w **Ofercie** i nie przyznamy Ci **Nagród**.
23. Możesz odstąpić od **Oferty** na dowolnym etapie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych **Nagród**, a Nagrodę z danego etapu Oferty otrzymasz tylko po spełnieniu warunków do jej otrzymania.

Podatek

24. Nagrody w ramach **Oferty** są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

25. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
    a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01 – 249 Warszawa;
    b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
    c. w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt" albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

    Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
26. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
27. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 26 powyżej, przekażemy Ci informację, w której:
    a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
    b. wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
    c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

    Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:
    a. w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
    b. na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
    c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
28. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
29. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
    a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
    b. na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: http://rf.gov.pl/).
    c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_ przy_KNF),
    d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.

27. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne dla Ciebie informacje

28. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
29. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
30. Przyznanie Karty uzależnione jest od przeprowadzonej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej.
31. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.
32. Oferta nie łączy się z innymi ofertami.
33. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
34. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku.
35. Oferta jest związana z Programem Bezcenne Chwile. Oferta jest organizowana w ramach Programu Bezcenne Chwile i – o ile w Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – podlega regulaminowi Programu Bezcenne Chwile.

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Bank: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank"), adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31.

Partner: Bonnier Business (Polska) sp. z o.o., wpisana do KRS pod nr. 000024847, NIP: 1130155210. Adres do korespondencji: ul. Kijowska 1, 03-738 Warszawa, będąca właścicielem serwisu Bankier.pl pod adresem https://www.bankier.pl/

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin Oferty „Dotrzymaj kroku jesieni z Kartą Kredytową Citibank".

Dokument dochodowy: Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy o Kartę Kredytową Citibank. Lista wymaganych przez Bank dokumentów dochodowych udostępniana jest na etapie wnioskowania o Kartę,

Mastercard - Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116.

Nagrody - Nagroda 1, Nagroda 2, Nagroda 3, Nagroda 4 i Nagroda 5 w rozumieniu Regulaminu.

Okres Obowiązywania Oferty: okres, w którym możesz przystąpić do Oferty.

Transakcja: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., która:

- jest Transakcją bezgotówkową w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest Transakcją szczególną w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja zwrócona,

Program Bezcenne Chwile (zwany również: Priceless Specials) jest programem lojalnościowym, opartym o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody, skierowanym do posiadaczy Kart. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: https://bezcennechwile.mastercard.pl/ (w stopce strony). Program jest organizowany i prowadzony przez Mastercard.

Strona Internetowa Partnera: serwis Bankier.pl pod adresem https://www.bankier.pl/.

Strona Oferty: https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/dotrzymaj-kroku-jesieni-z-karta-kredytowa-citibank/

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Dotrzymaj kroku jesieni z Kartą Kredytową Citibank".

.....

Data i podpis Uczestnika

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 000 0001538; NIP: 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych; kapitał został w pełni opłacony. Znaki Citi oraz Citi Handlowy stanowią zarejestrowane znaki towarowe Citigroup Inc., używane na podstawie licencji. Spółce Citigroup Inc. oraz jej spółkom zależnym przysługują również prawa do niektórych innych znaków towarowych tu użytych.

10/2025