Bank Polski

Regulamin promocji „Działaj i zyskuj”

Okres promocji: Promocja trwa od 6.10.2025 r. do 31.12.2025 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród.

Organizator: **PKO Bank Polski S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 zł.

Staramy się, żeby nasze teksty były przystępne. W tym dokumencie zwracamy się do Państwa na Ty – żeby ułatwić przekaz i skupić się na treści.

Kiedy piszemy:

- Ty, Ciebie, Twój – mamy na myśli osobę, która korzysta z naszych usług,
- my, nas, nasz – mamy na myśli PKO Bank Polski.

W tym dokumencie znajdziesz ważne informacje o promocji – zapoznaj się z nimi.

1. Słownik

Pewnych słów i wyrażeń używamy w konkretnym znaczeniu na potrzeby tego dokumentu. Znajdziesz je poniżej wraz z wyjaśnieniem oraz nazwą z wykazu usług reprezentatywnych.

bank, organizator lub my	PKO Bank Polski Spółka Akcyjna
aplikacja PKO Junior	nasza aplikacja mobilna dla osób, które nie ukończyły 13 r.ż.. Jest to usługa bankowości elektronicznej
IKO	nasza aplikacja mobilna dla osób które ukończyły 13 r.ż.. Aplikacja jest usługą bankowości elektronicznej
iPKO	nasz serwis internetowy, który jest usługą bankowości elektronicznej i znajdziesz go pod adresem: www.ipko.pl
kantor online	usługa oferowana w **iPKO** lub **IKO**, która umożliwia zawieranie transakcji, sprawdzanie historii zawartych transakcji oraz korzystanie z dodatkowych funkcji w kantorze
karta	karta debetowa oznaczona symbolem Visa wydana do **konta**
kod promocji	unikalny dla danej promocji ciąg znaków. Jeśli chcesz przystąpić do promocji, użyj go przy otwieraniu konta zdalnie. Treść kodu przekazujemy na **stronie banku** w zakładce Promocje oraz w tym **regulaminie** **kod promocji: ZYSK**
konto	**PKO Konto za Zero, PKO Konto bez Granic, Konto Aurum, Konto Platinium II** – prowadzone dla osób pełnoletnich **PKO Konto dla Młodych** - prowadzone dla osób, które ukończyły 13 r.ż., a nie ukończyły 26 r.ż. **PKO Konto Dziecka** - prowadzone dla osób, które nie ukończyły 13 r.ż.

konto walutowe	Rachunek płatniczy dla osób które ukończyły 13 r.ż. Rachunki prowadzimy w walucie: EUR, GBP, USD, CHF, DKK, NOK, SEK, CZK, HUF, TRY
nagroda	Nagrody w formie zasileń **konta** otwartego w **promocji** zdefiniowaliśmy w rozdziale 5 tego regulaminu
okres promocji	od 6.10.2025 r. do 31.12.2025 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli **nagród.** Możemy wydłużyć okres **promocji**, o czym poinformujemy na **stronie banku** w zakładce Promocje
promocja	ta **promocja**, którą prowadzimy pod nazwą „Działaj i zyskuj”
Pierwsze Konto Oszczędnościowe	Konto oszczędnościowe otwarte dla klienta małoletniego, dla którego bank prowadzi PKO Konto Dziecka lub PKO Konto dla Młodych (dla osób, które nie ukończyły 18 r.ż.).
regulamin	regulamin tej **promocji**, którą prowadzimy pod nazwą „Działaj i zyskuj”, czyli ten dokument
strona banku	www.pkobp.pl
transakcje bezgotówkowe kartą	zakup towaru lub usługi opłacony **kartą** w terminalach POS (tradycyjnie i zbliżeniowo, również portfelem wirtualnym), w internecie (z wyjątkiem przelewów z **karty**) i rozliczony w systemie **banku** z **konta**, do którego jest wydana **karta**
transakcja przy użyciu portfela wirtualnego	Zakup towaru lub usługi opłacony **kartą** do **konta** dodaną do płatności Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Xiaomi Pay, Swatch Pay
zgoda na marketing elektroniczny	zgoda na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych o ofercie banku) za pomocą środków komunikacji elektronicznej

2. Ogólne informacje o promocji

ZAPOZNAJ SIĘ Z TYM, CO JEST WAŻNE NA POCZĄTEK

1. **Promocję** zorganizowaliśmy, żeby zachęcić Cię do otwarcia **konta z kartą** oraz aktywnego korzystania z naszych usług.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. W **promocji** nagrodzimy nie więcej, niż 10 000 klientów.
4. Jeśli pula **nagród** wyczerpie się przed upływem **okresu promocji**, możemy ją zwiększyć albo zakończyć **promocję** wcześniej. Poinformujemy o tym na **stronie banku** w zakładce Promocje.
5. **Regulamin** znajdziesz na **stronie banku** w zakładce Promocje oraz w placówkach **banku**.
6. **Nagrody** przyznaje **bank**.
7. **W promocji** możesz otworzyć:
   a) dla siebie konto z kartą:
      - **PKO Konto za Zero, PKO Konto bez Granic, Konto Aurum lub Konto Platinium II** lub
      - **PKO Konto dla Młodych**, jeśli masz ukończony 18 r.ż., a nieukończony 26 r.ż.

   b) dla dziecka:
      - **PKO Konto Dziecka z kartą** dla dziecka, które ukończyło 6 r.ż., a nie ukończyło 13 r.ż. lub
      - **PKO Konto dla Młodych z kartą** dla dziecka, które ukończyło 13 r.ż., a nie ukończyło 18 r.ż.

3. Uczestnicy promocji

UPEWNIJ SIĘ, CZY MOŻESZ WZIĄĆ UDZIAŁ W NASZEJ PROMOCJI

1. Możesz wziąć udział w **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
   1) jesteś osobą fizyczną,
   2) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego,
   3) masz pełną zdolność do czynności prawnych,
   4) masz adres zamieszkania w Polsce, a w przypadku **kont** otwieranych dla dzieci, również dziecko ma adres zamieszkania w Polsce.
2. Nie możesz wziąć udziału w **promocji**, jeśli w przypadku otwarcia **konta**:
   1) **dla siebie:** w okresie od 1.04.2024 r. do 5.10.2025 r., prowadziliśmy dla Ciebie rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy (z wyłączeniem kont Inteligo).
   2) **dla dziecka:** w okresie od 1.04.2024 r. do 5.10.2025 r., dziecko miało rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy (z wyłączeniem kont Inteligo oraz SKO).

4. Przystąpienie do promocji

SPRAWDŹ, JAK PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

1. W okresie trwania **promocji** otwórz online **konto** z **kartą**
   1) dla siebie lub dla dziecka, które nie ukończyło 18 r.ż.. Możesz to zrobić:
      - przez **IKO,**
      - przez **iPKO**,
      - składając wniosek o **konto** na **stronie banku.**
   2) przy otwarciu **konta** podaj **kod promocji**: **ZYSK**
   3) wyraź **zgodę na marketing elektroniczny** w swoim imieniu (gdy otwierasz **konto** dla siebie lub konto dla dziecka, które nie ukończyło 13 r.ż.) lub w imieniu dziecka (gdy otwierasz **konto** dla dziecka, które ukończyło 13 r.ż., a nie ukończyło 18 r.ż.).
2. W **promocji** możesz otworzyć maksymalnie 1 **konto** dla siebie i po 1 **koncie** dla każdego dziecka, którego jesteś przedstawicielem ustawowym.
3. W przypadku otwarcia **kont** dla tego samego dziecka przez 2 przedstawicieli ustawowych, do **promocji** dołączymy tylko 1 **konto**. O dołączeniu do promocji decyduje kolejność otwarcia **konta. Promocja** obejmie tylko **konto** otwarte wcześniej.
4. Jeśli otwierasz **konto** wspólne (tj. gdy umowę konta podpisuje 2 współposiadaczy) przyznamy tylko 1 **nagrodę** w **promocji** dla tego **konta.**
5. Jeśli otwierasz **konto** dla siebie, niezależnie od liczby otwartych przez Ciebie **kont,** z **promocji** możesz skorzystać tylko 1 raz.

5. Nagrody

CO MOŻESZ ZYSKAĆ W PROMOCJI

1. Jeśli otwierasz PKO Konto za Zero, PKO Konto bez Granic, Konto Aurum lub Konto Platinium II w promocji możesz otrzymać łącznie 4 **nagrody** o wartości do 600 zł:

I Nagroda	II Nagroda	III Nagroda	IV Nagroda	Łącznie
100 zł	100 zł	Do 300 zł	100 zł	Do 600 zł

Nagroda	Co zrobić, aby dostać **nagrodę**?
Nagroda I: 100 zł	• Otwórz online **konto** z **kartą** • Wykonaj, co najmniej 3 **transakcje przy użyciu portfela wirtualnego** w 1 miesiącu po miesiącu otwarcia **konta**
Nagroda II: 100 zł	• Wykonaj, co najmniej 6 **transakcji przy użyciu portfela wirtualnego** w 2 i 3 miesiącu po miesiącu otwarcia **konta**
Nagroda III: do 50 zł mies. przez 6 miesięcy Zasilenie **konta** kwotą, która odpowiada 5% wartości **transakcji bezgotówkowych kartą** wykonanych w miesiącu kalendarzowym (maks. 50 zł/mies.) Łącznie możesz otrzymać do 300 zł brutto	W każdym z 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych po miesiącu otwarcia **konta**: • Zaloguj się min. 1 raz do **IKO** lub **iPKO** • Zrób min. 1 **transakcję bezgotówkową kartą**
Nagroda IV: 100 zł	• Otwórz **konto walutowe** oraz aktywuj **kantor online** • Zrealizuj min. 2 transakcje wymiany walut w **kantorze online** – możesz to zrobić przez 3 kolejne miesiące po miesiącu otwarcia **konta**

2. Jeśli otwierasz PKO Konto Dziecka lub PKO Konto dla Młodych w promocji możesz otrzymać łącznie 3 **nagrody** o wartości do 250 zł.

I Nagroda	II Nagroda	III Nagroda	Łącznie
50 zł	50 zł	Do 150 zł	Do 250 zł

Nagroda	Wiek klienta	Co zrobić, aby dostać **nagrodę**?
I Nagroda: 50 zł	6-12 lat	• Otwórz online **konto** dla swojego dziecka. • Dziecko zrealizuje min. 1 **transakcję bezgotówkową kartą** w 1 miesiącu po miesiącu otwarcia **konta**
	13-17 lat	• Otwórz online **konto** dla swojego dziecka. • Dziecko zrealizuje min. 1 **transakcję bezgotówkową kartą** w 1 miesiącu po miesiącu otwarcia **konta**
	18- 26 lat	• Otwórz online **konto** z kartą • Wykonaj, co najmniej 2 **transakcje przy użyciu portfela wirtualnego** w 1 miesiącu po miesiącu otwarcia **konta**
Nagroda II: 50 zł	6-12 lat	Otwórz dziecku dodatkowo **Pierwsze Konto Oszczędnościowe** i zasil je kwotą min. 100 zł do końca 3 miesiąca po miesiącu otwarcia PKO Konta Dziecka
	13-17 lat	• Otwórz dziecku **konto walutowe** oraz aktywujcie **kantor online** • Dziecko zrealizuje 1 transakcję wymiany walut w **kantorze online** do końca 3 miesiąca po miesiącu otwarcia PKO Konta dla Młodych
	18-26 lat	• Otwórz **konto walutowe** oraz aktywuj **kantor online** • Zrealizuj 1 transakcję wymiany walut w **kantorze online** do końca 3 miesiąca po miesiącu otwarcia PKO Konta dla Młodych

Nagroda III: 25 zł mies. przez 6 miesięcy Łącznie możesz otrzymać maksymalnie 150 zł brutto	6-12 lat	W każdym z 6 kolejnych miesięcy po miesiącu otwarciu **konta,** dziecko: • Zaloguje się min. 1 raz do **aplikacji PKO Junior** • Zrealizuje min. 5 **transakcji bezgotówkowych kartą**
	13-17 lat	W każdym z 6 kolejnych miesięcy po miesiącu otwarcia **konta,** dziecko: • Zaloguje się min. 1 raz do **IKO** • Zrealizuje min. 5 **transakcji bezgotówkowych kartą**
	18-26 lat	W każdym z 6 kolejnych miesięcy po miesiącu otwarcia **konta**: • Zaloguj się min. 1 raz do **IKO** • Zrealizuj min. 5 **transakcji bezgotówkowych kartą**

3. Do **transakcji bezgotówkowych kartą** (także **przy użyciu portfela wirtualnego**) nie wliczamy:
   a) transakcji **kartą**, które są rozliczane z **konta walutowego**,
   b) wypłat gotówki
   c) transakcji, które nie są zapłatą za towar lub usługę np. przelew z karty
   d) transakcji w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.
4. Zwrot towaru lub anulowanie transakcji zmniejsza wartość i liczbę transakcji bezgotówkowych kartą w danym miesiącu, od których uzależniamy przyznanie nagrody

6. Wydanie nagród

PRZECZYTAJ, KIEDY OTRZYMASZ OD NAS NAGRODĘ

1. **Nagrody** przekażemy w formie zasileń **konta** będącego w **promocji.** Przekażemy ją najpóźniej do daty wskazanej w poniższej tabeli:

Miesiąc otwarcia **konta**	Kiedy wypłacimy **nagrodę**?			
	I nagroda	**II nagroda**	**III nagroda**	**IV nagroda***
Październik	do 31 grudnia 2025 r.	do 28 lutego 2026 r.	od grudnia 2025 r. do maja 2026 r.	do 28 lutego 2026 r.
Listopad	do 31 stycznia 2026 r.	do 31 marca 2026 r.	od stycznia 2026 r. do czerwca 2026 r.	do 31 marca 2026 r.
Grudzień	do 28 luty 2026 r.	do 30 kwietnia 2026 r.	od lutego 2026 r. do lipca 2026 r.	do 30 kwietnia 2026 r.

*Dotyczy tylko: PKO Konta za Zero, PKO Konta bez Granic, Konto Aurum lub Konto Platinium II

2. **Nagrody** przekażemy, jeśli do dnia wydania **nagrody**:
   1) nie zamkniesz **konta** ani **karty**,
   2) nie odwołasz **zgody na marketing elektroniczny.**
3. **Nagrody** otrzymasz tylko za te miesiące kalendarzowe, w których spełnisz warunki **promocji**.
4. **Nagrody** są od siebie niezależne. Otrzymasz tylko te, dla których spełnisz warunki promocji.
5. Prawa do **nagrody** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
6. Nie możesz wymienić **nagrody** na nagrody rzeczowe.

7. Obowiązek informacyjny

PRZEKONAJ SIĘ CO MUSISZ WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	PKO Bank Polski S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Świętokrzyska 36, 00-116
Dane kontaktowe	Inspektor Ochrony Danych, ul. Świętokrzyska 36, 00-116 Warszawa, adres e-mail: **iod@pkobp.pl**
Cele przetwarzania	będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w zakresie, który jest niezbędny do przeprowadzenia **promocji**, wydania **nagród** oraz postępowania reklamacyjnego
Odbiorcy danych	zebrane dane możemy przekazać podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe
Okres przechowywania danych	będziemy przechowywać Twoje dane przez **okres promocji**, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją **promocji**, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnienie obowiązujących przepisach prawa
Twoje prawa – jako osoby, której dane dotyczą	Masz prawo: • wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, • dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, • przenieść dane osobowe oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych (np. na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania)
Informacja o wymogu podania danych	podajesz swoje dane osobowe dobrowolnie – jest to niezbędne, jeśli chcesz wziąć udział w **promocji** i otrzymać **nagrodę.** Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

ZAPOZNAJ SIĘ JAK ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ I GDZIE SIĘ MOŻESZ ODWOŁAĆ Z POZOSTAŁYMI PRZYDATNYMI INFORMACJAMI

1. Reklamację do promocji możesz zgłosić:
   1) elektronicznie – w **iPKO** lub **IKO**,
   2) na piśmie:
      a) osobiście w naszych oddziałach lub agencjach,
      b) przesyłką pocztową,
      c) za pośrednictwem podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
      d) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych,
   3) ustnie – telefonicznie lub osobiście w naszych placówkach.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod którymi możesz złożyć reklamację, znajdziesz na **stronie banku** lub możesz uzyskać w placówce **banku**.
3. Na Twoje życzenie potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją reklamację - na piśmie lub w inny uzgodniony z Tobą sposób.
4. Reklamacja do **promocji** powinna zawierać:
   1) Twoje dane (imię, nazwisko, numer PESEL, aktualny adres do korespondencji),
   2) datę zdarzenia, na które składasz reklamację,

3) opis zastrzeżeń lub niezgodności,
4) jednoznaczne wskazanie czego od **nas** oczekujesz,

5. Możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów, jeśli będą one niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

6. Na reklamacje odpowiemy niezwłocznie, do 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeśli sprawa jest szczególnie skomplikowana, możemy wydłużyć termin do 60 dni.
7. Jeśli będziemy musieli wydłużyć czas rozpatrywania reklamacji i udzielenia odpowiedzi, poinformujemy Cię o przyczynie opóźnienia, okolicznościach które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o nowym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
8. Dochowamy terminu rozpatrzenia reklamacji, jeśli wyślemy Ci odpowiedź przed jego upływem.
9. Odpowiedź na reklamację otrzymasz na piśmie albo, na Twój wniosek, wiadomością email.

Gdzie możesz się odwołać lub złożyć skargę?

10. Gdy wyczerpiesz procedurę reklamacyjną w naszym banku, masz prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów z **bankiem** przed:
    - Arbitrem Bankowym, zgodnie z regulaminem na stronie www.zbp.pl lub
    - Rzecznikiem Finansowym, zgodnie z trybem postępowania wskazanym na stronie www.rf.gov.pl,
11. Możesz zwrócić się też o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
12. Masz prawo wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
13. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSISZ WIEDZIEĆ

1. Jeśli skorzystasz z **promocji** to oznacza, że akceptujesz **regulamin.**
2. **Nie zapłacisz podatku od nagrody**. **Nagroda** jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w ramach sprzedaży premiowej. Podstawa prawna: art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
3. **Promocja** nie jest grą losową, zakładem wzajemnym ani grą na automacie, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).