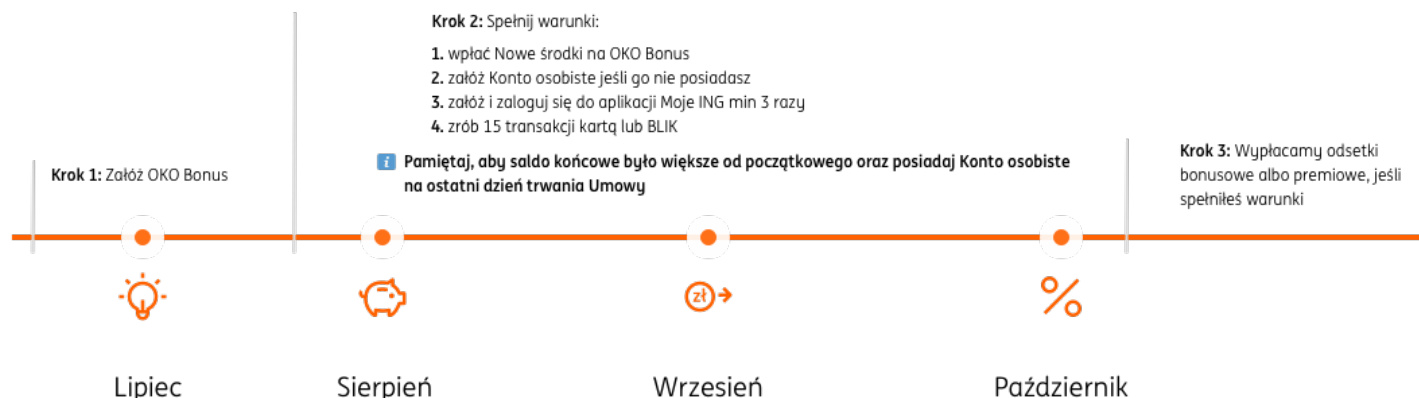


## Jak zyskać na OKO Bonus



Przedstawiony schemat oferty wskazuje tylko niektóre jej elementy. Wszystkie zasady oferty zawiera poniższy Regulamin. Zapoznaj się z poniższym Regulaminem oferty.

# Regulamin oferty specjalnej „Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus”

obowiązuje od 24 lipca 2024 r.

## Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
  - 1) **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
  - 2) **BLIK** – funkcjonalność w aplikacji mobilnej Banku powiązana z Kontem umożliwiającą wykonanie transakcji.
  - 3) **Karta** – karta debetowa, wydana do Konta. Może być to karta w postaci materialnej i wirtualnej.

- 4) **Konto** – Konto z Lwem Direct w PLN albo Konto z Lwem Komfort w PLN albo Konto z Lwem Mobi 18-26 lat w PLN, albo Konto z Lwem Active w PLN, albo Konto Klasyczne w PLN, albo Konto z Lwem Future w PLN.
- 5) **Lokaty terminowe** - rachunki lokat w rozumieniu Regulaminu terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych.
- 6) **Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej świadczonej przez Bank. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, która umożliwia sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
- 7) **Moje ING mobile** – nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING i umożliwia dostęp do niego po jej zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym.
- 8) **Nowe środki** - środki wpłacane na OKO Bonus w czasie obowiązywania Umowy i obliczane na koniec każdego dnia, które stanowią nadwyżkę Salda bieżącego nad Saldem początkowym i nie przekraczają 200 000 PLN.
- 9) **Oferta** – ta oferta specjalna Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus.
- 10) **OKO Bonus** – Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus w PLN założone w trakcie trwania Oferty.
- 11) **Oprocentowanie standardowe** – wskazane w Umowie oprocentowanie, które obowiązuje na dzień zawarcia Umowy za środki niebędące Nowymi środkami zgromadzone na rachunku. Oprocentowanie stałe, obliczane w skali roku.
- 12) **Oprocentowanie bonusowe** – wskazane w Umowie oprocentowanie, które obowiązuje na dzień zawarcia Umowy za Nowe środki zgromadzone na rachunku do kwoty 200 000 PLN, o ile Saldo końcowe będzie wyższe od Salda początkowego. Oprocentowanie stałe, obliczane w skali roku.
- 13) **Oprocentowanie premiowe** – wskazane w Umowie oprocentowanie, które obowiązuje na dzień zawarcia Umowy za Nowe środki zgromadzone na rachunku do kwoty 200 000 PLN, o ile Saldo końcowe będzie wyższe od Salda początkowego i jednocześnie spełnienie dodatkowych warunków, wskazanych w pkt 13 Regulaminu. Oprocentowanie stałe, obliczane w skali roku.
- 14) **Osoba małoletnia** – osoba, która nie ukończyła 18 roku życia.
- 15) **Produkty depozytowe** – produkty bankowe w PLN, które konsumenci (osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych albo Osoby małoletnie) posiadają w Banku tj:
  - Otwarte Konto Oszczędnościowe, Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct, Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium, Dream Saver, Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus, Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus Max,
  - lokaty terminowe,
  - lokaty w ramach pakietu Lokata z Funduszem.
- 16) **Rachunki oszczędnościowe** - rachunki oszczędnościowe w PLN w rozumieniu Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych.
- 17) **Regulamin** – ten Regulamin oferty specjalnej Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus.
- 18) **Saldo bieżące** – łączne saldo Produktów depozytowych posiadacza OKO Bonus w Banku oraz suma nabyć funduszy inwestycyjnych dystrybuowanych przez Bank zrealizowana z rachunków oszczędnościowych w PLN, obliczone na koniec każdego dnia w czasie obowiązywania Umowy.
- 19) **Saldo końcowe** – łączne saldo Produktów depozytowych posiadacza OKO Bonus w Banku oraz suma nabyć funduszy inwestycyjnych dystrybuowanych przez Bank zrealizowana z rachunków oszczędnościowych w PLN, obliczone na koniec ostatniego dnia obowiązywania Umowy.
- 20) **Saldo początkowe** – łączne saldo Produktów depozytowych posiadacza OKO Bonus w Banku, obliczone na koniec 18.07.2024 r.

- 21) **Transakcja bezgotówkowa** - transakcja za towary i usługi wykonana przy użyciu Karty (w punktach handlowo usługowych i sklepach internetowych) lub BLIKIEM (w punktach handlowo usługowych).
- 22) **Transakcja anulowana** – transakcja, która z przyczyn technicznych nie została zrealizowana, a pieniądze zwróciliśmy na Twoje Konto.
- 23) **Umowa** – Umowa rachunku Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus.
- 24) **Uczestnik** – konsument: osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych albo Osoba małoletnia.

## Czas Oferty

2. Oferta trwa od 24 lipca 2024 r. do 20 sierpnia 2024 r.

## Kiedy możesz skorzystać z Oferty

3. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
  - 1) masz przynajmniej jeden z rachunków: Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN, Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct w PLN, Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium w PLN, Dream Saver w PLN,
  - 2) zawarłeś umowę o Moje ING i jesteś jego użytkownikiem co najmniej przez czas obowiązywania Umowy, z tym że:
    - a) dla osób małoletnich, które ukończyły 6 lat, umowę o Moje ING w ich imieniu zawiera ich przedstawiciel ustawowy. Osoba małoletnia musi być użytkownikiem Moje ING co najmniej przez czas obowiązywania Umowy;
    - b) dla osób małoletnich, które mają mniej niż 6 lat, co najmniej jeden z przedstawicieli ustawowych musi mieć zawartą umowę o Moje ING i być jego użytkownikiem co najmniej przez czas obowiązywania Umowy,
  - 3) założysz OKO Bonus w trakcie trwania Oferty.

## Zasady Oferty

4. Umowę zawierasz na czas określony. Umowa rozwiązuje się najpóźniej z upływem 3 miesięcy, liczonych od dnia jej zawarcia (założenia rachunku).
5. Zgodnie z Umową, automatycznie zamkniemy OKO Bonus po zakończeniu okresu, na jaki została zawarta Umowa, natomiast zgromadzone środki pieniężne z odsetkami przeksięgujemy na rachunek, wskazany przez Ciebie w chwili zawarcia Umowy.
6. Możesz założyć OKO Bonus za pomocą Moje ING albo w placówce bankowej realizującej tę czynność.
7. OKO Bonus prowadzimy jako rachunek indywidualny.
8. Możesz być posiadaczem tylko jednego OKO Bonus.
9. Jeśli jesteś osobą o pełnej zdolności do czynności prawnych i posiadasz więcej niż jedno Konto, założone przed przystąpieniem do Oferty albo założone w czasie obowiązywania Umowy, to warunek określony w pkt 13 ppkt 4) musisz spełnić łącznie na jednym Koncie (może to być również Konto wspólne). Jeżeli Konto jest wspólne to spełnienie warunku określonego w pkt 13 ppkt 4) może być dokonane przez jednego lub obu współposiadaczy łącznie (ten warunek może być spełniony przez dowolnego współposiadacza).
10. Jeżeli w czasie obowiązywania Umowy, zamienisz Konto indywidualne na Konto wspólne, to spełnienie warunku określonego w pkt 13 ppkt 4) może być dokonane na tym Koncie przez jednego lub obu współposiadaczy łącznie (ten warunek może być spełniony przez dowolnego współposiadacza).
11. Jeżeli - na dzień założenia OKO Bonus - jesteś Osobą małoletnią, aby otrzymać Oprocentowanie premiovne wystarczy, że spełnisz warunki określone w pkt 3 i 12.

## Warunki otrzymania Oprocentowania bonusowego

12. Aby otrzymać Oprocentowanie bonusowe w czasie obowiązywania Umowy musisz:
- 1) zgromadzić Nowe środki na OKO Bonus,
  - 2) być posiadaczem OKO Bonus przez 3 miesiące od dnia zawarcia Umowy (założenia rachunku),
  - 3) mieć Saldo końcowe wyższe od Salda początkowego.

## Warunki otrzymania Oprocentowania premiowego

13. Aby otrzymać Oprocentowanie premiowe w czasie obowiązywania Umowy musisz:
- 1) **spełnić warunki określone w pkt 12,**
  - 2) **założyć Konto (jeśli go nie masz),**
  - 3) **stać się użytkownikiem Moje ING mobile (jeżeli jeszcze nim nie jesteś) i zalogować się do Moje ING mobile minimum 3 razy,**
  - 4) **mieć rozliczonych na Koncie minimum 15 transakcji bezgotówkowych za towary i usługi wykonanych Kartą wydaną do Konta (w punktach handlowo usługowych i internetowych) lub BLIKIEM (w stacjonarnych punktach handlowo usługowych). Nie uwzględnimy Transakcji anulowanych i wypłat gotówki z bankomatu.**

Warunków określonych ppkt 2-4) nie muszą spełniać Osoby małoletnie, aby otrzymać Oprocentowanie premiowe.

Do dnia wypłaty Oprocentowania premiowego musisz mieć OKO Bonus, Konto (z którego zrobiono 15 transakcji Kartą lub BLIKIEM).

14. Jeśli nie spełnisz wszystkich warunków określonych w pkt 13 ppkt 2)-4), a spełnisz warunki określone w pkt 12, naliczymy tylko Oprocentowanie bonusowe.

## Warunki naliczania i wypłata Odsetek bonusowych albo premiowych

15. Oprocentowanie bonusowe naliczamy dla Nowych środków na OKO Bonus, które łącznie nie przekraczają 200 000 PLN.
16. Oprocentowanie premiowe naliczamy dla Nowych środków na OKO Bonus, które łącznie nie przekraczają 200 000 PLN i jednoczesnym spełnieniu dodatkowych warunków określonych w pkt 13.
17. Aby wyliczyć Nowe środki, w każdym dniu obowiązywania Umowy:
- 1) porównamy Twoje Saldo bieżące z Saldem początkowym,
  - 2) ustalimy aktualną wysokość Nowych środków na OKO Bonus,
  - 3) naliczymy Oprocentowanie bonusowe albo Oprocentowanie premiowe dla Nowych środków.
18. Nabycie funduszy inwestycyjnych dystrybuowanych przez Bank zrealizowane z rachunków oszczędnościowych w PLN nie obniża Salda bieżącego i końcowego.
19. W przypadku Produktów depozytowych, będących rachunkami wspólnymi przyjmujemy, że udziały środków na tych rachunkach są równe, niezależnie od faktycznego wkładu każdego ze współposiadaczy.
20. Naliczymy Oprocentowanie bonusowe albo Oprocentowanie premiowe dziennie dla Nowych środków wpłaconych na OKO Bonus w czasie obowiązywania Umowy, zgodnie z zasadami, które określają Regulamin i Umowa, a od tych które nie stanowią Nowych środków, naliczymy Oprocentowanie standardowe.
21. Odsetki wynikające z Oprocentowania:
- 1) bonusowego - naliczymy za cały czas obowiązywania Umowy od łącznej kwoty Twoich Nowych środków - zgodnie z Regulaminem, albo
  - 2) premiowego - naliczymy za cały czas obowiązywania Umowy od łącznej kwoty Twoich Nowych środków oraz za jednoczesne spełnienie dodatkowych warunków - zgodnie z Regulaminem,

- 3) wypłacimy nie później niż do piątego dnia po dniu zakończenia obowiązywania Umowy na OKO Bonus Uczestnika,
  - 4) przeksięgujemy wraz z kwotą zgromadzonych środków na rachunek, który Uczestnik wskazał w momencie zawarcia Umowy.
22. Odsetki wynikające z Oprocentowania standardowego wypłacimy zgodnie z powyższym punktem.

### **Przykład**

Masz dwa konta: OKO i OKO Premium.

Na koniec 18 lipca 2024 r. masz na nich:

- 1000 zł (na OKO w PLN),
- 2000 zł (na OKO Premium w PLN).

Twoje Saldo początkowe wynosi 3000 zł.

25 lipca 2024 r. zakładasz OKO Bonus i wpłacasz na nie 2000 zł. Zatem Saldo bieżące wynosi 5000 zł, saldo początkowe 3 000 zł, czyli Nowe środki wpłacone na OKO Bonus wynoszą 2000 zł (5000 zł – 3000 zł).

## **Podatek**

23. Zgodnie z przepisami podatkowymi, zobowiązani jesteśmy do prawidłowego obliczenia i poboru podatku należnego od odsetek wypłaconych lub postawionych do dyspozycji, naliczanych od środków zgromadzonych na OKO Bonus oraz do odprowadzenia pobranego podatku do właściwego urzędu skarbowego.

## **POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE:**

### **REKLAMCJI, DANYCH OSOBOWYCH**

## **Reklamacje**

24. Uczestnik ma prawo składać reklamacje.

- 1) w postaci elektronicznej :
  - a) poprzez system bankowości internetowej – dla Uczestnika będącego stroną umowy o ten system,
  - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez Uczestnika i Bank,
- 2) ustnie:
  - a) telefonicznie pod numerem 32 357 00 69 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
  - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,
- 3) na piśmie:
  - a) przesyłką pocztową na adres ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Super Circle Contact Centre, 40-086 Katowice,

- b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.
25. Bank przekazuje Uczestnikowi odpowiedź na reklamację:
- 1) w postaci elektronicznej (o ile Uczestnik zawnioskował o odpowiedź w postaci elektronicznej):
    - a) poprzez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
    - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
  - 2) lub w postaci papierowej – w placówce bankowej realizującej daną czynność albo listem na adres korespondencyjny.
26. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
27. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.
28. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

## Informacja o danych osobowych

29. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych uczestników przetwarzanych w celu Oferty. W związku z realizacją Oferty Bank przetwarza następujące dane Uczestników: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika.
30. Dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 29) będą przetwarzane w czasie obowiązywania Umowy, w celu związanym z przystąpieniem do Oferty, wykonania praw i obowiązków związanych z Ofertą, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo dostępu do nich, prawo żądania ich sprostowania w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa może także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, oraz może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych. Uczestnik ma także prawo przenoszenia danych.
31. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku oraz organie nadzorczym tj. Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego można złożyć skargę, zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku w Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych klientów, dostępnej także na stronie internetowej Banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

32. Regulamin dostępny jest w placówkach bankowych oraz na [www.ing.pl](http://www.ing.pl).
33. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
29. Uczestnik, który przystępuje do Oferty akceptuje treść Regulaminu.
30. Bank oświadcza, że Oferta nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

31. Oferta jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
32. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Oferty organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
  - Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
  - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc)). Arbitrer rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
33. Uczestnik, który jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Oferty przez internet, ma prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. *online dispute resolution*) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Uczestnik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
34. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej Platformy ODR.
35. Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
36. Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
37. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
38. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Oferty mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
39. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych>.

