

# Regulamin oferty specjalnej „Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus”

obowiązuje od 12 kwietnia 2024 r.

## Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Lokaty terminowe** - rachunki lokat w rozumieniu Regulaminu terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych.
- 3) **Nowe środki** - środki wpłacane na OKO Bonus w trakcie trwania Umowy i obliczane na koniec każdego dnia, które stanowią nadwyżkę Salda bieżącego nad Saldem początkowym i nie przekraczają 200 000 PLN.
- 4) **Oferta** – ta oferta specjalna Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus.
- 5) **OKO Bonus** – Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus w PLN, objęte Ofertą.
- 6) **Oprocentowanie bonusowe** – wskazane w Umowie oprocentowanie Nowych środków według stałej stopy procentowej (w stosunku rocznym), które obowiązuje na dzień zawarcia Umowy.
- 7) **Oprocentowanie podstawowe** – oprocentowanie środków, niestanowiących Nowych środków w rozumieniu Regulaminu według stałej stopy procentowej (w stosunku rocznym), które obowiązuje na dzień zawarcia Umowy.
- 8) **Produkty depozytowe** – produkty bankowe w PLN, które klienci indywidualni (osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych, nieprowadzące działalności gospodarczej, osoby małoletnie) posiadają w Banku tj.;
  - Otwarte Konto Oszczędnościowe, Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct, Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium, Dream Saver, Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus, Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus Max,
  - lokaty terminowe,
  - lokaty w ramach pakietu Lokata z Funduszem,
  - Inwestycyjne Lokaty Terminowe.

- 9) **Rachunki oszczędnościowe** - rachunki oszczędnościowe w rozumieniu Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych.
- 10) **Regulamin** - ten Regulamin oferty specjalnej Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus.
- 11) **Saldo bieżące** - łączne saldo Produktów depozytowych posiadacza OKO Bonus w Banku oraz suma nabyć funduszy inwestycyjnych dystrybuowanych przez Bank zrealizowana z rachunków oszczędnościowych w PLN, obliczone na koniec każdego dnia w trakcie trwania Umowy.
- 12) **Saldo końcowe** - łączne saldo Produktów depozytowych posiadacza OKO Bonus w Banku oraz suma nabyć funduszy inwestycyjnych dystrybuowanych przez Bank zrealizowana z rachunków oszczędnościowych w PLN, obliczone na koniec ostatniego dnia trwania Umowy.
- 13) **Saldo początkowe** - łączne saldo Produktów depozytowych w Banku, obliczone na koniec 8.04.2024 r.
- 14) **Umowa** - Umowa rachunku Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus.
- 15) **Uczestnik** - osoby, które spełnią warunki opisane w pkt 3.

## Czas Oferty specjalnej

2. Oferta specjalna trwa **od 12 kwietnia 2024 r. do 20 maja 2024 r.**

## Warunki Oferty specjalnej

3. Z Oferty specjalnej mogą skorzystać osoby fizyczne (konsumenci) o pełnej zdolności do czynności prawnych oraz osoby małoletnie, które:
  - 1) założą OKO Bonus w trakcie trwania Oferty,
  - 2) posiadają przynajmniej jeden z rachunków: Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN, Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct w PLN, Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium w PLN, Dream Saver w PLN,
  - 3) zawarły umowę o system bankowości internetowej i są jego użytkownikami co najmniej przez okres trwania umowy OKO Bonus. W przypadku osób poniżej 13 roku życia użytkownikiem systemu bankowości internetowej musi być co najmniej jeden z przedstawicieli ustawowych.

## Zasady Oferty specjalnej

4. Umowa zawierana jest na czas określony. Umowa rozwiązuje się najpóźniej z upływem 3 miesięcy, liczonych od dnia jej zawarcia (otwarcia rachunku).
5. Zgodnie z Umową, Bank automatycznie zamknie OKO Bonus po zakończeniu okresu na jaki została zawarta Umowa, natomiast zgromadzone środki pieniężne wraz z odsetkami zostaną prześlęgowane na rachunek, wskazany przez Uczestnika w momencie zawarcia Umowy.
6. Klient może otworzyć rachunek OKO Bonus za pomocą systemu bankowości internetowej lub w placówce bankowej realizującej tę czynność.
7. Rachunek OKO Bonus Bank prowadzi jako rachunek indywidualny.
8. Uczestnik może być posiadaczem tylko jednego rachunku Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus.

## Warunki naliczania i wypłaty Oprocentowania bonusowego

9. Przedmiotem Oferty jest Oprocentowanie bonusowe Nowych środków w okresie, na który zawarto Umowę OKO Bonus.
10. Oprocentowanie bonusowe Bank nalicza dla Nowych środków na OKO Bonus, które łącznie nie przekraczają 200 000 PLN.
11. Bank wypłaca odsetki wynikające z Oprocentowania bonusowego tym Uczestnikom, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:
  - 1) zgromadzą Nowe środki na OKO Bonus,
  - 2) będą posiadaczami OKO Bonus przez 3 miesiące od dnia zawarcia Umowy (otwarcia rachunku),
  - 3) będą mieli Saldo końcowe wyższe od Salda początkowego.
12. Aby wyliczyć Nowe środki, w każdym dniu trwania Umowy Bank dla danego Uczestnika:
  - 1) porównuje Saldo bieżące z Saldem początkowym,
  - 2) ustala aktualną wysokość Nowych środków na OKO Bonus,
  - 3) nalicza Oprocentowanie bonusowe od Nowych środków.
13. Nabycie funduszy inwestycyjnych dystrybuowanych przez Bank nie obniża salda bieżącego i końcowego.
14. Bank nalicza Oprocentowanie bonusowe dziennie od Nowych środków wpłaconych na OKO Bonus w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z zasadami, które określają Regulamin i Umowa, a od tych które nie stanowią Nowych środków, Bank nalicza oprocentowanie podstawowe.
15. Odsetki wynikające z Oprocentowania bonusowego Bank:
  - 1) naliczy za cały okres obowiązywania Umowy od łącznej kwoty Nowych środków Uczestnika, zgodnie z zasadami, które określa Regulamin,
  - 2) wypłaci nie później niż do piątego dnia po dniu zakończenia obowiązywania Umowy na OKO Bonus Uczestnika,
  - 3) prześle wraz z kwotą zgromadzonych środków na rachunek oszczędnościowy, który Uczestnik wskazał w momencie zawarcia Umowy.
16. Odsetki wynikające z Oprocentowania podstawowego zostaną wypłacone zgodnie z powyższym punktem.
17. W przypadku Produktów depozytowych, będących rachunkami wspólnymi przyjmuje się, że udziały środków na tych rachunkach są równe, niezależnie od faktycznego wkładu każdego ze współposiadaczy.

## Podatek

18. Bank, zgodnie z przepisami podatkowymi, zobowiązany jest do prawidłowego obliczenia i poboru podatku należnego od odsetek wypłaconych lub postawionych do dyspozycji, naliczanych od środków zgromadzonych na rachunku OKO Bonus oraz do odprowadzenia pobranego podatku do właściwego urzędu skarbowego.

## Reklamacje

19. Uczestnik ma prawo składać reklamacje.
  - 1) w postaci elektronicznej :
    - a) poprzez system bankowości internetowej – dla Uczestnika będącego stroną umowy o ten system,
    - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez Uczestnika i Bank,
  - 2) ustnie:

- a) telefonicznie pod numerem 32 357 00 69 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
  - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,
- 3) na piśmie:
- a) przesyłką pocztową na adres ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Super Circle Contact Centre, 40-086 Katowice,
  - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.
- 20.** Bank przekazuje Uczestnikowi odpowiedź na reklamację:
- 1) w postaci elektronicznej (o ile Uczestnik zawnioskował o odpowiedź w postaci elektronicznej):
    - a) poprzez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
    - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
  - 2) lub w postaci papierowej – w placówce bankowej realizującej daną czynność albo listem na adres korespondencyjny.
- 21.** Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
- 22.** W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.
- 23.** W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

## Informacja o danych osobowych

- 24.** Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych uczestników przetwarzanych w celu oferty specjalnej. W związku z realizacją oferty specjalnej Bank przetwarza następujące dane Uczestników: imię i nazwisko, PESEL, adres korespondencyjny, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika.
- 25.** Dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 24) będą przetwarzane w czasie trwania oferty specjalnej, w celu związanym z przystąpieniem do oferty specjalnej, wykonania praw i obowiązków związanych z ofertą specjalną, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo dostępu do nich, prawo żądania ich sprostowania w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa może także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, oraz może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych. Uczestnik ma także prawo przenoszenia danych.
- 26.** Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku oraz organie nadzorczym tj. Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego można złożyć skargę, zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku w Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych klientów, dostępnej także na stronie internetowej Banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.

## Postanowienia końcowe

27. Regulamin dostępny jest w placówkach bankowych oraz na [www.ing.pl](http://www.ing.pl).
28. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
29. Uczestnik, który przystępuje do Oferty akceptuje treść Regulaminu.
30. Bank oświadcza, że Oferta nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
31. Oferta jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
32. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Oferty organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
  - Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
  - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
33. Uczestnik, który jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Oferty przez internet, ma prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. *online dispute resolution*) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Uczestnik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
34. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej Platformy ODR.
35. Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
36. Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
37. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
38. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Oferty mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
39. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych>.

