

Masz pytania, zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999

## Regulamin promocji

### Nowe środki na Koncie Multi oszczędnościowym

#### O regulaminie

1. Gdy używamy zwrotów:
  - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
  - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
2. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniku.
3. Jeśli masz pytania zadzwoń do nas pod 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

#### Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje na temat promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.

#### Co zyskasz w promocji

Nagrodą w promocji jest **promocyjne oprocentowanie** dla **nowych środków** do kwoty 100 000 zł, które zgromadzisz na Koncie Multi oszczędnościowym, w **okresie bonusowania**. Nowe środki to Twoje pieniądze, które nie były ulokowane w naszym banku na wszystkich Twoich kontach i lokatach w złotych (**Aktywa**) do 20.03.2024 roku (**Dzień bazowy**) włącznie.

#### Jak przystąpisz do promocji

Możesz to zrobić, gdy wskażesz **rachunek promocyjny**:

1. w naszych **placówkach** – podpisz deklarację Przystąpienie do promocji, w której wskażesz Konto Multi oszczędnościowe, które ma wziąć udział w promocji lub
2. w usługach bankowości elektronicznej Santander internet – wejdź w szczegóły Twojego Konta Multi oszczędnościowego i kliknij przycisk Przystąp do promocji oraz potwierdź, że znasz regulamin tej promocji, lub
3. przez telefon, jeśli zawarliśmy (Ty i my) umowę bankowości telefonicznej Select lub umowę Private Banking.

## Pamiętaj

Tę promocję zobaczysz w Santander internet, gdy nie złożysz sprzeciwu, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w celach marketingowych oraz wyrażasz zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną.

## Jak otworzysz Konto Multi oszczędnościowe

Konto Multi Oszczędnościowe możesz otworzyć:

1. w naszych placówkach,
2. w Santander internet,
3. przez telefon, jeśli zawarliśmy (Ty i my) umowę bankowości telefonicznej Select lub umowę Private Banking.

## Pamiętaj o tych datach

1. Do promocji możesz przystąpić od 25.03.2024 r. do 10.06.2024 r. – czyli w **okresie oferowania promocji**, z zastrzeżeniem, że w Santander internet możesz przystąpić do 9.06.2024 roku do godziny 17.00.
2. Promocja trwa od dnia kiedy przystąpisz do promocji do 29.06.2024 r.

## Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji Nowe środki na koncie oszczędnościowym. Jest to 9 edycja tej promocji (promocja).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Uczestnicy promocji

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. masz ukończone 18 lat,
3. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
4. masz lub otworzysz indywidualne Konto Multi oszczędnościowe, wskażesz indywidualne Konto Multi oszczędnościowe jako rachunek promocyjny.

## Czas promocji

1. Do promocji możesz przystąpić od 25.03.2024 r. do 10.06.2024 r. z zastrzeżeniem, że w Santander internet możesz przystąpić do 9.06.2024 r. do godziny 17.00.
2. Promocja trwa od dnia przystąpienia przez Ciebie do 29.06.2024 r.

## Jakie są zasady promocji i kto może wziąć w niej udział

1. Do promocji możesz przystąpić tylko 1 raz w okresie oferowania promocji.
2. Kwotę Twoich nowych środków, dla których naliczymy oprocentowanie promocyjne będziemy ustalać codziennie, na koniec każdego naszego dnia roboczego.
3. Odsetki od nowych środków będziemy wypłacać łącznie z odsetkami od oprocentowania standardowego w sposób, który określiliśmy w umowie Konta Multi oszczędnościowego.
4. Oprocentowanie standardowe naliczamy dla całego salda rachunku promocyjnego zgodnie z zawartą umową rachunku Konta Multi oszczędnościowego, natomiast **bonus** naliczamy tylko dla nowych środków.
5. Jeżeli suma środków, które zgromadzisz na Koncie Multi oszczędnościowym przekroczy 100 000 zł, wtedy dla całości środków na tym koncie zastosujemy oprocentowane standardowe. Zrobimy to bez względu na udział nowych środków w całym saldzie konta. To oznacza, że bonus nie zostanie naliczony.
6. Informację o wysokości odsetek naliczonych od nowych środków znajdziesz w historii rachunku, historii przebiegu promocji dostępnej w naszych placówkach i na wyciągu z rachunku.
7. Posiadaczem rachunku promocyjnego może być tylko jedna osoba fizyczna. Nie skorzystasz z promocji w ramach rachunku wspólnego.
8. Jeśli zmienisz rachunek promocyjny w trakcie trwania promocji na wspólny, to nie będzie on objęty promocyjnym oprocentowaniem od momentu tej zmiany.
9. Wysokość oprocentowania promocyjnego oraz oprocentowania standardowego znajdziesz w Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych – udostępniamy ją na stronie santander.pl w sekcji Oprocentowanie dla Ciebie oraz w naszych placówkach. Dodatkowo wysokość oprocentowania promocyjnego zamieszczamy w deklaracji Przystąpienie do promocji.
10. Zastrzegamy sobie możliwość przedłużenia okresu promocji oraz podwyższenia wysokości oprocentowania promocyjnego. Jeżeli to zrobimy, to zamieścimy komunikat w tej sprawie na stronie santander.pl.

## Nagrody

Nagrodą jest promocyjne oprocentowanie dla nowych środków do kwoty 100 000 zł, które zgromadzisz na Koncie Multi oszczędnościowym, w okresie bonusowania. Nowe środki to Twoje pieniądze, które nie były ulokowane w naszym banku na wszystkich Twoich kontach i lokatach w złotych do 20.03.2024 roku włącznie. Oprocentowanie promocyjne wskazujemy w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych”.

## Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć:
  - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości mobilnej i internetowej, jeśli korzystasz z tych usług,
  - b. telefonicznie – zadzwoń pod 1 9999,
  - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
  - d. pisemnie – napisz do nas:
    - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w sekcji Organizator w punkcie 3) lub do naszej placówki,
    - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

## W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
  - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
  - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

## Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
  - a. ponownie napisać do nas,
  - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
    - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
    - Rzecznika Finansowego.
  - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy).
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r, o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl).

## Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

## Ochrona danych osobowych

### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
2. Będziemy je przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z tym regulaminem.
3. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować tę promocję.

## Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie [www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych](http://www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych).
2. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
  - a. podstawę prawną,
  - b. cel,
  - c. okres przetwarzania danych osobowych,
  - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
  - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

## Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy w naszych oddziałach oraz na naszej stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie [www.santander.pl/pad](http://www.santander.pl/pad) i w naszych oddziałach.
4. W sprawach nieuregulowanych w tym regulaminie zastosujemy powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz odpowiednie umowy i regulaminy dotyczące poszczególnych produktów i usług objętych tą promocją. Dotyczy to m.in.:
  - a. Umowy konta oszczędnościowego.
  - b. Regulaminu kont dla klientów indywidualnych wraz z załącznikiem do Regulaminu kont dla klientów indywidualnych, określający szczegółowe warunki prowadzenia konta oszczędnościowego.
  - c. Regulaminu usług Santander online dla Klientów Indywidualnych.
  - d. Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.

Dokumenty te udostępniamy na naszej stronie [santander.pl](http://santander.pl) lub w naszych oddziałach.

## Słownik

Pojęcia	Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy
aktywa	<p>To wszystkie pieniądze w złotych zgromadzone na Twoich rachunkach:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• promocyjnym,</li> <li>• oszczędnościowo-rozliczeniowych,</li> <li>• oszczędnościowo-rozliczeniowych, których nazwa zawiera zwroty konto oszczędnościowe lub konto systematyczne,</li> <li>• celów oszczędnościowych,</li> <li>• terminowych lokat oszczędnościowych (w tym lokat strukturyzowanych).</li> </ul>
bonus	Oprocentowanie stałe, dodatkowe dla nowych środków, które obowiązuje w okresie bonusowania.
dzień bazowy	Dzień, w którym wyznaczymy dla Ciebie saldo aktywów, czyli 20.03.2024 roku.
nowe środki	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. To pieniądze ulokowane w czasie promocji na Twoim rachunku promocyjnym, które:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. są nadwyżką ponad saldo aktywów, które wyznaczaliśmy w dniu bazowym i jednocześnie,</li> <li>b. są nadwyżką ponad saldo rachunku promocyjnego, które wyznaczaliśmy w dniu bazowym.</li> </ol> </li> <li>2. Do nowych środków nie zaliczymy pieniędzy, które były ulokowane na Twoich rachunkach do 20.03.2024 roku włącznie.</li> <li>3. Każda transakcja, która obciąży Twoje rachunki (np. przelew wychodzący, płatność kartą, wypłata gotówki), obniży saldo aktywów. Wówczas nadwyżka pieniędzy ponad saldo aktywów na dzień bazowy zmniejszy się, co spowoduje zmniejszenie kwoty nowych środków.</li> </ol> <p>Kwotę nowych środków obliczamy codziennie, na koniec każdego naszego dnia roboczego.</p>
okres oferowania promocji	Okres, w jakim umożliwiamy Ci wskazanie rachunku promocyjnego w celu przystąpienia do tej promocji.
okres bonusowania	Okres, w którym stosujemy bonus dla nowych środków na rachunku promocyjnym w ramach tej promocji.

<b>Pojęcia</b>	<b>Jak te pojęcia nazywamy u nas i jak je rozumiemy</b>
oprocentowanie standardowe	Oprocentowanie wg zmiennej stopy procentowej, które określiliśmy w umowie Konta Multi oszczędnościowego.
oprocentowanie promocyjne	Suma oprocentowania standardowego i bonusu dla nowych środków.
placówka	Oddział banku lub placówka partnerska
rachunek promocyjny	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. To rachunek o nazwie Konto Multi oszczędnościowe w złotych, wskazany przez Ciebie.</li> <li>2. Możesz wskazać tylko 1 rachunek promocyjny, którego jesteś posiadaczem.</li> <li>3. Posiadaczem rachunku promocyjnego może być tylko jedna osoba fizyczna.</li> <li>4. Rachunek przestaje być rachunkiem promocyjnym i nie będzie objęty promocyjnym oprocentowaniem od dnia:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. zamknięcia przez Ciebie rachunku,</li> <li>b. zmiany posiadacza rachunku,</li> <li>c. zmiany rachunku indywidualnego na rachunek wspólny.</li> </ol> </li> </ol> <p>W takiej sytuacji od tego dnia przestaniemy naliczać bonus na rachunku promocyjnym. A dotychczasowe odsetki naliczone od bonusu będą dla Ciebie należne w chwili ich skapitalizowania na rachunku zgodnie z zasadami umowy Konta Multi oszczędnościowego.</p> <p>Oprocentowania promocyjnego nie naliczymy również, gdy przekroczysz saldo wskazane dla rachunku promocyjnego w Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych.</p>
saldo	Suma pieniędzy, którą określamy na koniec każdego naszego dnia roboczego, na rachunkach Twoich aktywów.
uczestnik promocji	To Ty, gdy przystąpisz do promocji.