

„100 zł z Kantorem Santander”

Na skróty



Co zyskasz w promocji

Nagrodą w promocji jest 100 zł. Przekażemy Ci je na Twoje konto w PLN.



Jakie warunki musisz spełnić

Otrzymasz od nas nagrodę jeśli:

- a. Od 1 lutego do 31 marca 2024 r. złożysz drogą elektroniczną (online) wniosek o Konto Santander, Konto Santander Max lub Konto Select wraz z kartą debetową oraz usługami „Santander online” i wyrazisz wymagane zgody. Wniosek o Konto możesz złożyć na stronie: www.santander.pl/ws-konto-santander-kantor
- b. Do 30 kwietnia 2024 r. otworzysz Konto24 walutowe (jeśli go jeszcze nie masz) i zrobisz transakcję wymiany walut na co najmniej 100 jednostek waluty (USD, EUR, GBP lub CHF) za pośrednictwem Kantoru Santander.
- c. Do dnia przekazania Ci nagrody, najpóźniej do 31 maja 2024 r., nie odwołasz wyrażonych zgód określonych w punktach 3 i 4 w części „Uczestnicy” oraz nie wniesiesz sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych („Prawo do Sprzeciwu”) określonych w punkcie 5 w części „Uczestnicy” lub nie zażądasz ograniczenia ich przetwarzania („Prawo do Ograniczenia Przetwarzania”) bądź nie skorzystasz z prawa do usunięcia Twoich danych osobowych („Prawo do Bycia Zapomnianym”).



Pamiętaj o tych datach

Od 1 lutego do 31 marca 2024 r. – na stronie www.santander.pl/ws-konto-santander-kantor złożź wniosek o otwarcie Konta Santander, Konta Santander Max lub Konta Select.

Do 30 kwietnia 2024 r. – otwórz Konto24 walutowe (jeśli go jeszcze nie masz) i wymień w Kantorze Santander łącznie, co najmniej 100 jednostek waluty (EUR, USD, GBP lub CHF).

Do 31 maja 2024 r. – wypłacimy Ci nagrodę, jeśli do 31 marca złożysz wniosek online o otwarcie konta oraz do 30 kwietnia 2024 r. spełnisz wszystkie pozostałe warunki Promocji i nie odwołasz wyrażonych zgód ani nie wniesiesz sprzeciwu.

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje na temat tej promocji. Szczegóły znajdują się poniżej w regulaminie.

- W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim.
- Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku i oznaczyliśmy podkreśleniem.
- W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady Promocji „100 zł z Kantorem Santander” („Promocja”).
2. Jako Santander Bank Polska S.A. jesteśmy organizatorem tej Promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

Kto może wziąć udział w Promocji

Możesz wziąć udział w Promocji, jeśli spełniasz łącznie te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. masz 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługujesz się ważnym dowodem osobistym, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,

3. wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną,
4. wyrazisz zgodę na przesyłanie korespondencji w formie elektronicznej poprzez elektroniczny kanał kontaktu (EKK),
5. nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych lub nie zażądasz ograniczenia ich przetwarzania bądź nie skorzystasz z prawa do usunięcia Twoich danych osobowych.

Kto nie może wziąć udziału w Promocji

Nie możesz wziąć udziału w Promocji, jeśli do 31 stycznia 2024 r. miałeś /aś u nas otwarte konto w PLN (osobiste albo wspólne).

Czas promocji

1. Do Promocji dołączymy Cię jeśli w czasie: od 1 lutego 2024 r. do 31 marca 2024 r. złożysz wniosek online o otwarcie Konta Santander, Konta Santander Max lub Konta Select wraz z kartą debetową oraz usługami „Santander online” i wyrazisz wymagane zgody. Od momentu otwarcia konta do 30 kwietnia 2024 r. otworzysz Konto24 walutowe (jeśli nie miałeś/aś go wcześniej) i wymienisz w Kantorze Santander łącznie, co najmniej 100 jednostek waluty (EUR, USD, GBP lub CHF).
2. Promocja może zakończyć się przed 30 kwietnia 2024 r. jeśli pula 1000 nagród zostanie wyczerpana. Poinformujemy Cię o tym na stronie www.santander.pl/ws-konto-santander-kantor
3. O wypłacie nagród decyduje kolejność spełnienia wszystkich warunków Promocji.

Zasady Promocji

Otrzymasz od nas nagrodę, jeśli spełnisz wszystkie z poniższych warunków:

- a. **Od 1 lutego do 31 marca 2024 r.** na stronie www.santander.pl/ws-konto-santander-kantor złożysz wniosek o Konto Santander, Konto Santander Max lub Konto Select wraz z kartą debetową oraz usługami „Santander online” i wyrazisz wymagane zgody.
- b. **Do 30 kwietnia 2024 r. otworzysz Konto24 walutowe** (jeśli nie miałeś/aś go wcześniej) i wymienisz łącznie co najmniej 100 jednostek waluty (USD, EUR, GBP lub CHF) za pośrednictwem Kantoru Santander.
- c. Do dnia przekazania Ci nagrody, najpóźniej **do 31 maja 2024 r.** nie odwołasz wyrażonych zgód, określonych w punktach 3 i 4 w części „Uczestnicy” oraz nie wniesiesz sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych („Prawo do Sprzeciwu”) określonych w punkcie 5 w części „Uczestnicy” lub nie zażądasz ograniczenia ich przetwarzania („Prawo do Ograniczenia

Przetwarzania”) bądź nie skorzystasz z prawa do usunięcia Twoich danych osobowych („Prawo do Bycia Zapomnianym”).

Nagrody

Co jest nagrodą w Promocji

1. Nagrodą jest jednorazowa nagroda pieniężna w wysokości 100 zł. Jeśli spełnisz warunki Promocji, prześlemy Ci ją na Twoje pierwsze otwarte konto w PLN w Promocji.
2. Pula nagród jest ograniczona i wynosi 1000 nagród po 100 zł
3. Nagrodę wypłacimy Ci tylko raz, bez względu na:
 - a. liczbę współwłaścicieli otworzonych w Promocji kont,
 - b. liczbę kont, które u nas założysz w Promocji,
 - c. liczbę transakcji, o których mowa w pkt b. w sekcji „Zasady Promocji”.

Kiedy i w jaki sposób prześlemy Ci nagrodę

1. Po spełnieniu warunków Promocji.

Wypłacimy Ci nagrodę do 31 maja 2024 r. – jeśli do 30 kwietnia 2024 r. spełnisz pozostałe warunki Promocji i nie odwołasz wyrażonych zgód ani nie wniesiesz sprzeciwu

2. Aby otrzymać nagrodę, w momencie jej wypłaty musisz, posiadać konto w PLN otwarte wniosku online w lutym lub marcu 2024 r.
3. Potwierdzenie wypłaty nagrody zobaczysz w historii Twojego konta.
4. Nie możesz zamienić nagrody na inną lub przekazać prawa do niej innej osobie.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej.

Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

Reklamację możesz złożyć:

1. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
2. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
3. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
4. pisemnie – napisz do nas:
 - a. na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3) lub do naszej placówki,
 - b. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych.
Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.
Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
 - c. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:

- Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
- Rzecznika Finansowego,

c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie Związku Banków Polskich: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej” z dnia 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości: ms.gov.pl

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
3. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
2. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
 - a. podstawę prawną,
 - b. cel,
 - c. okres przetwarzania danych osobowych,
 - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
 - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy Ci w na stronie www.santander.pl/ws-konto-santander-kantor
2. Bierzemy odpowiedzialność za Promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

Słownik

usługa „Santander online”	usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
Konto Santander, Konto Santander Max, Konto Select	Konto dla osób pełnoletnich – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym.
karta debetowa	karta debetowa karta debetowa Dopasowana Visa / Mastercard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania płatności kartą debetową i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
prowadzenie rachunku płatniczego	usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta
Konto24 walutowe	Konto prowadzone w walutach w USD, EUR, GBP, CHF dla osób pełnoletnich – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym.