

Regulamin promocji „48 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile”

Obowiązuje od 14.11.2023 r. do 07.03.2024 r.



mBank.pl

Organizator promocji

Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-850, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2023 r. wynosi 169.733.980 złotych, zwany dalej „Bankiem”.

Uczestnik promocji

Możesz uczestniczyć w promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych oraz spełnisz łącznie poniższe warunki:

- podpiszesz z nami Umowę o korzystanie z karty kredytowej World Mastercard lub World Mastercard Intensive
- do końca pierwszego pełnego miesiąca po zawarciu Umowy o korzystanie z karty kredytowej World Mastercard lub World Mastercard Intensive wykonasz Kartą 15 Transakcji bezgotówkowych.
- nie jesteś właścicielem lub współwłaścicielem karty kredytowej w Banku

Bank – mBank S.A.

Karta – wydana przez Bank kredytowa karta płatnicza World Mastercard lub World Mastercard Intensive, karta główna lub dodatkowa – w każdej postaci (także danych Karty, jeśli wystarczą one do Transakcji). Kartę wydajemy na podstawie licencji organizacji płatniczej Mastercard (jej znak znajdziesz na Karcie). Transakcje z jej użyciem zrobisz do wysokości limitu kredytowego, z którego skorzystasz na podstawie umowy.

Rachunek Karty - rachunek, który otwieramy i prowadzimy na podstawie umowy, który służy do rozliczania transakcji krajowych i zagranicznych, które dokonujesz przy użyciu Karty. Rozliczymy z niego także opłaty, prowizje i odsetki, które wynikają z używania Karty.

Program Bezcenne Chwile – program lojalnościowy pn. *Priceless Specials* („Bezcenne Chwile”) zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system zbierania i wymiany Punktów na nagrody. Szczegółowe zasady Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Promocja jest organizowana w ramach Programu i – o ile w Regulaminie promocji nie zastrzeżono inaczej – podlega regulaminowi Programu.

Ważne pojęcia

Transakcja bezgotówkowa - transakcja płatnicza, do której używasz Karty lub jej danych. Może nią być płatność za towary i usługi z wyłączeniem przelewów z rachunku Karty, płatności Kartą w ramach usługi mTransfer, transakcji Quasi cash (transakcje sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymienne na gotówkę), wszelkich transakcji, w przypadku których nastąpił zwrot świadczenia (towaru, usługi lub pieniędzy); operacji przeniesienia sald; transakcji z wykorzystaniem czeków w tym czeków podróżnych; transakcji dot. składek ubezpieczeniowych, podatków lub danin publicznych; zapłaty wszelkich odsetek lub innych opłat za zwłokę; innych opłat lub obciążeń; wszelkich płatności związanych z grami losowymi (w tym tym zakupu losów w loteriach); transakcji obejmujących: (i) internetowe przekazy pieniężne; (ii) instytucje finansowe (wybieranie gotówki z kas banków lub bankomatów, przekazy pieniężne, transakcje dotyczące towarów i usług, spłaty lub wypłaty pożyczek); (iii) przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i чеки podróżne); (iv) instytucje niefinansowe (zakup/obciążenie karty, wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych); (v) wszelkie pozycje obciążające saldo gotówkowe uczestnika; (vi) płatności realizowane przy pomocy BLIK.

Bon podarunkowy - kod alfanumeryczny, przyznający 48 000 punktów, które wykorzystasz na platformie Programu Bezcenne Chwile, otrzymasz go za pośrednictwem serwisu transakcyjnego oraz mailem. Bon podarunkowy nie podlega wymianie na gotówkę. Bon podarunkowy jest ważny do 30.06.2024.

Korzyści promocji

Jeśli spełnisz warunki promocji otrzymasz Kartę bez opłaty za wydanie oraz Bon podarunkowy na 48 000 punktów, które będziesz mógł wykorzystać na platformie Programu Bezcenne Chwile.

Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?

1. Promocja rozpoczyna się 14.11.2023 r. i trwa do 07.03.2024 r.
2. Do promocji możesz przystąpić od 14.11.2023 r. do 28.12.2023 r.
3. Aby przystąpić do promocji:
 - złóż wniosek o wydanie karty kredytowej World Mastercard lub World Mastercard Intensive (dalej wniosek o Kartę) z wymaganymi dokumentami oraz na zasadach i trybie przyznawania Kart, zgodnych z postanowieniami „Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych i Klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”

-
- zaznacz na wniosku oświadczenie o treści: „Przystępuję do promocji „48 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile” oraz zgadzam się na dostarczenie jej regulaminu przez stronę internetową Banku”
 - zawrzyj z Bankiem Umowę o korzystanie z karty kredytowej World Mastercard lub World Mastercard Intensive

4. Zawarcie Umowy o korzystanie z karty kredytowej World Mastercard lub World Mastercard Intensive i wydanie Karty nastąpi po pozytywnym rozpatrzeniu przez Bank Twojego wniosku o Kartę.
5. Dniem przystąpienia do promocji, jest dzień złożenia wniosku o Kartę.

Warunki/zasady promocji

1. Uczestnik Promocji, który spełni wszystkie warunki opisane powyżej otrzyma Kartę bez pierwszej opłaty za jej wydanie. Obowiązują Cię pozostałe opłaty i prowizje z naszego cennika.
 2. Aby otrzymać Bon podarunkowy na 48 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile powinieneś do końca pierwszego pełnego miesiąca po zawarciu Umowy o korzystanie z Karty World Mastercard lub World Mastercard Intensive wykonać Kartą 15 (słownie: piętnaście) Transakcji bezgotówkowych.
 3. Nagrodę w postaci Bonu podarunkowego otrzymasz za pomocą naszego serwisu transakcyjnego oraz mailem do piątego dnia roboczego po wykonaniu 15 (słownie: piętnastej) Transakcji bezgotówkowej Kartą.
Przykład: Uczestnik promocji podpisuje umowę 15.11.2023 r. Do 31 grudnia 2023 ma czas na wykonanie 15 (słownie: piętnastu) Transakcji bezgotówkowych. Do 5 dnia roboczego po wykonaniu 15 (słownie: piętnastej) Transakcji, otrzymasz Bon podarunkowy.
 4. Punkty, o których mowa powyżej przyznaje Bank w ramach Programu Bezcenne Chwile, realizowanego i zarządzanego przez Mastercard Europe Sprl, belgijską prywatną spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia („**Mastercard**”).
 5. Punkty są ważne przez 6 miesięcy od dnia wykorzystania Bonu poprzez zasilenie Rachunku uczestnika Programu. Po upływie tego terminu, niewykorzystane Punkty bez składania przez Mastercard lub Bank jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda punktów na Rachunku Programu). Przykład: Uczestnik promocji wykorzystuje Bon podarunkowy 15.06.2024 roku na platformie Programu Bezcenne Chwile – tego samego dnia ma naliczonych 48 000 punktów zgodnie z warunkami promocji. Punkty te są ważne na platformie Bezcenne Chwile do 15.12.2024 roku. Po tym czasie wygasają. Punkty nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju niż nagroda dostępna dla uczestnika Programu Bezcenne Chwile Specials w ramach Programu Bezcenne Chwile.
 6. Zasady Programu Bezcenne Chwile określa Regulamin Programu Bezcenne Chwile, który znajduje się na stronie <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).
 7. Uczestnik promocji może skorzystać z promocji tylko raz, nawet jeżeli wielokrotnie spełniłby kryteria do otrzymania Bonu podarunkowego. Bonu podarunkowego nie przyznamy jeżeli wydamy nową Kartę w miejsce Karty zastrzeżonej, duplikatu czy wznowienia Karty.
 8. Nagroda w postaci Bonu podarunkowego podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 2022, poz. 2647 ze zm.).
 9. Jesteśmy uprawnieni do pobierania innych opłat związanych z korzystaniem z Karty, wynikających z Taryfy prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
 10. W promocji uczestniczysz dobrowolnie.
-

Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w „Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.”, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „48 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile”
3. Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spór pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Arbitr bankowy (www.zbp.pl).
6. Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.
7. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

Dodatkowe informacje

1. Treść regulaminu jest dostępna:
 - na mLinii (+48 42 6300 800 opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika).
 - na naszej stronie internetowej: <https://www.mbank.pl/pdf/promocje/karty/48000-punktow-w-programie-bezcenne-chwile-07-03-2024.pdf>
 - w placówce mBanku lub mFinanse,
2. Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:
 - „Regulaminem kart kredytowych dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
 - „Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
 - „Regulaminem Programu Bezcenne Chwile (Priceless Specials)”.
3. Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin.
4. Do wszelkich kwestii nieuregulowanych w Regulaminie, a dotyczących Programu w kwestiach dotyczących Programu Bezcenne Chwile oraz Punktów, w tym w zakresie składania i rozpatrywania reklamacji oraz przetwarzania danych osobowych, zastosowanie ma regulamin Programu Bezcenne Chwile dostępny na stronie <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony) oraz polityka prywatności Programu Bezcenne Chwile, która dostępna jest pod adresem <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Regulamin Programu Bezcenne Chwile oraz polityka prywatności Programu Bezcenne Chwile, stanowią również załączniki do regulaminu promocji.
5. Wszelkie pojęcia pisane wielką literą i odnoszące się do Programu Bezcenne Chwile, a niezdefiniowane w treści Regulaminu, mają znaczenie nadane im przez regulamin Programu Bezcenne Chwile, dostępny na: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

MOJE OŚWIADCZENIA

1)

1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą lecz o innych parametrach cenowych.

2) Otrzymałem regulamin promocji „48 000 punktów w Programie Bezcenne Chwile”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....
data, miejsce i podpis uczestnika promocji