

Regulamin promocji „100 zł dla młodych”

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje na temat promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.



Co zrobić, aby otrzymać nagrodę

Od 1 do 17 grudnia 2023 r. otwórz konto dla dziecka lub nastolatka z kartą debetową. Zgłoś się do promocji na santander.pl/100dlamlodych: podaj swoje dane i zaakceptuj regulamin tej promocji.

a. Dla dziecka 7-12 lat:

- w okresie przystąpienia do promocji, od 1 do 17 grudnia 2023 r., otwórz konto dla dziecka z kartą debetową – zrobisz to osobiście w naszym oddziale lub online w Santander internet,
- do 31 stycznia 2024 r. dziecko musi zapłacić minimum raz kartą debetową z konta, które otworzysz w tej promocji.

b. Dla nastolatka 13-17 lat:

- w okresie przystąpienia do promocji, od 1 do 17 grudnia 2023 r., otwórz konto dla nastolatka z kartą debetową i usługami Santander online do tego konta – zrobisz to osobiście w naszym oddziale lub placówce partnerskiej lub online w Santander internet,
- do 31 stycznia 2024 r. nastolatek musi:
 - ❖ zalogować się minimum raz do naszej aplikacji mobilnej Santander mobile oraz
 - ❖ zapłacić minimum raz BLIKIEM lub kartą debetową do konta, które otworzysz w tej promocji.

Pamiętaj o tym, aby wyrazić wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach”.



Nagroda

Nagrodą w promocji jest 100 zł, które prześlemy na konto dziecka lub nastolatka otwarte w tej promocji, najpóźniej do 29 lutego 2024 r.

- W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - „my” – to Santander Bank Polska S.A.

- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku. Oznaczyliśmy podkreśleniem pierwsze użycie tych pojęć.
- W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).
- Promocja nie łączy się z innymi promocjami.
- W promocji uwzględniamy tylko pierwsze nowo otwarte konto osobiste dla Twojego dziecka lub nastolatka.

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „100 zł dla młodych” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

5. Do promocji możesz przystąpić od 1 do 17 grudnia 2023 r. Promocja kończy się 29 lutego 2024 r.

Uczestnicy

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

6. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełnisz łącznie poniższe warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz minimum 18 lat, obywatelstwo polskie i mieszkasz na terenie Polski,
 - c. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - d. masz konto osobiste w Santander Bank Polska,
 - e. na dzień 1 grudnia 2023 r. dziecko lub nastolatek, dla którego otwierasz konto w promocji, nie posiada innego konta osobistego w PLN w Santander Bank Polska,
 - f. od 1 do 17 grudnia 2023 r. otworzysz konto dla:
 - Twojego dziecka - zrobisz to w oddziale lub w Santander internet, lub
 - Twojego nastolatka - zrobisz to w oddziale lub placówce partnerskiej lub w Santander internet.
 - g. od 1 do 17 grudnia 2023 r. zgłosisz się do promocji na stronie santander.pl/100dlamlodych i podasz tam swoje dane:

- imię i nazwisko,
- numer PESEL,
- adres e-mail do kontaktu,

i zaakceptujesz ten regulamin. Dane z rejestracji muszą być takie same, jak te które podasz, gdy otwierasz konto.

7. Dla dziecka 7-12 lat:

- a. w okresie przystąpienia do promocji, od 1 do 17 grudnia 2023 r., otwórz konto dla dziecka z kartą debetową.

Zrobisz to osobiście w naszym oddziale lub online w Santander internet.

- b. do 31 stycznia 2024 r. dziecko musi zapłacić minimum raz kartą debetową do konta, które otworzysz w tej promocji.

8. Dla nastolatka 13-17 lat:

- a. w okresie przystąpienia do promocji, od 1 do 17 grudnia 2023 r., otwórz konto dla nastolatka z kartą debetową i usługami Santander online.

Zrobisz to osobiście w naszym oddziale lub placówce partnerskiej lub online w Santander internet.

Jeśli chcesz otworzyć konto dla nastolatka w naszym oddziale lub placówce partnerskiej, przyjdź razem z nastolatkiem, aby otworzyć dla niego konto.

- b. do 31 stycznia 2024 r. nastolatek musi:

- zalogować się minimum raz do naszej aplikacji mobilnej Santander mobile oraz
- zapłacić minimum raz BLIKIEM lub kartą debetową do konta, które otworzysz w tej promocji.

9. Pozostałe warunki, które musisz spełnić Ty lub Twoje dziecko lub nastolatek:

- a. w trakcie otwarcia konta dla dziecka lub nastolatka wyrazisz zgody (o ile nie zrobiłeś tego wcześniej) :

- abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych,
- abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK),
- oraz nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych,

- b. w trakcie otwarcia konta dla dziecka:

❖ wyrazisz zgodę, abyśmy:

- kontaktowali się z Twoim dzieckiem telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych,

- oraz nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania danych Twojego dziecka w celach marketingowych,
- c. w trakcie otwarcia konta dla nastolatka:
- ❖ podasz nam nr telefonu i adres e-mail Twojego nastolatka
 - ❖ wyrazisz zgodę, abyśmy:
 - kontaktowali się z Twoim nastolatkiem telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych,
 - mogli przysyłać Twojemu nastolatkowi korespondencję w formie elektronicznej (EKK),
 - oraz nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania danych Twojego nastolatka w celach marketingowych.
- d. do czasu, aż nie prześlemy nagrody:
- musicie mieć wcześniej udzielone ww. zgody (wskazane w ppkt a-c),
 - nie możecie mieć zgłoszonego sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych,
 - dziecko (7-12 lat) musi mieć konto z kartą debetową, a nastolatek (13-17 lat) musi mieć konto wraz z kartą debetową i usługami Santander online, które otworzysz w tej promocji.

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

10. Nagrodą jest 100 zł, które prześlemy na konto dziecka lub nastolatka otwarte w tej promocji, najpóźniej do 29 lutego 2024 r.
11. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

12. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

13. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,

- c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3) lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych.Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.
Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

14. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

15. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem.
16. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
17. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
18. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

19. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
20. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
21. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.

22. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl w zakładce Menu - Załatw sprawę.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

23. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
24. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

25. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
26. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
27. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

28. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
29. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
- podstawę prawną,
 - cel,
 - okres przetwarzania danych osobowych,
 - uprawnienia, które Ci przysługują, a także
 - inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
30. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

Postanowienia końcowe

31. Ten regulamin znajdziesz na naszej stronie santander.pl oraz stronie promocji santander.pl/100dlamlodych
32. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
33. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.

34. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z naszymi regulacjami obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

Słownik

aplikacja mobilna Santander mobile	to usługa bankowości elektronicznej umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
dziecko lub nastolatek	dziecko lub nastolatek, dla którego jesteś rodzicem albo przedstawicielem ustawowym
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
infolinia banku/ usługa bankowości telefonicznej	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa/MasterCard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Santander - rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
placówka partnerska	placówka działająca pod nazwą „Santander Bank Polska Partner”
płatność kartą debetową	transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych. Bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet zaksięgowana przez bank na koncie Klienta
transakcja BLIK	transakcja w ramach systemu BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w sklepie stacjonarnym, punkcie usługowym

	lub w sklepie internetowym oraz wypłaty z bankomatu. Transakcje BLIK może wykonywać Klient, który posiada Konto osobiste oraz w Umowie podał numer telefonu do przesyłania smsKodów
usługi Santander online (Santander internet lub Santander mobile)	zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się: <ul style="list-style-type: none">• Usługa bankowości elektronicznej,• Usługi bankowości internetowej nie powiązane z rachunkiem płatniczym