

20 zł z Kantorem Santander

Na skróty



Co zyskasz w promocji

Nagrodą w promocji jest 20 zł. Przekażemy Ci je na konto w PLN, którego jesteś właścicielką/em



Jakie warunki musisz spełnić

Otrzymasz od nas nagrodę, jeśli:

- a. od 7 czerwca do 31 sierpnia 2023 r. zawnioskujesz za pośrednictwem wniosku online i otworzysz Konto Jakie Chcę (od 1 lipca 2023 r. Konto Santander) wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online i zaakceptuj wymagane zgody
- b. w miesiącu zawnioskowania o konto lub do końca następnego miesiąca kalendarzowego otworzysz konto24 walutowe i zrobisz transakcję wymiany walut, na co najmniej 50 jednostek (USD, EUR, GBP lub CHF) za pośrednictwem Kantoru Santander



Pamiętaj o tych datach

7 czerwca 2023 r. – najwcześniejsza data otwarcia Konta Jakie Chcę (od 1 lipca konta Santander)

31 sierpnia 2023 r. – koniec okresu przystąpienia do promocji, otwarcia konta Santander

30 września 2023 r. – koniec okresu na otwarcie konat24 walutowego i wykonanie pierwszej transakcji w Kantor Santander na min 50 jednostek (EUR, USD, GBP lub CHF)

W tej sekcji prezentujemy poglądowe informacje na temat promocji. Szczegóły znajdują się poniżej w regulaminie.

- W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim.
- Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku. Oznaczyliśmy podkreśleniem pierwsze użycie tych pojęć.

- W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „20 zł z Kantorem Santander” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

Kto może wziąć udział w promocji

Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełniasz łącznie te warunki:

- a. jesteś osobą fizyczną,
- b. masz 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadasz ważny dowód osobisty, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
- c. wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną,
- d. wyrazisz zgodę na przesyłanie korespondencji w formie elektronicznej poprzez elektroniczny kanał kontaktu (EKK),
- e. nie złożysz sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych.

Czas promocji

1. Promocja trwa od 7 czerwca 2023 r. do 30 września 2023 r. lub wyczerpania puli 5 000 nagród, o czym poinformujemy na stronie santander.pl/promocja-kantor
2. Zastrzegamy sobie możliwość przedłużenia promocji w przypadku niewyczerpania puli nagród do 30 września 2023 r., o czym poinformujemy na stronie santander.pl/promocja-kantor

Zasady promocji

Otrzymasz od nas nagrodę, jeśli:

- a. od 7 czerwca do 31 sierpnia 2023 r. zawnioskuj za pośrednictwem wniosku online i otwórz Konto Jakie Chcę (od 1 lipca 2023 r. konto Santander) wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online i zaakceptuj wymagane zgody

- b. w miesiącu otwarcia KJC lub do końca następnego miesiąca kalendarzowego otwórz konto24 walutowe i zrób transakcję wymiany walut, na co najmniej 50 jednostek (USD, EUR, GBP lub CHF) za pośrednictwem Kantoru Santander

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

1. Nagrodą jest jednorazowa nagroda pieniężna w wysokości 20 zł. Jeśli spełnisz warunki promocji, prześlemy Ci ją na pierwsze otwarte konto w PLN w promocji z datą otwarcia od 7 czerwca 2023 do 31 sierpnia 2023
2. Nagrodę wypłacimy Ci tylko raz, bez względu na:
 - a. liczbę współwłaścicieli konta,
 - b. liczbę kont, które u nas masz.

Kiedy i w jaki sposób prześlemy Ci nagrodę

1. Po spełnieniu warunków promocji. Wypłacimy Ci nagrodę nie później niż do końca miesiąca kalendarzowego, po miesiącu, w którym zrobisz pierwszą transakcję wymiany walut i spełnisz warunki promocji
2. Aby otrzymać nagrodę, w momencie jej wypłaty musisz, mieć u nas pierwsze konto w PLN otwarte w okresie trwania promocji
3. Potwierdzenie wypłaty nagrody zobaczysz w historii Twojego konta.
4. Nie możesz zamienić nagrody na inną lub przekazać prawa do niej innej osobie.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej.

Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

Reklamację możesz złożyć:

- a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
- b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 lub do naszej placówki,
- c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3) lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych.Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po

jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.

Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
2. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
3. listem
4. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
6. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
2. ponownie napisać do nas,
3. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
4. Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
5. Rzecznika Finansowego,
6. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
7. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
8. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
9. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl w zakładce Menu - Załatw sprawę.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
3. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
2. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
 - a. podstawę prawną,
 - b. cel,
 - c. okres przetwarzania danych osobowych,
 - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
 - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy Ci w Poczcie24 w naszej bankowości internetowej lub mobilnej.
2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

Słownik

bankowość internetowa lub mobilna/ Santander internet/ aplikacja Santander mobile	to usługa bankowości elektronicznej. Usługa umożliwia dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwala m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
konto	Konto Jakie Chcę dla osób pełnoletnich – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. Od dnia 1 lipca 2023 r. Konto Jakie Chcę zmieni nazwę na Konto Santander.
posiadacz konta osobistego	osoba fizyczna, dla której bank prowadzi konto osobiste
prowadzenie rachunku płatniczego	usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta
przelew	polecenie przelewu, usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (w tym polecenie przelewu wewnętrznego w przypadku gdy rachunki płatnicze prowadzone są przez tego samego dostawcę)
Twoje konto	jesteś posiadaczem albo współposiadaczem konta