

Regulamin promocji „Połącz kartę Visa z kontem walutowym i odbierz do 100 zł”

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje na temat promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.



Co zyskasz w promocji

Możesz otrzymać do 100 zł, ponieważ:

- 20 zł to nagroda za połączenie w okresie transakcyjnym karty debetowej Visa z kontem walutowym w USD,
- 20 zł to nagroda za połączenie w okresie transakcyjnym karty debetowej Visa z kontem walutowym w GBP,
- do 30 zł tj. 10 zł za każdą płatność lub wypłatę gotówki w bankomacie, zrealizowaną kartą debetową Visa (połączoną z kontem walutowym w USD w okresie transakcyjnym) w walucie USD. Nagradzamy za realizację pierwszych trzech takich transakcji w okresie transakcyjnym,
- do 30 zł tj. 10 zł za każdą płatność lub wypłatę gotówki w bankomacie zrealizowaną kartą debetową Visa (połączoną z kontem walutowym w GBP w okresie transakcyjnym) w walucie GBP. Nagradzamy za realizację pierwszych trzech takich transakcji w okresie transakcyjnym.



W jaki sposób przystąpisz do promocji

Możesz wziąć udział w promocji, jeżeli:

- W okresie transakcyjnym zapoznasz się z regulaminem promocji, który zamieściliśmy na stronie promocji <https://www.santander.pl/lp/odbierz-do-100zl-z-visa> i zaakceptujesz go,
- W okresie od 1 maja 2023 r. do 8 czerwca 2023 r. Twoja karta debetowa Visa nie była połączona z kontem walutowym w USD lub GBP.



Pamiętaj o tych datach

- Od 9 czerwca 2023 r. do 31 lipca 2023 r. to czas na połączenie karty debetowej Visa z kontem walutowym w USD lub GBP, wykonywanie płatności lub wypłat gotówki w bankomacie połączoną kartą. (okres transakcyjny).
- Od 9 czerwca 2023 r. do 31 sierpnia 2023 r. to czas trwania promocji (okres promocji).

- W tym regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku.
- W sprawach związanych z tym dokumentem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „Połącz kartę Visa z kontem walutowym i odbierz do 100 zł” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

Kto może wziąć udział w promocji

5. Możesz wziąć udział w promocji, jeżeli spełnisz łącznie następujące warunki:
 - a. w okresie transakcyjnym zapoznasz się z regulaminem promocji, który zamieściliśmy na stronie promocji <https://www.santander.pl/lp/odbierz-do-100zl-z-visa> i zaakceptujesz go,
 - b. w okresie transakcyjnym zarejestrujesz się w promocji, czyli poprawnie wypełnisz i wyślesz formularz ze strony promocji <https://www.santander.pl/lp/odbierz-do-100zl-z-visa>,
 - c. w okresie od 1 maja 2023 r. do 8 czerwca 2023 r. Twoja karta debetowa Visa nie jest połączona z kontem walutowym w USD lub GBP,
 - d. oraz:
 - masz ukończone 18 lat i masz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - jesteś osobą fizyczną,
 - jesteś posiadaczem albo współposiadaczem konta osobistego w PLN i masz do tego konta kartę debetową Visa,
 - nie został złożony przez Ciebie sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych przez bank w celu marketingowym,
 - została wyrażona przez Ciebie zgoda na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną.

Kto nie może wziąć udziału w promocji

6. W promocji nie mogą brać udziału użytkownicy karty debetowej, czyli osoby upoważnione przez posiadacza konta do wykonywania płatności kartą debetową w imieniu i na jego rzecz.

Czas promocji

7. Od 9 czerwca 2023 r. do 31 lipca 2023 r. to czas na akceptację regulaminu promocji i zarejestrowanie się na stronie <https://www.santander.pl/lp/odbierz-do-100zl-z-visa>, połączenie karty debetowej Visa z kontem walutowym w USD lub GBP, wykonywanie płatności lub wypłat gotówki w bankomacie kartą debetową Visa (okres transakcyjny).
8. Od 9 czerwca 2023 r. do 31 sierpnia 2023 r. to czas trwania promocji (okres promocji).

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

9. Nagrodą w promocji jest do 100 zł, ponieważ:
 - a. 20 zł to nagroda za połączenie w okresie transakcyjnym karty debetowej Visa z kontem walutowym w USD,
 - b. 20 zł to nagroda za połączenie w okresie transakcyjnym karty debetowej Visa z kontem walutowym w GBP,
 - c. do 30 zł tj. 10 zł za każdą płatność lub wypłatę gotówki w bankomacie zrealizowaną kartą debetową Visa (połączoną z kontem walutowym w USD w okresie transakcyjnym) w walucie USD. Nagradzamy za realizację pierwszych trzech takich transakcji w okresie transakcyjnym,
 - d. do 30 zł tj. 10 zł za każdą płatność lub wypłatę gotówki w bankomacie zrealizowaną kartą debetową Visa (połączoną z kontem walutowym w GBP w okresie transakcyjnym) w walucie GBP. Nagradzamy za realizację pierwszych trzech takich transakcji w okresie transakcyjnym.

Przykład:

Jeżeli w okresie transakcyjnym połączysz kartę debetową Visa z kontem walutowym w USD, a następnie zrealizujesz tą kartą jedną płatność w USD, otrzymasz w sumie 30 zł.

Kiedy i w jaki sposób prześlemy Ci nagrodę

10. Otrzymasz nagrodę do 100 zł, jeśli łącznie spełnisz następujące warunki:
 - a. w okresie transakcyjnym:
 - połączysz kartę debetową Visa z kontem walutowym w USD lub GBP lub
 - zrobisz transakcję kartą debetową Visa (połączoną z kontem walutowym w USD lub GBP w okresie transakcyjnym) w walucie USD lub GBP,
 - b. w okresie promocji (w tym na moment przyznania nagrody):
 - Twoja karta debetowa Visa będzie nadal połączona z kontem walutowym w USD lub GBP,
 - spełniasz warunki z punktu 5d.

11. Jeżeli masz kilka kont osobistych i spełnisz warunki promocji kilkoma kartami debetowymi Visa wydanymi do tych kont, otrzymasz nagrodę za każdą kartę debetową Visa, która spełni warunki promocji.
12. Nie sumujemy płatności lub wypłat gotówki w bankomacie, które zostały wykonane różnymi kartami debetowymi Visa.
13. W promocji nie będziemy brali pod uwagę płatności:
 - a. dla których punkt handlowo-usługowy lub punkt handlowo-usługowy w internecie zrealizował zwrot w okresie promocji,
 - b. transakcje Quasi_Cash,
 - c. płatności u podmiotów świadczących usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych oraz pośredniczących w wymianie np.: Revolut, DiPocket.
14. Za płatność lub wypłatę gotówki w bankomacie kartą debetową Visa w innej walucie niż PLN możesz zapłacić prowizję za przewalutowanie zgodnie z TQiP. Szczegóły opłat związanych z płatnościami oraz wypłatami gotówki w bankomacie znajdziesz w TOiP.
15. Szczegółowe zasady przewalutowania transakcji znajdziesz w regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych.
16. Nagrodę zobaczysz w historii konta osobistego, do którego wydaliśmy Ci kartę debetową Visa - do 31 sierpnia 2023 r.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

17. Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej.
Podstawa prawna: art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

18. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki;
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas na adres banku lub do naszej dowolnej placówki,
 - e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.
Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

19. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem,
20. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

21. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
22. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

23. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

24. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie Związku Banków Polskich: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.
25. Rzecznik Finansowy działa na podstawie „ Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej” z dnia 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.
26. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce załatw sprawę.

27. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
28. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

29. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w tej promocji.

30. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot tej promocji zgodnie z tym regulaminem.
31. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, aby zrealizować tę promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

32. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej [stronie](#).
33. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
 - a. podstawę prawną,
 - b. cel,
 - c. okres przetwarzania danych osobowych,
 - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
 - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
34. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem wszelkich Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w tej promocji.

Postanowienia końcowe

35. Regulamin udostępniamy na naszej stronie <https://www.santander.pl/lp/odbierz-do-100zl-z-visa>.
36. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
37. Słownik pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, które są powiązane z rachunkiem płatniczym, udostępniamy naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
38. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami dla produktów objętych treścią z tego regulaminu.

Słownik

karta debetowa	Płatnicza karta debetowa Visa wydana przez nasz bank.
konto osobiste	Rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, który prowadzimy dla posiadacza; nie może służyć do rozliczeń związanych z działalnością gospodarczą; nie jest kontem oszczędnościowym.
nagroda	Możesz otrzymać do 100 zł, ponieważ: <ul style="list-style-type: none"> • 20 zł to nagroda za połączenie w okresie transakcyjnym karty debetowej Visa z kontem walutowym w USD, • 20 zł to nagroda za połączenie w okresie transakcyjnym karty debetowej Visa z kontem walutowym w GBP, • do 30 zł tj. 10 zł za każdą płatność lub wypłatę gotówki w bankomacie zrealizowaną kartą debetową Visa (połączoną z kontem walutowym w USD w okresie transakcyjnym) w walucie USD. Nagradzamy za realizację pierwszych trzech takich transakcji w okresie transakcyjnym, • do 30 zł tj. 10 zł za każdą płatność lub wypłatę gotówki w bankomacie zrealizowaną kartą debetową Visa (połączoną z kontem walutowym w GBP w okresie transakcyjnym) w walucie GBP. Nagradzamy za realizację pierwszych trzech takich transakcji w okresie transakcyjnym.
okres promocji	Od 9 czerwca 2023 r. do 31 sierpnia 2023 r.
okres transakcyjny	Od 9 czerwca 2023 r. do 31 lipca 2023 r.
płatność	Bezgotówkowa płatność przy użyciu karty debetowej Visa za towary i usługi w punktach handlowo-usługowych lub w internecie. Płatność może być transgraniczną transakcją płatniczą przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.
Poczta	Skrzynka odbiorcza w Santander internet i w Santander mobile, do której doręczamy Ci korespondencję.
posiadacz/ współposiadacz konta osobistego	Osoba fizyczna, dla której prowadzimy konto osobiste.
regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych	Regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych Santander Bank Polska S.A.
Santander internet, Santander mobile	Zdalny dostęp do usług bankowych. Santander internet/ Santander mobile jest usługą bankowości elektronicznej zgodnie ze słownikiem pojęć usług reprezentatywnych.

TOiP	Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych, zwana inaczej Tabelą opłat i prowizji.
transakcja	Płatność lub wypłata gotówki w bankomacie kartą debetową Visa.
transakcje Quasi Cash	Transakcje bezgotówkowe, podczas których dochodzi do wymiany środków na gotówkę/ jednostki pieniężne w szczególności w punktach oznaczonych jako kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.
transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych	Usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy.
usługa bankowości elektronicznej	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
użytkownik	Osoba fizyczna, która ma pełną albo ograniczoną zdolność do czynności prawnych (konsument).
wypłata gotówki w bankomacie	Usługa, która polega na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy. Wypłata gotówki w bankomacie może być transgraniczną transakcją płatniczą przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.