

Regulamin akcji „Leć na finały EMEA Championship”

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje na temat akcji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.



Co zyskasz, gdy przystąpisz do akcji

Nagroda	Jak możesz otrzymać nagrodę	Do kiedy otrzymasz nagrodę
<u>Kod ___ Mastercard</u> , który zamienisz na 3200 Punktów w programie Bezcenne Chwile, które możesz wymienić na kod <u>Riot Cash</u> o wartości 10 USD (1240 Riot Points)	<ul style="list-style-type: none">zarejestruj się w akcji,zawnioskuj i otwórz <u>konto z kartą debetową Mastercard i usługami Santander online</u>,zapłać min. 3 razy kartą debetową Mastercard (nie uwzględniamy <u>transakcji BLIKIEM</u>).spełnij pozostałe warunki określone w regulaminie <p>Aby skorzystać z kodu Mastercard:</p> <ul style="list-style-type: none">zarejestruj się w programie Bezcenne Chwile na stronie https://bezcennechwile.mastercard.pl/zaloguj się i wpisz kod w polu „Kody Promocyjne”,Na Twoim koncie naliczy się 3200 Punktów w Programie Bezcenne Chwile, które możesz wymienić na kod Riot Cash.	1.09.2023 r.
<u>Główna nagroda</u> : podwójny pakiet na finał League of Legends EMEA Championship 2023	<ul style="list-style-type: none">Podczas rejestracji do akcji, odpowiedz na pytania konkursowe w formularzuspełnij wszystkie warunki opisane w polu powyżej,Spełnisz pozostałe warunki określone w regulaminie	5.09.2023 r.



W jaki sposób przystąpisz do akcji

- Od 10 lipca 2023 r. do 31 lipca 2023 r.:
 - zarejestruj swój udział w akcji na stronie santander.pl/konto-osobiste-konto-santander-ii i zaakceptuj jej regulamin,
 - jeżeli chcesz mieć szansę na wygranę biletów na finał League of Legends EMEA Championships podczas rejestracji odpowiedz na 2 pytania konkursowe:
 - Kiedy miała miejsce pierwsza wizualna oprawa mapy Summoner's Rift?
 - Która postać według Ciebie ma najlepszą mechanikę w grze i dlaczego?
 - zawnioskuj o konto z kartą debetową Mastercard i usługami Santander online – zrób to na stronie santander.pl/konto-osobiste-konto-santander-ii,
 - wyraż wymagane zgody (wymieniamy je w dalszej części regulaminu).

Uwaga – dane, które podasz podczas rejestracji oraz składania wniosku o konto muszą być takie same.
- Do 10 sierpnia 2023 r. otwórz konto z kartą debetową Mastercard i usługami Santander online.



Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z akcji

Od 11 sierpnia 2023 r. do 20 sierpnia 2023 r.:

- zapłać przynajmniej 3 razy kartą debetową Mastercard (nie uwzględniamy transakcji BLIKIEM).

- W regulaminie opisaliśmy warunki akcji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z akcji
 - „my”, „bank” – mamy na myśli Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku. Pierwsze użycie tych pojęć oznaczyliśmy podkreśleniem.
- W sprawach związanych z tym dokumentem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator akcji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady akcji Leć na finały EMEA Championship.
2. Jesteśmy organizatorem tej akcji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas akcji

5. Akcja trwa od 10 lipca 2023 r. do 5 września 2023 r.

Uczestnik akcji

Kto może wziąć udział w akcji

6. Możesz wziąć udział w akcji, jeśli spełniasz łącznie warunki:
 - a. jesteś osobą fizyczną,
 - b. masz ukończone 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługujesz się ważnym dowodem osobistym, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych.

Kto nie może wziąć udziału w akcji

7. Nie możesz wziąć udziału w akcji, jeśli:
 - a. w dniu otwarcia konta w tej akcji masz u nas konto w złotych (osobiste albo wspólne) otwarte po 30 czerwca 2022 r.,
 - b. którekolwiek z Twoich poprzednich kont osobistych było otwarte u nas po 31 marca 2019 r. w promocji, której byliśmy organizatorem lub współorganizatorem/ partnerem,
 - c. zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę albo współpracujesz z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Przystąpienie do akcji

8. Możesz przystąpić do akcji, jeśli spełnisz łącznie warunki:
 - a. od 10 lipca 2023 r. do 31 lipca 2023 r na stronie santander.pl/konto-osobiste-konto-santander-ll:
 - zarejestrujesz swój udział w akcji (w formularzu podasz imię i nazwisko, PESEL i aktualny adres e-mail do kontaktu) i zaakceptujesz regulamin,

- jeżeli chcesz mieć szansę na wygranę biletów na finał League of Legends EMEA Championships podczas rejestracji odpowiedz na 2 pytania konkursowe:
 - a) Kiedy miała miejsce pierwsza wizualna oprawa mapy Summoners's Rift? *(udziel konkretnej odpowiedzi)*
 - b) Która postać według Ciebie ma najlepszą mechanikę w grze i dlaczego? *(udziel odpowiedzi kreatywnej)*
- zawnioskujesz o konto z kartą debetową Mastercard i usługami Santander online,

Uwaga – dane, które podasz podczas rejestracji i podczas składania wniosku o konto muszą być takie same.

Formularz rejestracyjny możesz wypełnić tylko raz.

- b. w trakcie składania wniosku:
 - nie złożysz sprzeciwu na marketing bezpośredni (tj. na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych),
 - wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych,
 - wyrazisz zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK),
 - podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mail,
- c. do 10 sierpnia 2023 r., na podstawie złożonego wniosku, zawrzesz umowę o konto z kartą debetową Mastercard i usługami Santander online za pośrednictwem:
 - kuriera albo
 - zdjęcia (selfie).

9. Aby przystąpić do akcji nie możesz:

- a. złożyć wniosku o konto z kartą debetową Mastercard i usługami Santander online na stronie www.santander.pl, w aplikacji [Santander mobile](#) ani w usługach Santander online po zalogowaniu,
- b. zawrzeć umowy o konto z kartą debetową Mastercard i usługami Santander online w placówce banku albo u doradcy mobilnego.

Zasady akcji

10. Możesz otrzymać od nas kod Mastercard, który zamienisz na Punkty w programie Bezcenne Chwile, które zamienisz na kod Riot Cash o wartości 10 USD (wartość 1240 Riot Points), jeśli spełnisz łącznie warunki:
 - a. spełnisz wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji Przystąpienie do akcji,
 - b. od 11 do 20 sierpnia 2023 r. co najmniej 3 razy zapłacisz dowolną kwotę kartą debetową Mastercard (nie uwzględniamy transakcji BLIKIEM) i nie anulujesz tych płatności do 7 dni, od kiedy je wykonasz.
11. Możesz otrzymać od nas główną nagrodę, jeśli dodatkowo:
 - a. od 10 do 31 lipca 2023 r. odpowiesz na dwa pytania konkursowe w formularzu rejestracyjnym, który zamieściliśmy na stronie santander.pl/konto-osobiste-konto-santander-II:
 - Kiedy miała miejsce pierwsza wizualna oprawa mapy Summoners's Rift? *(udziel konkretnej odpowiedzi)*
 - Która postać według Ciebie ma najlepszą mechanikę w grze League of Legends i dlaczego? *(udziel odpowiedzi kreatywnej)*
12. Twoje odpowiedzi na każde z pytań nie mogą przekroczyć 500 znaków.
13. Na każde pytanie możesz odpowiedzieć tylko raz.
14. Twoje odpowiedzi:
 - a. muszą być związane z tematyką konkursu,
 - b. muszą być Twojego autorstwa (masz do nich prawa autorskie),
 - c. nie mogą zawierać znaków towarowych, wizerunków osób, przekazów reklamowych i promocyjnych.

15. Gdy zaakceptujesz regulamin akcji, oświadczasz, że Twoja praca konkursowa nie zawiera treści, które naruszają prawo lub są niezgodne z dobrymi obyczajami. Nie narusza również praw osób trzecich, nie nawołuje do przemocy, nietolerancji, nie zawiera wulgaryzmów ani treści reklamowych.
16. Powołamy komisję konkursową, aby zapewnić prawidłową organizację i przebieg akcji. W skład komisji wejdą 3 osoby, które wskaże organizator.
17. Komisja konkursowa oceni odpowiedzi pod kątem ich prawidłowości, oryginalności, pomysłowości oraz kreatywności i wyłoni 3 zwycięzców nagrody głównej akcji.
18. Nie będziemy wykorzystywać ani udostępniać żadnych udzielonych odpowiedzi.

Nagrody

Co jest nagrodą w akcji

19. Nagrodami w akcji są:
 - a. kod Mastercard, które zamienisz na kod Riot Cash o wartości 10 USD (wartość 1240 Riot Points),
 - b. 3 podwójne pakiety na finał League of Legends EMEA Championship 2023.

Kiedy i w jaki sposób przekażemy Ci nagrodę

20. Kod Mastercard przekażemy Ci w wiadomości SMS na numer telefonu, który podasz we wniosku o konto.
21. Podwójny pakiet na finał League of Legends EMEA Championship 2023, prześlemy zwycięzcom drogą elektroniczną na e-mail podany we wniosku o konto i formularzu rejestracyjnym lub w [Pocztę24](#).
22. Kod Mastercard dostaniesz do 1 września 2023 r., jeśli spełnisz łącznie warunki:
 - a. spełnisz warunki akcji, które opisaliśmy w regulaminie,
 - b. konto, które otworzysz w tej akcji będzie aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę,
 - c. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w dziale Przystąpienie do akcji, co najmniej do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
23. Aby skorzystać z kodu Mastercard musisz spełnić następujące warunki:
 - a. zarejestruj się w programie Bezcenne Chwile na stronie <https://bezcennechwile.mastercard.pl/>,
 - b. zaloguj się i wpisz kod w polu „Kody Promocyjne”.
 - c. Na Twoim koncie naliczają się Punkty w programie Bezcenne Chwile, które możesz wymienić na kod Riot Cash.
24. Podwójny pakiet na finał League of Legends EMEA Championship 2023 dostaniesz do 5 września 2023 r., jeśli spełnisz łącznie warunki:
 - a. spełnisz warunki akcji, które opisaliśmy w regulaminie,
 - b. konto, które otworzysz w tej akcji będzie aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę,
 - c. utrzymasz zgody oraz brak sprzeciwu, o których piszemy w dziale Przystąpienie do akcji, co najmniej do dnia, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę,
 - d. zostaniesz wyłoniony przez komisję konkursową jako zwycięzca nagrody głównej akcji.
25. W akcji możemy nagrodzić Cię tylko raz, za jedno otwarte konto. W przypadku kont wspólnych, przekażemy tylko jedną nagrodę.
26. Nie możesz:
 - a. zamienić nagród na inne świadczenia,
 - b. przenieść praw do nagrody na rzecz innych osób,

- c. zrezygnować z części poszczególnej nagrody. Rezygnacja z części poszczególnej nagrody jest równoznaczna z rezygnacją z całości nagrody. W takim przypadku zastrzegamy sobie prawo przyznania nagrody innemu uczestnikowi akcji wskazanemu przez komisję.
27. Wyjazd na finał League of Legends EMEA Championship 2023 zaplanowany jest w terminie 8-11 września 2023 r.
28. Liczba nagród w akcji jest ograniczona i wynosi:
- a. 10 000 sztuk kodów MasterCard, które zamienisz na kod Riot Cash o wartości 10 USD każdy (1240 Riot Points). O kolejności przyznania nagród będzie decydowała kolejność rejestracji na stronie www.santander.pl oraz spełnienie warunków tej akcji,
 - b. 3 podwójne pakiety na finał League of Legends EMEA Championship 2023.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

29. Nie zapłacisz podatku od kodu MasterCard. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej. Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
30. Do wartości każdej nagrody głównej (pakiet na finał League of Legends EMEA Championship 2023) dodamy dodatkową nagrodę pieniężną. Jest to wysokość odpowiadająca zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych z tytułu głównej wygranej w akcji. Kwota stanowi 11,11% wartości danej nagrody. Zwycięzca zgadza się, że dodatkowej nagrody pieniężnej nie wypłacimy na jego rzecz. Przeznaczmy ją na zapłatę podatku należnego z tytułu wygranej nagrody głównej.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

31. Reklamację możesz złożyć:
- a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki,
 - e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
32. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

33. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem.
34. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
35. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
36. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

37. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- ponownie napisać do nas,
 - zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda.

38. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
39. Rzecznik Finansowy działa na Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
40. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości www.gov.pl/web/sprawiedliwosc, w zakładce załatw sprawę.

Do kogo jeszcze możesz wnieść skargę i poprosić pomoc

41. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
42. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Reklamacje związane z programem Bezcenne Chwile

43. W sprawach związanych z programem Bezcenne Chwile możesz kontaktować się z Mastercard:
- telefonicznie pod numerem 61 664 60 10 lub 801 055 990 od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00-22:00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
 - za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej pod adresami wskazanymi na stronie internetowej <https://bezcennechwile.mastercard.pl/kontakt> (w części „Dane adresowe na potrzeby kontaktu, zapytań, zawiadomień i reklamacji”).
44. Po przyjęciu reklamacji Mastercard może skontaktować się z Tobą (korzystając z otrzymanych od Ciebie danych kontaktowych), przedstawiając proponowany plan rozpatrzenia reklamacji.
45. Twoją reklamację Mastercard rozstrzygnie w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od jej otrzymania.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

46. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w związku z realizacją akcji.
47. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot akcji oraz zgodnie w tym regulaminem.
48. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, aby zrealizować akcję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

49. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
50. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
 - a. podstawę prawną,
 - b. cel,
 - c. okres przetwarzania danych osobowych,
 - d. uprawnienia przysługujące, a także
 - e. inne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych.
51. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem wszelkich Twoich danych, które będziemy posiadać w ramach realizowania akcji. Wykonamy to z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Postanowienia końcowe

52. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie santander.pl.
53. Bierzemy odpowiedzialność za akcję oraz jej prawidłowy przebieg.
54. Słownik pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
55. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w tym regulaminie.
56. Akcja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie o grach hazardowych.
57. Dostawca szczegółowo określił jak korzystać z kodu MasterCard na stronie <https://bezcennechwile.mastercard.pl/#howItWorks>.
58. Nie ponosimy odpowiedzialności za usługi świadczone przez firmę Mastercard Europe SA.
59. Akcja będzie trwała do wyczerpania puli nagród, ale nie dłużej niż do 5 września 2023 r.
60. Promocja łączy się z promocją *Założ konto, zyskaj bonusy – edycja II*.

Słownik

aplikacja Santander mobile	To usługa bankowości elektronicznej. Usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
główna nagroda	podwójny pakiet na finał League of Legends EMEA Championship 2023, który obejmuje 2 bilety lotnicze, nocleg w pokoju dwuosobowym o standardzie nie niższym niż 3* i 2 bilety wstępu na LOL EMEA Championship 2023 w dniach 9-10 września 2023 r. w Sud de France Arena in Montpellier, we Francji. Wyjazd na finał League of Legends EMEA Championship 2023 przewidziany jest w terminie 8-11 września 2023 r. Wartość jednego pakietu to 20.000 zł

karta debetowa Mastercard	karta debetowa Dopasowana Mastercard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania płatności kartą debetową i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
kod Mastercard	kod przyznawany przez Mastercard, który uczestnik może wymienić na 3200 Punktów w programie Bezcenne Chwile, które następnie uczestnik może wymienić na kod <u>Riot Cash</u> o wartości 10 USD podlegający wymianie na 1240 <u>Riot Points</u> w grze <u>League of Legends</u> . Kod przyznawany przez Mastercard jest ważny do 31.12.2023
Punkty w programie Bezcenne Chwile	Punkty przyznane Uczestnikowi w programie Bezcenne Chwile po wpisaniu kodu Mastercard w polu „Kody Promocyjne” na stronie programu Bezcenne Chwile https://bezcennechwile.mastercard.pl/ . Punkty stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu programu Bezcenne Chwile i są ważne 6 miesięcy od daty ich przyznania
konto	Konto Santander dla osób pełnoletnich albo Konto Select – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym.
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska
płatność kartą debetową Mastercard	transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych, bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet, zaksięgowana przez bank na koncie Klienta. Do płatności kartą nie uwzględniamy transakcji blikiem
Poczta24/ odbiorcza skrzynka	skrzynka uczestnika akcji w usłudze Santander online oraz w aplikacji Santander mobile, do której bank doręcza korespondencję
Riot Points	Riot Points to waluta w grze League of Legends, której wszyscy gracze używają do zakupu skóry, skrzyń hextech, bohaterów, emotek, ikon graczy i innych.
Riot Cash	Riot Cash to kod, który uczestnik może zamienić na Riot Points w grze League of Legends.
transakcja BLIK	<ul style="list-style-type: none"> • płatność BLIK, czyli transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/ punkcie usługowym lub w sklepie internetowym • płatność zbliżeniowa BLIK, czyli transakcja BLIK polegająca na płatności zbliżeniowej za pomocą urządzenia mobilnego w ramach Systemu BLIK • przelew na telefon BLIK / przelew na telefon, czyli przelew wykonywany na podstawie Dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto Odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji Przelewu, Przelew na telefon BLIK jest Poleceniem przelewu.
usługi online Santander	usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
wniosek	wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online