

Regulamin promocji „Nowe środki na koncie oszczędnościowym – edycja VIII”

Regulamin promocji to ważny dokument. Zawarliśmy w nim zasady, na jakich prowadzimy promocję dla nowych środków na Koncie Max oszczędnościowym.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa ta promocja,
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Wyróżniamy je w tekście kursywą i objaśniamy w słowniczku na końcu dokumentu.

Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

Na skróty

Promocja „Nowe środki na koncie oszczędnościowym – edycja VIII” – co zyskujesz

Nagrodą w promocji jest *promocyjne oprocentowanie* dla *nowych środków* zgromadzonych na Koncie Max oszczędnościowym od dnia przystąpienia do promocji.

Nowe środki to Twoje pieniądze, które nie były ulokowane w naszym banku do 3.03.2023 r. włącznie.

Jak możesz przystąpić do promocji

Aby przystąpić do promocji, wskaż *rachunek promocyjny*:

- w naszych placówkach i podpisz deklarację „Przystąpienie do promocji” lub
- w usługach bankowości internetowej Santander internet i kliknij przycisk „Przystąp” na stronie szczegółów Twojego Konta Max Oszczędnościowego lub
- przez telefon, jeżeli masz umowę bankowości telefonicznej SELECT lub umowę Private Banking.

Kiedy możesz skorzystać z promocji

Do promocji możesz przystąpić od 8.03.2023 r. do 9.06.2023 r. – czyli w *okresie oferowania promocji*.

Promocja trwa od dnia przystąpienia przez Ciebie do promocji do 29.06.2023 r.

Gdzie możesz otworzyć Konto Max Oszczędnościowe

Konto Max Oszczędnościowe możesz otworzyć w naszych placówkach, Santander internet i przez telefon, jeżeli masz umowę bankowości telefonicznej SELECT.

Informacje ogólne

1. W regulaminie określiliśmy warunki promocji „Nowe środki na koncie oszczędnościowym – edycja VIII”.
2. Jako Santander Bank Polska S.A. jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 1 021 893 140 zł (dalej jako „my” lub „bank”).

Czas trwania promocji

3. Do promocji możesz przystąpić od 8.03.2023 r. do 9.06.2023 r. z zastrzeżeniem, że w Santander internet możesz przystąpić do 9.06.2023 r. do 17.00.
4. Promocja trwa od dnia przystąpienia przez Ciebie do promocji w *okresie oferowania promocji* do 29.06.2023 r.

Uczestnik promocji

5. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną i jesteś właścicielem *rachunku promocyjnego*.

Nagrody

6. Nagrodą jest *promocyjne oprocentowanie dla nowych środków* zgromadzonych na Koncie Max oszczędnościowym od dnia przystąpienia do promocji.

Jakie są zasady promocji i kto może wziąć w niej udział

7. Możesz przystąpić do promocji tylko 1 raz w *okresie oferowania promocji*.
8. Codziennie będziemy ustalać wysokość Twoich *nowych środków*, dla których naliczymy *oprocentowanie promocyjne*.
9. Odsetki od *nowych środków* będziemy wypłacać łącznie z odsetkami od *oprocentowania standardowego* w sposób, który określiliśmy w umowie Konta Max oszczędnościowego.
10. *Oprocentowanie standardowe* naliczamy dla całego salda *rachunku promocyjnego* zgodnie z zawartą umową rachunku Konta Max oszczędnościowego, natomiast *bonus* naliczamy tylko dla *nowych środków*.
11. Informację o wysokości odsetek naliczonych od *nowych środków* znajdziesz w historii rachunku, historii przebiegu promocji dostępnej w naszych placówkach i na wyciągu z rachunku.
12. Wysokość *oprocentowania promocyjnego* oraz *oprocentowania standardowego* znajdziesz w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych” – udostępniamy ją na stronie santander.pl oraz w naszych placówkach. Dodatkowo wysokość *oprocentowania promocyjnego* zamieszczamy w deklaracji „Przystąpienie do promocji”.
13. Zastrzegamy sobie możliwość przedłużenia *okresu promocji* oraz podwyższenia wysokości *oprocentowania promocyjnego*. Jeżeli to zrobimy, to zamieścimy komunikat w tej sprawie na stronie santander.pl/promocje

Reklamacje

14. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń na naszą infolinię lub do naszej placówki,
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki,
 - e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych; informację o tym adresie ogłosimy na santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych; podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na stronie santander.pl i w naszych placówkach.
15. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem,

- c. SMS-em; SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
16. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
17. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
18. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.
19. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- ponownie napisać do nas,
 - zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego; możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce załatw sprawę.
20. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie santander.pl i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje:

- Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.
- Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Ochrona danych osobowych

21. Bank jest administratorem Twoich danych osobowych w związku z realizacją promocji.
22. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu realizacji promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
23. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz przysługujące uprawnienia, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych opisaliśmy szczegółowo w „Polityce przetwarzania danych” znajdującej się na stronie banku santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
24. Zapewniamy bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych osobowych, w których posiadaniu znajdziemy się w związku z realizacją promocji.

Informacje dodatkowe

25. Regulamin tej promocji udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie santander.pl
26. Odpowiadamy za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.

Postanowienia końcowe

27. W sprawach nieuregulowanych w tym regulaminie zastosujemy powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz odpowiednie umowy i regulaminy dotyczące poszczególnych produktów i usług objętych tą promocją. Dotyczy to m.in.:
- „Regulaminu usług Santander online dla Klientów Indywidualnych”,
 - „Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych”.
28. Dokumenty te udostępniamy na stronie santander.pl lub w naszych placówkach.

Słowniczek

Uczestnik promocji	Określamy nim Ciebie, po przystąpieniu do promocji.
Rachunek promocyjny	<ol style="list-style-type: none">1. Rachunek o nazwie „Konto Max oszczędnościowe” prowadzony w PLN, wskazany przez Ciebie.2. Możesz wskazać tylko 1 <i>rachunek promocyjny</i>, którego jesteś właścicielem.3. Posiadaczem <i>rachunku promocyjnego</i> może być tylko jedna osoba fizyczna.4. Rachunek przestaje być <i>rachunkiem promocyjnym</i> i nie będzie objęty <i>promocyjnym oprocentowaniem</i> od dnia:<ol style="list-style-type: none">a. zamknięcia przez Ciebie rachunku,b. zmiany posiadacza rachunku,c. zmiany rachunku indywidualnego na rachunek wspólny. <p>W takiej sytuacji od tego dnia przestaniemy naliczać odsetki od <i>bonusu</i> na <i>rachunku promocyjnym</i>. A dotychczasowe odsetki naliczone od <i>bonusu</i> będą dla Ciebie należne w chwili ich skapitalizowania na rachunku zgodnie z zasadami umowy Konta Max oszczędnościowego. <i>Oprocentowania promocyjnego</i> nie naliczymy również, gdy przekroczysz saldo wskazane dla <i>rachunku promocyjnego</i> w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych”.</p>
Oprocentowanie standardowe	Oprocentowanie wg zmiennej stopy procentowej, które określiliśmy w umowie Konta Max oszczędnościowego.
Bonus	Oprocentowanie stałe, dodatkowe dla <i>nowych środków</i> , które obowiązuje w <i>okresie bonusowania</i> .
Oprocentowanie promocyjne	Suma <i>oprocentowania standardowego</i> i <i>bonusu</i> dla <i>nowych środków</i> .
Dzień bazowy	Dzień, w którym wyznaczymy dla Ciebie <i>saldo aktywów</i> , czyli 3.03.2023 r.
Aktywa	To wszystkie pieniądze w PLN zgromadzone na Twoich rachunkach: <ul style="list-style-type: none">• <i>promocyjnym</i>,• oszczędnościowo-rozliczeniowych,• oszczędnościowo-rozliczeniowych, których nazwa zawiera zwroty „konto oszczędnościowe” lub „konto systematyczne”,• celów oszczędnościowych,• terminowych lokat oszczędnościowych (w tym lokat strukturyzowanych).

Saldo	Suma pieniędzy, którą określamy na koniec każdego naszego dnia roboczego, na rachunkach Twoich <i>aktywów</i> .
Nowe środki	<ol style="list-style-type: none"> 1. To pieniądze ulokowane w czasie promocji na Twoim <i>rachunku promocyjnym</i>, które: <ol style="list-style-type: none"> a. są nadwyżką ponad saldo <i>aktywów</i>, które wyznaczyliśmy w <i>dniu bazowym</i> i jednocześnie b. są nadwyżką ponad saldo <i>rachunku promocyjnego</i>, które wyznaczyliśmy w <i>dniu bazowym</i>. 2. Do <i>nowych środków</i> nie zaliczymy pieniędzy, które były ulokowane na Twoich rachunkach do 3.03.2023 r. włącznie. 3. Każda transakcja, która obciąży Twoje rachunki (np. przelew wychodzący, płatność kartą, wypłata gotówki), obniży saldo <i>aktywów</i>. Wówczas nadwyżka pieniędzy ponad <i>saldo aktywów</i> na <i>dzień bazowy</i> zmniejszy się, co spowoduje zmniejszenie kwoty <i>nowych środków</i>. 4. Kwotę <i>nowych środków</i> obliczamy codziennie, na koniec każdego naszego dnia roboczego.
Okres oferowania promocji	Okres, w jakim umożliwiamy Ci wskazywanie <i>rachunków promocyjnych</i> w celu przystąpienia do tej promocji.
Okres bonusowania	Okres, w którym stosujemy <i>bonus</i> dla <i>nowych środków</i> na <i>rachunku promocyjnym</i> w ramach tej promocji.