

### 1. Kto jest organizatorem tej promocji

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** i jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta.  
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.

### 2. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Promocja trwa od **1 stycznia 2023 roku do 31 marca 2023 roku**. Aby skorzystać z tej promocji do 31 marca 2023 roku podpisz z nami umowę konta:

- a. w naszej **placówce**,
- b. podczas **organizowanych przez nas wydarzeń** poza placówkami,
- c. na **stronie credit-agricole.pl**,
- d. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**,
- e. przez aplikację **CA24 Mobile**

### 3. Co możesz zyskać w promocji „Do 555zł dla Ciebie 4”

W promocji możesz otrzymać:

- a. Jednorazową premię za otwarcie konta – 55 złotych.
- b. Premię miesięczną za płatności, wypłacaną przez wskazaną przez nas liczbę miesięcy. Maksymalna kwota tej premii oraz liczba miesięcy zależą od wariantu premii, który wybierzesz przy otwarciu konta.



**Premia** to kwota, jaką Ci wypłacimy, jeśli spełnisz warunki określone w tym regulaminie; wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, w przypadku kont wspólnych możesz otrzymać tylko jedną premię (premia nie ulega podwojeniu);

### 4. Jakie warunki powinieneś spełnić aby otrzymać premię

Z promocji **nie mogą skorzystać osoby**, które **posiadały konto** u nas **po 31 grudnia 2020 roku**.

Tej promocji nie możesz łączyć z innymi promocjami, które dotyczą otwarcia konta, jakie organizujemy w tym samym czasie. Jeśli Twoje konto jest w okresie wypowiedzenia nie wypłacimy premii.

#### 1) Jednorazową premię za otwarcie konta otrzymasz jeśli spełnisz poniższe warunki:

- a. Podpiszesz z nami umowę konta dla osób fizycznych.  
Promocją obejmujemy takie rodzaje naszych kont:
  - Konto dla Ciebie
  - Konto dla Ciebie VIP
- b. Zamówisz kartę do konta
- c. Przystąpisz do tej promocji
- d. Wyrazisz zgodę na otrzymywanie ofert marketingowych od nas lub podmiotów, które z nami współpracują, elektronicznie (w mejlu lub SMS) oraz telefonicznie
- e. Aktywujesz dostęp i zalogujesz się do konta przez przynajmniej jeden z naszych serwisów CA24: CA24 ebank lub CA24 Mobile

- f. Wybierzesz wyciągi z konta w formie elektronicznej (wysyłane na Twój adres email lub dostępne w CA24 ebank)
- g. **Zapewnisz wpływ na konto minimum 300 zł.** Zrób to nie później niż do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego po dniu otwarcia konta.



**Wpływ na konto** to suma wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny Twojego konta w miesiącu kalendarzowym. Gdy sprawdzamy wpływ na konto, nie bierzemy pod uwagę przelewów pomiędzy Twoimi rachunkami. Dotyczy to zarówno przelewów z innych kont, które prowadzimy lub Twoich rachunków w innych bankach. Sprawdzamy relację posiadacza, współposiadacza i pełnomocnika.

Premię wypłacimy na Twoje konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy zapewnisz wpływ na konto.

2) **Premię miesięczną za płatności** otrzymasz jeśli:

- a. Spełnisz warunki potrzebne do otrzymania premii za otwarcie konta (poza wpływem na konto)
- b. Przy otwarciu konta wybierzesz **jeden z trzech wariantów premii za płatności i spełnisz wskazany warunek:**

Maksymalna łączna premia	Maksymalna liczba miesięcy, przez którą wypłacamy premię	Maksymalna miesięczna premia	Warunek wypłaty premii
50 zł	6 miesięcy	8,35 zł	Co najmniej 3 płatności miesięcznie
150 zł	12 miesięcy	12,50 zł	Co najmniej 5 płatności miesięcznie
500 zł	20 miesięcy	25,00 zł	Co najmniej 10 płatności miesięcznie

Premia za płatności to 3% łącznej wartości wszystkich Twoich płatności z danego miesiąca, jednak nie więcej niż kwota maksymalna, którą opisujemy w tabeli.

- c. Będziesz płacić kartą do konta (także przez internet podając dane widoczne na karcie), BLIKiem lub przy użyciu portfela cyfrowego przez kolejne pełne miesiące kalendarzowe po otwarciu konta, w ilości zależnej od wybranego wariantu premii.

Jeśli w danym miesiącu wykonasz mniejszą liczbę płatności, za ten miesiąc nie wypłacimy premii. Możesz jednak nadal korzystać z promocji w następnych miesiącach.

Premię za płatności wypłacimy na Twoje konto nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po tym, gdy spełnisz warunki do jej otrzymania.

*Przykład:*

*Otworzyłeś konto 12 stycznia 2023 r. i wybrałeś premię w wysokości 150zł. W lutym wykonałeś 5 płatności na łączną kwotę 500zł. 3% z tej wartości to 15 zł, w związku z tym wypłacimy Ci premię w wysokości 12,50 zł. Zrobimy to najpóźniej do 31 marca 2022 r.*



**Pamiętaj!**

W promocji nie uwzględniamy płatności kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:

- kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),
- profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),
- instytucje finansowe (kod MCC 6012),
- brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),
- przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),
- internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),

Nie uwzględniamy także:

- operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal, a także płatności kartami typu Curve
  - przelewów na telefon BLIK,
- wypłat z bankomatów.

## 5. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
  - a. ustnie:
    - osobiście w naszej placówce,
    - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy zgodnie z taryfą operatora),
  - b. pisemnie:
    - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
    - osobiście w naszej placówce,
  - c. elektronicznie:
    - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
    - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
- 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
- 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 6. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin, Regulamin bankowości elektronicznej CA24 udostępniamy w naszych placówkach, na CA24 Infolinii i na naszej stronie internetowej.
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).
- 4) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy cony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140