

Regulamin promocji „Do 250 zł za otwarcie konta Direct albo Komfort”

Regulamin obowiązuje od **20 stycznia 2023 r.**

Cel promocji

Zaproszenie klientów do otwarcia konta w ING Banku Śląskim i zachęcenie do korzystania z płatności bezgotówkowych. Tę promocję polecamy klientom pow. 26 r.ż.

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **Bank (Organizator), my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl ; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
 - 2) **Promocja** – ta promocja „Do 250 zł za otwarcie konta Direct albo Komfort”.
 - 3) **Regulamin** – ten regulamin Promocji „Do 250 zł za otwarcie konta Direct albo Komfort”.
 - 4) **System Moje ING lub Moje ING** - usługa elektroniczna Banku, nasz system bankowości internetowej, przez który możemy świadczyć usługi finansowe oraz oferować i wykonywać je na odległość. Z systemu bankowości internetowej mogą korzystać tylko jego użytkownicy. Możesz z niego korzystać w przeglądarce internetowej z dostępem do internetu.
 - 5) **Moje ING mobile** – nasza aplikacja mobilna. Możesz z niej korzystać po zainstalowaniu na Twoje urządzenie mobilne (np. telefon).
 - 6) **Uczestnik, Ty** – osoba fizyczna (konsument), obywatel polski, rezydent legitymujący się polskim dowodem osobistym, posiadający numer telefonu komórkowego polskiego operatora, mający pełną zdolność do czynności prawnych, którą nabywa się z chwilą uzyskania pełnoletności. Uczestnikiem Promocji w Banku może być Klient Indywidualny, Klient Premium lub Klient Private Banking, który najpóźniej w dniu przystąpienia do promocji, którym jest data otwarcia Konta wraz z OKO, wyrazi zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych i spełni pozostałe, przewidziane regulaminem warunki uczestnictwa Promocji.
 - 7) **Konto** – Konto z Lwem Direct w PLN albo Konto z Lwem Komfort w PLN, otwarte w ramach Promocji.
 - 8) **Karta** – karta debetowa, także w postaci wirtualnej w telefonie, którą wydamy Uczestnikowi do Konta
 - 9) **OKO** - Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN otwarte od dnia rozpoczęcia promocji.
 - 10) **Smart Saver** – rachunek oszczędnościowy, otwarty w ramach Promocji.
 - 11) **Portfel mobilny** – cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, w ramach którego możesz płacić wirtualną postacią Karty.

- 12) **BLIK** – funkcjonalność w aplikacji mobilnej Banku powiązana z Kontem umożliwiająca wykonanie transakcji.
- 13) **Cel oszczędnościowy** – funkcjonalność w ramach systemu Moje ING wspierająca oszczędzanie na OKO na określony przez posiadacza tego rachunku cel.
- 14) **Transakcja bezgotówkowa** - transakcja wykonana przy użyciu Karty (również dodanej do Portfela mobilnego) lub BLIKIEM za towary i usługi np. w sklepach stacjonarnych i internetowych.
- 15) **Transakcja anulowana** – Twoja transakcja, która z przyczyn technicznych nie została zrealizowana, a pieniądze zwróciliśmy na Twoje Konto.

Czas Promocji

2. Promocja trwa od 20 stycznia 2023 r. do 14 lipca 2023 r.

Co zrobić, aby otrzymać nagrodę?

3. Aby otrzymać nagrodę **120 zł**, spełnij wszystkie poniższe warunki:

- 1) Od **1 października 2021 r. do 19 stycznia 2023 r.** – nie możesz mieć (ani być współposiadaczem lub pełnomocnikiem) konta w naszym banku. Nie możesz też mieć (ani być pełnomocnikiem) żadnego innego produktu (np. karty, pożyczki). Musisz być naszym nowym klientem.
- 2) Od **20 stycznia 2023 r. do 30 marca 2023 r.** – otwórz Konto i OKO oraz zamów Kartę przez naszą stronę www.ing.pl lub przez aplikację Moje ING mobile (przed zalogowaniem, wybierz opcję „Założ konto bankowe”).

Możesz zamówić Kartę **do 30 marca 2023 r.**, także po zalogowaniu się do Systemu Moje ING.

- 3) Do **30 czerwca 2023 r.** zapłać za zakupy bezgotówkowo na łączną kwotę min. 1000 zł. Możesz płacić Kartą (również dodaną do Portfela mobilnego) lub BLIKIEM. Transakcje muszą być rozliczone. Nie uwzględnimy transakcji anulowanych i wypłat gotówki z bankomatu.

4) Ważne:

- Do dnia wypłaty nagrody, musisz mieć Konto założone w ramach tej Promocji – z Kartą i OKO.
- Pamiętaj, promocję kierujemy tylko do osób, które wyraziły zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych i tylko takie osoby mogą do niej przystąpić.
- Po wyrażeniu zgody, która jest wymagana warunkami promocji możesz, w dowolnej chwili, także w czasie trwania promocji, wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Z powodu wycofania zgody, nie tracisz prawa do uczestnictwa w promocji ani prawa do nagrody.

4. Aby otrzymać nagrodę **250 zł**, spełnij wszystkie warunki z punktu 3. i dodatkowo:

- 1) **do 30 czerwca 2023 r.** zapłać min. 3 razy BLIKIEM za zakupy w sklepach internetowych. Transakcje muszą być rozliczone. Nie uwzględnimy transakcji anulowanych.
- 2) **do 30 czerwca 2023 r.** otrzymaj w każdym z trzech dowolnych miesięcy łączny wpływ wynoszący przynajmniej 1000 zł (może to być wynagrodzenie, renta lub emerytura) - na Konto otwarte w ramach Promocji. Wpływ nie może być przekazywany z rachunku, którego posiadaczem jest Uczestnik. Nie będą też brane pod uwagę wpłaty własne w oddziałach Banku lub wpłatomatach Banku.
- 3) **do 30 czerwca 2023 r.** załóż minimum jeden Cel oszczędnościowy na OKO.

- 4) na **30 czerwca 2023 r.** posiadaj Cele oszczędnościowe (minimum jeden) założone w czasie Promocji, których suma sald wynosi minimum 300 zł.

Wypłata nagrody

5. Jeśli spełnisz warunki promocji, wypłacimy Ci nagrodę do **14 lipca 2023 r.** na Twoje OKO. Jeśli masz więcej niż jedno OKO, wypłacimy nagrodę na to konto oszczędnościowe, które założyłaś/założyłeś jako pierwsze.
- 1) Możesz otrzymać tylko jedną nagrodę – **120 zł** - jeśli spełnisz wszystkie warunki z pkt 3., albo **250 zł** - jeśli spełnisz wszystkie warunki z punktu 3. i 4.
 - 2) Informacja podatkowa: Wspomniane nagrody są nagrodami w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych.

Reklamacje

6. Masz prawo składać reklamacje. Umożliwiamy Ci to:
- 1) w postaci elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej,
 - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku, o ile Bank taki adres posiada,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,
 - b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność,
 - 3) w formie pisemnej:
 - a) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
 - b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność.
7. Odpowiedź na reklamację prześlemy:
- 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej, o ile jesteś użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
 - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Ciebie, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
 - 2) w formie papierowej:
 - a) w placówce bankowej realizującej tę czynność
 - b) listem na adres korespondencyjny,
 - 3) na innym trwałym nośniku informacji, o ile strony umowy tak postanowią.
8. Odpowiemy Ci w taki sposób, jaki wybierzesz podczas składania reklamacji.
9. Udzielimy odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony -jednak nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone

dla rozpatrzenia reklamacji i przedstawimy nowy przewidywany termin zakończenia postępowania reklamacyjnego.

10. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z reklamacją, możemy się z Tobą skontaktować telefonicznie - na numer telefonu wskazany do kontaktu.
11. W przypadku nieuznania reklamacji przez Organizatora, masz prawo złożyć odwołanie.

Informacje o danych osobowych

12. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w celu w celu uczestnictwa w Promocji, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków uczestników tej Promocji, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.
13. Na podstawie niniejszego Regulaminu Twoje dane osobowe: imię i nazwisko, PESEL, numer dokumentu tożsamości, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji jako osoba, której podane dane osobowe dotyczą, masz prawo wglądu do nich, możesz je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i możesz żądać zaprzestania ich przetwarzania.
14. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych podaliśmy w odrębnej informacji dot. danych osobowych, dostępnej na:
<https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.

Postanowienia końcowe

15. Ten Regulamin znajdziesz na stronie internetowej <https://www.ing.pl/250-za-direct-komfort-styczen-2023>
16. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
17. Przystępując do Promocji, akceptujesz treść Regulaminu.
18. Udział w Promocji jest dobrowolny.
19. Jako Organizator oświadczamy, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
20. Promocja jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
21. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
 - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
22. Ty jako konsument zamieszkały na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez internet, masz prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma nazywa

się ODR (z ang. online dispute resolution) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy My (Bank) i Ty jako Obecny posiadacz konta albo Nowy klient wcześniej zgodzimy się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.

23. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie Platformy ODR.
24. Nawet jeśli skorzystasz z Platformy ODR, nadal możesz złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
25. My (Bank) również możemy złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Tobie jako Obecnemu posiadaczowi konta albo Nowemu klientowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
26. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
27. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na <https://www.ing.pl/indywidualni/konta-osobiste/wykaz-uslug-reprezentatywnych>.
28. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.