

## Regulamin oferty „Do 450 zł z CitiKontem” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem Oferty „Do 450 zł z CitiKontem” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526- 030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

### Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 22 sierpnia 2022 r. do 30 września 2022 r. („Okres Obowiązania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl), w ramach kampanii telefonicznej i SMS-owej oraz we wszystkich oddziałach Banku.
4. Oferta obowiązuje w terminie wskazanym w pkt 2 lub do wyczerpania puli 3 000 (słownie: trzech tysięcy) Kont, które zostaną otwarte w ramach Oferty na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.

### Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które nie później niż do 30 września 2022 r., złożą wnioski o zawarcie lub zawrą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”), na podstawie której otworzą konto osobiste typu CitiKonto („Konto”) w procesie online akceptując zgodę na zdalną weryfikację tożsamości, w Oddziale Banku lub w ramach kampanii telefonicznej oraz w terminie 10 dni od otwarcia Konta zaakceptują niniejszy Regulamin.
6. Z Oferty wyłączone/eni są:
  - a. osoby, które po dniu 31 grudnia 2020 r. posiadały w Banku Konto Osobiste lub Rachunek Oszczędnościowy (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta),
  - b. osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - c. obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat,
  - d. osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
  - e. osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
  - f. osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce,
  - g. członkowie władz Banku,
  - h. osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty – pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób.

### Nagroda 1 – bądźmy w kontakcie

7. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 5 Regulaminu oraz podczas zawierania Umowy Produktów Depozytowych wyrazi zgodę na:
  - a. przesyłanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego, środkami komunikacji elektronicznej (tzn. poprzez: system bankowości elektronicznej, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach),
  - b. telefoniczne przekazywanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego.

oraz nie zmieni ww. dyspozycji do ostatniego dnia roboczego miesiąca, w którym otwarto Konto, otrzyma nagrodę o wartości 50 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych). („Nagroda 1”).

8. Nagroda 1 zostanie przekazana przez Bank na Konto Uczestnika najpóźniej do ostatniego dnia roboczego w miesiącu następującym po miesiącu w którym otwarto Konto.
9. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody 1.

### Nagroda 2 – premia za aktywność

10. Każdy Uczestnik, który spełni warunki wskazane w pkt 5 Regulaminu oraz do ostatniego dnia pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto dokona minimum 3 (słownie: trzy) transakcji BLIK na łączną kwotę minimum 300 PLN (słownie: trzysta złotych), rozumianych jako:

- a. Płatność BLIK – Transakcja bezgotówkowa przeprowadzona w ramach Systemu BLIK wymagająca wprowadzenia Kodu BLIK lub
- b. Przelew na telefon BLIK – Polecenie przelewu krajowego w złotych lub Polecenie przelewu wewnętrznego w złotych realizowane w ramach Systemu BLIK na podstawie Zlecenia Płatniczego składanego w Citi Mobile, polegające na przekazaniu środków pieniężnych na konto Odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK i realizowane w czasie rzeczywistym,

które nie będą transakcjami zwróconymi, otrzyma nagrodę o wartości 150 PLN (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) („Nagroda 2”).

11. Nagroda 2 zostanie przekazana przez Bank na Konto Uczestnika do ostatniego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym otwarto Konto.
12. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody 2.

#### Nagroda 3 – premia za wynagrodzenie lub transakcje walutowe

13. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 5 Regulaminu oraz do ostatniego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu w którym otwarto Konto spełni jeden z poniższych warunków:
  - a. otrzyma na to Konto przynajmniej jedną wpłatę z tytułu wynagrodzenia w wysokości minimum 2 000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych), z zastrzeżeniem pkt 14 poniżej lub
  - b. wykona za pośrednictwem modułu Citi Kantor (w bankowości elektronicznej lub w aplikacji mobilnej Banku) zlecenia walutowe na łączną kwotę 2 000 PLN (słownie: dwóch tysięcy złotych) lub jej równowartość w innej walucieotrzyma nagrodę o wartości 150 PLN (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) („Nagroda 3”).
14. Wpłata wynagrodzenia, o której mowa w pkt 13 ust. a Regulaminu oznacza sumę wpływów na Konto realizowanych na rzecz jego posiadacza, co oznacza wpływy z tytułu: (i) wynagrodzenia z umowy o pracę, stosunków powołania/mianowania, kontraktów menedżerskich/marynarskich/wojskowych; umów o dzieło/zlecenia dokonanego bezpośrednio na Konto przez pracodawcę / zleciłodawcę lub (ii) emerytury lub renty i świadczenia przedemerytalnego dokonanego bezpośrednio na Konto przez organ wypłacający świadczenie lub (iii) stypendium dokonanego bezpośrednio na Konto przez uczelnię wyższą lub inny organ wypłacający świadczenie lub (iv) świadczenia z programu Rodzina 500 plus lub innego świadczenia rodzinnego dokonanego bezpośrednio na Konto przez organ wypłacający świadczenie lub (iv) w przypadku osób samozatrudnionych przelew z konta firmowego . Wpłata wynagrodzenia nie może pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych lub z rachunku prowadzonego dla Uczestnika w innych instytucjach finansowych. Bank zastrzega sobie prawo odmowy wypłaty Nagrody 3 jeśli nie zostaną spełnione powyższe warunki.
15. Zlecenie walutowe oznacza złożone przez Uczestnika zlecenie zawarcia transakcji natychmiastowej zamiany waluty bazowej na walutę docelową wskazanej przez Klienta kwoty waluty po zaakceptowanym przez Uczestnika kursie walutowym. Waluta bazowa to waluta, w której Uczestnik posiada środki pieniężne na wskazanym przez Uczestnika Koncie lub Subkoncie Walutowym. Waluta docelowa, to waluta, na którą mają być zamienione środki pieniężne w walucie bazowej przy realizacji zlecenia walutowego.
16. Nagroda 3 zostanie przekazana przez Bank na Konto Uczestnika nie później niż do ostatniego dnia trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu w którym otwarto Konto.
17. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody 3.

#### Nagroda 4 – dodatkowe 100 zł

18. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 5 Regulaminu oraz otrzyma od Banku łącznie Nagrodę 2 i Nagrodę 3 otrzyma dodatkowo nagrodę o wartości 100 PLN (słownie: sto złotych) („Nagroda 4”).
19. Nagroda 4 zostanie przekazana przez Bank na Konto Uczestnika nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym zostanie wypłacona Nagroda 3.
20. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania jednej Nagrody 4.

#### Nagroda 5 – Razem lepiej

21. Pierwszych 1000 (słownie: tysiąc) Uczestników, którzy po dniu 1 stycznia 2020 r. nie posiadali w Banku głównej Karty Kredytowej Citibank oraz spełnią warunki określone w pkt 5 Regulaminu oraz
  - a. w Okresie Obowiązywania Oferty zgłoszą o wydanie karty płatniczej - głównej Karty Kredytowej Citibank („Karta Kredytowa”) na stronie internetowej [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl), w ramach kampanii telefonicznej i SMS-owej lub w oddziale Banku oraz
  - b. na podstawie wniosku, złożonego zgodnie z pkt a), zawrą z Bankiem umowę o dowolną główną Kartę Kredytową z oferty Banku („Umowa o Kartę Kredytową”) i aktywują Kartę Kredytową,przez cztery kolejne miesiące kalendarzowe następujące po miesiącu, w którym wydano główną Kartę Kredytową otrzyma na Konto zwrot w wysokości 1% łącznej sumy transakcji dokonanych w danym miesiącu kalendarzowym zarówno Karta Debetową (Kartą do Konta) jak i główną Kartę Kredytową, przy czym nie więcej niż 25 PLN (słownie: dwadzieścia pięć złotych) miesięcznie – („Nagroda 5”).
22. Do Nagrody 5 liczone są tylko transakcje, które nie są transakcjami zwróconymi.
23. Nagroda 5 zostanie przekazana przez Bank na Konto Uczestnika nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełni warunki opisane w pkt 21 ust. b.

#### Podatek

24. Wartość każdej z Nagród w ramach Oferty jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Postępowanie reklamacyjne

25. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:

- a. pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Oferta Do 450 zł z CitiKontem”,
- b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
- c. w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online / Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).

26. Bank informuje, że:

- a. działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego,
- b. Klient ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego,
- c. organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

27. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi lub reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

28. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, aktu notarialnego bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.

29. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.

30. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.

31. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja/skarga zawierała: imię i nazwisko Klienta, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z wzorem podpisu złożonym w Banku.

32. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.

33. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie o którym mowa w pkt 32 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:

- a. wyjaśni przyczynę opóźnienia,
- b. wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
- c. określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.

34. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 32 oraz pkt 33 lit. c powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem., a w przypadku odpowiedzi na reklamacje dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych udzielonych na piśmie – nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 21 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 oraz z 2018 r. poz. 106, 138 i 650).

35. W przypadku reklamacji nie dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:

- a. w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
- b. na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
- c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).

36. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta.

37. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, Klient ma możliwość odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi do Zespołu ds. Współpracy z Klientami, w Banku Handlowym w Warszawie S.A. na adres:

Citi Handlowy

Zespół ds. Współpracy z Klientami

ul. Goleszowska 6

01-260 Warszawa

oraz wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane:

- a. na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>),
- b. na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
- c. na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)),
- d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.

38. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:

39. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:

- a. na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
- b. na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
- c. na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)),
- d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.

40. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

#### Postanowienia końcowe

41. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
42. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Uczestnika stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie przez Uczestnika i utratę przez Uczestnika prawa do Nagród.
43. Nagrody (Nagroda 1, Nagroda 2, Nagroda 3, Nagroda 4, Nagroda 5,) zostaną przekazane wyłącznie w przypadku, gdy w dniu ich przekazania Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
44. Każdy Uczestnik, który aplikując o Konto w procesie online zaakceptował zgodę na zdalną weryfikację tożsamości, a ze względów technicznych Konto zostało otwarte w ramach kampanii telefonicznej nadal jest uprawniony do Nagród i spełnia warunek określony w pkt. 5 niniejszego Regulaminu.
45. Złożenie przez Uczestnika dyspozycji zmiany typu Konta w Okresie Obowiązywania Oferty oznacza rezygnację przez Uczestnika udziału w Ofercie.
46. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
47. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22 sierpnia 2022 r.
48. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko jeden Współposiadacz Konta, wpisany w Umowie Depozytowej jako Klient 1.
49. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank, z wyjątkiem oferty polegającej na poleceniu produktów Banku.
50. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
51. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl), oraz w Oddziałach Banku.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Do 450 zł z CitiKontem”.

.....  
Data i podpis Uczestnika