

Regulamin promocji „Wiosenna premia”

Na skróty

Możesz przystąpić do promocji od 1 marca 2022 r. – 31 marca 2022 r. jeśli



złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):



- strony internetowej www.santander.pl,
- aplikacji Santander mobile,
- infolinii banku.

Promocję przeprowadzimy w dwóch turach, w których:



I tura:

- złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online opcjonalnie: na stronie internetowej www.santander.pl, w aplikacji Santander mobile albo za pośrednictwem infolinii banku,
- otworzysz to konto najpóźniej do 15 kwietnia 2022 r.
- do 30 kwietnia 2022 r.:
 - wykonasz min. 1 płatność kartą debetową w sklepie lub w Internecie, na kwotę co najmniej 10 zł,
 - zalogujesz się co najmniej raz do aplikacji Santander mobile.

II tura - w każdym z trzech miesięcy, tj. w maju 2022 r, w czerwcu 2022 r. oraz w lipcu 2022 r. musisz spełnić następujące warunki:

- na Twoje konto wpłynie łącznie kwota co najmniej 1000 zł,
- wykonasz min. 1 płatność kartą debetową w sklepie lub w Internecie, na kwotę co najmniej 10 zł,
- zalogujesz się co najmniej raz do aplikacji Santander mobile

Pamiętaj również, aby wyrazić wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „*Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach*”



Nagrodę wypłacimy Ci w dwóch etapach.

- Nagrodę wypłacimy Ci w dwóch etapach. Łączna nagroda z dwóch tur tej promocji może wynieść 300 zł.
- Nagrody wypłacimy Ci na konto otwarte w tej promocji.

Nagroda	W jakim czasie masz spełnić nasze warunki	Kiedy otrzymasz nagrodę
100 zł	1.03-30.04.2022 r. (I tura)	Do 31 maja 2022 r.
200 zł	1.05-31.07.2022 r. (II tura, nasze warunki trzeba spełnić w każdym miesiącu)	Do 31 sierpnia 2022 r.

Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „Wiosenna premia” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas trwania promocji

3. Promocja trwa od 1 marca 2022 r. do 31 sierpnia 2022 r.
4. Do promocji możesz przystąpić jeśli **złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online od 1 marca 2022 r. do 31 marca 2022 r.

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

5. Możesz wziąć udział w promocji jeśli jesteś osobą fizyczną, masz 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posługujesz się ważnym dowodem osobistym, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych i spełnisz łącznie te warunki:
 - a. od 1 marca 2021 r. do dnia otwarcia konta w tej promocji nie miałeś otwartego i nie byłeś właścicielem ani współwłaścicielem oszczędnościowo-rozliczeniowego rachunku płatniczego w PLN w naszym banku,
 - b. od 1 kwietnia 2019 r. nie otworzyłeś konta w ramach akcji promocyjnej organizowanej przez bank lub inny podmiot,
 - c. nie jesteś pracownikiem banku zatrudnionym na podstawie umowy o pracę albo nie współpracujesz z bankiem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia),
 - d. poprawnie złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):
 - a) strony internetowej www.santander.pl
 - b) w aplikacji Santander mobile
 - c) infolinii banku,
 - e. **nie możesz złożyć wniosku o konto w Santander Internet po zalogowaniu lub zawrzeć umowy o konto w placówce banku albo za pośrednictwem doradcy mobilnego,**
 - f. zapoznasz się z niniejszym regulaminem.
6. Jeśli w **pierwszej turze promocji** spełnisz łącznie poniższe warunki otrzymasz od nas **100 zł**:
 - a. od 1 marca 2022 r. do 31 marca 2022 r. **zawnioskujesz o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online zgodnie z zasadami, zawartymi w tym regulaminie,
 - b. najpóźniej do 15 kwietnia 2022 r. **zawrzesz umowę o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online na podstawie złożonego wniosku,
 - c. **w trakcie składania wniosku o konto wyrazisz poniższe zgody** i utrzymasz je co najmniej do końca okresu trwania promocji:
 - a) zgodę, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą i dostarczyć nasze regulacje, w tym Taryfę Opłat i Prowizji,
 - b) zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych,
 - c) zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK),oraz podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mailowy.
 - d. do dnia 30 kwietnia 2022 r.:
 - a) wykonasz min. 1 transakcję bezgotówkową kartą debetową w sklepie lub w Internecie, na kwotę co najmniej 10 zł i nie anulujesz jej do 7 dni od kiedy ją wykonasz. Do

transakcji nie wliczamy wypłat gotówki z bankomatów i wpłat gotówki do wpłatomatów kartą debetową oraz transakcji BLIKIEM,

- b) zalogujesz się minimum raz do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. w smartfonie.

7. Jeśli spełnisz wszystkie warunki z pierwszej tury promocji oraz jeśli w **drugiej turze promocji**, tj. od 1 maja 2022 r. do 31 lipca 2022 r. spełnisz łącznie poniższe warunki otrzymasz od nas **200 zł**:

- a. w każdym z trzech wskazanych miesięcy, tj. w maju 2022 r, w czerwcu 2022 r. oraz w lipcu 2022 r. na Twoje konto, otwarte w tej promocji, wpłynie łącznie kwota co najmniej 1000 zł (np. wpływ wynagrodzenia),
- b. w każdym z trzech wskazanych miesięcy, tj. w maju 2022 r, w czerwcu 2022 r. oraz w lipcu 2022 r. wykonasz min. 1 płatność kartą debetową w sklepie lub w Internecie, na kwotę co najmniej 10 zł i nie anulujesz jej do 7 dni od kiedy ją wykonasz. Do transakcji nie wliczamy wypłat gotówki z bankomatów i wpłat gotówki do wpłatomatów kartą debetową oraz transakcji BLIKIEM i płatności zbliżeniowej BLIK.
- c. w każdym z trzech wskazanych miesięcy, tj. w maju 2022 r, w czerwcu 2022 r. oraz w lipcu 2022 r. zalogujesz się minimum raz do aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. w smartfonie.

Nagrody

8. Łączną nagrodą w tej promocji jest premia pieniężna w wysokości 300 zł, wypłacana w dwóch etapach, po zakończeniu poszczególnej tury.
9. W pierwszej turze nagrodą jest premia pieniężna w wysokości 100 zł. W drugiej turze nagrodą jest premia pieniężna w wysokości 200 zł.
10. Nagrody przekażemy Ci w następujących terminach:
 - a. po zakończeniu pierwszej tury - nagrodę otrzymasz do 31 maja 2022 r.,
 - b. po zakończeniu drugiej tury- nagrodę otrzymasz do 31 sierpnia 2022 r.
11. Nagrodę przekażemy Ci na konto otwarte w promocji jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w części *Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach*.
12. Wypłacimy nagrodę, jeśli Twoje konto zostało otwarte w tej promocji i będzie aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
13. W tej promocji możemy nagrodzić Ciebie tylko za jedno otwarte konto, tylko raz w poszczególnych turach. W przypadku kont wspólnych, wypłacimy tylko jedną nagrodę.
14. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do wypłaty nagrody (swojego bądź innej osoby) niż numer konta otwartego w ramach promocji.

W jaki sposób możesz zawrzeć umowę o konto w promocji

15. Umowę o konto w promocji możesz zawrzeć na podstawie złożonego wniosku o konto za pośrednictwem (opcjonalnie):
 - a. kuriera,
 - b. zdjęcia (selfie),
 - c. u naszego wideo doradcy,
 - d. przelewu weryfikacyjnego.

Słowniczek

aplikacja Santander mobile	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji
----------------------------	--

	dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
transakcja BLIK	transakcja w ramach Systemu BLIK, wymagająca Autoryzacji z wykorzystaniem Kodu BLIK lub Czeku BLIK, która jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego,
płatność zbliżeniowa BLIK	to usługa, dzięki której możesz płacić zbliżeniowo urządzeniem mobilnym w ramach Systemu BLIK
system BLIK	system płatności mobilnych zarządzany przez PSP, umożliwiający prawidłowe przeprowadzanie i rozliczenie Transakcji BLIK
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
infolinia banku/ usługa bankowości telefonicznej	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard lub karta debetowa Visa Select, wydana przez bank do Konta w złotych polskich, służąca do wykonywania płatności kartą debetową i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Jakie Chcę, Konto Jakie Chcę dla Młodych albo Konto Select - rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. Konto Jakie Chcę dla Młodych dotyczy konta dla osób pełnoletnich.
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska.
Santander Internet	usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
Płatność kartą debetową	bezugotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet zaksięgowana przez bank na koncie Klienta
wpłata gotówki	usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy we wplatomacie, albo innym urządzeniu umożliwiającym taką wpłatę, albo w placówce naszego banku
wypłata gotówki	usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego w bankomacie, albo za pomocą innego urządzenia umożliwiającego taką wypłatę bądź w placówce naszego banku

Podatki od nagród

16. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

17. Reklamację możesz złożyć:

- a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług;
- b. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
- c. telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki;
- d. pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki
- e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: Ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na www.santander.pl i w naszych placówkach.

18. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b. listem,
- c. SMS-em*.

* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

19. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

20. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

21. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

22. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a. ponownie napisać do nas
- b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.
- c. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce rejestry i ewidencje.

23. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Informacje dodatkowe

24. Ten regulamin znajdziesz na naszej stronie santander.pl.
25. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdziesz na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
26. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
27. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.

Postanowienia końcowe

28. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów, które opisaliśmy w tym regulaminie.