

„Promocja Godna Polecenia”

Na skróty

Promocja polega na:

- zwolnieniu Uczestnika promocji z opłat za prowadzenie Konta Firmowego Godnego Polecenia, przelewy, użytkowanie karty debetowej do konta, zlecenia stałe, polecenia zapłaty, SMSKody.
- możliwości uzyskania do 1.500 zł premii, na którą składają się:
 - do 900 zł zwrotu za transakcje kartą,
 - 400 zł za finansowanie działalności w formie produktu kredytowego, leasingu, pożyczki
 - 200 zł za zawarcie umowy o pakiet prywatnej opieki medycznej LUX MED za pośrednictwem Santander Bank Polska S.A.

Informacje ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się „Promocja Godna Polecenia” („Promocja” lub „promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1 021 893 140 zł („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja polega na:
 - a. zwolnieniu Uczestnika promocji z opłat wymienionych § 4 ust 1-2,
 - b. możliwości uzyskania do 1.500 zł premii na którą składają się:
 - do 900 zł zwrotu za transakcje kartą,
 - 400 zł za finansowanie działalności w formie produktu kredytowego, leasingu, pożyczki,
 - 200 zł za zawarcie umowy o pakiet prywatnej opieki medycznej LUX MED za pośrednictwem Santander Bank Polska S.A.

Czas promocji

§ 2.

1. Okres przystąpienia do promocji – od 1 listopada 2021 r. do 28 lutego 2022 r. włącznie.
2. Okres trwania promocji – bezterminowo, w zakresie określonym w § 4 ust. 1-2.

Uczestnik promocji

§ 3.

Uczestnikiem promocji („Uczestnik” lub „uczestnik”) może zostać wyłącznie osoba fizyczna, posługująca się ważnym polskim dowodem osobistym, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą i nieposiadająca jakiegokolwiek bieżącego konta firmowego w Banku w okresie od 31 marca 2019 r. do dnia przystąpienia do promocji, o łącznych przychodach nie wyższych niż 10.000.000 zł.

Warunki promocji

§ 4.

Uczestnik może skorzystać z promocji cenowej polegającej na:

1. Zwolnieniu z opłat przewidzianych w Taryfie opłat i prowizji Santander Bank Polska S. A. za czynności bankowe dla firm tj. z tytułu:
 - a. prowadzenia Konta Firmowego Godnego Polecenia otwartego w ramach promocji („Konto firmowe” lub „konto firmowe”),
 - b. realizacji przelewów w systemie *Elixir* w usługach bankowości elektronicznej Santander Mini Firma z konta firmowego (z wyłączeniem transakcji realizowanych w systemie Przelew24),
 - c. realizacji przelewów z konta firmowego w formie polecenia wypłaty w EUR do krajów EOG innych niż Polska - polecenie przelewu SEPA w usługach bankowości elektronicznej Santander Mini Firma,

- d. 10 pierwszych przelewów z konta firmowego w systemie *BlueCash* wykonywanych w miesiącu rozliczeniowym w usługach bankowości elektronicznej Santander Mini Firma,
- e. realizację zleceń stałych z konta firmowego na konta w innych bankach w usługach bankowości elektronicznej Santander Mini Firma,
- f. realizację poleceń zapłaty z konta firmowego w usługach bankowości elektronicznej Santander Mini Firma na rachunek odbiorcy prowadzony w innym banku,
- g. wysłanie smsKodów autoryzacyjnych transakcji z konta firmowego.

2. Zwolnieniu z opłat przewidzianych w Taryfie opłat i prowizji Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla firm tj. z tytułu:

- a. użytkownika pierwszej karty debetowej (w PLN) do konta firmowego (do wyboru: Visa Business Electron lub MasterCard Business Debit), („karta debetowa”),
- b. wypłaty gotówki kartą debetową:
 - w bankomatach poza siecią Santander Bank Polska S.A.,
 - w terminalach innych instytucji w kraju,
 - bankomatach i terminalach innych instytucji za granicą,
 - wypłaty w EUR w krajach EOG w bankomatach i terminalach poza siecią Santander Bank Polska S.A.,

(z wyłączeniem transakcji quasicash, transakcji wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory).

Warunkiem uzyskania zwolnienia z opłat wymienionych w § 4 ust.2 jest:

- brak sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w Banku w okresie trwania promocji,
- wyrażenie i utrzymanie zgód na kontakt telefoniczny oraz elektroniczny w celach marketingowych w okresie trwania promocji.

3. Możliwości otrzymania zwrotów za transakcje bezgotówkowe realizowane pierwszą kartą debetową („zwroty”)

- a. warunkiem uzyskania zwrotów jest:
 - brak sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w Banku i utrzymanie go w okresie trwania promocji,
 - wyrażenie i utrzymanie zgód na kontakt telefoniczny oraz elektroniczny w celach marketingowych w okresie trwania promocji.
 - Uczestnik jest zobowiązany do wykonywania przelewów na rzecz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych każdorazowo o minimalnej wartości 200 zł z Konta firmowego otwartego w ramach Promocji do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik realizował transakcje bezgotówkowe kartą debetową. Warunek ilustruje tabela z § 4 ust.3 lit. c.
- b. po spełnieniu warunków, o których mowa w lit.a powyżej klient może otrzymać 3% zwrotu z transakcji bezgotówkowych wykonanych pierwszą kartą debetową w każdym z 6 miesięcy kalendarzowych liczonych od miesiąca, w którym zostało otwarte Konto firmowe (maksymalnie do 150 zł miesięcznie, tj. 900 zł łącznie w okresie trwania Promocji),
- c. zwroty w kolejnych miesiącach kalendarzowych naliczane są zgodnie z tabelą:

	Miesiąc 1 (przystąpienie do promocji)	Miesiąc 2	Miesiąc 3	Miesiąc 4	Miesiąc 5	Miesiąc 6	Miesiąc 7
Warunki przyznania zwrotów	- zawarcie umowy o Konto Firmowe Godne Polecenia wraz z kartą debetową w promocji - wykonanie płatności bezgotówkowych kartą	- przelew do ZUS na min. 200 zł	- przelew do ZUS na min. 200 zł	- przelew do ZUS na min. 200 zł	- przelew do ZUS na min. 200 zł	- przelew do ZUS na min. 200 zł	- przelew do ZUS na min. 200 zł
Wyplacona zwroty		3% wartości transakcji kartą w Miesiącu 1 max. 150 zł	3% wartości transakcji kartą w Miesiącu 2 max. 150 zł	3% wartości transakcji kartą w Miesiącu 3 max. 150 zł	3% wartości transakcji kartą w Miesiącu 4 max. 150 zł	3% wartości transakcji kartą w Miesiącu 5 max. 150 zł	3% wartości transakcji kartą w Miesiącu 6 max. 150 zł

- d. zwroty zostaną przekazane na Konto Firmowe Godne Polecenia Uczestnika otwarte w ramach promocji do ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu wykonania transakcji bezgotówkowych (o których mowa w § 4 ust. 3 lit. b), o ile warunki do ich wypłaty zostały spełnione (§ 4 ust. 3 lit. a i b). Jeżeli w dacie wypłaty ww. konto będzie zamknięte, zwroty nie zostaną wypłacone.

4. Otrzymaniu premii w wysokości 400 zł za:

- a. zawarcie przez Uczestnika i w jego imieniu umowy kredytu z Santander Bank Polska S.A. („umowa kredytu”) lub umowy leasingu z Santander Leasing S.A. („umowa leasingu”) lub umowy pożyczki leasingowej z Santander Leasing S.A. („umowa pożyczki”). Umowa kredytu, umowa leasingu, umowa pożyczki musi zostać podpisana nie później niż w ciągu 6 miesięcy od dnia przystąpienia do Promocji
- b. warunkami uzyskania premii, o której mowa w § 4 ust. 4 lit. a są:

- brak sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w Banku w okresie trwania promocji,
 - wyrażenie i utrzymanie zgód na kontakt telefoniczny oraz elektroniczny w celach marketingowych w okresie trwania promocji,
 - wykonywanie po przystąpieniu do Promocji comiesięcznych przelewów na rzecz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych każdorazowo o minimalnej wartości 200 zł do 15 dnia miesiąca począwszy od miesiąca, w którym występuje najbliższy termin opłacenia składek, minimum do miesiąca następującego po miesiącu zawarcia umowy kredytu lub umowy leasingu lub umowy pożyczki,
 - utrzymanie minimum 1 umowy kredytu lub umowy leasingu lub umowy pożyczki w dacie wypłaty premii, o której mowa w § 4 ust. 4 lit. a,
- c. premia zostanie wypłacona do końca miesiąca następującego po podpisaniu umowy kredytu lub umowy leasingu lub umowy pożyczki na Konto Firmowe Godne Polecenia Uczestnika otwarte w ramach promocji.
- d. jeżeli w dacie wypłaty premii ww. konto zostanie zamknięte, nagroda nie zostanie wypłacona.
- e. bez względu na ilość podpisanych umów premia zostanie wypłacona maksymalnie 1 raz.

5. Otrzymaniu premii w wysokości 200 zł za:

- a. zawarcie umowy o pakiet prywatnej opieki medycznej LUX MED Sp. z o.o. za pośrednictwem Santander Bank Polska S.A. (Dostawcą usługi jest Grupa LUX MED Sp. z o.o. oraz MedicCentre Sp. z o.o.– operator medyczny Grupa LUX MED).
- b. podpisanie umowy, o której mowa w § 4 ust. 5 lit. a musi w nastąpić nie później niż w ciągu 6 miesięcy od dnia przystąpienia do promocji.
- c. warunkami uzyskania premii, o której mowa w . § 4 ust. 5 są:
- brak sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w Banku w okresie trwania promocji,
 - wyrażenie i utrzymanie zgód na kontakt telefoniczny i elektroniczny w celach marketingowych w okresie trwania promocji,
 - wykonanie po przystąpieniu do promocji comiesięcznych przelewów na rzecz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o minimalnej wartości 200 zł począwszy od miesiąca, w którym występuje najbliższy termin opłacenia składek, minimum do miesiąca następującego po miesiącu zawarcia umowy o której mowa w § 4 ust. 5 lit. a,
 - utrzymanie umowy, o której mowa w § 4 ust. 5 lit. a w dacie wypłaty premii.
- d. premia zostanie wypłacona do końca miesiąca następującego po podpisaniu umowy, o której mowa w § 4 ust. 5 lit. a na Konto Firmowe Godne Polecenia Uczestnika otwartego w ramach Promocji.
- e. jeżeli w dacie wypłaty premii ww. konto będzie zamknięte, nagroda nie zostanie wypłacona.
- f. bez względu na ilość podpisanych umów, o których mowa w § 4 ust. 5 lit. a nagroda zostanie wypłacona maksymalnie 1 raz.

Zasady przystąpienia do promocji i korzystania z Promocji

§ 5.

1. Warunkami przystąpienia do promocji w terminie określonym w § 2 ust.1 niniejszego regulaminu są:
- a. zawarcie umowy Konta firmowego za pośrednictwem:
- formularza dostępnego na stronie www.santander.pl/firmy,
 - Multkanałowego Centrum Komunikacji – infolinii Banku dostępnej pod numerem 1 9999 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
 - Usług Bankowości Elektronicznej Santander Internet lub Santander Mobile,
 - Mobilnego Doradcy poza Oddziałem,
- b. zawarcie Umowy Bankowości Elektronicznej Mini Firma w procesie otwarcia konta firmowego,.
2. Aby korzystać z benefitów, o których mowa w § 4 ust.2, 3 Uczestnik musi zawrzeć Umowę o kartę płatniczą w okresie do 6 miesięcy od przystąpienia do Promocji.
3. Przystąpienie do Promocji oznacza akceptację regulaminu.
4. W ramach niniejszej Promocji dopuszczalne jest otwarcie tylko jednego Konta firmowego w Banku przez Uczestnika promocji.
5. Z zastrzeżeniem pozostałych warunków regulaminu Bank zastrzega sobie prawo wypowiedzenia warunków Promocji (tj. zaprzestania stosowania warunków promocyjnych), w przypadku:
- posiadania przez Uczestnika innego bieżącego konta firmowego w Banku,
 - wypowiedzenia umowy usług elektronicznych Santander Mini Firma,
 - wypowiedzenia umowy konta firmowego,

- gdy roczne przychody Uczestnika przekroczą 10.000.000 zł w okresie trwania promocji,
- wprowadzenia lub zmiany przepisów prawa regulujących działalność sektora bankowego lub finansowego, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy o Konto firmowe lub o umowy o kartę płatniczą,
- wydania lub zmiany przez instytucje nadzorcze lub inne właściwe organy lub Związek Banków Polskich rekomendacji, zaleceń lub dobrych praktyk w zakresie wpływającym na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy o Konto firmowe lub o umowy o kartę płatniczą,
- fuzji instytucji finansowych, której stroną będzie Santander Bank Polska S.A.

Reklamacje

§ 6.

1. Reklamację można złożyć:
 - a. elektronicznie – w Santander Mini Firma, jeśli korzystasz z tych usług;
 - b. telefonicznie – dzwoniąc na infolinię lub do dowolnej placówki Santander Bank Polska S.A.
 - a. osobiście – w dowolnej placówce banku;
 - b. pisemnie – pisząc na adres banku lub do dowolnej placówki;
 - c. na adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie oglosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
2. Uczestnik może wybrać w jaki sposób chce uzyskać odpowiedź na reklamację:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem,
 - c. SMS-em*.

* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
3. Na reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 35 dni roboczych. Uprzedzimy o tym pisząc dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.
4. Jeśli nie uwzględnimy reklamacji, Uczestnik może:
 - a. ponownie napisać
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Rzecznika Finansowego, jeżeli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą.
5. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w placówkach banku.

Dodatkowe informacje

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Ochrona danych osobowych

§ 7.

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, tj. m.in.: zwolnienie z opłat, obsługę reklamacji, ochronę przed roszczeniami.
3. Uczestnikom przysługuje prawo do: żądania dostępu do swoich danych osobowych, żądania sprostowania swoich danych osobowych, żądania ograniczenia przetwarzania, żądania usunięcia danych osobowych, żądania przenoszenia danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, wniesienia skargi do organu nadzorczego.
4. Dalsze informacje dostępne są na: www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
5. We wszelkich sprawach związanych z danymi osobowymi można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pisząc na iod@santander.pl bądź korespondencyjnie na adres banku – z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

Informacje dodatkowe

§ 8.

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach Banku oraz na stronie www.santander.pl/firmy.

2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Wartość premii (określonej w par.4 ust.3,4 i 5 Regulaminu) otrzymanej przez Uczestnika w ramach Promocji, stanowi dla niego przychód z działalności gospodarczej. Uczestnik jest zobowiązany do samodzielnego odprowadzenia należnego podatku z tego tytułu.

Postanowienia końcowe

§ 9.

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie: [Regulamin kont dla firm](#), [Załącznik do Regulaminu kont dla firm „Rachunek bieżący”](#), [Regulamin kart płatniczych dla firm](#), [Regulamin bankowości elektronicznej Mini Firma](#), [Załącznik do Regulaminu kont dla firm „Rachunek VAT”](#), [Regulamin kart płatniczych dla firm](#), [Ogólne warunki finansowania dla małych i średnich firm](#), [Ogólne warunki umowy leasingu \(OWUL\) Santander Leasing S.A.](#), Ogólne Warunki Umowy Pożyczki (OWUP) [Santander Leasing S.A.](#), informacje dotyczące prywatnej opieki medycznej LUX MED Sp. z o.o. za pośrednictwem Santander Bank Polska S.A. prezentowane na stronie internetowej <https://santander.mediccentre.pl/>
2. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany niniejszego regulaminu promocji w zakresie dostosowania nazw usług świadczonych przez bank do nazw wynikających z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 2017.07.27 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U.2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27).