

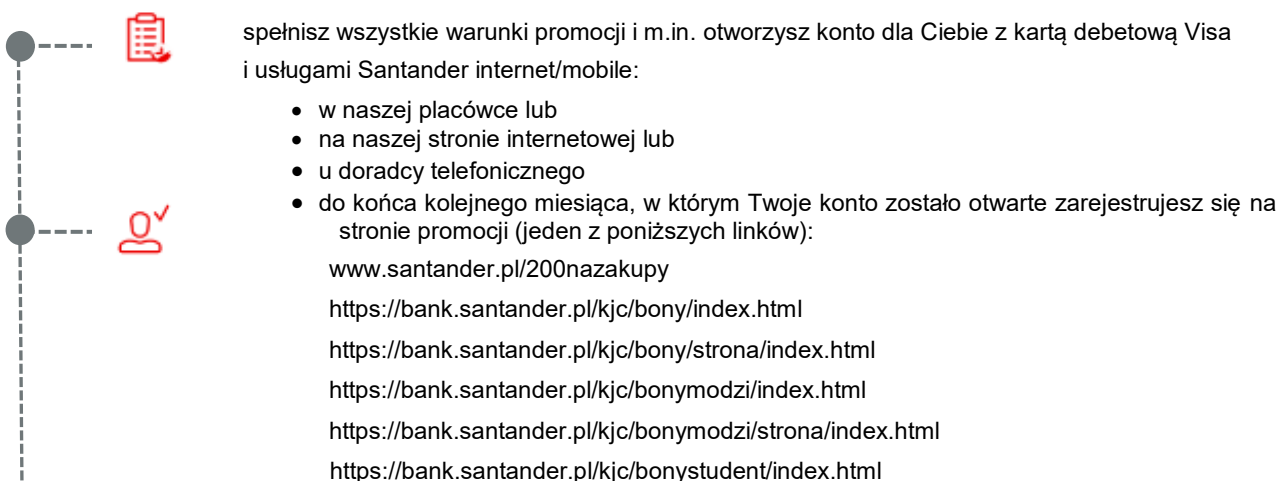
Regulamin promocji „Zakupy do 200zł za otwarcie Konta dla Ciebie i Twojego dziecka”

Aby skorzystać z tej promocji przygotowaliśmy regulamin. Dowiesz się z niego:

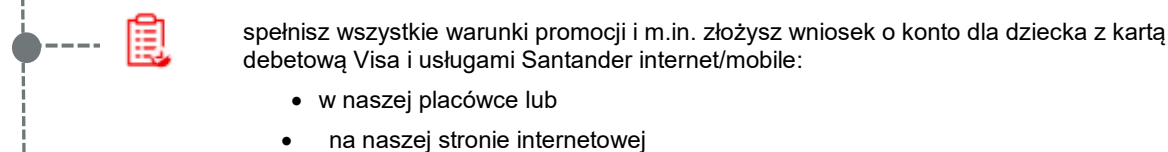
- w jakim czasie i na jakich zasadach działa promocja,
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Na skróty

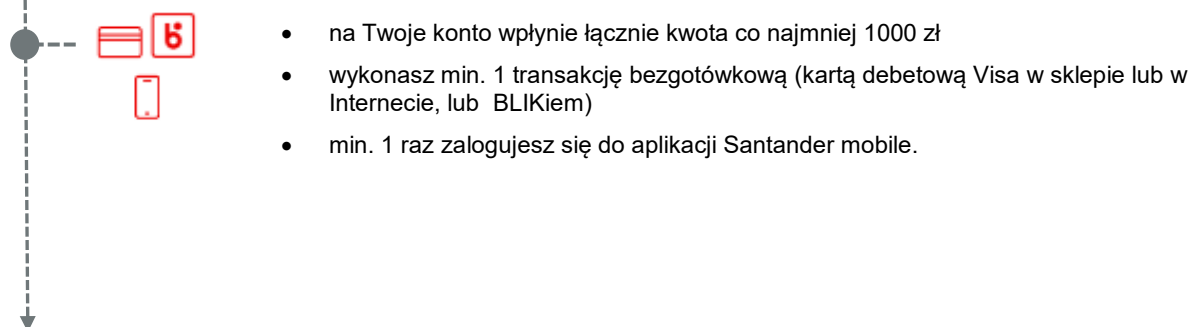
Możesz przystąpić do promocji od 1 grudnia 2020 r. – 31 stycznia 2021 r. jeśli



Możesz przystąpić do promocji od 1 grudnia 2020 r. – 24 lutego 2021 r. jeśli



a w ciągu każdego z 3 kolejnych miesięcy, po miesiącu, w którym konto dla Ciebie zostało otwarte



Nagrodę wypłacimy Ci do najpóźniej 30 czerwca 2021 r.



Nagrodą jest elektroniczna karta podarunkowa, którą wykorzystasz w Decathlon, RTV EURO AGD i Biedronce. Otrzymasz ją w Poczcie w bankowości internetowej Santander internet/ mobile, jeśli spełnisz warunki tej promocji i:

- otworzysz konto dla Ciebie z kartą Visa i usługami Santander internet/ mobile - otrzymasz 150 zł
- otworzysz konto dla Ciebie i dla dziecka z kartą Visa i usługami Santander internet/ mobile – 200 zł.

Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji dla Programu „Zakupy do 200zł za otwarcie Konta dla Ciebie i Twojego dziecka” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas trwania promocji

3. Promocja trwa od 1 grudnia 2020 r. do 30 czerwca 2021 r.
4. Do promocji możesz przystąpić jeśli złożysz wniosek o:
 - konto – od 1 grudnia 2020 r. do 31 stycznia 2021 r. (włącznie)
 - konto dla dziecka – od 1 grudnia 2020 r. do 24 lutego 2021 r. (włącznie).

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

5. Możesz wziąć udział w promocji jeśli jesteś osobą fizyczną, masz 18 lat i obywatelstwo polskie, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych i spełnisz te warunki:
 - od 1 grudnia 2019 r. do dnia otwarcia konta w tej promocji nie masz otwartego i nie jesteś właścicielem ani współwłaścicielem oszczędnościowo-rozliczeniowego rachunku płatniczego w PLN
 - otworzysz konto:
 - od 1 grudnia 2020 r. do 31 stycznia 2021 r. w naszej placówce lub
 - od 1 grudnia 2020 r. do 31 stycznia 2021 r. poprawnie złożysz wniosek o konto na naszej stronie internetowej lub u doradcy telefonicznego i najpóźniej do 15 lutego 2021 r. zawrzesz umowę o konto
 - złożysz wniosek o kartę debetową Visa do konta (niezależnie od tego, w jaki sposób konto zostało otwarte) i usługi Santander internet/ mobile
 - wyrazisz zgodę, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą i dostarczyć nasze regulacje, w tym Taryfę Opłat i Prowizji
 - zgodzisz się, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych
 - dasz nam zgodę, abyśmy mogli przysłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (wyraż zgodę na EKK najpóźniej do 31 stycznia 2021 r. i utrzyмай ją co najmniej do końca okresu trwania promocji)
 - podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mailowy
 - zarejestrujesz się na stronie promocji do końca kolejnego miesiąca, w którym Twoje konto zostało otwarte i:

- podasz tam imię i nazwisko, aktualny adres mailowy do kontaktu oraz nr PESEL
- wybierzesz jedną z dostępnych elektronicznych kart podarunkowych: Decathlon, RTV EURO AGD lub Biedronka
- w każdym z trzech miesięcy po otwarciu konta spełnisz następujące warunki:
 - na Twoje konto, otwarte w tej promocji, wpłynie łącznie kwota co najmniej 1000 zł (np. wpływ wynagrodzenia)
 - wykonasz min. 1 transakcję (transakcję bezgotówkową kartą debetową Visa w sklepie lub w Internecie, lub transakcją BLIKiem) i nie anulujesz ich do 7 dni od kiedy, je wykonasz. Do transakcji nie wliczamy wypłat gotówkowych z bankomatów: kartą debetową Visa lub BLIKiem.
 - zalogujesz się do aplikacji Santander mobile.

Przykłady:

Dla konta, które zostało otwarte w grudniu 2020 r. spełniasz warunki w każdym z trzech miesięcy, po miesiącu, w którym konto zostało otwarte, tj. styczeń 2021 r., luty 2021 r. i marzec 2021 r.

Dla konta, które zostało otwarte w styczniu 2020 r. spełniasz warunki w każdym z trzech miesięcy, po miesiącu, w którym konto zostało otwarte, tj. luty 2021 r., marzec 2021 r. i kwiecień 2021 r.

Dla konta, które zostało otwarte w lutym 2020 r. na stronie internetowej lub u doradcy telefonicznego - spełniasz warunki w każdym z trzech miesięcy, po miesiącu, w którym konto zostało otwarte, tj. marzec 2021 r., kwiecień 2021 r. i maj 2021 r.

6. Otrzymasz elektroniczną kartę podarunkową (o wartości 200 zł) jeśli spełnisz dodatkowe warunki:
 - otworzysz konto dla dziecka od 1 grudnia 2020 r. do 28 lutego 2021 r.:
 - w naszej placówce lub
 - na naszej stronie internetowej, na podstawie wcześniej złożonego wniosku i złożysz wniosek o kartę debetową Visa do tego konta i usługi Santander internet/ mobile
 - wyrazisz zgodę, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą i dostarczyć nasze regulacje, w tym Taryfę Opłat i Prowizji
 - zgodzisz się, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych
 - dasz nam zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (wyraż zgodę na EKK najpóźniej do 28 lutego 2021 r. i utrzymaj ją co najmniej do końca okresu trwania promocji, nie dotyczy kont otwieranych drogą elektroniczną).
7. W tej promocji możesz otworzyć jedno konto dla dziecka.
8. Konto dla dziecka wraz z kartą debetową Visa oraz usługami Santander online może otworzyć rodzic lub opiekun prawny, który weźmie udział w tej promocji.

Nagrody

9. Nagrodą w tej promocji jest elektroniczna karta podarunkowa. Wybierasz ją w formularzu, kiedy rejestrujesz się na stronie www.santander.pl/200nazakupy . Jej wartość wynosi:
 - 150 zł – jeśli spełnisz wszystkie warunki z punktu 5, części *Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach*
 - 200 zł – jeśli spełnisz wszystkie warunki z punktu 5 i 6, części *Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach*.Maksymalna wartość elektronicznej karty podarunkowej nie może przekroczyć 200 zł.
10. Przekażemy Ci nagrodę do 30 czerwca 2021 r. w Poczcie w bankowości internetowej Santander internet/ mobile, jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w części *Kto może wziąć udział w promocji*

i na jakich zasadach.

11. O kolejności przyznawania elektronicznych kart podarunkowych będzie decydować kolejność rejestracji na stronie www.santander.pl/200nazakupy. Jeśli dany rodzaj elektronicznej karty podarunkowej wyczerpie się, prześlemy Ci pierwszy dostępny, z pozostałych rodzajów.
12. Wypłacimy nagrodę, jeśli Twoje konto zostało otwarte w tej promocji i będzie aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
13. W tej promocji możemy nagrodzić Ciebie tylko za jedno otwarte konto dla Ciebie i jedno konto dla dziecka. Jeśli macie konto wspólne, wypłacimy tylko jedną nagrodę.
14. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia oraz na inną niż tę, którą została wybrana w formularzu, kiedy rejestrujesz się na stronie www.santander.pl/200nazakupy
15. Będziemy wypłacać nagrody do czasu, kiedy ich równowartość osiągnie 1 150 000 zł.

Słowniczek

aplikacja Santander mobile	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
BLIK	to transakcja, która jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
elektroniczna karta podarunkowa	elektroniczny voucher na zakupy do sieci sklepów Biedronka albo karta podarunkowa w postaci elektronicznej w formacie PDF do wykorzystania w sklepach stacjonarnych Biedronka albo sklepach stacjonarnych oraz w sklepach internetowych marki Decathlon lub RTV EURO AGD, na których znajduje się unikatowy kod oraz kod pin; dla elektronicznych voucherów Biedronka i elektronicznych kart podarunkowych Decathlon oraz RTV EURO AGD koniec okresu ważności przypada na 31 grudnia 2021 r.
infolinia banku/ usługa bankowości telefonicznej	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku
karta debetowa Visa	karta debetowa Dopasowana Visa lub karta debetowa Visa Select, wydana przez bank do Konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Jakie Chcę albo Konto Select dla osób pełnoletnich - rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
konto dla dziecka	Konto Jakie Chcę dla dziecka od 13 do 18 r. ż. - rachunek płatniczy otwarty uczestnika promocji dla swojego dziecka
poczta	poczta elektroniczna w ramach usług bankowości internetowej Santander internet lub Santander mobile, dostępna po zalogowaniu
placówka	oddział banku lub placówka partnerska

Santander Internet	usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
transakcja bezgotówkowa	bezugotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet zaksięgowana przez bank na Koncie Klienta

Podatki od nagród

16. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z prawem, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2019r., poz. 1.387 z późn. zm.).

Reklamacje

17. Możesz złożyć reklamację:

- ustnie – osobiście w naszej placówce
- pisemnie – osobiście w naszej placówce
- listownie – na adres naszej siedziby lub placówki
- elektronicznie – w bankowości internetowej
- telefonicznie – u naszych doradców.

18. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów udostępniamy w naszej placówce oraz na santander.pl.

19. Odpowiemy na reklamację:

- listownie
- przez skrzynkę odbiorczą – zgodnie z „Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych”
- powiadomieniem SMS.

Sposób, w jaki odpowiemy, zależy od charakteru sprawy i formy odpowiedzi, jaką wybierzesz. Odpowiemy na reklamację bez zbędnej zwłoki, w ciągu 15 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją od Ciebie otrzymamy.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 15 dni kalendarzowych, wydłużymy termin do 35 dni kalendarzowych. W takiej sytuacji wyjaśnimy Ci przyczyny opóźnienia i wskażemy okoliczności, które musieliśmy ustalić w tym czasie.

20. Szczegółowe informacje o tym, jak składać reklamacje i jak je rozpatrujemy, udostępniamy na santander.pl oraz w naszych placówkach.

21. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

22. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz:

- uzyskać bezpłatną pomoc prawną – u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta
- pozasądowo rozwiązać spór, który wynika z umowy. W takiej sytuacji prosimy zgłosić się do Arbitra Bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich. Można to zrobić tylko, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony Arbitra Bankowego to

- <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>
- zgłosić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzyć sprawę pozasądowo jako postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym. Określa je ustawa z 5 sierpnia 2015 r. Dotyczy ona rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego oraz Rzecznika Finansowego. Adres strony Rzecznika Finansowego to <https://rf.gov.pl>.

Informacje dodatkowe

23. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na santander.pl/PAD lub w naszych placówkach.
24. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie santander.pl.
25. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdują się na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
26. Dostawcy szczegółowo określili jak używać elektronicznych kart podarunkowych:
 - Decathlon Sp. z o.o. – w „Ogólnych warunkach sprzedaży i użytkowania (OWSiU) kart podarunkowych Decathlon” na stronie kartapodarunkowa.decathlon.pl
 - RTV EURO AGD – w „Regulaminie” na stronie Karta Podarunkowa EURO na stronie www.euro.com
 - Jeronimo Martins Polska S.A. (Biedronka) – w Regulaminie e-kodów na stronie <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/strona/dlaklienta>.
27. Bierzymy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
28. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.
29. Tej promocji nie będziemy łączyć z promocją „Bonus 200+50 za Konto Jakie Chcę z dzieckiem”.

Postanowienia końcowe

30. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów, które opisaliśmy w tym regulaminie.