

## REGULAMIN PROMOCJI „Włącz się do gry o 150zł”

### 1. Kto jest organizatorem tej promocji

Organizatorem promocji „Włącz się do gry o 150zł” jesteśmy my, czyli **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 876 833 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.

### 2. Jakie pojęcia stosujemy w tym regulaminie

- 1) Gdy w regulaminie piszemy „**Ty**”, mamy na myśli każdą osobę, która może korzystać z konta. Gdy piszemy „**my**”, mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A.
- 2) Niektóre pojęcia w tym regulaminie mają specjalne znaczenie. Wyjaśniamy je poniżej:
  - a. **karta do konta** – karta debetowa do Twojego konta (Mastercard Debit Standard lub Mastercard Debit Platinum);
  - b. **konto** – indywidualne lub wspólne Konto dla Ciebie, Konto dla Ciebie MOVE!, Konto dla Ciebie GO! lub Konto dla Ciebie VIP;
  - c. **płatność kartą** – płatność za towary lub usługi w sklepach i innych punktach handlowo – usługowych przy użyciu karty do konta (w tym także płatność mobilna);

#### *Pamiętaj!*

*W promocji nie uwzględniamy płatności kartą i płatności mobilnych w niektórych punktach:*

- *kasyna oraz zakłady bukmacherskie i tym podobne (kod MCC 7995),*
- *profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska, kod MCC 8999),*
- *instytucje finansowe (kod MCC 6012),*
- *brokerzy ubezpieczeniowi (kod MCC 6211),*
- *przekazy pieniężne w instytucjach finansowych (kod MCC 6051),*
- *internetowe przekazy pieniężne (kod MC 4829),*

*Nie uwzględniamy także:*

- *operacji przelewu lub doładowania innych portfeli cyfrowych lub rachunków płatniczych za pośrednictwem lub przy zastosowaniu systemów płatności internetowych takich jak np. Revolut, SkyCash czy PayPal,*
- *przelewów na telefon BLIK,*
- *wypłat z bankomatów.*

- d. **premia** – kupony elektroniczne do pobrania ze strony [www.klubrabatowy.pl](http://www.klubrabatowy.pl); wartość premii jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych; w przypadku kont wspólnych możesz otrzymać tylko jedną premię (premia nie ulega podwojeniu);
- e. **promocja** - ta promocja „Włącz się do gry o 150zł”;
- f. **regulamin konta** – Regulamin kont dla osób fizycznych.

### 3. Kiedy i gdzie możesz przystąpić do tej promocji

Do promocji możesz przystąpić od **24 sierpnia do 30 września 2020 roku**:

- a. w naszej **placówce**,
- b. podczas **organizowanych przez nas wydarzeń** poza placówkami,
- c. na **stronie credit-agricole.pl**,
- d. telefonicznie **przez CA24 Infolinię**,

#### 4. Jakie warunki powinieneś spełnić, aby skorzystać z tej promocji

- 1) Aby skorzystać z tej promocji powinieneś:
  - a. podpisać umowę konta,
  - b. zamówić kartę do konta
  - c. wyrazić zgody na otrzymywanie ofert marketingowych Banku lub podmiotów współpracujących z Bankiem: elektronicznie i za pomocą e-mail i SMS oraz telefonicznie
  - d. podać numer telefonu komórkowego oraz adres email,
  - e. spełnić warunki, które szczegółowo opisujemy dalej.
- 2) Z promocji nie możesz skorzystać, jeśli byłeś posiadaczem konta w naszym banku po 1.04.2018 r.
- 3) Jeśli przystąpisz do tej promocji, nie możesz łączyć jej z innymi promocjami, które dotyczą otwarcia konta, jakie organizujemy w tym samym czasie.
- 4) Jeśli przystąpisz do promocji, a jesteś osobą poleconą, nie otrzymasz premii dla poleconego w „Programie Poleceń IV”. Możesz jednak polecać konto innym klientom i korzystać z premii dla polecającego.

*Aby uzyskać dostęp do pobrania kuponów, zarejestruj się do Klubu Rabatowego.*

#### 5. Co powinieneś zrobić, aby otrzymać premię

Jaką premię możesz otrzymać	Jakie warunki musisz spełnić	Jak wydamy Ci premię
<p>Kupon o wartości 50 złotych, który pozwala na dostęp do platformy G2A PLUS przez 6 miesięcy i zapewnia w czasie subskrypcji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Do 10% rabatu na wszystkie gry i DLC's (rozszerzenia i dodatki do gier komputerowych)</li> <li>• Co miesiąc darmowy dostęp do jednej gry</li> </ul> <p>Więcej o korzyściach z G2A PLUS oraz o zasadach działania platformy znajdziesz na <a href="http://www.g2a.com/plus">www.g2a.com/plus</a></p>	<p>Otwórz konto z kartą do konta i przystąp do tej promocji</p>	<p>Kod z linkiem do strony naszego Klubu Rabatowego, dzięki któremu będziesz mógł pobrać kupon, otrzymasz od nas SMSem na Twój numer telefonu komórkowego w ciągu dwóch miesięcy od dnia otwarcia konta.</p> <p>Na stronie Klubu Rabatowego udostępnimy instrukcję realizacji kuponu.</p>
<p>Kupon o wartości 100 złotych do sklepu internetowego Empik.</p> <p>Możliwość realizacji bonu w sklepach stacjonarnych i internetowym Empik dotyczy klientów, którzy przystąpili do promocji w dniach 24.08-31.08.2020</p>	<p>Przez 3 kolejne miesiące kalendarzowe po otwarciu konta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zapłać kartą do konta co najmniej 5 razy w każdym miesiącu</li> <li>• zaloguj się do CA24 Mobile lub CA24 eBanku co najmniej 1 raz w każdym miesiącu</li> </ul>	<p>Kod z linkiem do strony naszego Klubu Rabatowego, dzięki któremu będziesz mógł pobrać kupon, otrzymasz od nas SMSem na Twój numer telefonu komórkowego w ciągu miesiąca po spełnieniu warunków.</p> <p>Na stronie Klubu Rabatowego udostępnimy instrukcję realizacji kuponu.</p>

#### Przykład:

1. Otworzyłeś konto 12 września. Najpóźniej do 12 listopada otrzymasz od nas link i będziesz mógł pobrać kupon do platformy G2A. Możesz aktywować go do 31 maja 2021. Data półrocznej subskrypcji będzie liczona od daty aktywacji kuponu na <https://www.g2a.com/plus/redeem-gift-card>.
2. Płacisz co najmniej 5 razy w ciągu miesiąca kartą i logujesz się w każdym miesiącu do CA24 Mobile lub CA24 eBank. Jeżeli spełniłeś te warunki we wrześniu, październiku i listopadzie – najpóźniej do końca grudnia otrzymasz od nas link i będziesz mógł pobrać kupon do sklepu Empik. Jeśli warunki spełniłeś w październiku, listopadzie i grudniu – link otrzymasz do końca stycznia 2021.

#### 9. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
  - a. ustnie:

- osobiście w naszej placówce,
  - telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
  - b. pisemnie:
    - przesyłką pocztową wysłaną na nasz adres,
    - osobiście w naszej placówce,
    - c. elektronicznie:
      - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
      - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 ebank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
- 2) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
  - 3) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim wypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i nowy termin udzielenia odpowiedzi.
  - 4) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, będziesz mógł odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
  - 5) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

#### 10. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie konta dla osób fizycznych, Regulaminie kont dla osób fizycznych oraz Tabeli opłat i prowizji kont dla osób fizycznych. Aktualną treść tych dokumentów, ten regulamin, Regulamin zawierania umów konta i bankowości elektronicznej przez aplikację CA24 Otwórz konto oraz Regulamin „Programu Poleceń IV” udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej.
- 2) Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie [www.credit-agricole.pl/rodo](http://www.credit-agricole.pl/rodo).