

# Regulamin Programu „PolecamBank – edycja 2/2019”

obowiązuje od 02.09.2019 r. do 01.03.2020 r.



## § 1. Organizator Programu

1. Program „PolecamBank – edycja 2/2019” zwana dalej „**Programem**” organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2019 r. wynosi 169.347.928 zł zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

## § 2 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Bank.
2. Funkcję nazwy Inspektora Danych Osobowych pełni pracownik Banku, z którym Uczestnicy Promocji mogą skontaktować się pod adresem: [Inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:Inspektordanychosobowych@mbank.pl).
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Programu wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszego Programu oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Programu) z Uczestnikami Programu. Uczestnicy Programu podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Programu przez Bank i wykonanie umowy.
5. Dane osobowe Uczestników Programu będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Programu przez okres trwania Programu wskazany w §4 poniżej oraz po zakończeniu Programu przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników Programu roszczeń z tytułu uczestnictwa w Programu. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników Programu zostaną zanonimizowane.
6. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku, Uczestnicy Programu:
  - a. mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
  - b. mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
7. Uczestnicy Promocji mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem [www.uodo.pl](http://www.uodo.pl).
8. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Uczestników Programu, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie [www.mbank.pl/rodo](http://www.mbank.pl/rodo).

## § 3. objaśnienie pojęć

Transakcja – płatność kartą debetową w placówkach handlowych lub usługowych honorujących płatności kartą.

Nowy Klient – nie posiada obecnie w mBanku, ani nie posiadał po 1 stycznia 2017 roku żadnego produktu mBanku.

## § 4. Czas trwania Programu/Okres, w jakim można przystąpić do Programu

1. Program trwa od 02.09.2019 r. do 01.03.2020 r.
2. Zakończenie Programu nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Programu w okresie jej trwania.

## § 5. Uczestnictwo w Programie/Uczestnicy Programu

1. Program przeznaczony jest dla osób fizycznych, zwanych dalej „Uczestnikami Programu”, które spełniają łącznie poniższe warunki:
  - 1) są posiadaczami dowolnego rachunku osobistego w mBanku. W Programie nie mogą brać udziału osoby, które posiadają wyłącznie rachunek firmowy w mBanku;
  - 2) posiadają numer PESEL;
  - 3) polecą Nowemu Klientowi mBanku, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie co najmniej jeden z poniżej wymienionych produktów:
    - a. rachunek osobisty typu: eKonto lub/i mKonto w ramach oferty standardowej mBanku lub eKonto lub/i mKonto w ramach dowolnej oferty promocyjnej mBanku obowiązującej w czasie trwania Programu
    - b. rachunek firmowy typu: mBiznes Konto w ramach oferty standardowej mBanku lub mBiznes Konto w ramach dowolnej oferty promocyjnej mBanku obowiązującej w czasie trwania Programu lub mBiznes Konto w ramach procesu otwierania firmy z mBankiem.
2. W przypadku rachunków wspólnych, na potrzeby prowadzenia niniejszego Programu, wszystkich posiadaczy rachunku traktuje się jako jednego Uczestnika Programu lub Nowego Klienta.
3. Aby zostać Uczestnikiem Programu, należy podczas jego trwania spełnić, poniższe warunki z zachowaniem ich kolejności:
  - 1) zarejestrować się w danej edycji Programu poprzez poprawne wypełnienie formularza rejestracyjnego, dostępnego w serwisie transakcyjnym na stronie [www.mBank.pl](http://www.mBank.pl) oraz nadanie identyfikatora poleceń, którym będzie posługiwał się Uczestnik Programu i Nowi Klienci. Prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny powinien zawierać wybrany przez Uczestnika Programu rachunek osobisty, który Uczestnik Programu zgłasza do Programu oraz nadany identyfikator poleceń. Identyfikator poleceń musi składać się z od 3 do 20 znaków – cyfr i/lub liter (przy czym nie może zawierać znaków specjalnych, spacji, polskich znaków oraz system nie będzie rozpoznawać małych i dużych liter, Uczestnik Programu może stosować je dowolnie) oraz nie może zawierać słów powszechnie uznawanych za obraźliwe i zawierających frazę `mBank`. Ponadto wypełniony formularz rejestracyjny powinien zawierać zgodę Uczestnika Programu na przetwarzanie jego danych osobowych (e-mail, imię, nazwisko, identyfikator poleceń, PESEL) przez mBank oraz akceptację niniejszego Regulaminu;
  - 2) polecić rachunek osobisty lub/i firmowy w mBanku, o którym mowa w § 5.1.3. innej osobie i przekazać jej identyfikator poleceń;  
Przy czym polecenie rachunku, o którym mowa w § 5.1.3. musi nastąpić po prawidłowej rejestracji Uczestnika Programu w Programie, o którym mowa w punkcie 1) powyżej.
4. Każdy Uczestnik Programu może zarejestrować się w danej edycji Programu tylko raz.
5. Nowy Klient podczas składania wniosku przez internet, w placówce mBanku, w punkcie mFinanse lub poprzez kontakt z mLinia o przynajmniej jeden z rachunków osobistych lub firmowych, o których mowa w § 5.1.3. musi umieścić we wniosku

w polu pt. „Wpisz identyfikator osoby polecającej” identyfikator poleceń osoby polecającej (Uczestnika Programu), który od niej otrzymał.

6. Wnioski nie zawierające prawidłowo wskazanego identyfikatora poleceń, należącego do osoby polecającej nie będą uznawane za polecenie.

## § 6. Zasady Programu i wypłata Premii

1. Uczestnik Programu, który w okresie trwania Programu spełnił warunki określone w § 5.3, otrzyma, z zastrzeżeniem § 6.9, nagrodę pieniężną zwaną dalej „Premią” lub odpowiednio „Premiami” w wysokości:

- 1) **100 zł** za każdego Nowego Klienta, który **skończył 18 lat** w dniu składania wniosku i założy przynajmniej jeden rachunek osobisty **typu eKonto**, o którym mowa w § 5.1.3.a., bez względu na ilość otworzonych przez Nowego Klienta rachunków osobistych lub
- 2) **200 zł** za każdego Nowego Klienta, który **skończył 18 lat** w dniu składania wniosku i założy przynajmniej jeden rachunek osobisty **typu mKonto**, o którym mowa w § 5.1.3.a., bez względu na ilość otworzonych przez Nowego Klienta rachunków osobistych lub
- 3) **50 zł** za każdego Nowego Klienta, który **nie skończył 18 lat** w dniu składania wniosku i założy rachunek osobisty **typu eKonto**, o którym mowa w § 5.1.3.a., bez względu na ilość otworzonych przez Nowego Klienta rachunków osobistych lub
- 4) **200 zł** za każdego Nowego Klienta, który założy jeden z **rachunków firmowych**, o których mowa w § 5.1.3.b., bez względu na ilość otworzonych przez Nowego Klienta rachunków firmowych lub
- 5) **300 zł** za każdego Nowego Klienta, który założy jeden z **rachunków firmowych**, o których mowa w § 5.1.3.b. oraz w ciągu 60 dni od daty otwarcia rachunku **aktywuje usługę mKsięgowość**,

jeżeli zachodzą łącznie wszystkie poniższe warunki przewidziane pod punktami od a) do d):

- 1) Uczestnik Programu rejestruje się w danej edycji Programu, o czym mowa w § 5.3.1.;
  - 2) na podstawie wniosku złożonego w trakcie trwania Programu zawierającego identyfikator poleceń osoby polecającej (Uczestnika Programu) Nowy Klient zawarł z mBankiem umowę o prowadzenie rachunku;
  - 3) Nowy Klient aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 5.1.3. w rozumieniu § 6.3 i 6.4;
  - 4) Uczestnik Programu aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 5.1.1., w rozumieniu § 6.6 poniżej.
2. Uczestnik Programu może polecić rachunek Nowemu Klientowi wysyłając do niego e-mail lub SMS za pośrednictwem narzędzia do poleceń w serwisie transakcyjnym. Przed wysłaniem takiej wiadomości Uczestnik Programu musi poinformować osobę, do której ją wysyła, że nadawcą wiadomości jest Uczestnik Programu oraz że dane w postaci adresu e-mail lub numeru telefonu będą przechowywane w mBanku do końca Programu „PolecamBank – edycja 2/2019”. Uczestnik Programu może polecić rachunek Nowemu Klientowi również poprzez samodzielne wysłanie linka do oferty banku lub ustnie, przekazując identyfikator poleceń.
3. Organizator będzie uznawał, iż Nowy Klient aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 5.1.3.a., jeżeli w okresie 60 dni od dnia otwarcia rachunku dokona on kartą debetową wydaną do rachunku 5 płatności w placówkach handlowych lub usługowych honorujących płatności kartą z zastrzeżeniem, że jeżeli rachunek Nowego Klienta jest rachunkiem wspólnym, 5 płatności wykonać musi każdy współposiadacz rachunku osobno.
4. Organizator będzie uznawał, iż Nowy Klient aktywnie korzysta z rachunku firmowego, o którym mowa w § 5.1.3.b, jeżeli w okresie 60 dni od dnia otwarcia rachunku dokona on kartą debetową wydaną do rachunku płatności w placówkach handlowych lub usługowych honorujących płatności kartą, na łączną kwotę minimum 200 zł.
5. Przy ustalaniu transakcji, o których mowa w 6.3 i 6.4 powyżej nie będą uwzględniane wypłaty gotówki, transakcje lub płatności nie stanowiące zapłaty za zakupy towarów lub usług, oraz płatności kartami rejestrowane za pomocą ręcznego, mechanicznego terminala (tzw. imprinter).
6. Organizator będzie uznawał, iż Uczestnik Programu aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 5.1.1., jeżeli w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym wypłatę Premii – spełni on co najmniej jeden z następujących warunków:
- 1) dokona dowolnego przelewu ze swojego rachunku osobistego w mBanku na rachunek w innym banku;
  - 2) dokona dowolnej płatności lub wypłaty gotówki wykonanej za pomocą karty debetowej lub kredytowej wydanej przez mBank na podstawie umowy o korzystanie z takiej karty przez osobę fizyczną, niezwiązaną z prowadzoną przez tę osobę działalnością gospodarczą;
  - 3) jego rachunek osobisty w mBanku zostanie zasilony z rachunku prowadzonego w innym banku.
7. W przypadku rachunków wspólnych, Premia przysługuje wszystkim posiadaczom rachunku łącznie i niepodzielnie.
8. Należne Premie za polecenie rachunku osobistego lub firmowego wypłacane będą Uczestnikom Programu po 20 dniu kalendarzowym miesiąca następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym warunki jej otrzymania zostały spełnione i nie później, niż do końca tego miesiąca.
9. Należne Premie wypłacane są na rachunek osobisty wybrany przez Uczestnika Programu podczas rejestracji. Premia nie będzie wypłacona na rachunki walutowe, rachunek lokaty oraz na rachunek firmowy.
10. Uzyskane Premie podlegają zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
11. W przypadku zamknięcia przez Uczestnika Programu rachunku, o którym mowa w § 6.10 powyżej, Uczestnik Programu traci prawo do Premii.

## § 7. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Programie, Uczestnik Programu może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Program „PolecamBank – edycja 2/2019”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Programu do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Programu a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Programu może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbiter bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
6. Uczestnik Programu może:
  - 1) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta
  - 2) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Organizator Programu podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 8. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - 1) u konsultantów Biura Obsługi Klientów *mLinii*, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
  - 2) na stronie internetowej Banku pod adresem: <https://www.mbank.pl/pdf/polecambank/regulamin-programu-polecambank-do-01-03-2020.pdf>
  - 3) w placówkach mBanku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Programu „PolecamBank – edycja 2/2019”.
3. Uczestnik Programu wyraża zgodę na otrzymywanie korespondencji elektronicznej dotyczącej działalności Programu z następujących adresów e-mail: [polecamBank@mbank.net.pl](mailto:polecamBank@mbank.net.pl), [polecamBank@mBank.pl](mailto:polecamBank@mBank.pl) oraz [kontakt@mBank.pl](mailto:kontakt@mBank.pl).
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: „Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bieżących dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, „Regulaminie usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” oraz „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”
5. Każdy program organizowany przez Bank jest odrębny i oparty o odrębne regulaminy. Programy organizowane w Banku nie podlegają łączeniu. Powyższe nie wyklucza możliwości łączenia Programu z promocjami organizowanymi przez Bank.

## Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Programu, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamy programów po zakończeniu czasu trwania Programu „PolecamBank – edycja 2/2019” o nowych parametrach cenowych uzależnionych od decyzji właściciela promocji.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Programu „PolecamBank – edycja 2/2019”.

.....  
Data, miejsce i podpis Uczestnika Programu