

REGULAMIN PROMOCJI „Oddajesz mniej niż pożyczasz”

1. Kto jest organizatorem Promocji

Organizatorem Promocji „Oddajesz mniej niż pożyczasz” jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 830 633 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140 (dalej: „Bank”).

2. Jakie pojęcia stosujemy w tym Regulaminie

- 1) **Bonus** – premia promocyjna w wysokości 250 zł, czyli w wysokości ostatniej, dwunastej raty pożyczki którą Bank wpłaci na rachunek Pożyczki gotówkowej,
- 2) **Konto** – indywidualne lub wspólne konto dla osób fizycznych prowadzone przez Bank z wyłączeniem „Pakietu depozytowego”,
- 3) **Pożyczka** – umowa pożyczki (z wyłączeniem kredytu konsolidacyjnego), do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 12.05.2011 r. o kredycie konsumenckim, kredytodawcą jest Bank,
- 4) **Produkt kredytowy** – pożyczka gotówkowa, pożyczka gotówkowa na spłatę zobowiązań (konsolidacja), kredyt na zakup towarów / usług, kredyt samochodowy lub karta kredytowa,
- 5) **Promocja** – Promocja „Oddajesz mniej niż pożyczasz”,
- 6) **Regulamin** – regulamin Promocji.

3. Kiedy i gdzie można przystąpić do Promocji

Do Promocji można przystąpić **od 1.09.2019 do 30.11.2019** w placówce Banku, placówce partnerskiej (franczyzowej) Banku, placówce CA Express oraz za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24.

4. Kto może być uczestnikiem Promocji i jakie warunki powinien spełnić. Wyłączenia z Promocji

- 1) Z Promocji może skorzystać osoba fizyczna, zwana dalej Uczestnikiem, która spełni **łącznie** poniższe warunki:
 - a) spełnia wymogi formalne stawiane przez Bank klientom ubiegającym się o Pożyczkę, w tym posiada zdolność kredytową wg zasad określonych przez Bank oraz uzyska pozytywną decyzję kredytową,
 - b) w okresie obowiązywania Promocji złoży wniosek o udzielenie Pożyczki,
 - c) do 6.12.2019 zawarze z Bankiem umowę Pożyczki na kwotę 3 000 zł (całkowita kwota Pożyczki – wypłacona Uczestnikowi), na okres 12 miesięcy,
 - d) jest posiadaczem Konta albo otworzy je przed zawarciem umowy Pożyczki,
 - e) zapozna się z Regulaminem, zaakceptuje jego postanowienia i podpisze „Potwierdzenie przystąpienia do Promocji”, które stanowi załącznik do Regulaminu.
- 2) Uczestnikiem nie może być osoba fizyczna, która przed dniem złożenia wniosku o Pożyczkę była stroną umowy o Produkt kredytowy zawartej z Bankiem.
- 3) Z Promocji można skorzystać tylko **jeden** raz.

5. Jak działa Promocja

- 1) Uczestnik nie będzie zobowiązany do zapłaty odsetek ani prowizji za udzielenie Pożyczki.
- 2) Uczestnik Promocji otrzyma Bonus. Bonus zostanie wypłacony w terminie płatności ostatniej raty Pożyczki.
- 3) Uczestnik promocji otrzyma Bonus pod warunkiem, że:
 - a) będzie spłacał raty Pożyczki w terminach określonych w harmonogramie spłaty Pożyczki,
 - b) nie wypowiedzie umowy Konta do dnia wypłaty Bonusu.

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 0%. Dla jej wyliczenia Bank przyjął następujące założenia: całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 3 000 zł, całkowita kwota do zapłaty 3 000 zł, oprocentowanie stałe 0%, całkowity koszt kredytu 0 zł (w tym: prowizja 0 zł, odsetki 0 zł). Kredyt będzie spłacany w 12 miesięcznych równych ratach w wysokości 250 zł. Kalkulacja została dokonana na dzień 16.08.2019 r. na przykładzie reprezentatywnym, przy założeniu, że koszt prowadzenia Konta wynosi 0 zł.

6. Jak złożyć Reklamację

Uczestnik Promocji może złożyć reklamację:

- 1) ustnie:
 - a) osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - b) telefonicznie za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 pod nr tel 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
- 2) pisemnie:
 - a) przesyłką pocztową wysłaną na adres Banku,
 - b) osobiście w dowolnej placówce Banku,
- 3) elektronicznie:
 - a) poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - b) za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego CA24 (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).

Bank udzieli odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W wyjątkowych sytuacjach termin udzielenia odpowiedzi może być przedłużony do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych, o czym Bank wcześniej poinformuje Uczestnika i wskaże nowy termin udzielenia odpowiedzi oraz poda przyczynę opóźnienia. Jeśli otrzymana decyzja Banku nie spełni oczekiwań Uczestnika, może On złożyć odwołanie w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.

Ponadto Uczestnik może skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygnięcia sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

7. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji, warunki uzyskania zwolnienia z opłat za prowadzenie rachunku określa umowa konta dla osób fizycznych, regulamin konta dla osób fizycznych oraz tabela opłat i prowizji dla kont dla osób fizycznych. Aktualna treść tych dokumentów dostępna jest w każdej placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku.
- 2) Regulamin Promocji dostępny jest w placówkach Banku, placówkach partnerskich (franczyzowych) Banku, placówkach CA Express oraz Serwisie telefonicznym CA24 pod numerem infolinii 19 019 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych) oraz na www.credit-agricole.pl.
- 3) Promocja **nie łączy** się z promocją konta „Jesienne korzyści z Kontem dla Ciebie 2019”.