

REGULAMIN PROMOCJI BILETOWEJ MASTERPASS I MULTIKINO

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem „Promocji biletowej Masterpass i Multikino” (zwanej dalej: „**Promocją**”) jest Multikino Media sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-032 Warszawa), ul. Przeskok 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000021086, NIP 6762150965, REGON 357170910, kapitał zakładowy 18.453.000,00 złotych (dalej: „**Organizator**”).
- 1.2. Promocja przeprowadzana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zakresie zakupu produktów oferowanych w kinach pod szyldem Multikino na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem strony internetowej <https://multikino.pl/> we współpracy z Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie (00-032 Warszawa), ul. Przeskok 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000284604, NIP 5212893057, REGON 013122196, kapitał zakładowy 88.033.230,90 złotych (w całości opłacony) („**Multikino**”).
- 1.3. Promocja dotyczy wyłącznie zakupu biletów do kin pod marka Multikino na terenie Rzeczypospolitej Polskiej („**Kina**”) i trwa od dnia 6 lipca 2018 roku do dnia 30 grudnia 2018 roku („**Okres Promocji**”), lub do wyczerpania Puli Biletów Zniżkowych.
- 1.4. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności do warunków i zasadach nabywania biletów Kina, mają zastosowanie postanowienia *Regulaminu Kina* („**Regulamin Kina**”), *Regulaminu Zakupu i rezerwacji biletów do kin pod szyldem Multikino poprzez stronę internetową www.multikino.pl* („**Regulamin Sprzedaży Online**”), oraz Regulamin Sprzedaży biletów poprzez Aplikację Mobilną Multikino („**Regulamin Aplikacji Mobilnej**”) - dostępne na stronie internetowej <https://multikino.pl/>.
- 1.5. Uczestnik w Okresie Promocji płacąc Online przez stronę www.multikino.pl lub przy użyciu Aplikacji Mobilnej przy użyciu Masterpass za bilet na filmy 2D wyświetlany w Kinie, zapłaci za tak zakupiony bilet kwotę brutto 10 złotych (powiększoną o brutto 1 złotych odpowiednio tzw., opłaty internetowej. („**Bilet Zniżkowy**”).
- 1.6. Pula Biletów Zniżkowych wynosi 76 000 (siedemdziesiąt sześć tysięcy) („**Pula Biletów Zniżkowych**”).
- 1.7. Przystąpienie do Promocji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

2. UCZESTNICY PROMOCJI

W Promocji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, działające jako konsumenci w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, przebywające na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, które są osobami pełnoletnimi lub są osobami które ukończyły 16 rok życia, a poniżej 18 roku życia, lub posiadającymi ograniczoną zdolność do czynności prawnych, ale posiadającymi zgodę przedstawiciela ustawowego na udział w Promocji będące użytkownikami Masterpass, które w Okresie Promocji przy użyciu metody płatności Masterpass dokonały zakupu biletu do Kina: (i) online na stronie internetowej www.multikino.pl lub za pomocą Aplikacji Mobilnej Multikino zgodnie z Regulaminem Sprzedaży Online lub Regulaminem Aplikacji Mobilnej (dalej: „Uczestnicy”).

3. PRZYSTĄPIENIE DO PROMOCJI, PRZEBIEG PROMOCJI

- 3.1 Transakcje zakupu biletu do Kina, powinny być dokonane w Okresie Promocji. Transakcje zakupu mogą obejmować dowolnie wybrany bilet do Kina.
- 3.2 Uczestnikowi nie przysługuje prawo wymiany Biletów Zniżkowych na gotówkę.
- 3.3 W jednej transakcji zakupu biletów można zakupić maksymalnie 2 bilety zniżkowe

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 4.1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników w formie elektronicznej na adres mailowy: **uwagi@multikino.pl**, terminie 21 dni od zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Uczestnik powinien przesłać reklamacje na adres mailowy tego Kina, do którego nabył bilet podstawowy tj. na podstawie transakcji jego nabycia otrzymał Bilet Promocyjny lub Bilet Zniżkowy. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data otrzymania wiadomości elektronicznej przez odbiorcę.
- 4.2. Organizator niniejszym zastrzega, że reklamacje doręczone po 30 dniach od zakończenia Promocji nie będą rozpatrywane niezależnie od daty wysłania wiadomości.
- 4.3. Elektroniczna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego podany w zgłoszeniu, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 4.4. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 4.5. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w formie elektronicznej na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
- 4.6. Reklamacje dotyczące seansu filmowego i funkcjonowania Kina należy zgłaszać bezpośrednio w kasie Kina zgodnie z Regulaminem Kina dostępnym w kasach.

5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 5.1. Administratorem danych jest Multikino S.A., ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa, formularz kontaktowy zapewniający kontakt z Organizatorem: <https://multikino.pl/kontakt>. W sprawie swoich danych osobowych Uczestnik może skontaktować się z inspektorem ochrony danych – e-mail: iod@multikino.pl.
- 5.2. Dane osobowe będą przetwarzane w celach rozpatrywania reklamacji – na podstawie art. 6 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – do czasu jej rozpatrzenia.
- 5.3. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Multikino S.A., jak też podmiotom udzielającym wsparcia - na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia.

5.4. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim dane Uczestnika są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 6.2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://masterpass.pl/oferty-i-promocje-masterpass/> oraz <https://multikino.pl/promocje>.
- 6.3. Organizator zastrzega, że z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Organizatora niektóre Kina mogą zostać czasowo lub trwale wyłączone z Promocji (np. z powodu zamknięcia Kina, awarii, remontu). Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia realizacji Promocji we wszystkich lub niektórych Kinach, w szczególności z powodu siły wyższej (np. żałoba narodowa) bądź innych, niezależnych od Organizatora okoliczności.
- 6.4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Uczestników.
- 6.5. Promocja opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi promocjami, zniżkami lub podobnymi akcjami organizowanymi w Kinach.