

Regulamin Programu Poleceń

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Regulamin Programu Poleceń (dalej: **Regulamin**) określa zasady Programu Poleceń (dalej: **Program**).
2. Organizatorem Programu Poleceń jest Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna (dalej: **Bank**) z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 649 000 000,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.
3. Program przeznaczony jest dla Klientów Banku, którzy za jego pośrednictwem mogą polecać Konta i otrzymywać Premie za Skuteczne Polecenia.

§ 2

Definicje

1. **Klient:** pełnoletnia osoba fizyczna, która jest posiadaczem Konta.
2. **Kod Polecenia:** unikalny ciąg znaków, który Bank przekazuje Polecającemu, aby ten mógł przekazywać go Poleconym.
3. **Konto:** konto dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej prowadzone przez Bank w dowolnym pakiecie (z wyłączeniem Pakietu depozytowego).
4. **Konto Polecającego:** Konto, na którego rachunek główny Bank będzie wpłacał Premię dla Polecającego.
5. **Konto Poleconego:** Konto otwarte w ramach Skutecznego Polecenia, na którego rachunek główny Bank wpłaci Premię dla Poleconego.
6. **Polecający:** pełnoletnia osoba fizyczna, która jest posiadaczem Konta i zarejestrowała się w Programie Poleceń.
7. **Polecenie:** zachęcenie przez Polecającego innej osoby fizycznej do zawarcia umowy Konta wraz z przekazaniem jej Kodu Polecenia.
8. **Polecony:** pełnoletnia osoba fizyczna, którą Polecający zachęcił do zawarcia umowy Konta, a która w okresie 365 dni przed zawarciem umowy Konta nie była posiadaczem Konta.
9. **Premia dla Polecającego:** nagroda wypłacana przez Bank za Skuteczne Polecenia na Konto Polecającego.
10. **Premia dla Poleconego:** nagroda wypłacana przez Bank na Konto Poleconego za otwarcie Konta w ramach Skutecznego Polecenia.
11. **Premia:** Premia dla Polecającego oraz Premia dla Poleconego za Skuteczne Polecenie.
12. **Skuteczne Polecenie:** Polecenie zakończone otwarciem Konta przez Poleconego, jeżeli spełnione zostały wszystkie poniższe warunki:
 - a) Polecony otworzył Konto w ciągu 30 dni kalendarzowych od złożenia wniosku o Konto z podaniem Kodu Polecenia,
 - b) Polecający i Polecony spełnili warunki opisane w niniejszym Regulaminie.
13. **Strona dla Polecających:** strona internetowa www.credit-agricole.pl/polecam, na której znajdują się informacje o Programie oraz formularz, służący do przystąpienia do Programu i wygenerowania indywidualnego Kodu Polecenia.
14. **Wniosek Internetowy:** internetowy wniosek elektroniczny o Konto udostępniany za pośrednictwem Strony dla Poleconych oraz na www.credit-agricole.pl, wypełniany przez Poleconego w przypadku zainteresowania otwarciem Konta. Wniosek Internetowy pozwala na wprowadzenie indywidualnego Kodu Polecenia danego Polecającego.

15. **Wpływ:** suma transakcji uznaniowych wynikająca z wpłat gotówkowych oraz przelewów na rachunek główny Konta z wyłączeniem przelewów środków z zakończonej lokaty, wypłat z Rachunku Oszczędzam, Programu Systematycznego Oszczędzania, Antidotum PRO, Antidotum Progresywnego, przelewów wykonanych w wyniku odkupienia jednostek uczestnictwa w Funduszu Inwestycyjnym dystrybuowanym przez Bank lub przelewów pomiędzy rachunkami konta (w tym z rachunków prowadzonych w walutach innych niż PLN), a także przelewów z innych Kont prowadzonych przez Bank, jeżeli Polecony jest ich posiadaczem lub pełni rolę pełnomocnika.

§ 3

Uczestnictwo w Programie

1. **Klient, aby móc wziąć udział w Programie w charakterze Polecającego, musi spełnić łącznie następujące warunki:**
 - 1) zgłosić się do Programu za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego podając numer rachunku Konta Polecającego w jeden z następujących sposobów:
 - a) za pośrednictwem Strony dla Polecających,
 - b) w placówce Banku (w tym placówce partnerskiej).
 - 2) w okresie uczestnictwa w Programie:
 - a) wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i jej nie odwoła w czasie uczestnictwa w Programie, ani nie wyrazi sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych osobowych,
 - b) wyrazi zgodę na otrzymanie informacji handlowej drogą elektroniczną zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną i jej nie odwoła w czasie uczestnictwa w Programie, a w przypadku, gdy taka zgoda została udzielona przed przystąpieniem do Programu, nie może jej odwołać w czasie uczestnictwa w Programie,
 - c) poda Bankowi swój aktualny numer telefonu komórkowego w celu przekazywania przez Bank informacji handlowej drogą elektroniczną,
 - d) nie jest pracownikiem Banku lub Biur Kredytowych zatrudnionym na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej,
 - e) otrzymał od Banku Kod Polecenia w sposób określony w § 3 ust. 2.
2. **Bank przekazuje Polecającemu Kod Polecenia po przystąpieniu do Programu smsem** na numer telefonu komórkowego wskazany przez Polecającego. Jeżeli Polecający podczas rejestracji do Programu podał adres e-mail, Bank wysyła Kod Polecenia również na wskazany adres e-mail.
3. **Jeżeli Polecający zawarł umowę Konta tego samego dnia, w którym przystąpił do Programu, to może dokonać Polecenia najwcześniej kolejnego dnia.**
4. Z uczestnictwa w Programie w charakterze Polecającego wyłączone są osoby, które w przeszłości były już Uczestnikami Programu organizowanego przez Bank, ale straciły prawo do otrzymywania Premii dla Polecających ze względu na naruszenie postanowień Regulaminu lub Regulaminu kont dla osób fizycznych.
5. **Klient aby móc wziąć udział w Programie w charakterze Poleconego, musi spełnić łącznie następujące warunki:**
 - 1) zawarł umowę Konta z Polecenia w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o Konto,
 - 2) podczas zawierania umowy Konta:
 - a) wyrazi zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych,
 - b) wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz poda w tym celu swój aktualny numer telefonu komórkowego oraz adres poczty elektronicznej (e-mail),
 - c) zawarł z Bankiem Umowę Bankowości Elektronicznej CA24.
 - 3) W okresie uczestnictwa w Programie nie cofnie zgód, o których mowa w ust. 5 pkt. 2 niniejszego paragrafu ani nie wyrazi sprzeciwu.

§ 4

Zasady Programu

1. Polecający poleca Poleconemu otwarcie Konta, jednocześnie przekazując mu otrzymany od Banku swój Kod Polecenia.
2. **Polecający i Polecony otrzymują Premie.**
3. **Premia jest opodatkowana 19 % zryczałtowanym podatkiem dochodowym** zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt. 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Płatnikiem podatku jest Bank, który pobiera i wpłaca go do właściwego Urzędu Skarbowego.
4. W przypadku gdy Polecony skorzysta z kilku Poleceń i złoży kilka wniosków o Konto z różnymi Kodami Polecenia, Bank, naliczając Premię, bierze pod uwagę pierwszy z wniosków o Konto, który stanowił podstawę do zawarcia umowy Konta.
5. Uprawnienie do Premii nie może zostać przeniesione na osobę trzecią.
6. W przypadku Konta wspólnego kwota Premii wskazanych w Regulaminie nie ulega podwojeniu.
7. Jeśli Bank otrzyma informację o tym, że Polecający lub Polecony wykorzystuje Program w sposób naruszający przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub godzący w dobre obyczaje czy powszechnie obowiązujące normy społeczne, a także wysłał Polecenia do obcych osób, które nie wyraziły zgody na ich otrzymanie, Bank zastrzega sobie prawo do wykluczenia Polecającego z Programu. W takiej sytuacji Polecający lub Polecony traci prawo do otrzymania Premii, niezależnie od tego, czy spełni pozostałe warunki opisane w Regulaminie.

§ 5

Premia dla Polecającego

1. Polecający może polecać otwarcie Konta dowolnej liczbie osób, przy czym łączna kwota **Premii dla Polecającego nie przekroczy 620 PLN.**
2. **Premia dla Polecającego za jedno Skuteczne Polecenie wynosi 62 PLN.**
3. Bank wypłaca Premie dla Polecającego na Konto Polecającego do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki przyznania Premii.
4. **Premia dla Polecającego przysługuje w przypadku spełnienia przez Polecającego warunków określonych w § 3 i 4 Regulaminu oraz dodatkowo:**
 - a) Polecony zawarł umowę Konta z Polecenia w ciągu 30 dni kalendarzowych od złożenia przez niego wniosku o Konto,
 - b) Polecony ani Polecający nie odstąpi od umowy Konta, ani jej nie wypowiedział przed wypłatą należnej Premii dla Polecającego.

§ 6

Premia dla Poleconego

1. **Premia dla Poleconego za otwarcie Konta z Polecenia wynosi 62 PLN.**
2. Bank wypłaca Premię dla Poleconego do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki przyznania Premii.
3. **Premia dla Poleconego przysługuje w przypadku spełnienia przez Poleconego warunków określonych w §3 i 4 Regulaminu oraz dodatkowo w każdym z trzech następujących po sobie miesięcy kalendarzowych od daty zawarcia umowy o Konto:**
 - a) zapewnieni Wpływu na Konto: na kwotę min. 500 PLN w przypadku Konta w pakiecie 1 Konto albo min. 1500 PLN w przypadku pozostałych pakietów Kont, **lub**

- b) zaksięgowane zostaną transakcje bezgotówkowe dokonane główną kartą debetową wydaną do Konta na łączną kwotę min. 300 PLN.

4. Bank nie przyznaje Premii dla Poleconego, gdy Polecony przed wypłatą Premii dla Poleconego odstąpi od umowy Konta lub Umowy Bankowości Elektronicznej CA24 lub dokona ich wypowiedzenia.

§ 7

Reklamacje i rozwiązywanie sporów

1. Klient może złożyć reklamację:
 - a) pisemnie – listem na adres Banku,
 - b) osobiście w placówce Banku (ustnie lub pisemnie),
 - c) telefonicznie pod numerami: 801 33 00 00 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 354 90 09 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
 - d) na formularzu, który znajduje się na stronie internetowej Banku,
 - e) za pomocą Poczty CA24 dostępnej w Serwisie Internetowym CA24.
2. Bank na wniosek Klienta potwierdza złożenie reklamacji.
3. Bank informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
4. Jeśli Bank - w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w tym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji.
5. Bank odpowiada na reklamacje na piśmie lub na innym trwałym nośniku, przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
6. Klient może odwołać się od decyzji Banku w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.

Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamacje. Dlatego zalecamy, aby Klient złożył reklamację:

- a) niezwłocznie,
- b) w formie pisemnej i podpisał ją,
- c) zamieścił w treści:
 - imię i nazwisko,
 - numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - w przypadku poniesienia szkody - określenie oczekiwań.

Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku.

7. Klient może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem przed:
 - a) Arbitrem Bankowym (strona internetowa: [zbp.pl/dla konsumentów/arbitrer-bankowy/działalność](http://zbp.pl/dla_konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc)),
 - b) Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny),
 - c) Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa: rf.gov.pl),
 - d) Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.

Zasady postępowania są określone w Regulaminach tych instytucji, dostępnych na ich stronach internetowych.

8. Klient może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
9. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, a w sprawach konsumentów Urzędowi Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Orłąt Lwowskich 1, która zbiera przekazane dane osobowe na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzała w celu realizacji Programu Poleceń. Polecającemu i Poleconemu przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. Uczestnictwo w Programie, a tym samym podanie danych osobowych w celu jego realizacji, jest dobrowolne.
2. Zasady otwarcia i prowadzenia Konta regulują Umowa konta, Regulamin kont dla osób fizycznych, Tabela opłat i prowizji kont dla osób fizycznych oraz Tabela oprocentowania kont dla osób fizycznych. Dokumenty dostępne są w każdej Placówce Banku, Placówce Partnerskiej Banku oraz na stronie internetowej Banku: www.credit-agricole.pl.
3. Regulamin dostępny jest w Placówkach Banku, Placówkach Partnerskich Banku oraz na www.credit-agricole.pl/polecam.
4. **Program obowiązuje od 01.03.2017 r. do odwołania**, przy czym odwołanie nie naruszy praw nabytych przez Polecających i Poleconych w ramach Programu w okresie przed odwołaniem. Informacja o odwołaniu Programu zostanie przekazana w wiadomości SMS wysłanej do Klientów, który zgłosili się do Programu zgodnie z niniejszym Regulaminem, nie później niż 30 dni przed planowanym terminem odwołania (zwany dalej: **Okresem odwołania Programu**). Informacja o odwołaniu Programu udostępniona zostanie także na stronie Banku www.credit-agricole.pl, w placówkach Banku oraz placówkach partnerskich Banku nie później niż 30 dni przed planowanym terminem odwołania.
5. Bank będzie uwzględniał Polecenia dokonane w Okresie odwołania Programu, pod warunkiem zawarcia umowy Konta przez Poleconego w Okresie odwołania Programu oraz spełnienia pozostałych wymogów uprawniających do Premii po Okresie odwołania Programu.