§1 Wprowadzenie

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia Promocji „150 PLN na dzień dobry - edycja II” („Regulamin”).
2. Organizatorem promocji „150 PLN na dzień dobry - edycja II” („Promocja”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Rynek 9/11, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992.345.340 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).

§2 Definicje

1. Okres trwania Promocji od 1 listopada 2016 do 31 sierpnia 2017 („Okres trwania Promocji”).
2. Okres przystąpienia do Promocji od 1 listopada 2016 do 28 lutego 2017 („Okres przystąpienia do Promocji”)
3. Uczestnik Promocji – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Uczestnikiem Promocji nie może być osoba, która wyraziła sprzeciw na przetwarzanie danych w celach marketingowych w Banku.
4. Umowa o Konto osobiste – Umowa o rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy dla Kont osobistych w PLN
5. Konto osobiste – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN: Konto VIP, Konto Aktywni 50+, Konto Godne Polecenia, Konto1|2|3, Konto<20.
6. Umowa o Kartę kredytową – Umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej.
7. Karta kredytowa – główna karta kredytowa wydana przez Bank na podstawie Umowy.
8. Karta dodatkowa – dodatkowa karta kredytowa wydana do Karty kredytowej głównej.
9. Transakcja bezgotówkowa – płatność dokonana Kartą kredytową główną i Kartą/Kartami dodatkowymi (wydanymi do Karty kredytowej głównej) za towary lub usługi w punktach oznaczonych odpowiednio znakiem Visa lub MasterCard oraz przez Internet. Z Promocji wyłączone są przelewy realizowane z rachunku karty kredytowej, w tym w ramach usługi Fast Cash.
10. Nagroda – nagroda pieniężna w wysokości 150 PLN.
11. Placówka BZWBK Partner - placówka agencyjna działająca w imieniu i na rzecz Banku Zachodniego WBK.
12. Regulamin kont - Regulamin kont dla ludności BZ WBK dostępny jest na stronie internetowej Banku: www.bzwbk.pl.
13. Regulamin kart kredytowych - Regulamin wydawania i używania Kart kredytowych BZ WBK dostępny jest na stronie internetowej Banku: www.bzwbk.pl.

§3

Zasady Promocji

1. **Nagrodą w Promocji jest nagroda pieniężna w wysokości 150 PLN**. W Okresie trwania Promocji Uczestnik może otrzymać maksymalnie 1 nagrodą o łącznej wartości 150 PLN.

2. Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy Promocji, którzy łącznie spełnią poniższe warunki:
   a) w Okresie przystąpienia do Promocji w dowolnym oddziale Banku lub Placówce Partnerskiej BZWBK zawrą z bankiem Umowę o Konto osobiste, lub telefonicznie za pośrednictwem Infolinii lub za pośrednictwem usług elektronicznych BZWBK24 Internet lub za pośrednictwem wniosku internetowego złożą wniosek i następnie zawrą umowę z bankiem o otwarcie Konta osobistego,
   b) w ciągu 12 miesięcy poprzedzających zawarcie Umowy o Konto osobiste nie posiadali żadnego Konta osobistego w PLN (dot. Posiadaczy i Współposiadaczy),
   c) w miesiącu zawarcia Umowy o Konto osobiste lub w kolejnym miesiącu kalendarzowym, następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Konto osobiste, w dowolnym oddziale Banku lub Placówce Partnerskiej BZWBK lub telefonicznie za pośrednictwem Infolinii lub za pośrednictwem usług elektronicznych BZWBK24 Internet, złożą wniosek o Kartę kredytową i otrzymają pozytywną decyzję kredytową oraz zawrą z Bankiem Umowę o Kartę kredytową,
   d) w ciągu 6 miesięcy poprzedzających pozytywną decyzji o wydaniu Karty kredytowej nie dokonali zamknięcia dowolnej poprzedniej Karty kredytowej,
   e) w miesiącu wydania karty i/lub w 3 kolejnych miesiącach kalendarzowych następujących po miesiącu podjęcia pozytywnej decyzji o wydaniu Karty kredytowej, dokonają łącznie minimum 5 Transakcji bezgotówkowych główną Kartą kredytową
3. Jeśli Uczestnik w Okresie trwania Promocji zawrze Umowę o więcej niż jedną Kartę kredytową, udział w Promocji bierze Karta kredytowa wydana jako pierwsza.
4. Promocją nie są objęte transakcje bezgotówkowe dokonane Kartami dodatkowymi wydanymi do kart głównych objętych promocją.
5. Wypłata Nagrody nastąpi do końca 4 tego miesiąca kalendarzowego licząc od miesiąca następującego po miesiącu podjęcia pozytywnej decyzji o wydaniu Kart kredytowej. Nagroda zostanie przekazana na rachunek Konta osobistego otwartego w tej Promocji.
6. Z Promocji wyłączeni są Uczestnicy, którzy na moment wypłaty nagrody mają złożony sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych w Banku.
7. Promocja nie może być łączona z promocjami: **Karta Kredytowa na Start**, Promocja dla klientów NC+ KONTO, Promocja dla klientów NC+ KARTA, Promocja sprzedaży kart kredytowych BZWBK dla uczestników Programu Lojalnościowego Cinema City Unlimited_edycja_2,

§ 4

Podatki od nagród

1. Wartość Nagród w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2012 r. poz.361 z późn. zm.).

§ 5

Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:

a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta
b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
c. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.

2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
7. Spór między Uczestnikiem Promocji a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika Promocji może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§6

Postanowienia końcowe

1. Bank Zachodni WBK S.A., Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji będzie przetwarzał ich dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
4. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w placówkach Banku oraz na www.bzwbk.pl/nadziendobry.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.