



1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „300 zł za wynagrodzenie” („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 000008723, NIP 896005673, REGON 930041341, kapitał zakładowy i wpłacony 993 334 810 zł („organizator”/ „bank”).
3. Promocja polega na nagradzaniu klientów za przeniesienie wynagrodzenia do banku.

2. Czas promocji

1. **Okres przystąpienia do promocji – od 16.04.2018 r. do 30.09.2018 r.**
2. Okres trwania promocji – promocja trwa od 16.04.2018 r. do 31.05.2019 r.

3. Uczestnik promocji

1. Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która od 01.01.2018 r. nie otrzymuje wynagrodzenia na dowolne konto osobiste w złotych polskich prowadzone w banku oraz w okresie przystąpienia do promocji:
 - a) Jest posiadaczem lub współposiadaczem Konta Jakie Chcę i posiadaczem karty Dopasowanej lub Konta VIP i karty Visa VIP albo,
 - b) Zamieni obecny rachunek i kartę debetową na Konto Jakie Chcę i kartę Dopasowaną lub Konto VIP i kartę Visa VIP, jeżeli jest posiadaczem lub współposiadaczem innego rodzaju rachunku i karty albo,
 - c) nie posiada w banku dowolnego konta w złotych polskich i otworzy Konto Jakie Chcę z kartą Dopasowaną lub Konto VIP z kartą Visa VIP.
 - d) Podpisze umowę o usługi bankowości elektronicznej BZWBK24, jeżeli takich usług do tej pory nie miał.

4. Nagrody

1. Nagrodą w promocji jest nagroda pieniężna w wysokości 300 zł, wypłacana w postaci 6 nagród miesięcznych po 50 zł każda,
2. W okresie trwania promocji uczestnik może otrzymać maksymalnie 300 zł,
3. Nagroda 50 zł wypłacana jest na konto uczestnika objęte promocją, najpóźniej do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym uczestnik spełnił warunki promocji. Uczestnik, który nie spełni warunków promocji i nie otrzymał w jednym z miesięcy nagrody może otrzymać nagrodę w kolejnym miesiącu,
4. Informacja o przyznaniu nagrody uczestnikowi będzie dostępna w historii konta.

5. Zasady promocji

1. Nagroda zostanie przyznana uczestnikowi jeżeli spełni łącznie następujące warunki:

- a. W okresie przystąpienia do promocji w usługach BZWBK24 internet lub przez kontakt z infolinią 1 9999 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), złoży dyspozycję przekazywania wynagrodzenia na Konto Jakie Chcę lub Konto VIP,
 - b. Najpóźniej do końca drugiego miesiąca kalendarzowego po złożeniu dyspozycji (*miesiąc złożenia dyspozycji przekazania wynagrodzenia + dwa kolejne miesiące kalendarzowe*) na konto wskazane w dyspozycji przeniesienia wynagrodzenia wpłynie wynagrodzenie w wysokości minimum 1500 zł,
2. Spełnienie warunków promocji będzie weryfikowane przez 6 następujących po sobie miesiącach kalendarzowych, począwszy od miesiąca, w którym na konto wpłynie pierwsze wynagrodzenie.

6. Słowniczek

1. **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich będący w aktualnej ofercie banku, prowadzony na podstawie podpisanej umowy z Bankiem Zachodnim WBK.
2. **Wynagrodzenie** – jednorazowy wpływ na konto w wysokości min. 1500 zł z tytułu wynagrodzenia, renty, emerytury świadczenia ZUS / KRUS /lub od innego świadczeniodawcy z siedzibą na terenie Polski. Nie będą brane pod uwagę przelewy pomiędzy rachunkami tego samego klienta, wpływy własne w oddziałach lub wpłatomatach banku.
3. **Dyspozycja przekazania wynagrodzenia** – dyspozycja składana przez uczestnika w usługach BZWBK24 lub poprzez kontakt z infolinią 1 9999. Przekazywana pracodawcy / świadczeniodawcy uczestnika w celu przeniesienia wynagrodzenia na konto prowadzone w banku.
4. **Usługi BZWBK24** – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. internetu.
5. **Karta Dopasowana** – karta debetowa Dopasowana Visa/ Mastercard wydana do konta w złotych polskich.
6. **Karta Visa VIP** – karta debetowa Visa VIP wydana do konta w złotych polskich.

7. Podatki od nagród

1. Wartość Nagród w Promocji w formie sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2016r., poz. 2.032).

8. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c) w formie elektronicznej: poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku bzwbk.pl.



3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy uczestnikiem a organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.
7. Spory między uczestnikiem a bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji uczestnika mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.
8. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

9. Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach Banku oraz na stronie www.bzwbk.pl/300
2. Bank jako organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych związane ze stosowaniem od dnia 25 maja 2018r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE będą znajdować się na www.bzwbk.pl
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.