

REGULAMIN PROMOCJI „ZAKUPY Z KONTEM”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Promocji „Zakupy z kontem” (zwany dalej „Regulaminem”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Zakupy z kontem” (zwanej dalej „Promocją”).
2. Organizatorem Promocji „Zakupy z kontem” jest **Ad Astra Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 534 246 86 48 oraz kapitał zakładowy w wysokości 5 000 zł, używająca nazwy handlowej „Hagen”, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Partnerami Promocji są Bank BGŻ BNP Paribas S.A., H&M HENNES & MAURITZ Sp. z o. o., Jerónimo Martins Polska S.A. oraz Decathlon Spółka z o.o.
4. Na potrzeby Promocji wprowadza się następujące definicje:
 - 1) **Bank** – Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 84.238.318 zł w całości wpłacony;
 - 2) **Decathlon** - Decathlon Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie przy ul. Geodezyjnej 76, 03-290 Warszawa zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000007163 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadający NIP 951-18-55-233 oraz kapitał zakładowy 8.859.465 zł;
 - 3) **H&M** – H&M HENNES & MAURITZ Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Marszałkowskiej 104/122, 00-017 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000145614 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadający NIP 525-22-53-246 oraz kapitał zakładowy 50.000.00 zł w całości wpłacony;
 - 4) **Jerónimo Martins** - Jerónimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie przy ul. Żniwa 5, 62-025 Kostrzyn, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000222483 prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadający NIP 779-10-11-327 oraz kapitał zakładowy 715.000.000 zł w całości wpłacony;
 - 5) **Aplikacja mobilna GOMobile** – aplikacja udostępniana przez Bank osobie fizycznej, która zawarła z Bankiem Umowę ramową, instalowana na smartfonie z oprogramowaniem Android lub iOS;
 - 6) **Bankowość elektroniczna** – bankowość internetowa Pl@net lub Aplikacja mobilna GOMobile udostępniana przez Bank osobie fizycznej, która zawarła z Bankiem Umowę ramową;
 - 7) **Biedronka** – sieć sklepów prowadzonych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Jerónimo Martins;
 - 8) **Strona Promocji** – strona o adresie www.zakupyzkontem.pl, oraz podstrona o adresie www.online.zakupyzkontem.pl na której dokonywane jest przystąpienie do Promocji w przypadku wyboru wniosku o Konto Osobiste (Konto Optymalne, Konto Maksymalne) przez internet (dalej „Podstrona promocji”), których administratorem jest Organizator;
 - 9) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na Stronie Promocji, służący do rejestracji Uczestnika w Promocji. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika, PESEL Uczestnika, oświadczenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. b Regulaminu oraz możliwość wyboru partnera Promocji (Decathlon albo H&M albo Biedronka);
 - 10) **Karta** – karta płatnicza debetowa dla posiadacza wydana przez Bank do Konta Osobistego;
 - 11) **Kod** – ciąg cyfr lub cyfr i liter, dostarczony elektronicznie Laureatowi będący elektroniczną formą wybranej przez niego nagrody: E-karta podarunkowa Decathlon albo E-karta upominkowa H&M albo E-kod Jerónimo Martins na zakupy w sklepach Biedronka;
 - 12) **Konto Osobiste** – indywidualny rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy z planem taryfowym Konto Optymalne albo Konto Maksymalne albo Konto Premium prowadzony na podstawie Umowy ramowej, otwarty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
 - 13) **Link promocyjny** – link do złożenia wniosku o otwarcie Konta Osobistego (Konto Optymalne, Konto Maksymalne) w Banku przez internet, **dostępny tylko** po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego na wyświetlanym przycisku „Otwórz Konto Maksymalne” lub „Otwórz Konto Optymalne” oraz w elektronicznym potwierdzeniu rejestracji w Promocji wysłanym na adres e-mail Uczestnika podany w Formularzu rejestracyjnym;
 - 14) **Oddział Banku** – placówka Banku, w której Uczestnik może zawrzeć Umowę ramową w ramach Promocji. Lista Oddziałów Banku znajduje się na https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsługa-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business;
 - 15) **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych wypełnienie Formularza rejestracyjnego i przesłanie go przez użycie opcji „Zarejestruj się”;
 - 16) **Transakcje bezgotówkowe** – operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo – usługowych, w którym akceptowana jest płatność Kartą, z wyłączeniem transakcji o Kodach MCC wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu;

- 17) **Uczestnik** – będąca konsumentem osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu;
 - 18) **Umowa ramowa** - Umowa ramowa Rachunków Bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu;
5. Promocja będzie trwała w okresie **od dnia 11 maja 2018 roku do dnia 30 czerwca 2018 roku**, z tym, że:
- 1) **dokonanie zgłoszenia w Promocji** w sposób opisany w § 2 ust. 1 pkt 3 może nastąpić w terminie **od dnia 11 maja 2018 roku do osiągnięcia liczby 35 000 złożonych wniosków o otwarcie Konta Osobistego w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do dnia 30 czerwca 2018 roku** na Stronie Promocji,
 - 2) **złożenie wniosku o otwarcie Konta Osobistego** wraz z Kartą i dostępem do Bankowości elektronicznej może nastąpić w Oddziale Banku lub przez Internet za pomocą Linka promocyjnego - w terminie **od dnia 11 maja 2018 roku do osiągnięcia liczby 35 000 złożonych wniosków o otwarcie Konta Osobistego w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do dnia 30 czerwca 2018 roku**.
6. Promocja będzie prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Promocja ma na celu popularyzację usług Banku w zakresie Konta Osobistego.
8. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, a także na Stronie Promocji.
9. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tj. Dz.U. 2018, poz. 165 z późn. zm).

§ 2. Zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, który łącznie spełnia następujące warunki:
 - 1) nie jest stroną Umowy ramowej na dzień składania wniosku o zawarcie Umowy ramowej oraz otwarcie Konta Osobistego w ramach Promocji;
 - 2) w okresie 24 miesięcy przed datą złożenia wniosku o otworzenie Konta Osobistego w Promocji nie był posiadaczem ani współposiadaczem rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w Banku;
 - 3) dokona zgłoszenia w Promocji na Stronie Promocji w okresie **od dnia 11 maja 2018 roku do osiągnięcia liczby 35 000 złożonych wniosków o otwarcie Konta Osobistego w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do dnia 30 czerwca 2018 roku** poprzez:
 - a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego o wskazane w nim dane;
 - b) złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału i przeprowadzenia Promocji dotyczących zaakceptowania Regulaminu, zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika oraz ich przekazanie do Banku w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, a także o upoważnieniu Banku do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków do uzyskania Nagrody;
 - c) przesłanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Zarejestruj się”;
Po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje informację o objęciu go Promocją, w postaci potwierdzenia na ekranie komputera oraz w postaci e-maila, przesłanego na adres podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym;
 - 4) złoży wniosek o Konto Osobiste wraz z Kartą i dostępem do Bankowości elektronicznej w okresie **od dnia 11 maja 2018 roku do osiągnięcia liczby 35 000 złożonych wniosków o otwarcie Konta Osobistego w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do dnia 30 czerwca 2018 roku**:
 - a) w Oddziale Banku, albo
 - b) przez internet, z wykorzystaniem Linka promocyjnego tj. przechodząc bezpośrednio za pomocą tego linka na stronę internetową Banku – w tym przypadku zawarcie Umowy ramowej odbywa się za pośrednictwem kuriera. Dotyczy to wyłącznie Konta Optymalnego i Konta Maksymalnego. Wniosek o Konto Premium może być złożony wyłącznie w Oddziale Banku,
 - 5) poda we wniosku o zawarcie Umowy ramowej takie same dane, jak podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego Promocji;
 - 6) wyrazi w momencie wnioskowania o Konto Osobiste zgody na:
 - a) otrzymywanie drogą elektroniczną informacji stanowiących informacje handlowe, w tym wiadomości SMS oraz email, dotyczących produktów i Banku oraz usług podmiotów z grupy kapitałowej, do której należy Bank, których wykaz danych znajduje się na <http://www.bgzbnpparibas.pl> oraz w Oddziałach Banku,
 - b) przedstawianie przez Bank drogą telefoniczną informacji dotyczących ofert lub promocji produktów i usług oferowanych przez Bank, oraz
 - c) otrzymywanie na swój adres e-mail dokumentów lub informacji związanych z realizacją umów zawartych z Bankiem (e-korespondencja),
oraz utrzyma te zgody co najmniej do dnia przekazania Nagrody zgodnie z § 4 Regulaminu
 - 7) zawrze Umowę ramową w zakresie wybranego Konta Osobistego, Karty i dostępu do Bankowości elektronicznej w Oddziale Banku albo – w przypadku złożenia wniosku o Konto Optymalne lub Konto Maksymalne przez Internet za pomocą Linka promocyjnego – za pośrednictwem kuriera,
 - 8) jest posiadaczem Konta Osobistego i Karty (tj. Uczestnik nie zrezygnował z Karty) oraz dostępu do Bankowości elektronicznej na dzień przekazania Nagrody zgodnie z § 4 Regulaminu.
2. Informacja o liczbie złożonych wniosków o otwarcie Konta Osobistego w Promocji dostępna jest na Stronie Promocji.
3. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz.

4. Zgłoszenia do Promocji (Formularz rejestracyjny) wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny lub też zawierające nieprawdziwe dane, nie będą uwzględniane.
5. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Promocji. W tym celu Uczestnik musi w terminie do 14 dni od daty rejestracji w Promocji zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 3 przesłać oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres kontakt@zakupyzkontem.pl albo w formie papierowej na adres Organizatora: Hagen, ul. Skibicka 29, 02-269 Warszawa. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 3. Nagrody i zasady ich przyznawania

1. Nagrody w Promocji stanowią:
 - 1) **E-karta podarunkowa Decathlon** do wykorzystania online w sklepie internetowym Decathlon dostępnym na stronie www.decathlon.pl i w sklepach stacjonarnych Decathlon w Polsce i w Europie, z wyjątkiem Rosji zgodnie z regulaminem korzystania z kart podarunkowych dostępnym na <https://kartapodarunkowa.decathlon.pl/regulamin>, ważna do dnia 31 maja 2020 roku w formie Kodu, **albo**
 - 2) **E-karta upominkowa H&M** do wykorzystania online w sklepie internetowym H&M dostępnym na stronie http://www2.hm.com/pl_pl i w sklepach stacjonarnych H&M na terenie Polski zgodnie z regulaminem korzystania z kart upominkowych dostępnym na http://www2.hm.com/pl_pl/customer-service/gift-card/terms---conditions.html, ważna do dnia 02 listopada 2019 roku w formie Kodu **albo**
 - 3) **E-kod Jerónimo Martins** do wykorzystania w sklepach stacjonarnych Biedronka zgodnie z regulaminem korzystania z e-kodów dostępnym na <http://www.biedronka.pl/karty-podarunkowe>, ważny do dnia 31 maja 2019 roku w formie Kodu. Lista sklepów dostępna na <http://www.biedronka.pl/pl/sklepy>.
2. Każdy Uczestnik, który spełnił określone w Regulaminie warunki do otrzymania Nagrody (zwany dalej „Laureatem”) może zdobyć maksymalnie 3 Nagrody o łącznej wartości 150 zł, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie.
3. Podczas Rejestracji w Promocji, Uczestnik wybiera jednego z trzech partnerów Promocji (**Decathlon albo H&M albo Jerónimo Martins**), do którego otrzyma Nagrody, po spełnieniu wszystkich warunków Promocji wymaganych niniejszym Regulaminem.
4. **Pierwsza** Nagroda w postaci Kodu o wartości **50 zł** do wybranego przez Laureata partnera Promocji (**Decathlon albo H&M albo Jerónimo Martins**) jest przyznawana Uczestnikowi, który łącznie:
 - 1) spełnił warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu,
 - 2) dokona pierwszego logowania do Bankowości elektronicznej (PI@net lub za pomocą Aplikacji mobilnej GOMobile), w terminie od **11 maja 2018 r. do 15 lipca 2018 r.**
 - 3) w pierwszym pełnym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu, w którym Laureat dokonał pierwszego logowania do Bankowości elektronicznej, wykona łącznie:
 - a) minimum 1 przelew środków z Konta Osobistego za pomocą Bankowości elektronicznej (PI@net lub Aplikacji GOMobile) **oraz**
 - b) Transakcje bezgotówkowe Kartą o łącznej wartości min. 300 zł.
5. **Druga** Nagroda w postaci Kodu o wartości **50 zł** do tego samego wybranego przez Laureata partnera Promocji (**Decathlon albo H&M albo Jerónimo Martins**) co w przypadku Nagrody pierwszej, jest przyznawana Uczestnikowi, który łącznie:
 - 1) spełnił warunki do otrzymania pierwszej Nagrody, o których mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu;
 - 2) w drugim pełnym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu, w którym Laureat dokonał pierwszego logowania do Bankowości elektronicznej, wykona łącznie:
 - a) minimum 1 przelew środków z Konta Osobistego za pomocą Bankowości elektronicznej (PI@net lub Aplikacji GOMobile) **oraz**
 - b) Transakcje bezgotówkowe Kartą o łącznej wartości min. 300 zł.
6. **Trzecia** Nagroda w postaci Kodu o wartości **50 zł** do tego samego wybranego przez Laureata partnera Promocji (**Decathlon albo H&M albo Jerónimo Martins**) co w przypadku Nagrody pierwszej i drugiej, jest przyznawana Uczestnikowi, który łącznie:
 - 1) spełnił warunki do otrzymania drugiej Nagrody, o których mowa w § 3 ust. 5 Regulaminu;
 - 2) w trzecim pełnym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu, w którym Laureat dokonał pierwszego logowania do Bankowości elektronicznej, wykona łącznie:
 - a) minimum 1 przelew środków z Konta Osobistego za pomocą Bankowości elektronicznej (PI@net lub Aplikacji GOMobile) **oraz**
 - b) Transakcje bezgotówkowe Kartą o łącznej wartości min. 300 zł.
7. Weryfikację prawa Uczestnika do Nagrody przeprowadzi Organizator na podstawie danych przekazanych mu przez Uczestników, które to dane Organizator przekaże Bankowi na podstawie odrębnej zgody pozyskanej od Uczestników, a Bank udzieli informacji na podstawie upoważnienia udzielonego Bankowi przez Uczestnika do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków uzyskania prawa do Nagrody.
8. Każda Nagroda jest wielokrotnego użytku, do wyczerpania całej jej wartości. Laureatowi nie przysługuje prawo otrzymania gotówki o wartości środków pieniężnych pozostałych na E-karcie, w przypadku gdy wartość dokonanego zakupu jest niższa niż wartość Nagrody, a także jest on zobowiązany do dopłacenia różnicy, gdy wartość zakupionego towaru z użyciem Nagrody jest wyższa niż wartość Nagrody.
9. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Nagrody, Nagroda nie zostanie wykorzystana w całości, Uczestnik nie jest uprawniony do żądania niewykorzystanych środków pieniężnych, bądź ich ekwiwalentu.

10. Uczestnik Promocji nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie, ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagrody na inną ani na gotówkę.

§ 4. Wydanie Nagród w Promocji

1. Każdy Laureat pierwszej Nagrody zostanie poinformowany przez Organizatora o przyznaniu Nagrody za pomocą wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przez niego w Formularzu rejestracyjnym. Wiadomość zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do 16 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Laureat spełnił warunek opisany w § 3 ust. 4 pkt 2) Regulaminu, tzn.:
 - 1) jeśli Laureat dokonał pierwszego logowania do Bankowości elektronicznej w maju 2018 r., a warunki opisane w § 3 ust. 4 pkt 3) Regulaminu spełnił w czerwcu 2018 r., to informację o zdobyciu pierwszej Nagrody otrzyma do dnia 16 lipca 2018 r.
 - 2) jeśli Laureat dokonał pierwszego logowania do Bankowości elektronicznej w czerwcu 2018 r., a warunki opisane w § 3 ust. 4 pkt 3) Regulaminu spełnił w lipcu 2018 r., to informację o zdobyciu pierwszej Nagrody otrzyma do dnia 16 sierpnia 2018 r.
 - 3) jeśli Laureat dokonał pierwszego logowania do Bankowości elektronicznej w lipcu 2018 r., a warunki opisane w § 3 ust. 4 pkt 3) Regulaminu spełnił w sierpniu 2018 r., to informację o zdobyciu pierwszej Nagrody otrzyma do dnia 16 września 2018 r.
2. Pierwsza Nagroda zostanie przekazana Laureatom sms'em przesłanym na numer telefonu podany przez nich w Formularzu rejestracyjnym. Wiadomość zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do 20 dnia miesiąca, w którym Laureat otrzymał informację o przyznaniu pierwszej Nagrody.
3. Każdy Laureat drugiej Nagrody zostanie poinformowany przez Organizatora o przyznaniu Nagrody za pomocą wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przez niego w Formularzu rejestracyjnym. Wiadomość zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do 16 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Laureat spełnił warunki opisane w § 3 ust. 5 pkt 2 Regulaminu, tzn.:
 - 1) jeśli Laureat dokonał pierwszego logowania do Bankowości elektronicznej w maju 2018 r., a wskazane w § 3 ust. 5 pkt 2 Regulaminu warunki do otrzymania drugiej Nagrody spełnił w lipcu 2018 r., to informację o zdobyciu drugiej Nagrody otrzyma do dnia 16 sierpnia 2018 r.
 - 2) jeśli Laureat dokonał pierwszego logowania do Bankowości elektronicznej w czerwcu 2018 r., a wskazane w § 3 ust. 5 pkt 2 Regulaminu warunki do otrzymania drugiej Nagrody spełnił w sierpniu 2018 r., to informację o zdobyciu drugiej Nagrody otrzyma do dnia 16 września 2018 r.
 - 3) jeśli Laureat dokonał pierwszego logowania do Bankowości elektronicznej w lipcu 2018 r., a wskazane w § 3 ust. 5 pkt 2 Regulaminu warunki do otrzymania drugiej Nagrody spełnił we wrześniu 2018 r., to informację o zdobyciu drugiej Nagrody otrzyma do dnia 16 października 2018 r.
4. Druga Nagroda zostanie przekazana Laureatom sms'em przesłanym na numer telefonu podany przez nich w Formularzu rejestracyjnym. Wiadomość zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do 20 dnia miesiąca, w którym Laureat otrzymał informację o przyznaniu drugiej Nagrody.
5. Każdy Laureat trzeciej Nagrody zostanie poinformowany przez Organizatora o przyznaniu Nagrody za pomocą wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przez niego w Formularzu rejestracyjnym. Wiadomość zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do 16 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Laureat spełnił warunki opisane w § 3 ust. 6 pkt 2 Regulaminu, tzn.:
 - 1) jeśli Laureat dokonał pierwszego logowania do Bankowości elektronicznej w maju 2018 r., a wskazane w § 3 ust. 6 pkt 2 Regulaminu warunki do otrzymania trzeciej Nagrody spełnił w sierpniu 2018 r., to informację o zdobyciu trzeciej Nagrody otrzyma do dnia 16 września 2018 r.
 - 2) jeśli Laureat dokonał pierwszego logowania do Bankowości elektronicznej w czerwcu 2018 r., a wskazane w § 3 ust. 6 pkt 2 Regulaminu warunki do otrzymania trzeciej Nagrody spełnił we wrześniu 2018 r., to informację o zdobyciu trzeciej Nagrody otrzyma do dnia 16 października 2018 r.
 - 3) jeśli Laureat dokonał pierwszego logowania do Bankowości elektronicznej w lipcu 2018 r., a wskazane w § 3 ust. 6 pkt 2 Regulaminu warunki do otrzymania trzeciej Nagrody spełnił w październiku 2018 r., to informację o zdobyciu trzeciej Nagrody otrzyma do dnia 16 listopada 2018 r.
6. Trzecia Nagroda zostanie przekazana Laureatom sms'em przesłanym na numer telefonu podany przez nich w Formularzu rejestracyjnym. Wiadomość zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do 20 dnia miesiąca, w którym Laureat otrzymał informację o przyznaniu trzeciej Nagrody.
7. Wydanie Nagród nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Nagrody w promocji są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych.

§ 5. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Skibicka 29, 02-269 Warszawa z dopiskiem „REKLAMACJA” lub na adres e-mail: kontakt@zakupyzkontem.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail reklamującego (jeśli chce, aby odpowiedź została mu przekazana e-mailem), jak również opis i przyczyny reklamacji.

3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub w przypadku złożenia takiego wniosku przez reklamującego na jego adres e-mail.
4. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank na zasadach opisanych w § 5 ust. 6 – 10 Regulaminu.
6. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres Centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku tel. 801 367 847 lub +48 22 566 93 00 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w Oddziale, drogą elektroniczną - systemami bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie Internetowej Banku.
7. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
8. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2017 r., poz. 2270 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
9. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji ze względu na konieczność uzyskania w tym zakresie dodatkowych informacji lub dokumentów, w tym także od innych instytucji uczestniczących w realizacji lub rozliczeniu reklamowanej transakcji (np. inny bank – w przypadku reklamacji dotyczącej wypłaty w bankomacie, należącym do tego banku, bądź inny podmiot – w przypadku transakcji dokonanej w punkcie handlowo-usługowym), Bank, pomimo niezakończenia postępowania reklamacyjnego, warunkowo uznaje rachunek kwotą reklamowanej transakcji. W przypadku, gdy reklamacja okaże się nieuzasadniona, Bank obciąża odpowiedni rachunek Posiadacza kwotą warunkowego uznania.
10. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy ramowej.

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Promocji oraz warunków otrzymania Nagrody i wydania Nagrody, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą i odbywa się na podstawie odrębnie wyrażonej zgody.
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Uczestnik, na etapie składania Formularza rejestracyjnego akceptuje Regulamin Promocji i wyraża odrębną zgodę na przekazanie jego danych do Banku w celu potwierdzenia prawa do Nagrody.
4. Uczestnik Promocji ma prawo żądania dostępu do danych, żądania sprostowania, żądania ich usunięcia lub żądania ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Każdy ma prawo także do cofnięcia zgody na przekazanie danych jednak cofnięcie zgody uniemożliwia potwierdzenie prawa do Nagrody lub przekazanie Nagrody i powoduje wykluczenie z Promocji. Uczestnik jest o tym informowany przed cofnięciem zgody.
5. Odbiorcą danych Uczestnika jest Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania danych osobowych Uczestnika Promocji podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędom, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.
7. Dane osobowe dotyczące Uczestników Promocji będą przetwarzane przez czas trwania Promocji oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie zgody, do czasu jej cofnięcia i przez okres 1 roku od dnia cofnięcia zgody (na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń).

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Językiem stosowanym w komunikacji z Uczestnikiem jest język polski.
2. Prawem właściwym dla Promocji jest prawo obowiązujące w Polsce.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz. U. 2016, poz. 1822 z późn. zm.). Uczestnik ma możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z Regulaminu przez uprawniony podmiot zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 1823 z późn. zm.), których rejestr dostępny jest na stronie <https://www.uokik.gov.pl>. Tekst ustaw dostępny jest m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „Zakupy z kontem”

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

adres e-mail

nr telefonu

Oświadczenie o odstąpieniu od Promocji „Zakupy z kontem”

Oświadczam, że odstępuję od Promocji „Zakupy z kontem”, do której przystąpiłem/am w momencie wypełnienia Formularza rejestracyjnego.

Data

Podpis Uczestnika

Załącznik nr 2 do Regulaminu Promocji „Zakupy z kontem”

Transakcje wyłączone z Promocji wykonane w punktach posiadających następujące Kody MCC:

- 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne,
- 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska),
- 6012, określający instytucje finansowe,
- 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
- 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
- 4829, określający internetowe przekazy pieniężne.