

Regulamin Promocji
„Same korzyści na Bank – edycja 3”
Akcja „Same korzyści na Bank z eKontem Standard”

(„Regulamin Akcji”)

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem działań promocyjnych pod hasłem „Same korzyści na Bank – edycja 3” zwanych dalej „Promocją”, składających się z:
 - a. Akcji „Same korzyści na Bank z eKontem Standard” zwanej dalej Akcją;
 - b. Akcji „Same korzyści na Bank z mBiznes kontem Standard” zwanej dalej Akcją 2;oraz fundatorem karty upominkowej o wartości 100 zł na zakupy do internetowego sklepu **Zalando** pod adresem URL: <https://www.zalando.pl> zwanego dalej „Nagrodą” jest **Agora S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 59944, kapitał zakładowy 47.665.426 zł wpłacony w całości, NIP 526-030-56-44, REGON 011559486, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Partnerem Akcji jest **mBank S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2017 roku wynosi 169.120.508 zł zwana dalej „Partnerem” lub „Bankiem”.
3. Działania promocyjne mające na celu promocję produktów Partnera, zostaną przeprowadzone na stronach serwisu internetowego prowadzonego przez Organizatora pod adresem URL: <https://samekorzysci3.zpremia.pl>, zwanego dalej „Serwisem”, za pomocą dedykowanej do tego celu aplikacji promocyjnej, zwanej dalej „Aplikacją”. Akcja trwa od **10.04.2018** roku do **31.05.2018** roku.
4. Uczestnictwo w Akcji wiąże się z zawarciem umowy **eKonta Standard** w promocji (dalej „eKonto”) wraz z kartą do eKonta Standard („Karta”) w mBank S.A..
5. Uczestnictwo w Akcji nie wyłącza możliwości skorzystania z Promocji „Lepiej z eKontem – IV edycja”, której organizatorem jest mBank S.A. . Regulamin Promocji „Lepiej z eKontem – IV edycja” dostępny jest pod adresem URL: <https://www.mbank.pl/pdf/promocje/konta/regulamin-promocji-lepiej-z-ekontem-iv-edycja-02-07-2018.pdf>.
6. Uczestnictwo w Akcji „Same korzyści na Bank z eKontem Standard” nie wyłącza możliwości udziału w Akcji 2 „Same korzyści na Bank z mBiznes kontem Standard”. Regulamin Akcji „Same korzyści na Bank z mBiznes kontem Standard” dostępny jest URL: <https://samekorzysci3.zpremia.pl>.
7. Poprzez uczestnictwo w Akcji uzyskuje się możliwość otrzymania karty upominkowej o wartości 100 zł na zakupy w internetowym sklepie Zalando, do której nabywa prawo po spełnieniu warunków określonych w §3 ustęp II Regulaminu. O Nagrodzie Uczestnik zostanie powiadomiony przez Organizatora przez wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną na adres e-mail podany przez Uczestnika w Aplikacji najpóźniej do dnia **25.07.2018** roku

8. Podstawę organizacji Promocji oraz prawa i obowiązki jej Uczestników określają niniejszy Regulamin, regulamin promocji organizowanej przez mBank S.A. oraz obowiązujące przepisy prawa.
9. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora przy ul. Czerskiej 8/10, 00-732 Warszawa, na stronie Serwisu.
10. Do Akcji mogą przystąpić tylko Ci Uczestnicy, którzy zapoznali się z Regulaminem i zaakceptowali go w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
11. Zasady korzystania z Konta w promocji oraz Karty w mBank S. A. określone są w:
 - a. Regulaminie otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku SA, dostępnym pod adresem https://pdf.mbank.pl/mbankpl/of/regulaminy/rachunki/regulamin_rachunkow_dla_osob_fizycznych_w_mbanku_od_5.04.2018.pdf
 - b. Taryfie prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., dostępnym pod adresem <https://pdf.mbank.pl/mbankpl/of/tpio/taryfa-osobyfiz-15-03-2018.pdf>
 - c. Regulaminie usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., dostępnym pod adresem https://www.mbank.pl/download/regulaminy/Regulamin_uslugi_wypłaty_ze_wszystkich_bankomatow.pdf
 - d. Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., dostępnym pod adresem <https://www.mbank.pl/pdf/regulamin-przyjmowania-i-rozpatrywania-reklamacji-w-mbanku.pdf>

§2 Definicje

Aplikacja – dedykowana aplikacja w serwisie internetowym Organizatora Akcji, umożliwiająca założenie profilu Uczestnika i tym samym rejestrację w Akcji. Adres e-mail podany przez Uczestnika podczas zakładania profilu jest wykorzystywany do komunikacji z Uczestnikiem na potrzeby Akcji i nie może być zmieniany;

Bank – Partner Akcji, mBank S.A. z siedzibą w Warszawie;

Serwis – strona internetowa Organizatora dostępna pod adresem URL: samekorzysci3.zpremia.pl, z dedykowaną Aplikacją umożliwiającą rejestrację uczestnictwa w Akcji;

Uczestnik – osoba biorąca udział w Akcji, wskazana w § 3 Regulaminu;

Nagroda – karta upominkowa o wartości 100 zł na zakupy do internetowego sklepu Zalando <https://www.zalando.pl> lub aplikacji Zalando.

- Karta upominkowa może być użyta na stronie <https://www.zalando.pl> lub w aplikacji Zalando.
- Realizacja Karty upominkowej wymaga rejestracji w sklepie internetowym <https://www.zalando.pl> lub aplikacji Zalando, o ile Uczestnik nie był uprzednio zarejestrowany
- Karta upominkowa ważna jest bezterminowo i można ją wykorzystać przy dowolnej kwocie zamówienia w sklepie internetowym <https://www.zalando.pl> lub aplikacji Zalando. Wymiana na gotówkę, nawet w przypadku zniszczenia lub zgubienia nie jest możliwa.
- Aby móc zrealizować kartę upominkową Zalando, po zalogowaniu na profil w Zalando należy wejść w zakładkę „Moje karty upominkowe i saldo” i wpisać kod karty upominkowej w odpowiednie pole i kliknąć 'Zrealizuj', a jej wartość zostanie automatycznie dopisana do salda. Kod karty upominkowej można wpisać podczas samego procesu składania zamówienia.
- W przypadku anulowania zamówienia lub zwrotu zamówionych przedmiotów z użyciem karty upominkowej, wartość zamówienia lub wartość zwróconych przedmiotów zostanie zwrócona na konto Zalando.

- Realizacja karty upominkowej po złożeniu zamówienia nie jest możliwa. Karty upominowe nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
- W razie pytań lub jakichkolwiek problemów Uczestnik proszony jest o kontakt z Działem Obsługi Klienta na stronie zalando.pl/kontakt. Więcej informacji dotyczących warunków realizacji kart upominkowych znajduje się na stronie zalando.pl/zalando-regulamin.

§3 Akcja „Same korzyści na Bank z eKontem Standard – edycja 3”

I. Uczestnictwo w Akcji

1. Uczestnikami Akcji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, posiadające obywatelstwo polskie oraz miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełnią warunki określone w Regulaminie i są dla Banku Nowym Klientem. Nowy Klient Banku jest to osoba, która począwszy od 01.01.2016 r. nie była i nadal nie jest Posiadaczem lub Współposiadaczem:
 - a. rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku i/lub
 - b. rachunku oszczędnościowego w Banku o numerach rozliczeniowych 1140 2004 lub 1140 2017
2. Uczestnikami Akcji nie mogą być klienci Banku posiadający konto osobiste prowadzone w złotych polskich w Banku w okresie od 1 stycznia 2016 roku włącznie do momentu otwarcia rachunku w ramach Akcji.

II. Zasady Akcji

1. Aby otrzymać Nagrodę Uczestnik zobowiązany jest spełnić łącznie wszystkie wymienione poniżej warunki Akcji z zachowaniem ich kolejności:
 - A. w terminie do **31.05.2018 roku** Uczestnik:
 - i. założy swój profil w Aplikacji, przez podanie adresu e-mail, imienia, nazwiska i nr telefonu oraz zaakceptuje niniejszy Regulamin poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola;
 - ii. kliknie w aktywny link (przycisk „wniosek przejdź do Banku”) udostępniony w Serwisie, który przekieruje go na stronę serwisu Partnera,
 - iii. wyrazi zgodę na zwolnienie Banku z tajemnicy bankowej w zakresie określonym na stronie dotyczącym Akcji,
 - iv. prawidłowo wypełni i wyśle wniosek o eKonto w promocji wraz z Kartą, UWAGA: Wniosek o eKonto w promocji wraz z Kartą powinien zostać wypełniony i wysłany podczas jednej sesji.
 - B. zawrze z Bankiem Umowę o eKonto, (dalej „Umowa”) wybierając jedną z możliwości:
 - i. za pośrednictwem kuriera – przez popisanie Umowy w obecności kuriera w dogodnym czasie i miejscu;
 - ii. w placówce mBanku – wybierając placówkę mBanku, w której tego samego dnia może podpisać Umowę;
 - iii. w mKiosku - wybierając placówkę mKiosk lub mFinanse, w której tego samego dnia może podpisać Umowę

- C. wraz z Umową, o której mowa w punkcie B powyżej, Uczestnik w tym samym momencie zawrze z bankiem Umowę o Kartę.
 - D. **najpóźniej w kolejnym miesiącu następującym po miesiącu otwarcia eKonta** Uczestnik wykona co najmniej **PIĘĆ TRANSAKCJI na dowolną kwotę**. Przez transakcję rozumie się: płatność Kartą, przelew na konto w innym banku lub płatności internetowe zaksięgowane na otwartym Koncie. Wypłata z bankomatu i przelew z Konta na rachunki prowadzone w mBanku nie będą brane pod uwagę. Nie będą brane pod uwagę płatności anulowane. W przypadku, gdy otwarcie eKonta nastąpiło po dniu 31.05.2018 r., lecz na podstawie wniosku złożonego do czasu upływu powyższego dnia, warunek o którym mowa w niniejszym punkcie 1 lit. D) musi zostać spełniony do dnia 30.06.2018 r.
- 2. Z jednego profilu w Aplikacji można wysłać tylko jeden wniosek o eKonto Standard i Kartę.
 - 3. Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę, bez względu na liczbę założonych profili w Aplikacji i złożonych wniosków o eKonto wraz z Kartą.
 - 4. Organizator zastrzega, iż wnioski o zawarcie Umowy dotyczącej Konta składane z innego źródła w Internecie, niż za pośrednictwem Serwisu, jak również wnioski złożone po **dniu 31.05.2018 roku**, nie będą brały udziału w Akcji.

III. Nagroda

- 1. O przyznaniu Nagrody Uczestnik zostanie powiadomiony przez Organizatora przez wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną na adres e-mail podany przez Uczestnika w Aplikacji najpóźniej do dnia 25.07.2018 roku.
- 2. Warunkiem otrzymania Nagrody jest łączne spełnienie przez Uczestnika warunków wskazanych w §3 ust. II Regulaminu.
- 3. Nagroda zostanie przekazana Uczestnikowi w formie elektronicznej poprzez przesłanie karty upominkowej **na profil Uczestnika w Aplikacji założony zgodnie z § 3 ustęp II punkt 1A podpunkt i**.
- 4. Przekazanie Nagrody nastąpi najpóźniej do dnia 25.07.2018 roku.
- 5. Jeżeli Uczestnik Akcji nie spełni któregokolwiek z warunków określonych w § 3 ust. II Regulaminu Akcji, nie nabywa prawa do Nagrody.
- 6. Nagroda zostanie wydana wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości przekazania jej równowartości innemu Uczestnikowi, wypłaty w gotówce lub zamiany na inną formę Nagrody.
- 7. Każdy Uczestnik, w stosunku do którego Organizator stwierdzi, że jego działania są niezgodne z Regulaminem lub przepisami prawa, lub którego działanie ma na celu niezgodną z Regulaminem ingerencję w mechanizm Akcji „Same korzyści na Bank– edycja 3” lub próbie takich działań, może zostać wykluczony z Akcji. W takiej sytuacji, Uczestnikowi przysługują uprawnienia z § 3 ust. V (postępowanie reklamacyjne).

IV. Rezygnacja z uczestnictwa w Akcji „Same korzyści na Bank - edycja 3”

1. W przypadku rezygnacji z Promocji „**Same korzyści na Bank – edycja 3**” Uczestnik jest proszony o poinformowanie Organizatora o tym fakcie, wysyłając stosowne oświadczenie pocztą na adres Agora S.A., ul. Czerska 8/19, 00-732 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: samekorzysci3@zpremia.pl. Rezygnacja z udziału w Akcji nie powoduje automatycznego rozwiązania Umowy o eKonto wraz z Kartą. Uczestnik może rozwiązać Umowę o eKonto wraz z Kartą (w tym odstąpić od niej, jeśli ustawowy termin na odstąpienie jeszcze nie minął) zgodnie z postanowieniami regulaminów określających zasady korzystania z Konta w promocji oraz Karty w mBank S. A. przedstawionych w §1 punkt 9. Jeżeli do momentu rezygnacji, Uczestnik nabył już prawo do Nagrody, Nagroda zostanie mu wydana.

V. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z Akcją należy składać Organizatorowi na adres samekorzysci3@zpremia.pl.
2. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania. Odpowiedź w sprawie reklamacji zostanie przesłana na adres e-mail wskazany podczas zakładania profilu w Aplikacji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres e-mail, numer wniosku o eKonto oraz szczegółowy opis problemu będącego podstawą reklamacji.
4. W przypadku uznania reklamacji, Nagroda zostanie przekazana w ciągu maksymalnie 10 dni w formie elektronicznej na profil Uczestnika w Aplikacji założony zgodnie z § 3 ustęp II punkt 1A podpunkt i.
5. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza ani nie ogranicza prawa dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego. Oprócz drogi sądowej przed właściwym sądem powszechnym Uczestnik uprawniony jest do skierowania sprawy na drogę pozasądowego rozwiązywania sporów, m.in. do:
 - a. zwrócenia się z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich na podstawie ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, tj. np. do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej;
 - b. wystąpienia z wnioskiem o rozpoznanie sprawy przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki działający przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej;
 - c. zwrócenia się do Miejskiego Rzecznika Praw Konsumentów o pomoc w zakresie ochrony interesów i praw konsumentów. Bezpłatną pomoc konsumentom w zakresie ochrony ich praw i interesów świadczą także organizacje społeczne, takie jak m.in. Federacja Konsumentów;

Wszystkie powyższe pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów mają charakter dobrowolny i wymagają zgody obydwu stron sporu.

6. W wykonaniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Organizator informuje, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego, pozasądowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym .

§4 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe udostępnione Organizatorowi przez Uczestników Akcji, będą wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z realizacją Akcji przez Organizatora,
2. Dane osobowe Uczestników Akcji, będą przetwarzane zgodnie z warunkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Administratorem danych osobowych jest Agora S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa.
3. Uczestnik Akcji ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania ich danych osobowych.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie uniemożliwia wzięcie udziału w Akcji.
5. Odwołanie zgód wyrażonych podczas rejestracji wymaga złożenia osobnego oświadczenia.

§5 Informacje dotyczące sposobu kontaktowania się Uczestnika z Organizatorem

W przypadku jakichkolwiek spraw związanych z Akcją, prosimy o kontakt na adres: Agora S.A., ul. Czerska 8/19, 00-732 Warszawa, adres poczty elektronicznej do kontaktu: samekorzysci3@bankzpremia.pl.