

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia promocji „Konto Jakie Chcę z niespodzianką” („Promocja”).
2. **Organizatorem** Promocji jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Rynek 9/11, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 993 334 810 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 2. Definicje

1. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i dostęp do Usług bankowości elektronicznej BZWBK24 w Banku Zachodnim WBK, która spełnia warunki określone w § 3 i 4 oraz jest posiadaczem Konta w momencie wypłaty nagrody.
2. **Konto** – Konto Jakie Chcę, prowadzone w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Banku Zachodniego WBK S.A. dostępnym na stronie [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl)
3. **Karta debetowa** – karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard, Karta wydana do Konta.
4. **Nagroda** – vouchery Sodexo przyznawane Uczestnikowi za spełnienie warunków określonych w § 4 pkt. 2 o łącznej wartości 100 zł ( 2 x 50 zł). Nagrody będą wysyłane listownie na adres korespondencyjny podany w trakcie rejestracji wniosku o Konto. Liczba nagród jest ograniczona i wynosi 170 sztuk ( 170 sztuk x 100 zł).
5. **Płatność Kartą** – Transakcja bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty debetowej w dowolnym punkcie usługowo – handlowym lub w dowolnym serwisie internetowym umożliwiającym wykonanie takiej transakcji, w celu zakupu towarów lub usług.
6. **Płatność BLIK** – transakcja BLIK wykonywana w terminalu POS lub na stronie internetowej umożliwiającej dokonywanie płatności przy wykorzystaniu systemu BLIK, zgodnie z Zasadami korzystania z usług bankowości elektronicznej BZWBK24 dla ludności dostępnymi na [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl)

## § 3. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikami promocji mogą być osoby, które zawnioskowały i zawarły umowę o Konto pod podanym adresem: <https://www.bzwbk.pl/ms/konto-jakie-chce-niespodzianka/comperia>, spełniły warunki określone w par. 4 oraz w ciągu 12 miesięcy poprzedzających złożenie wniosku o konto nie posiadały konta osobistego prowadzonego w PLN w Banku Zachodnim WBK.
2. W Promocji nie mogą uczestniczyć Pracownicy Organizatora. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

## § 4. Zasady i przebieg promocji

1. Promocja trwa w okresie od dnia 25 kwietnia 2018 r. do dnia 20 maja 2018 r. („Okres trwania Promocji”).
2. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, o którym mowa w § 3, który łącznie spełni następujące warunki:
  - a. do 30.04.2018r. zawarze umowę o Konto z usługami BZWBK24 internet oraz Kartą debetową wybierając **jedną** z trzech możliwości:
    - **za pomocą przelewu internetowego z konta w innym banku** – należy wysłać **przelew weryfikacyjny na kwotę 1 zł**, z banku, w którym Uczestnik posiada konto, w celu potwierdzenia tożsamości (przelew podlega zwrotowi). Dane osobowe i adresowe Uczestnika w tym banku muszą być zgodne z danymi w dowodzie osobistym i z danymi podanymi we wniosku. Konieczne jest załączenie zdjęcia dowodu osobistego do wniosku internetowego.;
    - **za pośrednictwem kuriera** –przez podpisanie Umowy w obecności kuriera w dogodnym czasie i miejscu - konieczne jest załączenie zdjęcia dowodu osobistego do wniosku internetowego
    - **za pośrednictwem rozmowy wideo z doradcą** - konieczne jest posiadanie urządzenia wyposażonego w kamerę z dostępem do internetu oraz przeglądarką internetową inną niż Internet Explorer
  - b. wyrazi zgodę w trakcie rejestracji wniosku o Konto na:
    - i. kontakt telefoniczny w celu marketingowym i
    - ii. zgodę na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym.
  - c. do **15.05.2018** wykonać **jedną płatnością Kartą albo BLIK**.
3. Wartość Nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016r., poz. 2.032) jako nagrody w sprzedaży premiowej.
4. Nagroda zostanie przekazana pierwszym 170 uczestnikom, którzy spełnią warunki wskazane w § 3 i §4, listem poleconym do 20 maja 2018r.
5. Termin ważności nagród to 30.06.2018r.

## § 5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
  - 1.1. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta
  - 1.2. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośląca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
  - 1.3. w formie elektronicznej: poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik Promocji, będący konsumentem może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy Uczestnikiem, będący konsumentem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy>.
7. Spór między Uczestnikiem, będącym konsumentem i Uczestnikiem będącym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

## § 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Banku Zachodniego WBK [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl)
2. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jego prawidłowy przebieg.
3. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji lub jej wcześniejszego zakończenia w związku z wyczerpaniem puli nagród.

4. Bank Zachodni WBK S.A., jako Organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, informuje, że w okresie trwania promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do nich oraz prawo ich poprawiania. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych związane ze stosowaniem od dnia 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE będą znajdować się na [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie regulacje bankowe dotyczące produktów/usług, dostępne na [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.