

Regulamin Promocji „Konto Jakie Chcę - 10 zł za aktywność w BZWBK24 mobile”

§ 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji „**Konto Jakie Chcę - 10 zł za aktywność w BZWBK24 mobile**”. („Promocja”)
2. Organizatorem Promocji jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896 000 56 73, kapitał zakładowy 993 334 810 zł w całości wpłacony („Bank”, „Organizator”).
3. Promocja trwa od 30.10.2017 r. do 31.12.2018 r. („Okres trwania Promocji”).

§ 2 Definicje

1. **Promocja** – sprzedaż premiowa polegająca na nagradzaniu Uczestników za korzystanie z usługi bankowości elektronicznej BZWBK24 mobile w formie Nagród pieniężnych przekazywanych na Konto.
2. **Konto** – Konto Jakie Chcę - rachunek bankowy w złotych polskich, prowadzony przez Bank Zachodni WBK zgodnie z Regulaminem kont dla ludności.
3. **Nagroda** – nagroda pieniężna o wartości 10 zł każda. Nagroda zostanie przekazana na Konto, z którego dokonywana była transakcja zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
4. **Przelew na telefon** - Przelew na telefon BZWBK lub Przelew na telefon BLIK.
5. **Przelew na telefon BZWBK** – Przelew wykonywany na podstawie dyspozycji, składanej w usłudze BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto osobiste innego klienta zarejestrowanego w Bazie powiązań BZWBK.
6. **Przelew na telefon BLIK** - Przelew wykonywany na podstawie dyspozycji, składanej w usłudze BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK.
7. **Baza powiązań BLIK** - baza danych odbiorców Przelewów na telefon BLIK prowadzona przez Polski Standard Płatności Sp. z o.o. (PSP) będący podmiotem zarządzającym i udostępniającym System BLIK.
8. **Baza powiązań BZWBK** - baza danych klientów korzystających z Płatności mobilnych, prowadzona przez BZWBK.
9. **System BLIK** - system płatności mobilnych zarządzany przez PSP, umożliwiający prawidłowe przeprowadzanie i rozliczenie Transakcji BLIK.
10. **Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24/Usługi BZWBK24** – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. Internetu, telefonu stacjonarnego, SMS.
11. **Usługa BZWBK24 mobile/BZWBK24 mobile** - dostęp do usług bankowych za pośrednictwem aplikacji BZWBK24 mobile na urządzeniu mobilnym z dostępem do internetu np. smartfon, tablet lub lekkiego serwisu transakcyjnego znajdującego się pod adresem m.bzwbk24.pl dla posiadaczy Umowy usług bankowości elektronicznej BZWBK24.
12. **Przelew na Rachunek obcy** – przelew wykonywany na podstawie dyspozycji, składanej w usłudze BZWBK24 mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na Rachunek obcy.
13. **Rachunek obcy** - rachunek bankowy prowadzony przez inny bank lub prowadzony przez Bank nie będący rachunkiem klienta.
14. **Transakcja BLIK** – Transakcja w ramach Systemu BLIK, wymagająca autoryzacji z wykorzystaniem Kodu BLIK lub Czeku BLIK.

15. **Czek BLIK** – ciąg cyfr generowany za pośrednictwem usługi BZWBK24 internet lub BZWBK24 mobile, wykorzystywany do autoryzacji Transakcji BLIK, którego użycie wymaga dodatkowo podania hasła do Czeków BLIK.
16. **Kod BLIK** – ciąg cyfr generowany za pośrednictwem usługi BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna, wykorzystywany do autoryzacji Transakcji BLIK.
17. **Wypłata BLIK** - Transakcja BLIK polegająca na wypłacie środków pieniężnych w bankomacie lub w terminalu POS w stacjonarnym sklepie/punkcie usługowym obsługującym Transakcje BLIK wykonywana bez użycia karty płatniczej.
18. **Płatność BLIK** - Transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/punkcie usługowym lub w sklepie internetowym obsługującym Transakcje Blik.
19. **Zakupy mobilne** - usługa dostępna w aplikacji BZWBK24 mobile, polegająca na możliwości dokonywania zakupów w wybranych sklepach internetowych udostępnionych w usłudze „Zakupy Mobilne”.
20. **Doładowanie telefonu** - przelew w celu zasilenia konta bezabonamentowego telefonu komórkowego wykonany przez usługę BZWBK24 mobile.
21. **Przelew24** - dyspozycja przelewu będąca przelewem typu pay-by-link składana w usłudze BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna.

§ 3 Uczestnicy

1. Uczestnik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni łącznie poniższe warunki:

- a) zawarła umowę o Konto Jakie Chcę w
- b) zawarła umowę o usługi BZWBK24 w
- c) otrzymała wiadomość SMS od Organizatora z zaproszeniem do udziału w Promocji „Konto Jakie Chcę - 10 zł za aktywność w BZWBK24 mobile”

§ 4 Warunki promocji

1. Z Promocji może skorzystać każdy Uczestnik spełniający warunki wskazane w § 3.
2. Uczestnik Promocji otrzyma Nagrodę jeśli w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania wiadomości SMS od Organizatora z zaproszeniem do Promocji, wykona z Konta w Usłudze BZWBK24 mobile minimum dwie transakcje spośród poniższych:
 - a) Przelew na telefon
 - b) Wypłata BLIK
 - c) Płatność BLIK
 - d) Zakupy mobilne
 - e) Przelew na Rachunek obcy
 - f) Doładowanie telefonu
 - g) Przelew24
3. W przypadku Uczestnika, który posiada więcej niż jedno Konto, Nagroda zostanie wypłacona tylko na Konto, z którego wykonana była pierwsza transakcja.
4. W przypadku kont wspólnych nagrodę może otrzymać każdy posiadacz Konta.
5. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
6. Uczestnik nie może domagać się zamiany Nagrody na inną.
7. Weryfikacja spełnienia przez Uczestników warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz przekazanie nagród na Konto zostanie przeprowadzona do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po zakończeniu okresu, w którym Uczestnik miał możliwość wykonania transakcji wskazanych w Regulaminie.

8. Wartość Nagród przewidzianych w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 , poz.361 z późn. zm.).
9. W promocji klient może otrzymać tylko jedną nagrodę.

§ 5 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośtańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c. w formie elektronicznej lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.
8. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 6 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie na stronie www.bzwbk.pl oraz w placówkach Banku (oddział Banku i placówka BZWBK Partner).
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jego prawidłowy przebieg.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator, który w Okresie trwania Promocji będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.