

Regulamin promocji „100 zł za regularne oszczędzanie”

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.
 - 2) **Konto** – jedno z posiadanych Kont z Lwem: Komfort, Direct, Premium, Klasyczne, Student.
 - 3) **Moje ING** – system bankowości internetowej Moje ING.
 - 4) **OKO** – Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN, którego posiadaczem jest Uczestnik.
 - 5) **Promocja** – promocja „100 zł za regularne oszczędzanie”.
 - 6) **Uczestnik** – osoba fizyczna (konsument) o pełnej zdolności do czynności prawnych, która w okresie od 1.09.2017 r. do 30.11.2017 r. nie otrzymała wpływu na Konto w wysokości min. 1 000 zł (jednorazowo) lub nie posiadała konta wskazanego w ppkt 2). Nie są brane pod uwagę przelewy pomiędzy rachunkami prowadzonymi w ING Banku Śląskim, których posiadaczem jest klient indywidualny oraz wpłaty własne w oddziałach Banku lub wpłatomatach Banku.
 - 7) **Regulamin** – Regulamin promocji „100 zł za regularne oszczędzanie”.

Okres obowiązywania Promocji

2. Promocja obowiązuje od 10 stycznia 2018 r. do 10 marca 2018 r.

Warunki Promocji

3. Aby skorzystać z Promocji, Uczestnik musi spełnić wszystkie poniższe warunki:
 - 1) od 10 stycznia 2018 r. do 10 marca 2018 r. zapisać się do Promocji w Moim ING przez stronę www.ingbank.pl/100-dla-oszczednych lub w zakładce Oferta ING, sekcja Promocje. Na moment zapisywania się Uczestnik musi być posiadaczem Konta i OKO,
 - 2) od 10 stycznia 2018 r. do 10 maja 2018 r. otrzymać na Konto wpływy z tytułu wynagrodzenia w co najmniej dwóch miesiącach kalendarzowych w wysokości min. 1 000 zł (jednorazowo). Wynagrodzenie nie może być przekazywane z rachunku, którego posiadaczem jest klient indywidualny,
 - 3) od 10 stycznia 2018 r. do 10 maja 2018 r. złożyć stałe zlecenie z Konta na OKO w wysokości minimum 200 zł (jednorazowo). Zlecenie musi zostać zrealizowane w w/w terminie co najmniej dwukrotnie - jedno w danym miesiącu kalendarzowym,
 - 4) 10 maja 2018 r. posiadać saldo na OKO co najmniej 400 zł wyższe niż 10 stycznia 2018 r.,
 - 5) co najmniej do 20 maja 2018 r. być posiadaczem OKO, o którym mowa w ppkt 3) oraz Konta, na którym zostało zaksięgowane wynagrodzenie wskazane w ppkt 2).

Nagroda

4. Każdy Uczestnik, który spełni warunki Promocji, opisane w pkt 3, otrzyma nagrodę w wysokości 100 zł. Wypłata nagrody nastąpi do 20 maja 2018 r. na OKO, o którym mowa w pkt 3.3).
5. Uczestnik z Promocji można skorzystać tylko raz.

Podatek od nagród

6. W przypadku otrzymania nagrody o której mowa w pkt 4, Bank ustanawia ponadto dodatkową nagrodę pieniężną o wartości 23 zł, z zastrzeżeniem, że kwota ta nie zostanie wypłacona Uczestnikowi, lecz przeznaczona zostanie na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych.
7. Nagroda, o której mowa w pkt 4 podlega opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art.30 ust.1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z 26 lipca 1991r. Bank, jako płatnik, zobowiązany jest - stosownie do art.41 ust.4 i art.42 ust.1 w/w ustawy - do obliczenia, pobrania i odprowadzenia kwoty podatku do właściwego urzędu skarbowego.
8. W przypadku przekazania nagrody głównej Uczestnikowi mającemu status nierezydenta podatkowego, który przedstawił Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej, wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania - zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawę opodatkowania (i raportowania podatkowego) stanowić będzie wyłącznie wartość nagrody, o której mowa w pkt 4.

Reklamacje

9. Uczestnik może złożyć reklamacje w następujące sposoby:
 - a) przez system bankowości internetowej,
 - b) przez formularz reklamacji na www.ingbank.pl,
 - c) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem:
 - 0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny),
 - (32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - d) osobiście w dowolnym oddziale Banku,
 - e) listownie na adres:
ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Centrum Obsługi Klienta Teaming, skr. poczt. 137,
40-086 Katowice.

Powinien to zrobić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, które budzą jej zastrzeżenia.

10. W treści reklamacji Uczestnik powinien podać swoje:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres korespondencyjny,
 - c) numer telefonu,
 - d) uzasadnienie reklamacji.
11. Uczestnik może wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
 - a) przez system bankowości internetowej,
 - b) listownie,
 - c) na innym trwałym nośniku danych, o ile Bank udostępni taką formę powiadomienia.
12. Bank przesyła odpowiedź w sposób, jaki Uczestnik wybierze podczas składania reklamacji.
13. Bank udzieli odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobi to najpóźniej 30 dni od otrzymania reklamacji. Gdy Bank będzie rozpatrywać reklamację, może poprosić Uczestnika o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w uzasadnionych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia, w którym Bank otrzymał reklamację. Bank poinformuje Uczestnika o wydłużeniu czasu reklamacji i poda przyczynę opóźnienia.
14. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank, Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.
15. W każdym przypadku, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do rzeczników konsumenta i rzecznika finansowego.

Informacja o danych osobowych

16. Bank jest administratorem danych osobowych, które będzie przetwarzać na potrzeby i czas Promocji oraz reklamacji. Będzie je przetwarzał w celu wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a także w celu archiwizacyjnym. Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, może je zmieniać, a także wnosić, aby Bank przestał je przetwarzać. Uczestnik podaje dobrowolnie swoje dane osobowe.

Postanowienia końcowe

17. Regulamin znajduje się na stronie internetowej Banku www.ingbank.pl/100-dla-oszczednych oraz w placówkach Banku.
18. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
19. Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu.
20. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
21. Spory w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc. Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
22. Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
23. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
24. Spory, które mogą wynikać przy realizacji tej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy – według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

Regulamin obowiązuje od **10.01.2018 r.**