

REGULAMIN

SPRZEDAŻY PREMIOWEJ CYFROWY PORTFEL IDEA BANK NA START

(wprowadzony w dniu 5 lutego 2018 r.)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki oraz zasady Sprzedaży Premiowej **Cyfrowy Portfel Idea Bank na Start** (dalej „Sprzedaż Premiowa”) organizowanej dla osób fizycznych.
2. Sprzedaż Premiowa nie stanowi gry ani zakładu wzajemnego w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (DzU z 2009 r. Nr 201, poz. 1540 ze zm.).
3. Użyty w niniejszym Regulaminie następującym określeniom nadaje się poniższe znaczenia:
 - a) **Bank / Organizator** – Idea Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przyokopowej 33, 01-208 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000026052, NIP 5260307560, REGON 011063638, której kapitał zakładowy wynosi 156 803 962 zł (opłacony w całości);
 - b) **Cyfrowy Portfel** – usługa udostępniona przez Bank i realizowana zgodnie z zasadami Systemu MasterPass, polegająca na:
 - przechowywaniu w Systemie MasterPass danych Karty i Użytkownika Portfela w formie elektronicznej oraz
 - wykonywaniu Transakcji przy użyciu Cyfrowego Portfela, oraz
 - udostępnieniu danych Karty i Użytkownika Portfela podmiotowi lub podmiotom uczestniczącym w Systemie MasterPass w celu wykonania Transakcji i realizacji dodatkowych usług dostępnych dla Użytkownika Portfela w Cyfrowym Portfelu zgodnie z Regulaminem Usługi Cyfrowy Portfel;
 - c) **Karta** – karta płatnicza wydana Użytkownikowi Cyfrowego Portfela przez Bank na podstawie zawartej umowy o Kartę, w tym debetowa karta płatnicza, kredytowa karta płatnicza lub karta dodatkowa, umożliwiająca dokonywanie transakcji płatniczej na odległość bez fizycznego przedstawienia Karty;
 - d) **Nagroda** – nagroda w postaci e-karty do wykorzystania w internetowym sklepie Empik, o wartości 100 zł brutto, ważna do dnia 12.09.2018 r.;
 - e) **Okres Sprzedaży Premiowej** – okres, w którym Uczestnik może przystąpić do Sprzedaży Premiowej, począwszy od dnia 5 lutego 2018 r. do dnia wyczerpania Nagród, jednak nie dłużej niż do dnia 28 lutego 2018 r.;
 - f) **Regulamin** – regulamin Sprzedaży Premiowej;
 - g) **System MasterPass** – dostarczana przez MasterCard platforma, w ramach której działa Cyfrowy Portfel, regulująca zasady oraz zapewniająca niezbędną infrastrukturę i usługi w celu dokonywania Transakcji i wymiany informacji w ramach tego systemu;
 - h) **Transakcja** – transakcja płatnicza realizowana na odległość, zlecona przez Użytkownika Portfela przy wykorzystaniu Karty, Cyfrowego Portfela i Systemu MasterPass, w celu zapłaty za towary lub usługi;
 - i) **Uczestnik** – osoba fizyczna, która spełniła warunki określone w § 2; z udziału w Sprzedaży Premiowej wyłączone są osoby fizyczne nie-mające miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które podlegają obowiązkowi podatkowemu tylko od dochodów (przychodów) osiągniętych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (ograniczony obowiązek podatkowy); liczba uczestników jest ograniczona zgodnie z § 2;
 - j) **Użytkownik Portfela** – użytkownik Karty, który dokonał rejestracji w Cyfrowym Portfelu.

§ 2. Warunki otrzymania Nagrody

1. Nagrodę otrzyma pierwszych 100 Uczestników Sprzedaży Premiowej, którzy w Okresie Sprzedaży Premiowej spełnią łącznie następujące warunki:

- a. dokonają rejestracji w Cyfrowym Portfelu,
 - b. wykonają Transakcje przy użyciu Cyfrowego Portfela na kwotę min. 100 zł.
2. Nagroda zostanie przekazana przez Organizatora w postaci wiadomości tekstowej SMS na numer telefonu podany przez Uczestnika jako telefon kontaktowy w Banku.
 3. Bank dokona przekazania Nagród do 31 marca 2018 r.
 4. Bank niezwłocznie poinformuje o wyczerpaniu puli Nagród na stronie internetowej Banku www.ideabank.pl.

§ 3. Nagroda

1. Uczestnikowi nie przysługuje prawo żądania wymiany Nagrody na nagrodę innego rodzaju lub wypłatę równowartości pieniężnej Nagrody.
2. Na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dn. 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych kwota jednorazowej nagrody związanej ze Sprzedażą Premiową do wysokości 2000 zł jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych.

§ 4. Reklamacje

1. Uczestnik Sprzedaży Premiowej może dokonać zgłoszenia reklamacji w związku ze Sprzedażą Premiową:
 - a) drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: reklamacje@ideabank.pl;
 - b) za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej www.ideabank.pl;
 - c) za pośrednictwem Bankowości Internetowej Idea Cloud;
 - d) telefonicznie poprzez Infolinię – **tel. 22 101 10 10** lub **801 999 111** (infolinia czynna jest 7 dni w tygodniu w godzinach od 8.00 do 20.00; koszt połączenia zgodny ze stawką operatora);
 - e) pisemnie na adres siedziby głównej Banku: **Idea Bank S.A.**
ul. Przyokopowa 33
01-208 Warszawa
lub na adres Zespołu Reklamacji:
Zespół Reklamacji Idea Bank S.A.
ul. Domaniewska 45
02-672 Warszawa;
 - f) osobiście w oddziale Banku.
2. Reklamacja powinna zawierać pełne dane osobowe Uczestnika Sprzedaży Premiowej, jego adres do korespondencji oraz opis podstawy reklamacji z dopiskiem Sprzedaż Premiowa **Cyfrowy Portfel Idea Bank na Start**.
3. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30-dniowym, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
 - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy;
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedzi na reklamację Bank udziela w formie listownej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Natomiast na wniosek Uczestnika odpowiedź może być udzielona pocztą elektroniczną.
6. Organizator jako instytucja finansowa podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Wszelkie spory związane z Promocją będą rozstrzygane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

1801301458

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Sprzedaży Premiowej.
2. Treść Regulaminu jest dostępna na Stronie internetowej Banku www.ideabank.pl.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego dokumentu w zależności od posiadanej karty: Regulaminu prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Banku S.A. dla klientów indywidualnych; Regulaminu prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Banku S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą; Regulaminu kart kredytowych w Idea Banku S.A. dla przedsiębiorców.
4. Sprzedaży Premiowej nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi organizowanymi przez Bank.
5. W Sprzedaży Premiowej nie mogą brać udziału osoby zatrudnione w Banku oraz współpracujące z Bankiem na podstawie umowy o współpracy ani członkowie ich rodzin (współmałżonkowie, wstępni, zstępni ani rodzeństwo).