

Regulamin Sprzedaży Premiowej „EXTRAKASA”

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji w formie sprzedaży premiowej o nazwie „EXTRAKASA” (dalej jako: „Promocja”) jest ITI Neovision S.A. z siedzibą w Warszawie, al. gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000469644, kapitał zakładowy 441.176.000 zł, w całości wpłacony (dalej jako: „Organizator”).
2. Promocja obowiązuje **od 7 listopada 2017 r. do wyczerpania zapasów przedpłaconych kart płatniczych** (dalej jako: „Okres Promocji”).
3. Promocja dotyczy sprzedaży dedykowanych wariantów oferty telewizyjnej i uprawnia do otrzymania od Organizatora premii w postaci przedpłaconej karty płatniczej (dalej jako: „Karta”), zasilonej przez Organizatora środkami pieniężnymi w wysokości wskazanej w Tabeli w § 2 ust. 2 (dalej jako: „Tabela”). Kwota zasilenia Karty jest uzależniona od wybranej oferty promocyjnej na Usługi telewizyjne (dalej jako: „Pakiet TV”). W przypadku zawarcia dodatkowej Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Internet (dalej jako: „Umowa INTERNET”) lub Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – NC+ TELEFON (dalej jako: „Umowa TELEFON”), na zasadach określonych w § 2 ust. 5, Uczestnik może uzyskać prawo do otrzymania dodatkowej premii wskazanej w Tabeli.
4. Liczba Kart jest ograniczona. O przyznaniu Karty decyduje kolejność spełnienia warunków Promocji, o których mowa w § 2.
5. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Wyrażenia napisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie Sprzedaży Premiowej, posiadają znaczenie nadane im odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług z dnia 22.12.2014 r. lub w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7.03.2016 r.

§2. Warunki uczestnictwa

1. W Promocji może wziąć udział pełnoletnia osoba fizyczna (dalej jako: „Uczestnik”), która łącznie spełni następujące warunki:
 - 1) w Okresie Promocji przedłuży albo zawrze z Organizatorem Umowę o świadczenie usług na okres 24 miesiące, na jeden z Pakietów TV określony w Tabeli, na podstawie jednej z dedykowanych ofert promocyjnych Organizatora, których lista jest każdorazowo dostępna w Biurze Obsługi Abonenta (dalej jako: „Umowa TV”),
 - 2) jest obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) podpisze w czytelny sposób Formularz Karty wydany przez Organizatora wraz z Kartą.
2. Uczestnik może zawrzeć z Organizatorem tylko jedną Umowę TV, na podstawie której może uzyskać prawo do skorzystania z Promocji i premii zgodnie z poniższą Tabelą:

Pakiet TV 24 miesiące	Umowa TV sprzedaż	Umowa TV przedłużenie	+ Umowa INTERNET 24 miesiące	+ Umowa TELEFON 24 miesiące
Comfort+	100 zł	100 zł	+100 zł	+100 zł
Extra+	150 zł	150 zł		
Start+ z CANAL+	150 zł	150 zł		
Comfort+ z CANAL+	200 zł	200 zł		
Extra+ z CANAL+	250 zł	250 zł		
Superpremium+	300 zł	300 zł		
VIP+	-	400 zł		
VIP+ Max	500 zł	500 zł		

3. Karta zostanie zasilona środkami pieniężnymi wskazanymi w Tabeli w ciągu **5 dni** roboczych (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy), z zastrzeżeniem ust. 4 i ust. 5 poniżej, po spełnieniu przez Uczestnika następujących warunków:
 - 1) w przypadku przedłużenia Umowy TV: po dokonaniu aktywacji Karty przez stronę internetową moje.ncplus.pl (zakładka) w terminie 2 miesiące (do 60 dni) od daty przedłużenia Umowy TV (szczegółowa instrukcja dotycząca aktywacji Karty jest podana po zalogowaniu się albo po zarejestrowaniu i zalogowaniu się do moje.ncplus.pl),
 - 2) w przypadku zawarcia Umowy TV:
 - a) po dokonaniu aktywacji Karty przez stronę internetową moje.ncplus.pl (zakładka) w terminie 2 miesiące (do 60 dni) od daty zawarcia Umowy TV (szczegółowa instrukcja dotycząca aktywacji Karty jest podana po zalogowaniu się albo po zarejestrowaniu i zalogowaniu się do moje.ncplus.pl),
 - b) po terminowym uregulowaniu pierwszej Opłaty wskazanej na Dokumencie Płatniczym, a w przypadku skorzystania z promocji na Pakiet VIP+ Max pierwszej i drugiej Opłaty; w tym przypadku Karta zostanie zasilona środkami pieniężnymi w dwóch, równych miesięcznych transzach; pierwsza transza (250 zł) po uregulowaniu pierwszej Opłaty i kolejna transza (250 zł) po uregulowaniu drugiej Opłaty.
4. W przypadku przedłużenia Umowy TV drogą telefoniczną albo zawarcia Umowy TV drogą telefoniczną bądź na stronie internetowej www.ncplus.pl, zasilenie Karty środkami pieniężnymi wskazanymi w Tabeli nastąpi w ciągu **25 dni** roboczych od daty przedłużenia albo zawarcia Umowy TV, przy spełnieniu warunków określonych w ust. 3 powyżej.
5. W ramach Promocji Karta może zostać zasilona dodatkowymi środkami pieniężnymi wskazanymi w Tabeli, jeżeli w ciągu 30 dni od daty przedłużenia albo zawarcia Umowy TV, Uczestnik zawrze jedną Umowę INTERNET lub jedną Umowę TELEFON na okres 24 miesiące. W takim przypadku zasilenie Karty dodatkowymi środkami pieniężnymi wskazanymi w Tabeli nastąpi w ciągu **25 dni** roboczych od daty zawarcia Umowy INTERNET lub Umowy TELEFON.
6. Uczestnik zostanie poinformowany o zleceniu przez Organizatora przelewu środków płatniczych na rachunek Karty za pomocą wiadomości SMS. Rachunek Karty zostanie zasilony środkami pieniężnymi w ciągu **2 dni** roboczych od daty otrzymania przez Uczestnika wiadomości SMS, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

§3. Zasady Promocji

1. Kartę można otrzymać wyłącznie w Okresie Promocji, natomiast **korzystanie z Karty jest możliwe do wyczerpania środków pieniężnych, jednak nie dłużej niż do 31 maja 2018 r.** udostępnionych na Karcie.
2. Środki pieniężne, które nie zostaną wykorzystane przez Uczestnika do 31 maja 2018 r., nie będą podlegały zwrotowi.
3. Uczestnik nie ma możliwości wymiany Karty na ekwiwalent pieniężny.
4. Wydawcą oraz właścicielem Karty jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna (dalej jako: „Bank”) z siedzibą w Warszawie, 00-950 Warszawa, ul. Grzybowska 53/572, zgodnie z Regulaminem Użytkownika Kart Przedpłaconych Banku Polska Kasa Opieki S.A. (dalej jako: „Regulamin Banku”), udostępnionym przez Bank na stronie internetowej: www.pekao.com.pl.
5. Uczestnik może dokonywać przy użyciu Karty transakcji w kraju i za granicą, w okresie ważności Karty wskazanym w ust. 1 powyżej lub do dnia zastrzeżenia Karty, w miejscach w których mogą być dokonywane transakcje płatnicze przy użyciu Karty (np. w sklepach), zgodnie z Regulaminem Banku (§ 5 – Użytkowanie kart).
6. Uczestnik nie może dokonywać wypłaty środków pieniężnych z Karty w bankomatach.
7. Uczestnik może nieodpłatnie dokonywać weryfikacji stanu 10 ostatnich operacji na rachunku Karty w bankomatach Banku.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie, kradzież i zniszczenie Karty przez Uczestnika.
9. W przypadku kradzieży albo zgubienia Karty, Uczestnik powinien niezwłocznie skontaktować się z infolinią Banku, nr telefonu: 801-365-365, w celu zastrzeżenia Karty.

§4. Wydanie Karty

1. Wydanie Karty nastąpi:
 - 1) w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży w dniu przedłużenia albo zawarcia Umowy TV; w przypadku przedłużenia Umowy TV przez telefon, odbiór Karty w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży będzie możliwy do końca miesiąca, w którym doszło do przedłużenia Umowy TV oraz w trakcie kolejnego miesiąca (30 dni).
 - 2) za pośrednictwem Kuriera w przypadku zawarcia Umowy TV telefonicznie albo na stronie internetowej www.ncplus.pl.
2. Autoryzowany Sprzedawca albo Kurier wyda Uczestnikowi:
 - 1) oddzielną kopertę z Kartą,
 - 2) oddzielną kopertę z numerem PIN do Karty,
 - 3) Formularz Karty.

§5. Reklamacje

1. Każdy Uczestnik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą przebiegu Promocji. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację (tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer Karty), powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego, a także informację: „Dotyczy Promocji „EXTRAKASA”. Reklamacja powinna zostać złożona na adres pocztowy: ITI Neovision S.A., skr. pocztowa 8, 02-100 Warszawa lub drogą elektroniczną za pomocą formularza kontaktowego, po zalogowaniu się do moje.ncplus.pl, zakładka „NAPISZ DO NAS”, nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni roboczych od zakończenia Promocji.
2. Organizator rozpatruje reklamacje niezwłocznie, jednakże w terminie nie późniejszym niż 30 dni roboczych od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 2 powyżej (np. w przypadku reklamacji związanych z saldem na rachunku Karty), termin rozpatrzenia reklamacji może wynosić do 90 dni roboczych. W takim przypadku Organizator poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone bądź wyjaśnione z Bankiem w celu rozpatrzenia reklamacji oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi na reklamację.
4. Organizator poinformuje Uczestnika o sposobie rozpatrzenia reklamacji na adres pocztowy lub elektroniczny wskazany przez Uczestnika w reklamacji.
5. Powyższe postępowanie reklamacyjne nie wyłącza innych praw Uczestnika przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w celu dochodzenia roszczeń.

§6. Przetwarzanie danych osobowych

Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Administrator danych osobowych powierzy przetwarzanie danych osobowych Uczestników Bankowi na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Organizator oraz Bank przetwarzają dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 1182 z późn. zm.) w celu przeprowadzenia Promocji. Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do skorzystania z Promocji, w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji dotyczących przebiegu Promocji lub wyjaśnienia wątpliwości związanych z warunkami udziału w Promocji. Uczestnicy mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.

§7. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu Sprzedaży Premiowej jest dostępna na stronie internetowej: www.ncplus.pl.
2. Przystępując do Promocji jej Uczestnik jest zobowiązany przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu Sprzedaży Premiowej oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Informacja o zakończeniu Promocji zostanie podana przez Organizatora do wiadomości publicznej za pośrednictwem strony internetowej www.ncplus.pl.
4. Zakończenie Promocji nie ma wpływu na prawa Uczestnika, które nabył przed zakończeniem Promocji (wydaną Kartę można zrealizować w terminie wskazanym w § 3 ust. 1).
5. Następujące postanowienia Regulaminu Banku nie mają zastosowania do Promocji: § 2 pkt 1b), § 2 pkt 4), § 2 pkt 7), § 2 pkt 10), § 2 pkt 18), § 2 pkt 20a), § 2 pkt 22), § 5 ust. 2, § 6 ust. 2, § 7 ust. 2 (tylko w zakresie wypłaty gotówki), § 7 ust. 4, § 8.