

## REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „Nasi Klienci idą do kina”

### I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem sprzedaży premiowej „Nasi Klienci idą do kina”, zwanej dalej „**Promocją**”, jest Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 14540, NIP: 526-020-58-71, o opłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości 2.256.683.400,00 PLN, zwana dalej „**Bankiem**”.
2. Wszystkie terminy pisane w niniejszym regulaminie z wielkiej litery i niezdefiniowane w nim inaczej mają znaczenie nadane im w „Regulaminie Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i Umowy Karty w Raiffeisen Bank Polska S.A.” oraz w „Regulaminie świadczenia usług przez Raiffeisen Bank Polska S.A. za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów Indywidualnych”.
3. Administratorem danych osobowych osób uczestniczących w Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr. 133, poz. 833, z późn. zm.) jest Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa.
4. Dane osobowe osób uczestniczących w Promocji będą przetwarzane przez Raiffeisen Bank Polska S.A. w Warszawie, adres: ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa. Osobie uczestniczącej w Promocji, której dane będą przetwarzane służy prawo wglądu do jej danych osobowych oraz ich poprawienia, jak również prawo do żądania ich usunięcia.

### II. Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od dnia 15 września 2017 r. do dnia 31 grudnia 2017 r. włącznie lub do wyczerpania puli 3.000 Nagród, w zależności od tego, która z okoliczności nastąpi jako pierwsza.
2. Bank może zmienić okres trwania Promocji poprzez jej wydłużenie.
3. Informacja o zakończeniu czasu trwania Promocji przed dniem 31 grudnia 2017 r. w związku z wyczerpaniem puli 3.000 Nagród, jak również informacja o wydłużeniu okresu trwania Promocji będą dostępne na stronie internetowej <http://lp.raiffeisenpolbank.com/klienci-ida-do-kina>.

### III. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nieprowadząca działalności gospodarczej, która spełni łącznie poniższe warunki:
  - a) w okresie roku poprzedzającego dzień rozpoczęcia Promocji nie była stroną umowy Konta Osobistego zawartej z Bankiem;
  - b) w czasie trwania Promocji zawarła z Bankiem Umowę Wymarzonego Konta Osobistego oraz Umowę Karty Mastercard Debit składając wniosek za pośrednictwem formularza online dostępnego na stronie <http://lp.raiffeisenpolbank.com/klienci-ida-do-kina>;
  - c) w procesie zawierania umów, o których mowa w lit. b wyrazi zgodę na otrzymywanie wiadomości handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej do celów związanych z realizacją Promocji;
  - d) w czasie trwania Promocji aktywuje kartę Mastercard Debit;
  - e) karta Mastercard Debit nie zostanie zastrzeżona w czasie trwania Promocji.
2. Osoba spełniająca warunki określone w ust. 1 zwana będzie dalej „**Uczestnikiem**”.

#### IV. Warunki Promocji

1. Uczestnik nabywa prawo do Nagrody pod warunkiem, że w okresie miesiąca od dnia otwarcia Wymarzonego Konta Osobistego dokona kartą debetową Mastercard Debit Transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę co najmniej 50,00 zł i dokonane przez Uczestnika Transakcje bezgotówkowe zostaną zaksięgowane w tym czasie na Wymarzonym Koncie Osobistym, a Uczestnik będzie jedną z 3.000 osób, które jako pierwsze spełnią te warunki.
2. W Promocji nie będą brane pod uwagę:
  - a) transakcje zwrócone na Wymarzone Konto Osobiste przez punkt handlowo-usługowy;
  - b) transakcje dokonane w punktach akceptujących Kartę oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.

#### V. Nagrody

1. Nagrodą w Promocji są dwa kody uprawniające do wymiany w kasie biletowej kina sieci Cinema City na bilety wstępu na dowolny seans filmowy 2D w kinie sieci Cinema City (zwane dalej: „**Nagrodą**”).
2. Nagroda zostanie dostarczona za pośrednictwem wiadomości SMS przesłanej na zarejestrowany w systemie Banku numer telefonu komórkowego Uczestnika do dnia 31 stycznia 2018 r.
3. Każdy Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę.
4. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do wymiany Nagrody na równowartość pieniężną, ani na inną nagrodę.
5. Liczba Nagród w Promocji jest ograniczona i wynosi 3.000.
6. Wartość nagrody nie przekracza 760 złotych brutto.
7. W przypadku większej liczby Uczestników, którzy spełnią warunki wskazane w paragrafie IV, niż przewidziana w Promocji liczba Nagród, Nagrody otrzymają Uczestnicy, którzy spełnią warunki wskazane w paragrafie IV jako pierwsi.
8. Uczestnik ma możliwość wymiany kodów na bilety na seans filmowy 2D nie później niż do dnia daty ważności kodów, czyli do dnia 30 kwietnia 2018 r. w kasie biletowej dowolnego kina należącego do sieci Cinema City. Lista kin należących do sieci Cinema City dostępna jest na stronie internetowej [www.cinema-city.pl](http://www.cinema-city.pl).
9. Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premii w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. Nr 80 poz. 350, z późn. zm.).

#### VI. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące uczestnictwa w Promocji można składać w formie:
  - a) ustnej – osobiście do protokołu podczas wizyty w Oddziale albo za pośrednictwem Centrum Telefonicznego;
  - b) pisemnej – osobiście podczas wizyty w Oddziale albo przesyłką pocztową doręczoną Bankowi na adres: Raiffeisen Bank Polska S.A., Zespół Reklamacji, ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji w formie ustnej, podczas wizyty w Oddziale, Bank sporządza pisemny protokół dokumentujący oświadczenia Uczestnika. Protokół zawiera datę i miejsce sporządzenia, imię i nazwisko oraz podpis osoby działającej w imieniu Banku przy sporządzeniu protokołu, a nadto elementy Reklamacji wskazane w par. 1 ust. 6 „Regulaminu rozpatrywania reklamacji Klientów w Raiffeisen Bank Polska S.A.”.
3. Uczestnik powinien zgłosić reklamację najszybciej jak to możliwe, po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji.
4. Jeżeli na podstawie treści reklamacji nie można należycie ustalić jej przedmiotu, Bank występuje do Uczestnika o przedstawienie wyjaśnień lub dodatkowych informacji.
5. Bank rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej wpływu.

6. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w terminie wskazanym w ust. 5, Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia przed rozpoznaniem sprawy oraz przewidywanym terminie rozpoznania reklamacji, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji.
7. Bank jest uprawniony do przekazania informacji, o której mowa w ust. 6, w formie papierowej, za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, wiadomością SMS lub za pośrednictwem Elektronicznych kanałów dostępu, o ile Bank udostępnił Klientowi taką usługę.
8. Odpowiedź na reklamację Uczestnika przekazywana jest w formie pisemnej na ostatnio podany Bankowi przez Uczestnika Klienta adres korespondencyjny.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia odwołania od stanowiska Banku zawartego w odpowiedzi na reklamację. W takim przypadku Uczestnik może:
  - a) skierować odwołanie bezpośrednio do Banku w sposób przewidziany dla składania reklamacji;
  - b) wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. poz. 1348, z późn. zm.);
  - c) skorzystać z mediacji Arbitra Bankowego (adres strony internetowej: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc>) działającego przy Związku Banków Polskich (dotyczy roszczeń do wysokości 8.000,00 PLN);
  - d) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
10. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz – w sferze dotyczącej konsumentów – także nadzorowi Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

## **VII. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin stanowi jedyny dokument określający zasady Promocji. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają wyłącznie charakter informacyjny.
2. Uczestnik przystępując do udziału w Promocji akceptuje jednocześnie warunki określone w niniejszym regulaminie.
3. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna w siedzibie Banku, w placówkach Banku oraz na stronie internetowej [www.raiffeisenpolbank.com](http://www.raiffeisenpolbank.com).
4. Bank zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego regulaminu w obszarach organizacyjnych Promocji, jeśli nie wpłynie to na pogorszenie sytuacji Uczestników.
5. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia właściwych umów produktowych, „Regulaminu Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i Umowy Karty w Raiffeisen Bank Polska S.A.”, „Tabeli oprocentowania, opłat, prowizji i limitów transakcyjnych w Raiffeisen Bank Polska Spółka Akcyjna dla Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego oraz Limitu zadłużenia w Koncie Osobistym” oraz „Regulaminu świadczenia usług przez Raiffeisen Bank Polska S.A. za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów Indywidualnych”.
6. Treść regulaminów, o których mowa w ust. 5 oraz treść „Regulaminu rozpatrywania reklamacji Klientów w Raiffeisen Bank Polska S.A.” jest dostępna na stronie internetowej [www.raiffeisenpolbank.com](http://www.raiffeisenpolbank.com).

**Regulamin obowiązuje od dnia 15 września 2017 roku.**